

A person in a grey blazer and dark blue jeans is walking away from the camera in a brightly lit train station. They are carrying a brown leather messenger bag and pulling a light-colored rolling suitcase. The station has a polished floor reflecting the overhead lights and arched architectural details in the background.

# Tågresaor 2020



## Tågresor 2020

### Ramavtalsperiod 2024-09-01 - 2028-08-31

- Adda har gjort denna upphandling för att underlätta för er kunder att köpa inrikes tågresor från samtliga avreseorter i Sverige till förmånliga villkor i enlighet med Lagen om offentlig upphandling (LOU).
- Köp tågresor till ett rabatterat pris, antingen genom din avtalade resebyrå eller direkt via leverantörens hemsida.



## Ramavtalets omfattning

- Inrikes tågresor till/från samtliga destinationer i Sverige som leverantörerna har i sitt publika utbud.
- Eventuella säsongskort, periodkort, klippkort och pendlarkort
- Avtalad rabatt på det publika priset för alla biljettyper och biljettklasser
- Rabatt omfattar inte resa som trafikeras av tredje part (t ex länstrafiksträcka)
- Boka via avtalad resebyrå eller direkt via leverantörens hemsida eller app
- Avrop genom särskild fördelningsnyckel utifrån resenärens behov



# Särskild fördelningsnyckel - Hur funkar det?

Beställ resa från leverantör som bäst tillgodoser ditt behov utifrån minst en av följande parametrar

- Avgångstid från tågstation och/eller ankomsttid till destination (tillgänglighet)
- Pris
- Antal byten
- Biljettklass - klass och komfort (även med hänsyn till åksjuka, möjlighet till singelsäte)
- Biljettyp - flexibilitet
- Arbetsmöjligheter ombord med tillgång till internet och Wi-Fi
- Måltid ombord
- Antal avgångar (gäller endast vid avrop av periodkort/pendlarkort/klippkort)
- Möjlighet till namnbyte (gäller endast vid avrop av periodkort/pendlarkort/klippkort)



## Leverantörer

- SJ AB
- VR Snabbtåg Sverige AB



# Hur ska ni gå tillväga för att börja använda ramavtalet?

**1. Gör en avropsanmälan**

**2. Kolla ramavtalssidan på [adda.se](https://adda.se) och läs igenom dessa stöddokument:**

- Avropsvägledning
- Kontraktsvillkor
- Avtalade rabatter

**3. Kontakta leverantörerna för att få kundnummer kopplat till ramavtalets villkor**



## Vi hjälper till under hela avropet

Mallar och stöddokument

Boka ett möte för genomgång av ramavtalet och stöddokument

