





Avropsvägledning

Ramavtal för Gransknings- och rådgivningstjänster 2022
Projektnummer 10568

	≤120tkr Rangordning	>120 tkr (FKU)	Expert (FKU)	Fabriksrevision (FKU)	
 AO 1: Avtals- uppföljning	✓ Rangordning	✗ Ej relevant	✗ Ej relevant	✗ Ej relevant	Alltid Rangordning Forensic endast en leverantör
 AO 2: Hållbara värdekedjor & investeringar	✓ Rangordning	✓ FKU	✓ FKU	✓ FKU	
 AO 4: Arbetslivs- kriminalitet	✓ Rangordning	✗ Ej relevant	✗ Ej relevant	✗ Ej relevant	Alltid rangordning
 (2022-2 Miljöuppföljning	✓ Rangordning	✓ FKU	✓ FKU	✓ FKU	

Innehåll

1 Inledning	3
1.1 Syfte och mål med ramavtalet.....	3
1.2 Vilka kan använda ramavtalet?	3
2. Kort om omfattning	3
3. Gränsdragningen mellan anbudsområden	4
4. Avropsordning	4
5. Anbudsområde 1 Avtalsuppföljning	5
5.1 Tjänster	5
5.2 Delområde Forensic m.m.	6
5.3 Ramavtalsleverantörer	6
6. Anbudsområde 2 Hållbara värdekedjor och hållbara investeringar	7
6.1 Tjänster	7
6.2 Ramavtalsleverantörer	7
6.3 Avrop.....	7
6.4 Att genomföra en förnyad konkurrensutsättning	8
6.4.1 Frågor och svar under anbudstiden.....	9
6.4.2 Utvärdering	9
6.4.3 Tilldelning.....	9
6.4.4 Frivillig avtalsspärr	9
7 Anbudsområde 4 Arbetslivskriminalitet	10
7.1 Tjänster	10
7.2 Ramavtalsleverantörer	10
7.3 Priser	10
7.4 Tidsramar och avbeställning.....	11
8 Ramavtalsperiod	11
9 Om kontraktsvillkoren	12
10.1 Några kontraktsvillkor	12

1 Inledning

Detta avropsstöd är framtaget för avropsberättigade myndigheter i syfte att underlätta vid avrop från ramavtalet. Vid frågor kontakta Adda Inköpscentral AB (nedan Inköpscentralen) via e-post inkopscentralen@adda.se, eller tel. 08-525 029 96.

Avropande myndigheter är fria att utforma sina avrop hur de vill så länge dessa inte strider mot ramavtalets villkor eller mot lagen om offentlig upphandling (LOU).

1.1 Syfte och mål med ramavtalet

Syftet med upphandlingen är att stödja er med rådgivning och uppföljning inom **avtalsefterlevnad, hållbara värdekedjor och hållbara investeringar**, och att **motverka arbetslivskriminalitet**.

En målsättning är att ramavtalet ska svara mot hur inköpscentralen, kommuner och regioner arbetar med Agenda 2030, och vara uppdelat i anbudsområden som svarar mot de hållbarhetsaspekter man vill följa upp samtidigt.

1.2 Vilka kan använda ramavtalet?

Samtliga myndigheter som anges i bilaga Avropsberättigade parter (se under fliken Stöddokument) har rätt att använda ramavtalet genom att ha betalat in den årliga serviceavgiften. Informationen kan även hittas genom sökfunktionen under fliken ”Är jag berättigad” på ramavtalets webbsida.

När ni har kontrollerat att er organisation är avropsberättigad kan ni, genom er organisations inloggningsansvarige, göra en avropsanmälan på Inköpscentralens webbsida.

2. Kort om omfattning

Ramavtalet omfattar gransknings- och rådgivningstjänster som ska tillgodose ert behov av strategiskt och operativt stöd före, under och efter upphandlingar:

Före upphandling - kompetent och kvalitativ rådgivning och stöd i kravställning.

Under upphandling - stöd, både med kompetens och resurser för att värdera om leverantörerna uppfyller ställda krav i utvärderingen.

