












Upphandlande organisation

Adda Inköpscentral AB
Viktor Anseus

Upphandling

Pension 2023
10594
Publicerad 2024-04-02 14:54
Sista anbudsdag: 2024-05-17 23:59

Symbolförklaring

 Texten ingår i annonsen	 Texten ingår i kvalificeringen
 Texten kommer att ingå i avtalet	 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas	 Texten/frågan innehåller ESPD-krav
 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen	 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
 Frågan ställs endast upplysningsvis	 Frågan besvaras av upphandlaren
 Frågan är markerad för särskild uppföljning	

8. Allmänna kontraktsvillkor

8.1 Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning

Det här allmänna kontraktsvillkoren gäller i förnyad konkurrensutsättningar som grundar sig på Adda Inköpscentral AB:s ("inköpscentralen") ramavtal Pension 2023 ("ramavtalet").

De allmänna kontraktsvillkoren reglerar förhållandet mellan den upphandlande myndigheten som är avropsberättigad inom ramavtalet ("den upphandlande myndigheten") och de leverantörer som antas inom kontraktet i den förnyade konkurrensutsättningen ("leverantören").

Med "ramavtalsupphandlingen" avses den upphandling som har resulterat i ramavtalet.

Den förnyade konkurrensutsättningen och det kontrakt som den resulterar i, kallas nedan "kontraktet". De allmänna kontraktsvillkoren är generella regleringar som gäller om inget annat anges i kontraktet.

I de allmänna kontraktsvillkoren ingår följande handlingar. Handlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av de allmänna kontraktsvillkoren. Om avtalshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till kontraktet med bilagor (upprättas vid behov under kontraktstiden)
2. Kontraktet med bilagor inklusive den förnyade konkurrensutsättningen (upprättas i varje enskilt avrop)
3. Dessa allmänna kontraktsvillkor
4. Eventuella skriftliga förtydliganden till upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen
5. Upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen
6. Eventuella skriftliga förtydliganden till anbud med bilagor i ramavtalsupphandlingen
7. Anbud med bilagor i ramavtalsupphandlingen

8.2 Leverantörens åtaganden

8.2.1 De tjänster som kontraktet omfattar och leverantörens ansvar

Leverantören ska tillhandahålla pensionstjänster enligt de krav och villkor som angetts i avropsförfrågan.

Ett kontrakt får komplettera ramavtalets villkor men inte avvika från dem. Om ett kontrakts villkor avviker från det anbud som leverantören har lämnat i ramavtalsupphandlingen, och det är till nackdel för den upphandlande myndigheten, så ska kontraktet i stället anses innefatta det villkor som är mer fördelaktigt för den upphandlande myndigheten.

Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.

Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under kontraktet. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara den upphandlande myndighetens intressen.

Leverantören ska på egen bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt kontraktet.

8.2.2 Uppföljning och insyn

Leverantören ska ge den upphandlande myndigheten eller dess ombud tillträde till och insyn i sin eller underleverantörens verksamhet. Tillträdet ska ges i den utsträckning som krävs för att den upphandlande myndigheten ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden enligt kontraktet. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med ett år efter det att kontraktet har löpt ut.

Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten medverka vid den upphandlande myndighetens uppföljning av kontraktet, oavsett vilket eller vilka villkor som följs upp.

8.2.3 Marknadsföring

Leverantören får inte hänvisa till kontraktet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som den upphandlande myndigheten bedömer vara missvisande eller oförenlig med den upphandlande myndighetens värderingar eller verksamhet.

8.2.4 Sekretess

Leverantören ska följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lagen om företagshemligheter (2018:558) samt övriga tillämpliga bestämmelser om sekretess som gäller för den upphandlande myndigheten.

Den upphandlande myndigheten har rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare och uppdragstagare hos leverantören och underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört.

Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås med enskilda medarbetare och uppdragstagare hos leverantören och underleverantörer. Leverantören ska meddela den upphandlande myndigheten vilka medarbetare hos leverantören och underleverantörer som kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller.

Ovan sekretess gäller inte uppgifter part är skyldig att meddela till tillsynsmyndighet.

