













**Upphandlande organisation**

Adda Inköpscentral AB  
Helena Sävefjärd

**Upphandling**

Kontors- och skolmaterial samt datortillbehör  
2022  
10572  
Version 3: publicerad 2023-02-06 12:57  
Sista anbudsdag: 2023-02-21 23:59

**Symbolförklaring**

 Texten ingår i annonsen	 Texten ingår i kvalificeringen
 Texten kommer att ingå i avtalet	 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas	 Texten/frågan innehåller ESPD-krav
 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen	 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
 Frågan ställs endast upplysningsvis	 Frågan besvaras av upphandlaren
 Frågan är markerad för särskild uppföljning	 Uppdaterat avsnitt eller fråga

## 19. Kontraktsvillkor - 5 ergonomiska datortillbehör

### 19.1 Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning



De här kontraktsvillkoren gäller för avrop som grundar sig på Adda Inköpscentral AB:s ("inköpscentralen") ramavtal Kontors- och skolmaterial samt datortillbehör 2022 ("ramavtalet").

Kontraktsvillkoren reglerar förhållandet mellan den upphandlande myndigheten som är avropsberättigad inom ramavtalet ("den upphandlande myndigheten") och den leverantör som antas för kontraktet genom avrop ("leverantören"). Ramavtalet har alla villkor fastställda för avrop. Det är därmed dessa – och inga andra – villkor som gäller mellan den upphandlande myndigheten och leverantören.

Med "kontrakt" avses det avrop som görs från ramavtalet och leverantörens accept/bekräftelse på att avropet accepteras.

Med "ramavtalsupphandlingen" avses den upphandling som har resulterat i ramavtalet.

I kontraktet ingår nedan angivna handlingar. Kontraktshandlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av kontraktet. Om kontraktshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till kontraktet med bilagor
2. Kontraktet med bilagor, inklusive dessa kontraktsvillkor
3. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet
4. Ramavtalet med bilagor

**Bilagor till kontraktsvillkoren**

- Bilaga 01 – Kontaktpersoner till parterna
- Bilaga 02 – [Underleverantörer]

- Bilaga 03 – Prisbilaga

## 19.2 Leverantörens åtaganden

### 19.2.1 De varor och tjänster som kontraktet omfattar och leverantörens ansvar

Leverantören ska tillhandahålla ergonomiska datortillbehör samt tillhörande tjänster enligt de krav och villkor som framgår av ramavtalet och dessa kontraktsvillkor.

Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.

### 19.2.2 Uppföljning och insyn

Leverantören ska ge den upphandlande myndigheten eller dess ombud tillträde till och insyn i sin eller underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs för att den upphandlande myndigheten ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden enligt kontraktet samt de sociala villkoren i "Hållbara leveranskedjor" i ramavtalet. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med ett år efter det att kontraktet har löpt ut.

För uppföljning av de sociala villkoren i "Hållbara leveranskedjor" i ramavtalet kan den upphandlande myndigheten, eller dess ombud, komma att granska tidrapportering, scheman, lönespecifikationer och anställningsavtal. Sådan granskning ska vara förenlig med dataskyddsförordningen. Den upphandlande myndigheten eller dess ombud ska också ha möjlighet att intervjua arbetstagare som omfattas av dessa villkor.

Leverantören ska utan kostnad medverka vid den upphandlande myndighetens uppföljning av kontraktet, oavsett vilket eller vilka villkor som följs upp.

#### 19.2.2.1 Särskilt om uppföljning hänförlig till vissa hållbarhetskrav

##### 19.2.2.1.1 Informationskrav gällande innehåll av SVHC-ämnen (särskilt farliga ämnen, substances of very high concern)

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran uppvisa information om varor innehåller ämnen som är upptagna på kandidatförteckningen<sup>1</sup>. Informationen ska bestå av något av följande:

1. En av tillverkaren upprättad och signerad lista över de varor som innehåller ämnen som finns upptagna på kandidatförteckningen i halter över 0,1 vikt% per ämne<sup>2</sup>. Det ska även framgå vilket ämne och i vilket material i varan som det aktuella ämnet ingår.
2. En signerad leverantörsförsäkran från tillverkaren, med namn, titel och datum, om att varan inte innehåller ämnen från kandidatförteckningen.

<sup>1</sup> Kandidatförteckningen beskrivs i artikel 59 i Förordning (EG) nr 1907/2006 om registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier (REACH). Kravet på information finns i artikel 33.

