

Sammanställning över leverantörens erbjudande och villkor i ramavtalet - Vitvaror inklusive hushållsapparater 2024 nr 10621

Version - 2024 09 26

Information om ramavtal	Antagna leverantörer				
	Electrolux Professional AB	Miele Aktiebolag	Cylinda AB	Elon AB	EIGiganten AB
Antagen i rangordning nr i området 1- professionella vitvaror	1	2			
Antagen i rangordning nr i området 2- semiprofessionella vitvaror			1		
Antagen i rangordning nr inom området 3- Vitvaror för hushållsbruk			1	2	
Antagen i rangordning nr i området 4- Hushållsapparater och mobila klimatprodukter				2	1
Garantitid för offererade produkter (Obs. krav har ställts per område)	Område 1 = 5 år	Område 1 = 5 år	Produkter område 2 = 5 år. Produkter område 3 = 2 år	Produkter område 3 = 2 år, Produkter område 4 = 1 år	Område 4 = 1 år
Erbjuder leverantören utöver leverans även installation, demontering av befintlig utrustning, omhändertagande befintlig utrustning?	ja	ja	ja	Ja	Endast installation av städrobot
Rabattsats för övriga varor - Se beskrivning av vad som ingår i de 4 grupperna för övriga varor på ramavtalssidan	20%	25%	30%	30% (både område 3 och 4)	12%
Erbjuder e-handel	ja	ja	ja	ja	ja
Erbjuder webbutik	ja	nej	ja	ja	ja
Frakttillägg för småorder d v s order under 1 000 kr	0 kr	0 kr	Område 2 = 0 kr Område 3 = 200 kr	För område 3 och 4 = 200 kr.	79 kr
Tillkommer servicetillägg för leverans till specifik plats i byggnad (d v s annan plats än godsmottagning) ?	nej	nej	500 kr	800 kr	0 kr
Krav från ramavtalsleverantör då installation och service (under garantiperioden) sker av annan leverantör för att garanti ska bibehållas?		Att installationen sker fackmannamässigt med originaldelar och enligt installationsföresättningar som finns att tillgå via hemsidan. För service och underhåll ska servicemanual följas	Installation, drift och underhåll ska utföras enligt anvisningarna för produkten.	Service som utförs på produkter under giltig garantiperiod måste utföras av Elon Group eller av Elon Groups utsedda servicepartners. Garantin omfattar inte: - Skador orsakade av felaktig installation. Fel till följd av felaktig hantering eller bristande underhåll och rengöring (handhavandefel). Oavsiktliga skador som orsakats av främmande föremål eller ämnen vid bruk eller rengöring av produkten. onormalt slitage	
Erbjuds finansieringslösningar? (mer info finns i ramavtal). Frågan endast ställd till område 1.	Område 1 - Ja - Leasing 3 år, Hyra (Funktionslösning) under 5, 8 eller 10 år.	Område 1 = ja, leasing, hyra av utrustning och funktionsleasing			
Handhavandebildningar (användarutbildning) som erbjuds OBS. för område 1 och 2 ställs krav på handhavande utbildning. Se mer info i avropsvägledning . Krav har inte ställts för område 3 och 4 men kan erbjudas för område 3.	Vid förfrågan åker leverantörens distriktschefer ut och utbildar på plats kostnadsfritt gällande alla ämnen inom generella krav 4.3. Utbildningen skräddarsys efter inköpt produktmix med teoretisk och praktisk genomgång där deltagarna har möjlighet att koppla upp sig via videolänk.	Ja utbildning för säker och ergonomisk arbetsmiljö, ta hand om utrustning, daglig skötsel energismart hantering. Väggruvs-anvisningar ingår kostnadsfritt i leveransen och sätts upp i anslutning till tvättutrustningen där skötselinstruktioner framgår. Fysiska eller digitala utbildningar erbjudas efter överenskommet med kund.	Ja, hands-on utbildning i samband med leverans alternativt e-utbildning för att visa hur produkten fungerar och ska skötas för lång livslängd		
Andra tjänster som erbjuds (Se mer info finns i respektive leverantörs ramavtal)	Ja - Platsbesök inför beställning. Underhållsavtal. Fulserviceavtal. Layout-hjälp i 3-D.	Ja. Platsbesök för att kunna räkna på dimensionering, Lay-out-förslag för bästa flöde. Pay-Off-klityter, serviceavtal på fyra nivåer, optimering av prestanda på maskiner, kundpassade tvättprogram	Vi lagerhåller reservdelar på vårt centrallager i Örebro med en effektiv logistik vilket gör att vi dagen efter beställning kan leverera delen till kund. Vi kan efter ö.k med UM hantera service på samtliga varumärken som är utanför garantitid.	Lagerhållning av produkter i lokal butik enligt överenskommet för hämtning samma dag eller installation inom 48 timmar: 700:- ex moms per produkt. Konsultation/platsbesök inför beställning: 1200:- ex moms/ timme per person. Nedteckning av produkt- och serienummer på vitvara vid installation: 400:- ex moms per produkt. Butikerna fungerar även som lokala lager nära kunden, vilket möjliggör oslagbara leveranstider. Kompletta leverans med installation samt retur av emballage: 1500:- ex moms/ per timme och person Konsultation/platsbesök inför beställning: 1200:- ex moms/ timme per person	Eigiganten kan erbjuda installation av robotdammsugare som tjänst/service.
Kostnader som kan tillkomma	Tidsstyrd leverans och leveransavisering medför en kostnad.				
Finns i den utrustning som offereras hantering av personuppgifter?	Nej	Nej	Nej	Nej	ja - Det finns produkter där registrering krävs t ex för att applikation ska kunna användas. Utrustning kan användas utan applikation.
När kan avbeställning av lagd order senast ske ?	Senast kl.13.00 minst tre arbetsdagar innan beräknat leveransdatum. Ex: Om beräknat leveransdatum är torsdag skall avbeställning inkomma senast måndag kl.13.00.	kunden har rätt att avbeställa fram till kl 12 samma dag som ordern plockas.	Senast 16:00 dagen före leverans	Avbeställning kan senast ske två (2) arbetsdagar innan planerad leveransdag, senast kl 15.00. Exempel 1: produkt har planerad leveransdag torsdag, senaste dagen att avbeställa är tisdag kl 15.00. Exempel 2: produkt har planerad leveransdag måndag, senaste dagen att avbeställa är torsdag kl 15.00	4 timmar från lagd order
Övrig information					
-Prislistor för avtalsvaror finns i respektive ramavtal i Tendsign.					
- Prislistor för tjänster (installation demontering mm) finns i TendSign					
- Avrop sker i första hand genom rangordning. När avsteg från rangordning kan ske beskrivs i avropsvägledningen.					
- Avrop kan under vissa förutsättningar ske genom FKU, se mer info i avropsvägledning					
- Beskrivning av vad som avses med övriga varor finns i avropsvägledning					
-Prislista för "Övriga varor - tillbehör till offererade utrustning" finns i ramavtal som avser område 1, 2 och 3.					