8.2.5 Behandling av personuppgifter

Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning (dataskyddslagen) samt övriga tillämpliga bestämmelser om behandling av personuppgifter.

Om leverantören behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla den upphandlande myndighetens instruktioner till leverantören om hur behandlingen får utföras och vilka tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som leverantören ska vidta. Den upphandlande myndigheten kan ange i kontraktet att den upphandlande myndigheten istället godtar att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor tillämpas, förutsatt att standardvillkoren uppfyller lagens krav och kompletteras med den upphandlande myndighetens instruktioner för behandling av personuppgifter.

Leverantören har bara rätt att bearbeta, lagra eller på annat sätt behandla personuppgifter i, eller föra över dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om någon av följande förutsättningar är uppfylld:

- a. EU-kommissionen har beslutat att det finns en adekvat skyddsnivå för personuppgifter i mottagarlandet.
- b. Leverantören har vidtagit lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. antagit s.k. Binding Corporate Rules eller avtalat om att tillämpa standardavtalsklausuler som EU-kommissionen godkänt, eventuellt i kombination med kompletterande skyddsåtgärder.
- c. Någon av de särskilda undantagssituationer som anges i artikel 49 i allmänna dataskyddsförordningen föreligger.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land, ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att någon av ovanstående förutsättningar är uppfylld innan överföringen påbörjas.

Leverantören ska göra villkoren i Behandling av personuppgifter gällande i avtal med sina underleverantörer.

8.2.6 Säkerhetskrav

Leverantören ska följa den upphandlande myndighetens krav, instruktioner och föreskrifter om säkerhet som angetts i avropsförfrågan.

Den upphandlande myndigheten kan vid förnyad konkurrensutsättning till exempel ställa specifika och förtydligande krav på informationssäkerhet baserade på informationsklassning med utgångspunkt från den information som ska hanteras inom det som avropas. Kraven kan vara baserade på SKR:s verktyg för informationsklassning – "KLASSA". Exempel på förtydligande krav se KLASSAS verktyg för informationsklassning.

Den upphandlande myndigheten och leverantören ska teckna ett säkerhetsskyddsavtal för att ett uppdrag inom en säkerhetskänslig verksamhet eller en verksamhet som har betydelse för rikets säkerhet ska kunna påbörjas. Berörda personer hos leverantören och underleverantörer ska genomgå en säkerhetsprövning och en eventuell registerkontroll enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585) och säkerhetsskyddsförordningen (2021:995) eller vid var tid gällande bestämmelser.

8.2.6.1 Åtgärdsplan

Leverantören ska genomföra en systematisk riskbedömning för att identifiera och analysera informationssäkerhetsrisker. Leverantören ska ta fram en åtgärdsplan baserad på riskanalysen, som dokumenteras och uppdateras årligen. Processen ska vara konsekvent och dokumenterad, för att möjliggöra en regelbunden översyn och uppdatering av riskbedömningen.

8.2.6.2 Tekniska och organisatoriska åtgärder

Leverantören ska vidta tekniska och organisatoriska åtgärder för att hantera identifierade risker. Leverantören ska implementera en riskbehandlingsplan för att hantera identifierade risker. Denna plan ska omfatta lämpliga åtgärder för att minska riskerna till en acceptabel nivå.

Leverantören ska även ta beslut om att acceptera, undvika, överföra eller minska risker baserat på deras riskbedömning och affärsprioriteringar. Processen ska vara dokumenterad och uppdateras regelbundet för att säkerställa att riskbehandlingsplanen förblir relevant och effektiv.

8.2.6.3 Åtgärder för att minimera och förebygga driftstörningar

Leverantören ska vidta åtgärder för att förebygga och minimera driftstörningar. Leverantören ska etablera, dokumentera, implementera och underhålla processer, rutiner och kontroller för att säkerställa att informationssäkerheten kan återupprättas snabbt efter en störning.