<sup>2</sup> 0,1 vikt% motsvarar 1000mg/kg. Vikt% avser varje individuell del av en sammansatt vara och avser inte 0,1% av den sammansatta varan som helhet.

##### 19.2.2.1.2 Plast och gummi

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran uppvisa dokumentation som styrker att kravet i avsnittet "Plast och gummi" i upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen är uppfyllt. Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran inkomma med något av följande bevis:

- Intyg från tillverkaren av varan som visar att varan inte innehåller ämnena som är listade i kravet. Intyget ska vara signerat med namn på tillverkande företag, titel på person som skrivit under, signatur och datum.
- Teknisk dokumentation, t.ex. ett analysprotokoll som visar att varan inte innehåller ämnena som är listade i kravet.
- Innehållsdeklaration över de kemiska ämnen som varan är tillverkad av.

#### **19.2.2.1.3 Innehåll av ftalater**

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran uppvisa dokumentation som styrker att kravet i avsnittet "Innehåll av ftalater" i upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen är uppfyllt. Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran inkomma med något av följande bevis:

- Intyg från tillverkaren av varan som visar att varan inte innehåller ämnena som är listade i kravet. Intyget ska vara signerat med namn på tillverkande företag, titel på person som skrivit under, signatur och datum.
- Teknisk dokumentation, t.ex. ett analysprotokoll som visar att varan inte innehåller ämnena som är listade i kravet
- Innehållsdeklaration över de kemiska ämnen som varan är tillverkad av.

#### **19.2.2.1.4 Uppföljning som avser material i sladdar, arbetsplatsmattor, cykliska siloxaner och RoHS-direktivet**

##### **Material i sladdar**

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran uppvisa information om vilka material som sladdar består av. Består materialet av plast eller gummi ska informationen beskriva vilken typ av plast eller gummi som sladden består av.

##### **Krav gällande arbetsplatsmattor**

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran uppvisa dokumentation som styrker att kravet i avsnittet "PVC-fria arbetsplatsmattor" i upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen är uppfyllt. Leverantören ska på inköpscentralens begäran inkomma med följande bevis:

- produktbeskrivning där det framgår att varan är fri från PVC.

##### **Cykliska siloxaner**

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran uppvisa dokumentation som styrker att kravet i avsnittet "Cykliska silikoner" i upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen är uppfyllt. Leverantören ska på inköpscentralens begäran inkomma med något av följande bevis:

- Intyg från tillverkaren av varan som visar att varan inte innehåller ämnena som är listade i kravet. Intyget ska vara signerat med namn på tillverkande företag, titel på person som skrivit under, signatur och datum, eller
- Teknisk dokumentation, t.ex. ett analysprotokoll som visar att varan inte innehåller ämnena som är listade i kravet.

##### **RoHS-direktivet**

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran uppvisa dokumentation som styrker att kravet i avsnittet "RoHS-direktivet" i upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen är uppfyllt. Leverantören ska på inköpscentralens begäran inkomma med något av följande bevis:

- signerad leverantörsförsäkran från tillverkare som intygar att varan uppfyller RoHS-direktivet. Försäkran ska vara signerad och innehålla namn på det tillverkande företaget, titel på personen som skrivit under och datum.

- teknisk dokumentation som visar att varan uppfyller RoHS-direktivet, t.ex. analysprotokoll.

### 19.2.3 Marknadsföring

Leverantören får inte hänvisa till kontraktet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som den upphandlande myndigheten bedömer vara missvisande eller oförenlig med den upphandlande myndighetens värderingar eller verksamhet.

### 19.2.4 Säkerhetskrav

Leverantören ska följa ramavtalets krav, instruktioner och föreskrifter om säkerhet.

### 19.2.5 Sekretess, informationssäkerhet och personuppgifter

Leverantören förbinder sig att följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL, lagen om företagshemligheter (2018:558) eller vid var tid gällande annan tillämplig författning som gäller för den upphandlande myndigheten. Den upphandlande myndigheten ska ha rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos leverantören eller underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka medarbetare som berörs.

Om leverantören behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller. Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning, dataskyddslagen, samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter.

Den upphandlande myndigheten kan dock istället godta att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor ska tillämpas, förutsatt att standardvillkoren uppfyller lagens krav och den upphandlande myndighetens instruktioner för behandling av personuppgifter.

