

procurator

Uppdaterad information ang. vår nya webshop

30/5

- Vi upplever fortfarande ett stort inflöde av mail och samtal till Customer Care, vilket innebär att svarstiderna för närvarande är mycket längre än vanligt. Varje kontakt är ytterst viktig för oss. Vi har därför tagit in extra personal för att korta svarstiderna och vara behjälpliga så snabbt som möjligt.
- Högst tryck hos Customer Care ser vi mellan 10-11 och 14-15 och uppmanar er därför att kontakta oss utanför dessa tider.
- Vi upplever fortfarande tekniska utmaningar och arbetar för att lösa dem så fort som möjligt. Kända problem innefattar:
 - Kundunika artiklar syns inte i webshoppen
 - Komplikationer med fakturering
 - Svårigheter att logga in på din kundunika sida. Vi ber vi dig då att kontakta Customer Care på 020 551 310.

Har du ångrat dig? Blev något fel?

Ett tips är att använda formuläret på vår hemsida så slipper du stå i kö för att komma i kontakt med oss. Du hittar formuläret genom att klicka på Returer och Reklamationer längst ner på sidan eller via denna [länk](#).

På vår [hemsida](#) uppdaterar vi kontinuerligt med information. Här finner du även svar på frågor som har uppkommit.

Har du frågor är du välkommen att kontakta

Customer Care: 020 - 551 310 eller kontakt@procurator.com