Leverantören ska även implementera och upprätthålla en säker driftsmiljö genom att etablera och följa riktlinjer och rutiner för att minimera driftstörningar, säkerställa fysisk säkerhet, hantera säker drift och övervaka systemen för att upptäcka och åtgärda potentiella säkerhetsproblem.

8.2.6.4 Incidentrapportering

Leverantören ska till tillsynsmyndighet omgående rapportera incidenter i sina system som har en betydande påverkan på kontinuitet i den samhällsviktiga tjänsten, enligt vid var tid fastställda rutiner av tillsynsmyndighet.

Leverantören ska etablera och kommunicera tydliga roller och ansvarsområden för att säkerställa en effektiv och snabb respons vid informationssäkerhetsincidenter, inklusive rapportering, utvärdering och eskalering av incidenter, samt att lära av incidenter för att förhindra framtida återkommande händelser.

8.2.6.5 Klassificering av information

Leverantören ska etablera en systematisk process för att klassificera information baserat på kriterier som dess känslighetsnivå, affärsvärde, rättsliga krav och potentiella konsekvenser av obehörig åtkomst eller förlust. Organisationen ska även fastställa en övergripande informationssäkerhetspolicy som är förenlig med organisationens affärsbehov, riskprofil och gällande lagar och regler.

Leverantören ska vid tillsyn kunna tillhandahålla följande dokumentation:

1. Informationsklassning och aktuell handlingsplan.
2. Dokumentation från genomförda revisioner och säkerhetsgranskningar.
3. Förvaltningsplan eller motsvarande.
4. Styrande dokument, som exempelvis riktlinjer och instruktioner.

8.2.6.6 Användarbehörighet

Leverantören ska säkerställa att endast behöriga användare har åtkomst till kritiska system, nätverk och information. Leverantören ska fastställa och implementera en process för att hantera användaråtkomst till system och tjänster. Det innebär att leverantören ska säkerställa att endast behöriga användare får åtkomst till system och tjänster, att deras åtkomst begränsas till vad som krävs för att utföra sina arbetsuppgifter samt att tilldelning och användning av privilegierade åtkomsträttigheter ska begränsas och styras. Detta inkluderar att hålla koll på användarnas åtkomstbehörigheter, granska och justera dem regelbundet samt upprätthålla en formell åtkomstgodkännandeprocess som är spårbar.

8.2.6.7 Kryptering

Leverantören ska använda kryptering för att skydda känslig information, både vid lagring och överföring. Leverantören ska fastställa och implementera en kryptografisk policy för att skydda känslig information. Leverantören ska identifiera vilka typer av information som kräver kryptering samt de tekniker och metoder som ska användas för att kryptera informationen. Policyn ska även innehålla riktlinjer för användning, lagring och förvaltning av kryptografiska nycklar, samt förfaranden för att säkerställa att nycklarna förblir säkra och konfidentiella.

8.2.6.8 Lösenordshantering

Leverantören ska säkerställa att de system som används för att utföra tjänsten ställer krav på aktiveringsdata (t.ex. PIN-koder, lösenord) med avseende på komplexitet, längd och livslängd.

8.2.6.9 Överföringsskydd

Leverantören ska säkerställa att all kommunikation till och från de system som används för tjänsten skyddas mot obehörig åtkomst och manipulation. Detta inkluderar kommunikation mellan klient och server samt mellan olika systemkomponenter. Detta kan innefatta användning av kryptering, säkra överföringsprotokoll och övervakning av överföringar för att upptäcka och förhindra obehörig åtkomst, manipulation eller förlust av information.

Leverantören ska säkerställa att det finns skyddsåtgärder för att förhindra obehörig ändring av information som utbyts mellan system som används för tjänsten.

Skyddet ska kontinuerligt uppdateras för att adressera kända sårbarheter.

8.2.6.10 Användarautentisering

Leverantören ska, vid användning av system för utförande av tjänst som hanterar känslig information, implementera och använda flerfaktorsautentisering (MFA) för alla användare där det är applicerbart. Denna säkerhetsfunktion ska gälla för både interna och externa åtkomster.