Efter upphandling - uppföljning och granskning av att antagna leverantörer lever upp till ställda krav.

Ramavtalet består av tre områden:

1. Avtalsuppföljning (med forensic som ett underområde)
2. Hållbara värdekedjor och hållbara investeringar
4. Arbetslivskriminalitet

*Beträffande delområde 3 så ströks det från denna upphandling. Se separat ramavtal Gransknings- och rådgivningstjänster 2022-2 Miljöuppföljning.*¹

Uppdrag kan utföras på plats över hela Sverige.

Ramavtalsleverantören ska göra en oberoendeprovning innan avropsvar lämnas, och båda parter har rätt att säga upp uppdraget med omedelbar verkan om ramavtalsleverantören inte kan anses oberoende inför uppdraget och risken inte kan reduceras. Ett exempel kan vara ett uppdrag där en ramavtalsleverantör behöver granska ett företag som de har någon form av intresse i, eller granska en process som den själv satt upp.

3. Gränsdragningen mellan anbudsområden

Vissa anbudsområden tangerar varandra och det är möjligt att följa upp flera hållbarhetsaspekter från olika anbudsområden i samma avrop. Att följa upp olika hållbarhetsaspekter från samma ramavtalsleverantör förenklar för granskade leverantörer, som får färre inblandade parter, dvs. det förenklar både tidsmässigt och ekonomiskt för samtliga parter.

T.ex. följande hållbarhetsaspekter är möjliga att avropa från flera anbudsområden:

- Kontroll av kollektivavtalsenliga villkor (lön, semester och arbetstid), kan avropas i anbudsområde 2 och men ingår även som en del i anbudsområde 4.
- Kontroll av uteslutningsgrunder enligt LOU, samt utredning av sanktionsbrott, kan ingå både i anbudsområde 1, dess underområde Forensic m.m., samt i anbudsområde 4.

4. Avropsordning

Avrop sker enligt rangordning på anbudsområde 1) Avtalsuppföljning och 4) Arbetslivskriminalitet. Det innebär att alla villkor redan är fastställda i ramavtalet (7 kap. 6 § LOU), och processen är enkel:

1. Kontakta alltid leverantören som är rangordnad som nummer 1.
2. Kan leverantören inte leverera eller erbjuda efterfrågad tjänst? Då ska ni få en förklaring till varför.
3. Gå därefter vidare till leverantör nummer 2 i rangordningen.

Möjlighet till avsteg:

Om resor och omkostnader blir oproportionerligt stora i relation till uppdraget kan ni frångå rangordningen. Stäm gärna av detta med leverantören innan ni går

¹ Miljö och djuromsorg ingick ursprungligen som ett tredje anbudsområde, men avbröts och upphandlades separat, utan djuromsorg.

vidare. Information om resetid och resekostnader finns i respektive leverantörs prislista.

Anbudsområde 2: Hållbara värdekedjor och hållbara investeringar

Detta anbudsområde har en kombinerad avropsordning (7 kap. 7 § LOU). Här gäller:

1. Rangordning upp till maximalt 120 000 kronor

För uppdrag som totalt uppgår till max 120 tkr ska ni använda rangordningen – samma logik som i AO1 och AO4:

1. Kontakta leverantör rangordnad som nummer 1.
2. Kan leverantören inte leverera ska de ange skäl.
3. Ni får därefter kontakta leverantör nummer 2.

Undantag där rangordning aldrig används:

- Konsultrollen Expert²
- Fabriksrevisioner utomlands

Här ska ni alltid genomföra en förnyad konkurrensutsättning oavsett belopp.

Möjlighet att frånga rangordning:

Även här kan rangordningen frångås om resor och omkostnader riskerar att bli en orimligt stor del av uppdraget. Säkerställ detta i dialog med leverantören. Prisuppgifter finns i prislistorna.

2. Förnyad konkurrensutsättning över 120 000 kronor

För uppdrag som överstiger 120 tkr ska en förnyad konkurrensutsättning genomföras.

Det innebär att ni skickar en skriftlig avropsförfrågan till samtliga ramavtalsleverantörer inom anbudsområdet.