Leverantören har bara rätt att bearbeta eller lagra personuppgifter i, eller överföra dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om någon av följande förutsättningar är uppfylld:

- a. det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,
- b. den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,
- c. de situationer som uttryckligen anges i allmänna dataskyddsförordningen och dataskyddslagen är tillämpliga, eller
- d. det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Datainspektionen p.g.a. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom
  - standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt, eller
  - bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att bestämmelsen är uppfylld innan överföring påbörjas.

Leverantören ska göra villkoren gällande i avtal med sina underleverantörer.

### 19.2.6 Redovisning av statistik

Leverantören ska, på den upphandlande myndighetens begäran, utan kostnad för den

upphandlande myndigheten, redovisa myndighetens försäljningsstatistik halvårsvis under ramavtalets löptid. Statistiken ska vara på svenska och innehålla följande uppgifter:

- positionsnummer
- beställande verksamhet hos den upphandlande myndigheten (namn på verksamheten)
- beställande verksamhets kostnadsställe/referens
- varugrupp
- artikelbenämning
- artikelnummer
- GTIN (om leverantören är ansluten till GS1)
- beställningsenhet
- antal sålda varor per beställningsenhet
- pris per vara (exklusive mervärdesskatt)
- totalt fakturerat belopp per vara
- beställningsdatum
- fakturadatum
- fakturanummer
- leveransdatum
- sluttillverkningsland samt
- hållbarhetsinformation per artikel, som minst
  - miljömärkning
  - information om varan är tillverkad av biobaserade eller återvunna råvaror

Statistiken ska tillhandahållas i bilaga 14.

Utöver ovanstående ska leverantören på den upphandlande myndighetens begäran, utan kostnad för den upphandlande myndigheten, lämna statistik avseende beställande verksamheters reklamationer och avvikelser samt tillhandahålla statistik över antal beställningar som skett på andra sätt än genom e-handel, utifrån namn på beställande verksamhet. Statistiken ska lämnas för den tidsperiod som den upphandlande myndigheten anger.

### **Restorderlista**

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran, utan kostnad för den upphandlande myndigheten, ta fram en lista över restnoterade varor för en av myndigheten angiven tidsperiod. Listan ska minst innehålla följande uppgifter:

- Beställande verksamhet
- Ordernummer
- Artikelnummer
- Varubenämning
- Orsak till förseningen
- Beräknad leveranstid
- Vad som sker för att påskynda leveransen.

Leverantören ska tillhandahålla restorderlistan inom fem arbetsdagar från den upphandlande myndighetens begäran.

### **19.2.7 Varuleveranser**

Varor som tillhandahålls enligt kontraktet ska uppfylla de krav som framgår av upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen, och i övrigt svara mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig. Varorna ska vidare svara mot vad leverantören anger om deras egenskaper och i övrigt mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig.

Sålda varor ska levereras till den leveransadress som framgår av den upphandlande myndighetens beställning DDP, Incoterms 2020. Leverantören står för alla risker och kostnader fram till att godset finns tillgängligt på den angivna platsen. Leverantören står även för importklarering.

Följesedel med information om varor, artikelnummer, beställd kvantitet och levererad kvantitet

ska medfölja varje varuleverans.

### **19.2.7.1 Restnoterade varor och ersättningsvaror**

#### **Restnoterade varor**

Om leverantören tillfälligt inte kan leverera en vara ska den upphandlande myndigheten skyndsamt få skriftlig information om att varan är restnoterad och tidpunkt för när varan beräknas levereras.

När en restnoterad vara åter finns tillgänglig för leverans ska leverantören leverera varan automatiskt, utan att den upphandlande myndigheten behöver avropa på nytt. Leverantören ska leverera varan automatiskt under förutsättning att den upphandlande myndigheten inte har avbeställt den restnoterade varan efter att den mottagit leverantörens meddelande om restnoteringen, eller har godkänt en ersättningsvara enligt avsnittet "Ersättningsvaror för restnoterade varor" nedan.

Leverans av en restnoterad vara ska ske omgående när varan åter är i lager alternativt vid nästa fasta leveransdag, om den upphandlande myndigheten har valt att ha fasta leveransdagar enligt avsnitt "Fasta leveransdagar" i upphandlingsdokumentet. Den restnoterade varan ska levereras, oavsett ordervärde, och leverantören har inte rätt till småorderavgift enligt avsnitt "Småorderavgift" i upphandlingsdokumentet vid leverans av restnoterade varor.

#### **Ersättningsvaror för restnoterade varor**

Om leverantören tillfälligt inte kan leverera en vara, och om den upphandlande myndigheten och leverantören kommit överens om det enligt avsnitt "Överenskommelse om hantering av ersättningsvaror" i upphandlingsdokumentet, ska leverantören ta kontakt med den upphandlande myndigheten för att erbjuda en ersättningsvara. Leverantören får endast leverera ersättningsvaran om den upphandlande myndigheten har godkänt den.

