













Upphandlande organisationAdda Inköpscentral AB
Susanne Pettersson**Upphandling**Företagshäsovård 2024
10614
Version 7: publicerad 2026-03-09 16:17
Sista anbudsdag: 2026-03-18 23:59**Symbolförklaring**

 Texten ingår i annonsen	 Texten ingår i kvalificeringen
 Texten kommer att ingå i avtalet	 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas	 Texten/frågan innehåller ESPD-krav
 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen	 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
 Frågan ställs endast upplysningsvis	 Frågan besvaras av upphandlaren
 Frågan är markerad för särskild uppföljning	 Uppdaterat avsnitt eller fråga

5. Krav på tjänst - Anbudsområde 2 Stöd och kartläggningssamtal vid våldsutsatthet hos medarbetare

5.1 Generella krav - Stöd- och kartläggningssamtal



5.1.1 Offererade resursers kompetens och erfarenhet

Anbudsgivaren ska tillhandahålla minst tre (3) resurser.

Minimikrav - Resurser

Respektive resurs ska ha:

- akademisk bakgrund så som Socionom, psykolog, steg 1-utbildad terapeut, eller övrig hälsoprofession med vidareutbildning inom samtalsstöd.
- minst tre (3) års dokumenterad erfarenhet av samtalsstöd eller handledning.
- minst ett (1) års dokumenterad erfarenhet av att arbeta med våld i nära relationer de senaste fem (5) åren, räknat från sista anbudsdagen.
- minst ett (1) års dokumenterad erfarenhet av att arbeta med hedersrelaterat våld och förtryck, de senaste fem (5) åren, räknat från sista anbudsdagen.

CV ska bifogas för respektive resurs.

a. Bifoga CV med beskrivning på offererad resurs nr 1

Bifogad fil

Anbudsområd...



b. Bifoga CV med beskrivning på offererad resurs nr 2

Bifogad fil

Anbudsområd...



c. Bifoga CV med beskrivning på offererad resurs nr 3

Bifogad fil

Anbudsområd...



5.1.2 Kompetenskrav



Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck påverkar människors liv och arbetsförmåga. En konsekvens av våldsutsatthet kan vara att det påverkar arbetsförmågan negativt vilket i sin tur kan leda till korttidsfrånvaro och utmaningar med fokus och produktivitet. Stöd som kommer från arbetsgivaren kan vara en viktig pusselbit för att stötta våldsutsatta medarbetare.

Det finns många samhällsaktörer som erbjuder stöd till våldsutsatta personer. En utmaning är att våldsutsatta ofta själv inte identifierar sig som just våldsutsatt, och därav inte tar del av det samhällsstöd som finns. Att sänka trösklarna och få en första stödinsats av en kunnig stödgivare är avgörande för att resten av samhällets insatser ska kunna komma in.

Detta är en lågröskel-insats som öppnar dörren till andra samhällsinstanser att ta vid. Att arbetsgivaren erbjuder detta har starkt signalvärde att situationen medarbetaren lever i inte är acceptabel, och att det finns hjälp att få.

5.1.3 Bakgrund



Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck påverkar människors liv och arbetsförmåga. En konsekvens av våldsutsatthet kan vara att det påverkar arbetsförmågan negativt vilket i sin tur kan leda till korttidsfrånvaro och utmaningar med fokus och produktivitet. Stöd som kommer från arbetsgivaren kan vara en viktig pusselbit för att stötta våldsutsatta medarbetare.

Det finns många samhällsaktörer som erbjuder stöd till våldsutsatta personer. En utmaning är att våldsutsatta ofta själv inte identifierar sig som just våldsutsatt, och därav inte tar del av det samhällsstöd som finns. Att sänka trösklarna och få en första stödinsats av en kunnig stödgivare är avgörande för att resten av samhällets insatser ska kunna komma in.

Detta är en lågröskel-insats som öppnar dörren till andra samhällsinstanser att ta vid. Att arbetsgivaren erbjuder detta har starkt signalvärde att situationen medarbetaren lever i inte är acceptabel, och att det finns hjälp att få.

5.1.4 Syfte och omfattning



Syfte

Tjänsten syftar till att stötta och vägleda medarbetare som kan vara utsatta för våld i nära relation. Tjänsten syftar även till att:

- erbjuda medarbetare samtalsstöd om sin utsatthet.
- kartlägga medarbetarens situation, och komma med en tydlig rekommendation om vad nästa steg bör vara. Exempelvis om hen bör söka vidare hjälp från primärvården, socialtjänsten, civilsamhället, psykiatri och/eller polisen.
- tillsammans med medarbetaren reflektera och skapa en förståelse för att det kan ha varit våld i nära relationer hen varit utsatt för.
- förmedla vikten av att hen tar emot de hjälp- och stödinsatserna som samhället erbjuder.

Omfattning

- Tre stöd- och kartläggningssamtal á 45 minuter online via Teams eller annat digitalt verktyg.