Vid förnyad konkurrensutsättning kan ni:

- ställa krav på kompetens, metod och genomförande,
- utvärdera kvalitet, timmar och i vissa fall pris (t.ex. Expert och fabriksrevisioner),
- anpassa kriterier och villkor utifrån ert specifika behov.

Mall för avropsförfrågan och stöd för kravställning finns i bilagorna.

5. Anbudsområde 1 Avtalsuppföljning

5.1 Tjänster

I anbudsområdet ingår granskning samt strategiskt och operativt stöd inom exempelvis:

² Expert kan t.ex. vara en konsult med kunskap om en specifik industriprocess, eller om konflikminerale. Förutsättningarna för att lämna pris finns först vid avropsförfrågan.

- Monetära avtalsvillkor såsom korrekt prissättning och korrekt utformade fakturor.
- Leverantörsprövning enligt upphandlingslagstiftning (kontroll av uteslutningsgrunder och kvalificeringskrav).
- Uppföljning av allmänna juridiska avtalsvillkor såsom exempelvis leveransvillkor.
- Strategisk rådgivning, behovsanalys och kartläggning av avtal.
- Utbildning till upphandlande myndigheter avseende t.ex. granskning/granskningsmetodik.

5.2 Delområde Forensic m.m.

Forensic m.m. ingår i anbudsområde 1, men med en antagen leverantör. Forensic innebär strategiskt och operativt stöd inom följande:

- Identifiera och åtgärda brott och oegentligheter såsom finansiella felaktigheter, regelöverträdelser, sanktionsbrott, penningtvätt samt mutor och korruption hos både granskade leverantörer men även interna utredningar i er egen verksamhet.
- Utarbeta processer, rutiner och ramverk till förebyggande av sanktionsbrott.
- Juridisk rådgivning i anslutning till forensisk utredning.

IPI-kartläggning

Kartlägga leverantörers, varors och tjänsters ursprung samt procentandel av underleverantörer eller tillverkning m.m. i tredje land för att kunna följa upp åtgärder och villkor enligt IPI-förordningen.

För utförlig beskrivning av anbudsområdet, se bilaga Kravspecifikation Avtalsuppföljning.

5.3 Ramavtalsleverantörer

Anbudsområdet har två ramavtalsleverantörer rangordnade enligt nedan:

1. Decimalen AB (559005-8318)
2. Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (556029-6740)

Avrop sker helt enligt rangordning.

Vid avrop på delområde Forensic m.m., eller forensicdelen i kombination med avtalsuppföljning, ska enbart Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB kontaktas.

Priser: Leverantörernas timpriser samt upphandlingens prisvillkor framgår på ramavtalssidan på respektive leverantörs sida under Leverantörer → Visa avtalet i Tendsign.

6. Anbudsområde 2 Hållbara värdekedjor och hållbara investeringar

6.1 Tjänster

Anbudsområdet kan övergripande delas in i granskning och rådgivning inom följande hållbarhetsaspekter:

- **Internationella frågor** som hållbara leveranskedjor och hållbara investeringar (inkl. fabriksrevisioner utomlands).
- **Sociala frågor i Sverige** som arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal och arbetsmiljö.
- **Sociala frågor kopplat till särskilt utsatta grupper** såsom barns rätt i upphandling, lika rättigheter och möjligheter samt tillgänglighet och samtliga användares behov.

Inför avrop av fabriksrevisioner utomlands – viktigt att tänka på

Fabriksrevisioner utomlands ställer ofta högre krav på metodik, språkkunskaper och fördjupad sakkompetens om situationen i det aktuella landet. Innan ni avropar:

1. **Bedöm om ramavtalsleverantören har rätt specialistkunskap.**
Det kan handla om landkunskap, lokala regelverk, riskkontext, språk och etablerade metoder.
2. **Notera att leverantörerna vid behov kan ta in underleverantörer** med lokal kompetens.
3. **Vid osäkerhet – genomför gärna en RFI.**
En RFI är ett bra sätt att säkerställa att leverantörerna har rätt förmåga inför just ert uppdrag.