8.2.7 Hållbara investeringar

8.2.7.1 Hållbara och etiska placeringar

Leverantören ska aktivt verka för social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet i placeringen av tjänstepensionsmedel. Leverantören ska därför främja miljörelaterade eller sociala egenskaper, eller en kombination av dessa egenskaper (så kallade artikel 8-rapporterande fonder) eller ha hållbara investeringar som mål (även kallade artikel 9-rapporterande fonder) enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/2088 om hållbarhetsrelaterade upplysningar som ska lämnas inom den finansiella sektorn ("Disclosureförordningen" även kallat SFDR).

Leverantören ska:

- a. ställa krav på att företag och organisationer, i vilka kapital investeras, följer de internationella normer för mänskliga rättigheter, arbete och miljö, som finns formulerade i FN-konventioner och traktater såsom humanitär rätt, folkrätt och miljölagstiftning.
- b. ha inrättat analysprocesser för att identifiera och bedöma om företag som fonden investerar i arbetar aktivt för att följa de tio principerna i Global Compact, OECD:s riktlinjer för multinationella företag och FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter (UNGP).
- c. ha robusta processer för att granska sina val av hållbara fonder och att bolagen i deras portfölj inte bryter mot internationell rätt, samt ha inrättat processer eller rutiner för att agera i sin egenskap av investerare vid identifierade överträdelser.

Leverantören ska utesluta (på alla utom 1. nedan, kontroversiella vapen, så kan innehavet uppgå till max 5 % av omsättning):

- a. investeringar i räntebärande instrument eller aktier med ursprung/hemvist i länder som är föremål för, av Sverige sanktionerad, handelsblockad av EU eller FN
- b. investeringar i företag som producerar, lagrar, säljer, handlar med, eller använder
 1. klustervapen, personminor, kemiska och biologiska vapen samt kärnvapen
 2. pornografi
 3. produkter som bidrar till spel eller tobaks- och alkoholvanor
 4. cannabis
- c. investering i företag som systematiskt och omfattande bryter mot internationella normer och konventioner, samt som har bristande hantering av höga hållbarhetsrisker i sin hantering av miljö, sociala aspekter, affärsetik och företagsstyrning.

På begäran från upphandlande myndighet ska leverantörens analysprocesser gällande val av hållbara och etiska placeringar och deras senaste granskning av sina hållbara fonder kunna uppvisas.

8.2.7.2 Aktivt ägarinflytande för ansvarsfulla investeringar



Leverantören ska bedriva ett aktivt ägarinflytande genom att förvalta fondmedlen på ett föredömligt sätt genom ansvarsfulla investeringar och ansvarsfullt ägande. Leverantören ska beskriva hur de gör detta genom sin värdegrund, uppförandekod eller liknande, som minst ska vara i linje med AP-fondernas gemensamma värdegrund för förvaltning av fondmedlen.

Leverantören ska även ha en påverkansstrategi och rutiner för sitt ägarinflytande. Påverkansstrategin och rutinerna ska minst beskriva:

- a. hur leverantören röstar systematiskt på bolagsstämmor,
- b. vilka typer av påverkansdialoger och aktiviteter som leverantören driver,
- c. samarbeten med andra investerare,
- d. medverkan i valberedningar.

Leverantören ska offentligt publicera hur de arbetar med sitt aktiva ägande, exempelvis genom bolagsstämmorapporten, för att visa transparens om sina påverkansaktiviteter.

På begäran från upphandlande myndighet ska leverantören kunna visa hur de bedriver ett aktivt ägarinflytande genom att uppvisa:

- värdegrund, uppförandekod eller liknande
- påverkansstrategi och rutiner för sitt ägarinflytande
- publicering av sina påverkansaktiviteter.

8.2.7.3 FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (PRI)



Leverantören ska ha undertecknat FN-principerna för ansvarsfulla investeringar, "Principles for Responsible Investment" (PRI), och ha en rating på 4 eller 5 stjärnor enligt PRI.

På begäran från upphandlande myndighet ska leverantörens PRI-rapport och rating uppvisas.