- Samtalen syftar till att ge stöd, kartlägga medarbetarens situation och möjliga vägar framåt, för att tidigt förebygga ohälsa.
- Fokus med samtalen är inte att ge någon typ av behandling för våldsutsatthet.
- Kan bokas in av upphandlande myndighet vid oro för våldsutsatthet eller av medarbetaren själv via HR.
- Samtalen ska genomföras inom en månad från bokning och bör i fall där det är möjligt, och önskas, genomföras på arbetstid.

Innehåll i stödsamtalet

- Stöd kring medarbetarens utmaningar och samtal om hens livssituation med syfte att klargöra våldsutsattheten.
- Psykoedukativa inslag kring våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld, för att tydliggöra för medarbetaren vad hen kan vara utsatt för.
- Kartläggning av livssituationen och rekommendation om nästa steg, exempelvis var, och från vilken instans, i medarbetarens närområde hen kan få fortsatt stöd.
 - Utföraren kan behöva undersöka de lokala stödinsatserna för att ge vägledning om vart medarbetaren kan vända sig specifikt.

5.1.5 Upplägg och genomförande av uppdrag



Stödsamtalen förväntas genomföras enligt praxis, gällande lagstiftningar och med erforderlig kvalitet. Under utbildningen som SKR ger i samband med avtalsstart kommer detaljer kring upplägg att förmedlas och det kommer ges möjlighet att ställa frågor. Tjänsten är ny, varpå en viss utveckling förväntas ske, särskilt under den första tiden. Det åligger därav samtliga leverantörer att kunna ta in och uppdatera sin praxis allteftersom ny kunskap utvecklas om bästa sätt att genomföra stödet.

Inköpscentralen kommer följa upp insatser och utvärderingar regelbundet och återkomma med rekommendationer till leverantörerna.

5.1.6 SKRs utbildning



Samtliga resurser (konsulter) ska innan de genomför uppdrag inom ramavtalet ha genomfört SKR:s utbildning "Ge stöd åt våldsutsatta medarbetare". Denna erbjuds en (1) gång per år. Totalt motsvarar den två dagars utbildning, en dag på plats på SKR i Stockholm och en dag för egen instudering. Första utbildningen erbjuds i samband med avtalsstart. Dessa utbildningar ska bekostas av leverantören och kostnaden för utbildning uppgår till 5 000 SEK per tillfälle och resurs. Utbildningarna sker .

Ovanstående gäller även tillkommande resurser under avtalstiden.

5.1.7 Återkoppling till upphandlande myndighet (beställare)



- Utföraren ska informera upphandlande myndighet när insatsen är avslutad och meddela huruvida medarbetaren deltog på inbokade sessioner.
- Samtal mellan utföraren och medarbetaren lyder under sekretess. Både utföraren och medarbetaren kan dock komma överens om att bryta sekretessen.
- Om medarbetaren efterfrågar det, och ger sitt samtycke, får utföraren ge återkoppling till beställande chef vilka rekommendationer som föreslås.

5.1.8 Avgränsning och ansvarsförhållanden



- Syftet är inte att ge behandling eller erbjuda vidare insatser, detta ansvarar socialtjänsten eller vården i de fallen det är relevant.
- Utföraren ansvarar inte för att följa upp medarbetarens genomförande av rekommendationer.
- Utföraren ansvarar inte för medarbetarens hälsa eller säkerhet.
- När det tredje samtalet är klart är utförarens uppdrag avslutat.

5.1.9 Sekretess och konfidentialitet



- Samtliga samtal med medarbetaren ska vara konfidentiella.
- Alla bokade möten ska av säkerhetsskäl inte gå att uppfattas som att det rör sig om stöd för våldsutsatthet. Kalenderinbjudningar, om de görs, ska vara "privat", tituleras "Avstämning" och enkom innehålla en möteslänk.

5.1.10 Anmälningsskyldighet vid oro för barn



Verksamheter inom hälso- och sjukvården eller socialtjänsten ska anmäla misstanke om att ett barn far illa till socialtjänsten. Utföraren informera klienten om sin anmälningsskyldighet när samtalen inleds.

5.1.11 Nya resurser under avtalstiden



Leverantören kan, en gång per år, lägga till nya resurser. Samtliga nya resurser ska dels uppfylla samtliga obligatoriska krav, dels som minimum får minst godkänt i bedömning gällande utvärderingskriterierna.

5.1.12 Pris



Inköpscentralen har i denna upphandling valt att tillämpa fast pris för utförande av uppdrag. Arbetsmoment samt priser enligt nedan tabell. Vid behov av extra enstaka insatser, så som rådgivning till upphandlande myndighet, utgår ersättning enligt fastställt timarvode. I övrigt accepteras inga andra avgifter, kostnader m.m.

TIDSUPPSKATTNING STÖDSAMTAL

Förberedelser inför första samtalet	0,5 tim
Stödsamtal 1	1 tim
Reflektion utifrån samtal 1	0,5 tim
Stödsamtal 2	1 tim
Sammanställning av rekommendationer inför samtal 3	1 tim
Stödsamtal 3	1 tim
Administration, statistikåtergivning, egen utvärdering och samordning	1 tim

Summa timmar: 6 tim

Timpris: 1 100 kr

Totalpris för insatsen: 6 600 kr