

Sammanställning av hållbarhetskrav

Digitala och fysiska utskickstjänster 2023

Detta är en sammanställning av de hållbarhetskrav och villkor som är ställda i upphandlingen av Digitala och fysiska utskickstjänster 2023.

Ramavtalet bidrar till mål 9 Hållbar industri, innovationer och infrastruktur i Agenda 2030, då stort fokus ligger på tillgång till informations- och kommunikationsteknik för alla.

Krav och villkor i upphandlingen bidrar även till att nå nedanstående mål.



Sammanfattning

Ramavtalet omfattar övergången från fysiska till digitala utskick, som kräver mindre resurser i form av bland annat pappersutskriften, tryckfärg och transporter. Det är möjligt att få hållbarhetsinformation om de datacenter som används inom den digitala tjänsten. Hållbarhetskraven har särskilt fokus på klimatpåverkan.

Följande hållbarhetsaspekter har kravställts i upphandlingen:

- Sysselsättningsfrämjande åtgärder
- Klimatpåverkan
- Naturresurser, biologisk mångfald och ekosystem
- Systematiskt miljöarbete

Hållbarhetskrav och villkor

Under nedanstående rubriker finns de villkor och krav som ställts i upphandlingen. Rubrikerna utgörs av de hållbarhetsaspekter som just detta ramavtal omfattar:

Sysselsättningsfrämjande åtgärder

Kontraktsvillkor

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran delta i en dialog om sysselsättningsfrämjande åtgärder vid ett avrop från ramavtalet.

Leverantören ska efter inbjudan medverka vid dialog med den upphandlande myndigheten och eventuell annan aktör som den upphandlande myndigheten samarbetar med. Dialogen ska syfta till att diskutera leverantörens förutsättningar att bidra till sysselsättningsfrämjande åtgärder genom att, inom ramen för kontraktet, erbjuda anställning eller praktik för arbetslösa personer som har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden, såsom långtidsarbetslösa eller utlandsfödda som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Leverantören ska medverka med minst en person vid minst ett dialogmöte årligen med den upphandlande myndigheten och eventuell annan aktör. Den upphandlande myndigheten kallar till mötet. Mötet ska ske i samband med kontraktets start eller vid annan överenskommen tidpunkt. Dialogmötet kan ske fysiskt eller på annat sätt, till exempel via telefon eller videomöte.

Dialogens syfte är att leda fram till en överenskommelse om att leverantören ska genomföra sysselsättningsfrämjande åtgärder och på vilket sätt.

Klimatpåverkan

Minskad klimatpåverkan från transporter och resor inom uppdragen *Ramavtalsvillkor, kontraktsvillkor*

Klimatpolicy för transporter inom uppdragen

Leverantören ska senast vid avtalsstart ha en policy kring hur transporter inom uppdragen sker med lägsta möjliga klimatpåverkan. Policyn ska vara antagen av ledningen och ska innehålla åtagande om att minimera klimatpåverkan från både egna transporter och inköpta transporttjänster.

Leverantören ska inkomma med policyn på inköpscentralens begäran.

Klimatpolicy kring resor i uppdragen



Leverantören ska senast vid avtalsstart ha en policy kring hur resor inom uppdragen sker med lägsta möjliga klimatpåverkan. Policyn ska vara antagen av ledningen och ska innehålla ett åtagande om att minimera klimatpåverkan genom att exempelvis främja resfria möten och uppmuntra till miljöanpassade färd sätt. Klimatpolicyn kan vara en del av verksamhetens övergripande miljö- eller hållbarhetspolicy.

Leverantören ska inkomma med policyn på inköpscentralens begäran.

Hållbarhetsinformation om datacenter

Ramavtalsvillkor, kontraktvillkor

Leverantören ska vid avtalsstart ha följande information tillgänglig om de datacenter där Tjänsterna driftas:

1. I vilka länder datacentren ligger
2. Datacentrens nyckeltal:
 - 1) Energieffektivitet (Power usage effectiveness, PUE) enligt ISO 30134-2 2.
 - 2) Förnybar energi (Renewable energy factor, REF) enligt ISO 30134-3 3.
 - 3) Energiåtervinning (Energy reuse factor, ERF) enligt ISO 30134-6 4.
 - 4) Effektiv vattenanvändning (Water usage effectiveness, WUE) enligt ISO 30134-9 2.
3. Om datacentren är certifierade enligt ISO 14001 (miljöledningssystem)
4. Om datacentren är certifierade enligt ISO 50001 (energiledningssystem)
5. Om datacentren aktivt jobbar med "Best Practice Guidelines for the EU Code of Conduct on Data Centre Energy Efficiency"[1]
6. Om datacentren är miljömärka med exempelvis Blue Angel Fossil Free Data Label, Triple Green, LEED eller annan miljömärkning för datacenter.

Leverantören ska inkomma med informationen på inköpscentralens begäran.