8.2.7.4 Hållbarhetsupplysning enligt Disclosureförordningen



Leverantören ska lämna hållbarhetsrelaterade upplysningar enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/2088 om hållbarhetsrelaterade upplysningar som ska lämnas inom den finansiella tjänstesektorn (Disclosureförordningen eller SFDR). Hållbarhetsupplysningarna ska minst vara i linje med Disclosureförordningen §2.17. om hållbar investering.

Leverantörens hållbarhetsupplysningar ska innehålla redogörelser om:

1. vilka hållbara investeringar som avses att göras
2. det faktiska utfallet av leverantörens hållbara investeringar,

3. de positiva och negativa effekter (årsrapport om PAI) som leverantörens investeringar har på olika hållbarhetsfaktorer (ESG-faktorena).

På begäran från upphandlande myndighet ska rapporterna om leverantörens hållbarhetsupplysningar uppvisas.

8.2.8 Redovisning av statistik

Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten årsvis redovisa statistik över försäljningen inom kontraktet. Statistiken ska vara utformad enligt de krav som framgår av kontraktet. Om inget annat anges i kontraktet ska statistiken minst innehålla uppgifter om antal levererade tjänster och priser.

8.2.9 Utförande av tjänster

Leverantören ska tillhandahålla tjänster som uppfyller de krav som följer av den förnyade konkurrensutsättningen och upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen.

De delar av tjänsten som saknar ett mätbart resultat ska utföras fackmässigt.

Om leverantören i kontraktet har angett en eller flera personer som kommer att vara särskilt viktiga för att kunna fullgöra kontraktet får leverantören inte byta ut någon av dem utan att den upphandlande myndigheten först skriftligen godkännt det. Om leverantören byter ut en sådan anställd ska leverantören tillhandahålla en annan person med motsvarande kompetens.

8.2.10 Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling

Om ett kontrakt är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska leverantören samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten.

Vid avveckling av den tjänst som kontraktet omfattar ska leverantören vara behjälplig utan kostnad för den upphandlande myndigheten. Leverantören ska medverka till att verksamheten överlämnas till en ny leverantör som den upphandlande myndigheten har utsett. Leverantören ska lämna den information som är nödvändig för att verksamheten/tjänsten på ett tillfredsställande sätt ska kunna avvecklas eller överlämnas till en ny leverantör. Leverantören ska i nära samarbete med den upphandlande myndigheten planera och genomföra avvecklingen eller överlämningen.

8.2.11 Systematiskt miljöarbete

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

8.2.12 Underleverantörer

Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.

Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör som ingår i leverantörens anbud får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.

8.2.13 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott

Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

8.3 Den upphandlande myndighetens åtaganden

8.3.1 Information och tillgång till lokaler m.m.

Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning, system m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

8.3.2 Betalning

Den upphandlande myndigheten ska normalt betala leverantören månadsvis i efterskott.

Betalning av förmånsbestämda tjänstepensionsförsäkringar ska följa av leverantörens försäkringsvillkor.

Faktura avseende inbetalning av pensionsmedel ska vara den upphandlande myndigheten tillhanda senast 10 dagar före sista betalningsdag.

Faktura för betalning av premieavgifter för avgiftsbestämd ålderspension ska ske i enlighet med det som stipuleras i gällande kollektivavtal. Fakturan ska kunna kompletteras med redovisning av uppgifter om avgift per individ, och uppgifterna ska kunna lämnas elektroniskt.

Övriga fakturor ska vara den upphandlande myndigheten tillhanda senast 30 dagar före sista betalningsdag.

8.4 Priser

Priser

Tjänsternas priser framgår av kontraktet. Priserna i den förnyade konkurrensutsättningen får inte överstiga de takpriser som gäller i ramavtalet. Ytterligare kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av kontraktshandlingarna får inte tillkomma.

Prisändringar

En part får begära att priserna ändras under kontraktets tolfte kalendermånad, dvs. begäran ska ha inkommit till motparten under de 30 kalenderdagar som börjar med den första dagen på den trettonde kalendermånaden räknat från kontraktets ikraftträdande. Vid denna beräkning räknas den kalendermånaden som kontraktet träder ikraft som den första kalendermånaden oavsett vilken dag under månaden det sker.