För utförlig beskrivning av anbudsområdet, se bilaga Kravspecifikation Hållbara värdekedjor och hållbara investeringar.

6.2 Ramavtalsleverantörer

Anbudsområdet har fyra ramavtalsleverantörer rangordnade enligt nedan:

1. Ramboll Management Consulting AB (556610-4724)
2. Goodpoint AB (556469-7141)
3. Trossa AB (556817-1788)
4. Ethos International AB (5567378061)

6.3 Avrop

Anbudsområde 2 har en kombinerad avropsordning.

Avrop upp till 120 000 kronor – **Rangordning**

Avrop över 120 000 kronor - **förnyad konkurrensutsättning.**

Avrop upp till max 120 000 kronor gäller rangordning:

1. Kontakta leverantören som är rangordnad som nummer 1.
2. Kan leverantören inte leverera ska skäl anges.
3. Ni kan därefter gå vidare till leverantör rangordnad som nummer 2.

Undantag: För konsultrollen Expert och vid fabriksrevisioner utomlands ska ni alltid genomföra en förnyad konkurrensutsättning – oavsett belopp.

Priser: Timpriserna var fastställda på förhand i upphandlingen, utom för konsultrollen Expert. Timpriserna samt prisvillkor, framgår på ramavtalsidan på respektive ramavtalsleverantörs sida under Leverantörer → Visa avtalet i Tendsign.

Avrop över 120 000 kronor gäller Förnyad konkurrensutsättning:

Ni kan utvärdera både pris och kvalitet beroende på behov, exempelvis:

- Konsulternas **kompetens och erfarenhet**, bedömt genom CV, intervju eller projektbeskrivning.
- **Effektiv tid**, dvs. offererat antal timmar multiplicerat med de fastställda timpriserna.
- **Roller med eget pris**, t.ex. Expert.
- Specifika priser enligt **Kravkatalogen** för fabriksrevisioner utomlands..

Priser för fabriksrevisioner och granskning av produktionsanläggningar utomlands begärs vid förnyad konkurrensutsättning, liksom pris för rollen Expert. Se specifik information i bilaga Kravkatalog.

6.4 Att genomföra en förnyad konkurrensutsättning

En förnyad konkurrensutsättning innebär att ni skickar en skriftlig avropsförfrågan till samtliga ramavtalsleverantörer inom anbudsområdet. Detta görs för att avgöra vilken leverantör som kan erbjuda det för er bästa anbudet utifrån de villkor och tilldelningskriterier som angetts i avropsförfrågan

Avropsförfrågan ska innehålla:

- Era villkor, krav och utvärderingskriterier.
- Hur anbud ska lämnas (t.ex. e-post eller upphandlingsverktyg).
- Svarsfrist.
- Eventuella bilagor (t.ex. Mall-FKU eller Kravkatalog).

Tips:

Mall-FKU för Gransknings- och rådgivningstjänster 2022 kan användas som strukturstöd. För stöd om vilka villkor och kriterier som ni kan ställa i avropet, se bilaga Kravkatalog.

Tidsfrister och sekretess

- Anbud ska lämnas inom den tidsfrist ni anger.
- Anbud som kommer in för sent får inte beaktas.
- Alla anbud omfattas av absolut sekretess till dess att tilldelningsbeslut är fattat.

- Kan leverantören inte erbjuda tjänsten ska de meddela orsak..

Ange alltid hur anbud ska lämnas (t.ex. genom e-post eller elektroniskt upphandlingsverktyg).

6.4.1 Frågor och svar under anbudstiden

I avropsförfrågan anger ni (avropande myndigheten) hur frågor ska ställas, t.ex. via:

- e-postadress
- upphandlingsverktyg

Av likabehandlingsskäl ska samtliga svar spridas till **alla** ramavtalsleverantörer inom anbudsområdet.

6.4.2 Utvärdering

Anbudet från ramavtalsleverantören öppnas först efter tidsfristen för inlämnandet har gått ut. Ni utvärderar de inkomna anbudet utifrån de i avropet beskrivna utvärderingskriterierna.