[1] <https://e3p.jrc.ec.europa.eu/communities/data-centres-code-conduct>

Blekmetod tryckpapper och kuvert

Ramavtalsvillkor, kontraktvillkor

Leverantören ska på inköpscentralens begäran inkomma med bevisning som styrker att kravet i avsnitt "Blekmetod tryckpapper och kuvert (UHM-

10164)" i upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen är uppfyllt. Leverantören ska på inköpscentralens begäran inkomma med

- Giltig licens för någon av följande märkningar eller likvärdig märkning:
 - EU Ecolabel för grafiskt papper, (EU) 2019/70
 - Nordisk Miljömärkning (Svanen) för kopierings- och tryckpapper, version 5.
- Företagets egendeclaration, tillsammans med intyg om att TCF-massa använts eller beräkning enligt EU Ecolabels kriterium 1b för grafiskt papper ((EU) 2019/70) som visar att kravet uppfylls.
- Företagets egendeclaration, inklusive teknisk dokumentation av kravuppfyllelse som verifierats av ett ackrediterat verifieringsorgan, ackrediterade för uppgiften enligt ISO/IEC 17029 eller likvärdig standard.

Utsläpp till luft och vatten - pappers- och massatillverkning

Ramavtalsvillkor, kontraktvillkor

Leverantören ska på inköpscentralens begäran inkomma med bevisning som styrker att kravet i avsnitt "Utsläpp till luft och vatten - pappers- och massatillverkning (UHM-10165:2)" i upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen är uppfyllt. Leverantören ska på inköpscentralens begäran inkomma med

- Giltig licens för någon av följande märkningar eller likvärdig märkning:
 - EU Ecolabel för grafiskt papper, (EU) 2019/70
 - Nordisk Miljömärkning (Svanen) för kopierings- och tryckpapper, version 5.
- Företagets egendeclaration, tillsammans med intyg om att TCF-massa använts eller beräkning enligt EU Ecolabels kriterium 1b för grafiskt papper ((EU) 2019/70) som visar att kravet uppfylls.
- Företagets egendeclaration, inklusive teknisk dokumentation av kravuppfyllelse som verifierats av ett ackrediterat verifieringsorgan, ackrediterade för uppgiften enligt ISO/IEC 17029 eller likvärdig standard.

Utsläpp av växthusgaser – tillverkning av tryck- och kopieringspapper

Ramavtalsvillkor, kontraktvillkor

Leverantören ska på inköpscentralens begäran inkomma med bevisning som styrker att kravet i avsnitt "Utsläpp av växthusgaser – tillverkning av tryck- och kopieringspapper (UHM-10166:1)" i upphandlingsdokumenten i

ramavtalsupphandlingen är uppfyllt. Leverantören ska på inköpscentralens begäran inkomma med

- Giltig licens för någon av följande märkningar eller likvärdig märkning:
 - EU Ecolabel för grafiskt papper, (EU) 2019/70
 - Nordisk Miljömärkning (Svanen) för kopierings- och tryckpapper, version 5.
- Företagets egendeclaration, tillsammans med intyg om att TCF-massa använts eller beräkning enligt EU Ecolabels kriterium 1b för grafiskt papper ((EU) 2019/70) som visar att kravet uppfylls.
- Företagets egendeclaration, inklusive teknisk dokumentation av kravuppfyllelse som verifierats av ett ackrediterat verifieringsorgan, ackrediterade för uppgiften enligt ISO/IEC 17029 eller likvärdig standard.

Naturreсурter, biologisk mångfald och ekosystem



Spårbarhet för papper

Ramavtalsvillkor

Leverantören ska på inköpscentralens begäran kunna ange de pappersbruk där pappret som används i utförandet av Tjänsterna produceras samt ange de bruk där pappersmassan tillverkas.

Systematiskt miljöarbete



Ramavtalsvillkor

Leverantören ska bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete som minst omfattar de delar av verksamheten som har anknytning till avtalsföremålen.

Dokumentation som visar att ett systematiskt miljöarbete bedrivs ska vara märkt med datum och verksamhetens namn, vara giltig under hela ramavtalets löptid och minst innehålla:

- a. en miljöpolicy som är antagen av ledningen och som innehåller åtagande om miljöhänsyn, lagefterlevnad och ständig förbättring,
- b. en redovisning och prioritering av verksamhetens betydande miljöaspekter och miljörisker (miljöutredning) som inte är äldre än 3 år,
- c. mål och handlingsplaner för verksamhetens betydande miljöaspekter och risker, inklusive ansvarsfördelade och tidsbestämda aktiviteter

- för att minska negativ miljöpåverkan samt en uppföljning av målen och handlingsplanerna,
- d. en rutin för hur inköpscentralens ställda tjänstespecifika miljökrav säkerställs och, om tillämpligt, vidareförmedlas i leveranskedjan.

Giltigt certifikat enligt ISO 14001 eller EMAS (EC 1221/2009) eller FR2000 godtas som bevis för att villkoren efterlevs. Diplom enligt Svensk Miljöbas godtas under förutsättning att det kompletteras med bevis avseende punkt d) ovan om tjänstespecifika miljökrav ställts.

Systematiskt miljöarbete

Kontraktsvillkor

Leverantören ska, i enlighet med ramavtalets villkor, bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.