Prisjusteringen sker enligt den genomsnittliga förändringen av SCB:s arbetskostnadsindex för tjänstemän inom privat sektor (AKI), preliminära siffror, näringsgren K.

Exempelvis om kontraktet träder ikraft den 1 januari 2022 ska begäran om prisändring inkomma under perioden 1-31 december 2022. Samma period för begäran om prisändring gäller även om kontraktet träder i kraft exempelvis den 14 januari 2022, då januari fortfarande ska räknas som den första kalendermånaden.

Part får därefter begära att priserna ändras en gång var tolfte månad, dvs. 12 månader räknat från den första dagen i den senaste period som prisändringen kunde begäras och under 29 kalenderdagar framåt. Vid denna beräkning räknas den kalendermånaden som prisändring senast kunde begäras som den första kalendermånaden.

Förändringen beräknas med det datum då anbudstiden i den förnyade konkurrensutsättningen gick ut som basmånad, och fram till senast publicerade index vid tiden för begäran om prisändring.

En prisändring kan börja gälla som tidigast vid det kalendermånadskifte som infaller två veckor efter att begäran har kommit motparten tillhanda. Leverantören ska lämna uppgifter om uppdaterade priser i ett digitalt format och på det sätt som den upphandlande myndigheten begär.

Om ett avtalat index upphör under avtalstiden har den upphandlande myndigheten rätt att ersätta detta med ett annat likvärdigt index.

8.5 Fakturering och förfallotid



Fakturering ska ske elektroniskt enligt Peppol BIS Billing 3 eller av SFTI senast rekommenderade meddelandeversion. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödande handlingar, till exempel underlag för utlägg och vidarefaktureringar, ska bifogas i PDF-format, om inte den upphandlande myndigheten meddelar annat. Leverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas.

Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:

a. nödvändiga referenser ska anges:

- kontraktsnummer/kontraktsreferens
- namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas
- objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura)
- avrops-/beställnings-/inköpsordernummer
- kostnadsställe eller beställarens referens

b. debetfakturans fakturanummer ska framgå i kreditfaktura

c. den upphandlande myndighetens faktureringsadress

d. fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, inklusive brutto- och nettobelopp samt mervärdesskatt

e. vad tjänsten avser, leveransdatum, samt

f. betalningsvillkor och förfalldatum samt övriga i kontraktet angivna uppgifter.

En faktura förfaller inte till betalning förrän den uppfyller kraven i a - g ovan.

Leverantören ska i normalfallet skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast en (1) månad efter leveransdatum.

Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.

Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.

Leverantören ska bara om den upphandlande myndigheten särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som leverantören enligt ramavtalet betalar till inköpscentralen på den upphandlande myndighetens faktura.

Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle om den upphandlande myndigheten begär det.

8.6 Om leverantören bryter mot kontraktet



8.6.1 Vite vid försening



Om leverantören är försenad med tjänst ska leverantören betala vite till den upphandlande myndigheten för varje påbörjad kalenderdag som förseningen varar motsvarande 3 000 kr exklusive mervärdesskatt.

Vitet ska betalas under som längst 20 kalenderdagar.

8.6.2 Avhjälpande och vite vid fel



Leverantören ska avhjälpa felet om en tjänst är felaktig enligt "Utförande av tjänster".

Leverantören ska betala vite uppgående till 3 000 kronor till den upphandlande myndigheten för varje

hel kalenderdag som felet fortfarande föreligger. Vitet ska utgå från dagen efter att en ny tjänst, till följd av reklamation, skulle ha kommit den upphandlande myndigheten tillhanda och fram till dagen då en avtalsenlig tjänst har kommit till den upphandlande myndigheten eller leverantören har tillhandahållit ett avtalsenligt resultat.

Vitet ska betalas under som längst 20 kalenderdagar.