6.4.3 Tilldelning

När utvärderingen är klar:

1. Meddela samtliga leverantörer som lämnat avropssvar.
2. Upprätta och teckna ett skriftligt kontrakt mellan er och vald leverantör.
3. Avropet avslutas när kontraktet är signerat.

6.4.4 Frivillig avtalsspärr

Ni kan välja att tillämpa frivillig avtalsspärr i samband med tilldelningsbeslutet.

- Avtal tecknas först 10 kalenderdagar efter att tilldelningsbeslutet skickats ut.
- Dag 1 är dagen efter meddelandet.
- Sista dag får inte vara röd dag – då flyttas den till nästa vardag.

Fördel:

Om ni tillämpar frivillig avtalsspärr kan kontraktets giltighet inte överprövas efter dessa 10 dagar.

Om ni inte använder frivillig avtalsspärr:

Kontraktets giltighet kan överprövas i sex månader från det att kontraktet tecknats.

7 Anbudsområde 4 Arbetslivskriminalitet

7.1 Tjänster

Detta anbudsområde omfattar granskning och uppföljning av arbetsrättsliga villkor, arbetsmiljö och arbetslivskriminalitet – särskilt inom branscher där riskerna är höga. Tjänsteutbudet inkluderar bland annat:

- **Oannonserade arbetsplatsbesök**
- **Kontroll av arbetsrättsliga villkor**, t.ex. kollektivavtalsenliga löner och arbetstider
- **Företags- och personutredningar**
- **Granskning av arbetsmiljö och regelefterlevnad**

Eftersom kontrollerna kan leda till upptäckta brister är det viktigt att ni redan i samband med avrop har en tydlig intern plan för hur avvikelser ska hanteras.

I prisposten ”Separat rådgivning” ingår att förstärka upphandlande myndighets upphandlingsunderlag för att reglera villkor för kontroll av arbetslivskriminalitet, viten m.m. vid felaktigheter. Vidare ingår utredning av sanktionsbrott i prisposten Separat rådgivning.

Utbildningspaketet ingår inte i detta timpris, utan kan ev. direktupphandlas vid behov. *För utförlig beskrivning av vad som ingår i anbudsområdet, se bilaga Kravspecifikation Arbetslivskriminalitet.*

7.2 Ramavtalsleverantörer

Anbudsområdet har tre ramavtalsleverantörer rangordnade enligt nedan:

1. Moxy identity Services AB (5593002701)
2. Ansvar och Säkerhet i Europa AB (5590684717)
3. SRS Security AB (5564906328)

Avrop sker enligt rangordning.

7.3 Priser

Ramavtalsleverantörernas timpriser och upphandlingens prisvillkor framgår på ramavtalssidan på respektive leverantörs sida under Leverantörer → Visa avtalet i Tendsign.

Där anges t.ex. priser utanför ordinarie arbetstid, samt en schablon för ersättning för resetid- och resekostnad.

Prismodellen innebär en blandning av pris per faktiskt kontrollerad person plus grundavgift (prisposten Kompletta arbetsplatskontroll), samt pris per kontroll (t.ex. för prisposten Kontroll av utlandsregistrerat företag).

Komplett arbetsplatskontroll av 1-3 personer kan avse t.ex. kontroll av städpersonal på skolor eller äldreboenden.

Det specificeras utförligt i bilaga *Kravspecifikation Arbetslivskriminalitet*. Det som inte ingår får faktureras som Separat rådgivning. Det är därför klokt att stämma av med leverantören vad som ingår i just er kontroll.

- Alla kontroller ska dokumenteras i **skriftliga rapporter**.
- I kontrollpunkterna ingår även **munlig avrapportering**, där leverantören går igenom konsekvenser och vilka åtgärder myndigheten bör vidta.

Avvikelse ska hanteras på lämpligt sätt i samråd med kunden, såsom myndighetsanmälan till berörd myndighet eller andra relevanta aktörer såsom Byggnads.

Notera att det är ett fast pris för prisposten Omkontroll (10 000 SEK).