Om den upphandlande myndigheten istället har en lista över på förhand godkända ersättningsvaror, enligt avsnitt "Överenskommelse om hantering av ersättningsvaror" i upphandlingsdokumentet, ska leverans av de ersättningsvaror som framgår av listan ske per automatik, d.v.s. utan att den upphandlande myndigheten kontaktas på förhand för godkännande.

Om den upphandlande myndigheten skriftligen godkänt en ersättningsvara ska leverans ske inom fem arbetsdagar från den upphandlande myndighetens accept av ersättningsvaran. Om den upphandlande myndigheten på förhand har godkänt ersättningsvaror i en lista ska leverans ske inom fem arbetsdagar från att den upphandlande myndigheten mottagit meddelandet om att varan är restnoterad. Om den upphandlande myndigheten har valt att ha fasta leveransdagar enligt avsnitt "Fasta leveransdagar" i upphandlingsdokumentet ska leverans av ersättningsvaran ske vid nästkommande fasta leveransdag, oavsett vilken metod för godkännande av ersättningsvaror som har överenskommit. Leverantören ska ange på följesedeln till varuleveransen vilken vara som har restnoterats och vilken ersättningsvara som har levererats.

En ersättningsvara ska uppfylla alla krav och vara likvärdig den ursprungliga varan. Ersättningsvarans pris får inte överstiga priset för den ursprungliga varan.

### **19.2.7.2 Returer**

Den upphandlande myndigheten kan inom 30 kalenderdagar från att den mottagit en varuleverans returnera oanvända varor, d.v.s. varor som är i originalskick och i obruten förpackning. Den upphandlande myndigheten ska betala returfrakten vid retur av oanvända varor. Leverantören ska skicka en kreditfaktura avseende de returnerade varorna till den upphandlande myndigheten när leverantören har mottagit varorna och godkänt returen. Vid retur i butik ska den upphandlande myndigheten uppvisa faktura eller kvitto avseende varuleveransen.

### **19.2.8 Leverans av tjänster**

Leverantören ska tillhandahålla tjänster som uppfyller de krav som följer av ramavtalet.

De delar av tjänsten som saknar krav på ett mätbart resultat ska utföras fackmässigt. Tjänster ska utföras på den plats som anges av den upphandlande myndigheten.

### **19.2.9 Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling**

Om ett kontrakt är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska leverantören samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten.

Vid avveckling av den verksamhet som kontraktet omfattar ska leverantören vara behjälplig utan kostnad för den upphandlande myndigheten. Leverantören ska medverka till att verksamheten överlämnas till en ny leverantör som den upphandlande myndigheten har utsett. Leverantören ska lämna den information som är nödvändig för att verksamheten på ett tillfredsställande sätt ska kunna avvecklas eller överlämnas till en ny leverantör. Leverantören ska i nära samarbete med den upphandlande myndigheten planera och genomföra avvecklingen eller överlämningen.

### **19.2.10 Systematiskt miljöarbete**

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

### **19.2.11 Minskad klimatpåverkan från transporter inom uppdragen**

Leverantören ska under kontraktstiden ha policy, mål, handlingsplan och rutiner som beskriver hur transport av varor sker med lägsta möjliga klimatpåverkan enligt avsnitt "Minskad klimatpåverkan från transporter inom uppdragen" i ramavtalet.

Den upphandlande myndigheten kan begära dokumentation som styrker att a-c i det aktuella avsnittet i ramavtalet uppfylls under kontraktstiden.

Senast 18 månader efter kontraktstart ska rapportering av koldioxidutsläpp och fossilfria transporter kunna tas fram per kunduppdrag, till självkostnadspris. Rapporteringen ska visa de totala utsläppen av koldioxid (kilo koldioxidekvivalenter WTW) samt andel fossilfria transporter för den upphandlande myndighetens leveranser under ett valt tidsintervall. Enbart leveranser som skett efter 18 månader behöver redovisas.

Statistiken kan antingen baseras på verklig data eller på schablonvärden för genomsnittligt koldioxidutsläpp för den fordonsflotta eller nätverk av fordon som använts. För beräkning kan standard SS-EN 16258:2012 (Metoder för beräkning och rapportering av energiförbrukning och utsläpp av växthusgaser inom transportsektorn, gods- och passagerartransporter) eller likvärdig beräkningsmetod tillämpas.