8.6.3 Hävning av kontrakt och skadestånd



Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om

- a. leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska exempelvis alltid anses vara av väsentlig betydelse när
 - i. en vitesgrundande omständighet enligt "Vite vid försening" eller "Avhjälpande och vite vid fel" har förelegat i mer än 20 kalenderdagar, eller
 - ii. högre priser än vad som gäller enligt kontraktet har tillämpats och leverantören inte har vidtagit rättelse inom tre veckor från det att den upphandlande myndigheten påpekat de felaktiga priserna för leverantören och begärt rättelse
- b. leverantören inte inom 30 dagar efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid kontraktstillfället
- c. leverantören enligt "Force Majeure" har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 dagar.

Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om

1. det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter
2. leverantören borde ha uteslutits på grund av överträdelse enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när kontraktet ingicks
3. leverantören har brutit mot kontraktet vid upprepade tillfällen
4. avtalsbrottet inte kan avhjälpas
5. ramavtalet som ligger till grund för kontraktet hävs
6. det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet i den förnyade konkurrensutsättningen som var av betydelse när kontraktet tilldelades
7. leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada, eller
8. leverantören har överlåtit kontraktet utan den upphandlande myndighetens godkännande och detta har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

En upphandlande myndighet som har hävt ett kontrakt som grundar sig på ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande förnyade konkurrensutsättningar från ramavtalet.

Om den upphandlande myndigheten häver ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för eventuell skada enligt avsnittet "Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring", med undantag för om hävning sker med stöd av punkten c. ovan.

8.6.4 Frist för att åberopa kontraktsbrott



Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om kontraktsbrottet inom 60 kalenderdagar efter det att myndigheten märkte kontraktsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har haft kännedom om sitt kontraktsbrott även utan reklamationen.

8.7 Grunder för förtida uppsägning

Den upphandlande myndigheten får med omedelbar verkan säga upp kontraktet till förtida upphörande om

- a. det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontraktet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt, eller
- b. EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontraktet innebar ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

8.8 Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring

8.8.1 Ansvar vid grov vårdslöshet och uppsåt

Ansvarsbegränsningarna i "Ansvar för skada" gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

8.8.2 Försäkring

Leverantören ska under hela kontraktstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt "Ansvar för skada".

8.9 Ansvar för skada

Leverantören ska hålla upphandlande myndighet skadelös inför eventuella räntekrav som individer har p.g.a. försenad pensionsutbetalning från leverantören, dvs. skyldigheter som följer enligt lag eller avtal. Detta gäller förutsatt att försenad pensionsutbetalning beror leverantören eller annan för vilken leverantören ansvarar.

Leverantören ansvarar för samtliga direkta skador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet. Om den upphandlande myndigheten gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska leverantören hålla den upphandlande myndigheten skadeslös.

Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.

Parternas ansvar för person- eller sakskada begränsas till maximalt 5 MSEK per skada och 10 MSEK per år.

För ideella skador och rena förmögenhetsskador till registrerad som orsakas till följd av, eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter, bär den part som orsakar skadan ansvaret för skada som följer av ingånget personuppgiftsbiträdesavtal och därefter det ansvar för skada som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning.

Leverantörens ansvar för annan ren förmögenhetsskada än enligt ovan begränsas till 2 MSEK per skada och år.

8.10 Överlåtelse av kontrakt

Den upphandlande myndigheten får överlåta kontraktet till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på den upphandlande myndigheten vid kontraktets ingående.

Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt något kontrakt utan den

upphandlande myndighetens medgivande.

Sker en överlåtelse utan den upphandlande myndighetens medgivande har denne rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört enligt avsnittet "Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring".

8.11 Ändringar och tillägg till kontraktet



Om inget annat specifikt anges, ska ändringar eller tillägg till kontraktet, inklusive bilagorna till kontraktet, göras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna.

Ändringar och tillägg till kontraktet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte kontraktets giltighet i övrigt.

8.12 Force Majeure



Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt kontraktet i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt kontraktet.

För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

Part är skyldig att vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av återopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

8.13 Meddelanden



Meddelanden ska översändas skriftligen till den kontaktperson(er) hos motparten som parterna har kommit överens om.

Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

8.14 Lagval och tvister



Svensk materiell rätt gäller för kontraktet.

Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.