Omkontroll innebär en uppföljande kontroll (återrevision), efter en Komplet arbetsplatskontroll. Omkontroll ska göras senast 30 dagar efter levererad rapport för Komplet arbetsplatskontroll, och syfta till att kontrollera att de upptäckta bristerna blivit åtgärdade.³

7.4 Tidsramar och avbeställning

Komplet arbetsplatskontroll, Ramavtalsleverantör:

- Ska svar på avropsförfrågan: inom 2 arbetsdagar
- Kan start av uppdrag: inom 2 veckor efter svar
- Initial händelserapport levereras till kund: inom 24 timmar
- Slutrapport: inom 2 veckor

Vid kortare tidsram (inom 72 timmar från beställning) har ramavtalsleverantören rätt att göra ett påslag på 25 %.

Avbeställning: Avbeställs avtalad Komplet arbetsplatskontroll med mindre än 2 veckors varsel tas en avbeställningskostnad ut på 3 000 kr.

Företagsutredningar:

Utlandsregistrerat företag: rapport levereras inom 3 veckor

Svenskt registrerat företag: rapport levereras inom 1 vecka

8 Ramavtalsperiod

Ramavtalet gäller under fyra år, 2023-10-02 till 2027-10-01. Från det att ramavtalet har löpt i 18 månader, kan Inköpscentralen säga upp ramavtalet med sex månaders uppsägningstid. När ramavtalet löpt i fyra år löper det ut utan föregående uppsägning. Kontrakt enligt ramavtalet ska tilldelas innan

³ En omkontroll går snabbare än initial arbetsplatskontroll, eftersom leverantören vet hur det ser ut på arbetsplatsen. Om uppföljningen sker på en större arbetsplats, så behöver ibland den ursprungliga kontrollen ändå göras om, eftersom nya människor tillkommit. När ramavtalsleverantören är där, kan den lika gärna göra om den initiala kontrollen. Omkontroll kan dock löna sig vid större arbetsplatskontroller, när man vet på förhand att det endast behövs en ren omkontroll.

ramavtalets avtalsperiod upphör. Tjänster enligt ett kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen, även efter att ramavtalet har upphört.

9 Om kontraktsvillkoren

Med ”kontrakt” avses det avrop som görs från ramavtalet och ramavtalsleverantörens accept/bekräftelse på att avropet accepteras. Kontrakt som tecknas efter avrop enligt rangordning (anbudsområde 1 och 4, samt 2 om under 120 tkr) baseras på bilaga Kontraktsvillkor. Kontrakt som tecknas efter avrop efter förnyad konkurrensutsättning baseras på bilaga Allmänna kontraktsvillkor. Vid både rangordning och förnyad konkurrensutsättning, så gäller att villkoren om nödvändigt får preciseras och kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokumenten vid upphandlingen av ramavtalet. Villkoren i det kontraktet som tilldelas får dock inte avvika väsentligt från villkoren i ramavtalet.

10.1 Några kontraktsvillkor

10.1.2 Ersättningsformer

Uppdrag utförs på löpande räkning med fasta timpriser, mot budget (ev. med takpris), eller ett fast pris för hela uppdraget vid förnyad konkurrensutsättning. När uppskattad budget överskrids, ska kund kontaktas för godkännande, annars utgår betalning endast för den uppskattade tidsåtgången.

Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål skriftligen till kunden anmäla behov av arbete som inte ingår i uppdraget eller behov av nya eller ändrade direktiv. Detsamma gäller vid en förändring i tidsplanen eller ett oförutsett beslut som påverkar uppdragets omfattning. Ersättningen ska jämkas skäligen.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för arbete eller överskriden budget/takpris som anmälts och skriftligen godkänts enligt ovan, om inte detta är oskäligt p.g.a. uppdragets karaktär.

10.1.3 Fakturering

En faktura ska betalas senast 30 dagar efter mottagande av faktura. Fakturering ska ske till kunden efter avslutad revision och godkännande av slutrapport från kunden. Om kunden (eller granskade leverantörer) är upphov till att godkännande av slutrapport fördröjs, kan parterna överenskomma om att delbetalning ska utgå. Ramavtalsleverantören har dock alltid rätt att fakturera efter fem (5) månader för dittills upparbetad tid (dvs. fast uppdraget inte är avslutat) och efter överenskommelse, om inte ramavtalsleverantören är upphov till förseningen. Parterna kan också överenskomma om att faktura ska skickas efter varje godkänd och avslutad etapp, eller enligt andra överenskomna tidpunkter.