Rapportering ska levereras inom 30 arbetsdagar från det att den upphandlande myndigheten inkommit med skriftlig förfrågan. Leverantören ska meddela den upphandlande myndigheten om självkostnadspriset, som ska godkännas av den upphandlande myndigheten innan framtagandet av statistik påbörjas.

### **19.2.12 Systematiskt kvalitetsarbete**

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat kvalitetsarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

### **19.2.13 Underleverantörer**

Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.

Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör får endast ske efter den upphandlande myndighetens

skriftliga godkännande.

### **19.2.14 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott**

Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

## **19.3 Den upphandlande myndighetens åtaganden**

### **19.3.1 Information och tillgång till lokaler m.m.**

Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

### **19.3.2 Betalning**

Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt kontraktets betalningsvillkor. En faktura ska betalas senast 30 kalenderdagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten, förutsatt att leveransen har fullgjorts.

## **19.4 Priser**

### **Priser (varor)**

Varorna från varukorgen betalas enligt priserna i ramavtalet, bilaga 3.

Kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av kontraktshandlingarna får inte tillkomma.

### **Priser (tjänster)**

Tjänsterna betalas enligt priserna i ramavtalet.

Kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av kontraktshandlingarna får inte tillkomma.

## **19.5 Fakturering och förfallotid**

Fakturering ska ske elektroniskt enligt Peppol BIS Billing 3 eller av SFTI senast rekommenderade meddelandeverision. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödande handlingar, till exempel underlag för utökad leveranstjänst, övriga utlägg och vidarefaktureringar, ska bifogas i PDF-format, om inte den upphandlande myndigheten meddelar annat. Leverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas.

Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:

a. nödvändiga referenser ska anges:

- kontraktsnummer/kontraktsreferens
- namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas
- objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura)
- avrops-/beställnings-/inköpsordernummer
- kostnadsställe eller beställarens referens

b. debetfakturas fakturanummer ska framgå i kreditfaktura

c. den upphandlande myndighetens faktureringsadress

d. fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, inklusive brutto- och nettobelopp samt mervärdesskatt

e. vilka varor och tjänster fakturan avser, leveransdatum, samt

f. betalningsvillkor och förfalldatum samt övriga i kontraktet angivna uppgifter.



En faktura förfaller inte till betalning förrän den uppfyller kraven i a - f ovan.

Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast en månad efter leveransdatum.

Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.

Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.

Leverantören ska bara om den upphandlande myndigheten särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som leverantören enligt ramavtalet betalar till inköpscentralen på den upphandlande myndighetens faktura.

Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle om den upphandlande myndigheten begär det..

## **19.6 Om leverantören bryter mot kontraktet**

### **19.6.1 Vite vid försening**

En försening inträder när beställd vara eller ersättningsvara inte har levererats enligt avtalad leveranstid. Med försening avses även att leveransen inte skett enligt avtalade villkor. Om leverantören är försenad med en vara ska leverantören betala vite till den upphandlande myndigheten för varje påbörjad kalenderdag som förseningen varar motsvarande 5 procent av priset för den försenade varan, exklusive mervärdesskatt.

Vitet ska betalas under som längst 10 kalenderdagar.

### **19.6.2 Avhjälpan och vite vid fel**

Leverantören ska avhjälpa felet om en vara är felaktig enligt "Varuleveranser". Om en vara är felaktig ska leverantören inom fem arbetsdagar från den upphandlande myndighetens reklamation av felet byta ut den mot en felfri vara, utan kostnad för den upphandlande myndigheten. Om byte inte är möjligt får den upphandlande myndigheten returnera varan och erhålla full återbetalning.

Om leverantören inte avhjälper felet inom fem arbetsdagar från att en reklamation av felet har kommit leverantören tillhanda ska leverantören betala vite till den upphandlande myndigheten. Leverantören ska betala vite till den upphandlande myndigheten uppgående till 5 procent av priset för den felaktiga varan, exklusive mervärdesskatt, för varje hel kalenderdag som felet fortfarande föreligger.

Vitet ska utgå från dagen efter att en ny vara, till följd av reklamation, skulle ha levererats till den upphandlande myndigheten och fram till dagen då en avtalsenlig vara har kommit till den upphandlande myndigheten.

Vitet ska betalas under som längst 10 kalenderdagar.

### **19.6.3 Garanti**

Leverantörens ansvar för fel omfattar fel som visar sig inom ett år räknat från det att varan har levererats. Om leverantören kan erbjuda en längre garantitid för varorna ska den garantitiden gälla istället.

