

Avropsstöd

Klottersanering 2024



1. Inledning

Detta avropsstöd är framtaget för avropsberättigade kunder i syfte att underlätta vid avrop från ramavtalet Klottersanering 2024. Avropande myndigheter och enheter är fria att utforma sina avrop hur de vill, så länge dessa inte strider mot ramavtalets villkor eller mot Lagen om offentlig upphandling (LOU).

2. Allmänt om ramavtalet Klottersanering 2024

Ramavtalet omfattar klottersanering och klotterskyddsåtgärder samt borttagning av affischer och klistermärken i utemiljö. Med utemiljö avses fasader på fastigheter, konstbyggnader, gångtunnlar, vägbeläggningar, orienterings och trafikskyltar, lyktstolpar, vintersandlådor, staket/räcken, parkeringar och parkeringsautomater, parkmöbler, naturen etc.

3. Geografisk indelning

Ramavtalet har delats upp i 21 anbudsområden efter län.

Rangordning per anbudsområde återfinns i separat bilaga i avropsstödet.

4. Tjänster som omfattas av avtalet

1. Klottersanering av yta utan klotterskydd
2. Klottersanering med blästring
3. Sanering på klotterskyddad yta
4. Klotterskydd

För att ta del av mer detaljerad information om vad som ingår i hänvisar Adda Inköpscentral till PDF-bilaga: "**Krav på tjänsten Klottersanering 2024**"

5. Åtgärdstider

5.1 Normal åtgärdstid - Anbudsområde 1

Klotter ska saneras inom 24 timmar från beställning på vardagar (helgfria måndagar - fredagar). Det innebär t.ex. att om klottersanering beställs på en fredag kl. 16 ska det saneras senast nästkommande måndag kl. 16.

5.2 Akuta åtgärder

Klotter, affischer och klistermärken med rasistiska och/eller sexistiska uttryck och/eller med personangrepp ska saneras och tas bort inom 12 timmar efter beställning eller senast nästkommande vardag efter beställning om beställningen sker på en helgdag.

5.3 Anbudsområde 2, exklusive framkörning till plats inga fasta åtgärdstider

Beställaren anger sina behov i en FKU för ett serviceavtal.

6. Priser

Anbudsområde 1, alla kostnader inkluderade

Pris ska omfatta ersättning för samtliga kostnader och utgifter som är förenade med utförandet av tjänsten. Detta innebär således att priser fastställda i bilaga - Pris inkluderar samtliga kostnader, och någon ytterligare ersättning utgår ej.

Pris anbudsområde 2, exklusive framkörning till plats






Pris ska omfatta ersättning för samtliga kostnader och utgifter som är förenade med utförandet av tjänsten förutom framkörning till plats, den kostnaden ges i avropssvar till kund tillsammans med andra tillkommande kostnader för just det uppdraget.

7. Avropsförfarande

Anbudsområde 1, alla kostnader inkluderade

Avrop görs från den ramavtalsleverantör som har plats ett i rangordningen. Ramavtalsleverantören som har plats ett är skyldig att besvara avropsförfrågan inom en arbetsdag. Underlåter ramavtalsleverantören att besvara avropet har upphandlande myndighet rätt att avropa från nästa ramavtalsleverantör i rangordningen, alltså ramavtalsleverantören som har plats två i rangordningen.

Om ramavtalsleverantören **tillfälligt** inte kan leverera, får den avböja en avropsförfrågan. Om Ramavtalsleverantören upprepat eller systematiskt avböjer avropsförfrågningar, och inte vidtar rättelse, kan detta föranleda uppsägning av ramavtalet.

Län					
Norrbottn	Ej tilldelad				
Västerbotten	Ej tilldelad				
Jämtland	Ej tilldelad				
Västernorrland	Rangordnad 1				
Gävleborg	Rangordnad 1			Rangordnad 2	
Dalarna	Rangordnad 1			Rangordnad 2	
Västmanland	Rangordnad 1				
Uppsala	Rangordnad 1				
Stockholm	Rangordnad 1	Rangordnad 2			
Södermanland	Rangordnad 1				
Örebro	Rangordnad 1				
Värmland	Ej tilldelad				
Västra Götaland			Rangordnad 2	Rangordnad 1	
Östergötland				Rangordnad 1	Rangordnad 2
Jönköping				Rangordnad 1	
Kalmar	Ej tilldelad				
Gotland	Ej tilldelad				
Halland	Rangordnad 1			Rangordnad 2	
Kronoberg	Rangordnad 1				
Blekinge	Rangordnad 1			Rangordnad 2	
Skåne	Rangordnad 1			Rangordnad 2	

Anbudsområde 2, takpriser för tjänsten, exklusive framkörning till plats inga fasta åtgärdstider

Avropsförfarande - tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

Förfarandet innebär att beställaren skickar en skriftlig avropsförfrågan till samtliga ramavtalsleverantörer som har ramavtal inom aktuellt anbudsområde för att på nytt lämna avropssvar i enlighet med de villkor som anges i ramavtalet. Detta görs för att avgöra vilken ramavtalsleverantör som kan erbjuda det för beställaren den bästa tjänsten utifrån de villkor som angetts i avropsförfrågan.







Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning (FKU) ska krav och behov preciseras för att på bästa sätt möta efterfrågat behov. Det handlar om att komplettera eller förfina villkoren i ramavtalet för att UM ska få den produkt och/eller tjänst som bäst uppfyller deras behov av funktionalitet, prestanda och utseende.

Observera att fastställda villkor i ramavtalet inte kan omförhandlas.

Beställaren kan i avropsförfrågan precisera sina krav gällande:

- Typ av underlag
- Åtgärdstider
- Pris
- Hållbarhet

Anbudsområde 2 - exklusive framkörning till plats

Län						
Norrbottnen	Ej tilldelad					
Västerbotten	Ej tilldelad					
Jämtland		Tilldelad				
Västernorrland	Ej tilldelad					
Gävleborg					Tilldelad	
Dalarna					Tilldelad	
Västmanland	Ej tilldelad					
Uppsala	Ej tilldelad					
Stockholm	Tilldelad		Tilldelad			
Södermanland						Tilldelad
Örebro						Tilldelad
Värmland					Tilldelad	
Västra Götaland				Tilldelad	Tilldelad	
Östergötland					Tilldelad	
Jönköping		Tilldelad			Tilldelad	
Kalmar		Tilldelad				Tilldelad
Gotland		Tilldelad				
Halland				Tilldelad	Tilldelad	
Kronoberg	Ej tilldelad					
Blekinge					Tilldelad	
Skåne				Tilldelad	Tilldelad	

8. Möten och dialog

Leverantören ska efter inbjudan från beställaren delta i ett uppstartsmöte efter avtalstecknande. Vid startmötet ska Leverantörens kontaktperson delta. Avstämningsmöten hålls vid behov om beställaren så önskar.

Leverantören ska delta i möten minst 1 ggr/år som initierats av beställaren i syfte att diskutera klotterskydd och andra förebyggande metoder, och hur de bäst ska användas för att minska och förebygga klotter.

9. Kundsupport

Har du frågor?

Du är alltid välkommen att kontakta oss på Adda om du har frågor om ramavtalet och hur köp går till:

Telefon: 08-525 029 96

E-post: inkopscentralen@adda.se