10.1.4 Förändring av tidsplan/timmar

Om ramavtalsleverantören ser att antagen tidsplan behöver förändras ska detta tydligt kommuniceras och godkännas av er. Om antalet timmar som uppdraget tar har utvärderas vid förnyad konkurrensutsättning, så är det viktigt att alla avvikelser tas upp i granskningen, och att antalet timmar inte ökar i efterhand utan godtagbar förklaring.

10.1.5 Prisavdrag vid fel eller dröjsmål (se punkt Kvalitet och ansvar)

Om inte annan är specifikt angivet för visst avtalsbrott⁴, eller av kunden regleras annorlunda vid förnyad konkurrensutsättning, så gäller följande: Vid dröjsmål (försening) som överstiger 14 arbetsdagar, har kunden rätt att få prisavdrag, eller säga upp kontraktet med omedelbar verkan om dröjsmålet är väsentligt för kunden. Vid fel som inte avhjälpas inom skälig tid, har kunden rätt till skälig nedsättning av priset, eller säga upp kontraktet med omedelbar verkan om felet är väsentligt för kunden. Härutöver har kunden rätt till ersättning för skada inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning.

Nedsättning av ersättningen som har utgått på grund av fel eller dröjsmål ska avräknas från sådan ersättning för skada.

10.1.6 Personuppgiftshantering

Det är de faktiska omständigheterna i det enskilda fallet som styr om en part är personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde för en viss behandling. Dvs. det styrs av hur uppdragen utformas och vilken grad av inflytande som kunden vill ha över ramavtalsleverantörernas personuppgiftsbehandling.

Vid **rangordning** så har ramavtalsleverantörerna åtminstone accepterat följande nivå (reglering) i upphandlingen:

”Upphandlande myndighet kan ställa krav på att SKR:s stödmaterial användas, bl.a. mall för PUB-avtal, se SKR:s webbsida. Om inte mallen används kan SKR:s checklista för PUB-avtal användas.”

Vid **förnyad konkurrensutsättning**, så kan kunden använda ovan material, eller vid behov bifoga sitt eget personuppgiftsbiträdesavtal. Dessa ska i så fall hänvisas till, respektive ingå i den förnyade konkurrensutsättningen.

10.1.7 Fakturering och förfallotid

Fakturering ska ske elektroniskt enligt Peppol BIS Billing 3 eller av SFTI senast rekommenderade meddelandeverision.

Ramavtalsleverantören ska kunna kommunicera elektroniskt med den upphandlande myndigheten på något av de sätt som framgår av bilaga Förutsättningar för e-handel.

Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den

^{4 4} På anbudsområde 4 Arbetslivskriminalitet så regleras tidsramar specifikt.

upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:

- a. nödvändiga referenser som ska anges;
 - kontraktsnummer/kontraktsreferens
 - namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas
 - objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura)
 - avrops-/beställnings-/inköpsordernummer
 - kostnadsställe eller beställarens referens
- b. debetfakturans fakturanummer ska framgå i kreditfaktura
- c. den upphandlande myndighetens faktureringsadress
- d. bolag/förvaltnings GLN
- e. Specifikation över utförda tjänster gällande art och omfattning:
 - Specifikation av teamet som utfört tjänsten/uppdraget (resurser samt roller)
 - Datum för genomförd revision/granskning/inspektion
 - Antal timmar
 - Pris per uppdrag
 - Kostnad samt specifikation av eventuella resor inom ramen för utförandet.

En faktura förfaller inte till betalning förrän den uppfyller kraven ovan.

Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.

Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.

Ramavtalsleverantören ska bara om den upphandlande myndigheten särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som ramavtalsleverantören enligt ramavtalet betalar till inköpscentralen på den upphandlande myndighetens faktura.

Ramavtalsleverantören ska kreditera eventuella prisavdrag vid nästkommande fakturatillfälle.