Om den felaktiga varan byts ut mot en felfri vara eller leverantören avhjälper felet, exempelvis genom reparation, börjar en ny garantitid löpa från det att den felfria varan levererats till den upphandlande myndigheten, respektive från att leverantören har avhjälpt felet på annat sätt.

Leverantörens ansvar för fel omfattar inte fel som orsakats av att den upphandlande myndigheten

har använt varan på annat sätt än vad som framgår av användarinstruktioner eller genom vårdslöshet av den upphandlande myndigheten eller annan som myndigheten ansvarar för.

#### 19.6.4 Hävning av kontrakt och skadestånd

Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om

- a. leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska exempelvis alltid anses vara av väsentlig betydelse när
  - i. en vitesgrundande omständighet enligt "Vite vid försening" eller "Avhjälpande och vite vid fel" har förelegat i mer än 10 kalenderdagar, eller
  - ii. högre priser än vad som gäller enligt kontraktet har tillämpats och leverantören inte har vidtagit rättelse inom tre veckor från det att den upphandlande myndigheten påpekat de felaktiga priserna för leverantören och begärt rättelse
- b. leverantören inte inom 30 kalenderdagar efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid kontraktstillfället
- c. leverantören enligt "Force Majeure" har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 kalenderdagar.

Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om

1. det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;
2. leverantören borde ha uteslutits på grund av överträdelser enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när kontraktet ingicks
3. leverantören har brutit mot kontraktet vid upprepade tillfällen
4. avtalsbrottet inte kan avhjälpas
5. ramavtalet som ligger till grund för kontraktet hävs
6. det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse när kontraktet tilldelades
7. leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada, eller
8. leverantören har överlåtit kontraktet utan den upphandlande myndighetens godkännande och detta har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

Om den upphandlande myndigheten häver ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för eventuell skada enligt avsnittet "Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring", med undantag för om hävning sker med stöd av punkten c. ovan.

#### 19.6.5 Frist för att åberopa kontraktsbrott

Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om kontraktsbrottet inom 60 kalenderdagar efter det att myndigheten märkte kontraktsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har haft kännedom om sitt kontraktsbrott även utan reklamationen.

#### 19.7 Grunder för förtida uppsägning

Den upphandlande myndigheten får med omedelbar verkan säga upp kontraktet till förtida upphörande om

- a. det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontraktet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt, eller

- b. EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontraktet innebar ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

## **19.8 Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring**

### **19.8.1 Ansvar för skada**

Leverantören ansvarar för samtliga skador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet. Om den upphandlande myndigheten gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska leverantören hålla den upphandlande myndigheten skadeslös.

Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.

Parternas ansvar för person- eller sakskada begränsas till maximalt 10 MSEK per skada och 20 MSEK per år.

För ideella skador och rena förmögenhetsskador till registrerad som orsakas till följd av, eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter, bär den part som orsakar skadan ansvaret för skada som följer av ingånget personuppgiftsbiträdesavtal och därefter det ansvar för skada som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning.

Leverantörens ansvar för annan ren förmögenhetsskada än enligt ovan begränsas till 2 MSEK per skada och år.

### **19.8.2 Försäkring**

Leverantören ska under hela kontraktstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt "Ansvar för skada".

### **19.8.3 Ansvar vid grov vårdslöshet och uppsåt**

Ansvarsbegränsningarna i "Ansvar för skada" gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

## **19.9 Överlåtelse av kontrakt**

Den upphandlande myndigheten får överlåta ett kontrakt till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på den upphandlande myndigheten vid kontraktets ingående.

Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt kontraktet utan den upphandlande myndighetens medgivande.

Sker en överlåtelse utan den upphandlande myndighetens medgivande har denne rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört, enligt avsnittet "Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring".

## **19.10 Ändringar och tillägg till kontraktet**

Om inget annat specifikt anges, ska ändringar eller tillägg till kontraktet, inklusive bilagorna till kontraktet, göras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna.

Ändringar och tillägg till kontraktet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte kontraktets giltighet i övrigt.

### **19.11 Force Majeure**

Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt kontraktet i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt detta avsnitt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt kontraktet.

För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

Part är skyldig att vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av återopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

### **19.12 Meddelanden**

Meddelanden ska översändas skriftligen till parternas kontaktperson(er) enligt bilaga 01.

Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

### **19.13 Lagval och tvister**

Svensk materiell rätt gäller för kontraktet.

Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.