Upphandlande organisation
Adda Inköpscentral AB
Mia Rydergren

Upphandling
Möbler 2025
10613
Version 6: publicerad 2026-01-14 16:25
Sista anbudsdag: 2026-02-09 23:59

Symbolförklaring

- Texten ingår i annonsen
- Texten ingår i kvalificeringen
- Texten kommer att ingå i avtalet
- Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
- Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
- ESPD Texten/frågan innehåller ESPD-krav
- Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
- Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
- Frågan ställs endast upplysningsvis
- Frågan besvaras av upphandlaren
- Frågan är markerad för särskild uppföljning
- Uppdaterat avsnitt eller fråga

15. Allmänna kontraktsvillkor (förnyad konkurrensutsättning)

15.1 Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning

Det här allmänna kontraktsvillkoren gäller i förnyad konkurrensutsättningar som grundar sig på Adda Inköpscentral AB:s (”Inköpscentralen”) ramavtal Möbler 2025, [*delområde anges vid kontraktstecknande*] (”ramavtalet”).

De allmänna kontraktsvillkoren reglerar förhållandet mellan den upphandlande myndigheten som är avropsberättigad inom ramavtalet (”den upphandlande myndigheten”) och den leverantör som antas inom kontraktet i den förnyade konkurrensutsättningen (”leverantören”).

Med ”ramavtalsupphandlingen” avses den upphandling som har resulterat i ramavtalet.

Den förnyade konkurrensutsättningen och det kontrakt som den resulterar i, kallas nedan ”kontraktet”. De allmänna kontraktsvillkoren är generella regleringar som gäller om inget annat anges i kontraktet. Det framgår av de allmänna kontraktsvillkoren om den upphandlande myndigheten kan avvika från dessa i kontraktet.

I de allmänna kontraktsvillkoren ingår följande handlingar. Handlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av de allmänna kontraktsvillkoren. Om avtalshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till kontraktet med bilagor (upprättas vid behov under kontraktstiden)
2. Kontraktet med bilagor inklusive den förnyade konkurrensutsättningen (upprättas i varje enskilt avrop)
3. Dessa allmänna kontraktsvillkor
4. Eventuella skriftliga förtydliganden till upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen
5. Upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen

6. Eventuella skriftliga förtydliganden till anbud med bilagor i ramavtalsupphandlingen
7. Anbud med bilagor i ramavtalsupphandlingen

15.2 Leverantörens åtaganden

15.2.1 De produkter och tjänster som kontraktet omfattar och leverantörens ansvar

Leverantören ska tillhandahålla produkter och tjänster enligt de krav och villkor som angetts i avropsförfrågan.

Ett kontrakt får komplettera ramavtalets villkor men inte avvika från dem. Om ett kontrakts villkor avviker från det anbud som leverantören har lämnat i ramavtalsupphandlingen, och det är till nackdel för den upphandlande myndigheten, så ska kontraktet i stället anses innefatta det villkor som är mer fördelaktigt för den upphandlande myndigheten.

Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.

Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under kontraktet. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara den upphandlande myndighetens intressen.

Leverantören ska på egen bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt kontraktet.

15.2.2 Säkerhetskrav

Leverantören ska följa den upphandlande myndighetens krav, instruktioner och föreskrifter om säkerhet som angetts i avropsförfrågan.

Den upphandlande myndigheten och leverantören ska teckna ett säkerhetsskyddsavtal för att ett uppdrag inom en säkerhetskänslig verksamhet eller en verksamhet som har betydelse för rikets säkerhet ska kunna påbörjas. Berörda personer hos leverantören och underleverantörer ska genomgå en säkerhetsprövning och en eventuell registerkontroll enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585) och säkerhetsskyddsförordningen (2021:995) eller vid var tid gällande bestämmelser.

Leverantören ska, om upphandlande myndighet så begär, genomgå säkerhetskontroller för den personal som ska vistas i upphandlande myndighets lokaler eller ta del av känsligt informationsmaterial. Om det finns behov av särskilda säkerhets- och/eller säkerhetsskyddsavtal ska sådana tecknas mellan leverantör och upphandlande myndighet.

15.2.2.1 Utdrag ur Polismyndighetens belastningsregister

Upphandlande myndighet kan vid behov begära utdrag i Polismyndighetens belastningsregister. I verksamheter som helt eller delvis är specifikt avsedda för barn, ska leverantören kontrollera om den personal som utför arbeten, inklusive leveranser, på dessa platser finns med i Polismyndighetens belastningsregister. Kontroll sker genom utdrag från belastningsregistret som maximalt är ett år gammalt. Detta villkor gäller oavsett om det är leverantörens egen eller underleverantörs personal som vistas i nämnda verksamheter.

Om personal är dömd för brott ska leverantören göra en bedömning av om personalen i fråga är lämplig att utföra arbete i nämnda verksamheter. Vid behov ska upphandlande myndighet, eller arbetsgivaransvarig hos upphandlande myndighet, kontaktas för samråd innan personalen i fråga utför arbete i nämnda verksamheter. Om samråd sker har upphandlande myndighet rätt att kräva att personalen i fråga byts ut mot annan personal. Leverantörens personal ska vara beredd att på begäran kunna uppvisa utdraget från belastningsregistret för arbetsgivaransvarige hos upphandlande myndighet. Om uppvisande av sådant utdrag inte sker, kommer personalen att bytas

ut mot annan. Ingen ersättning utgår till leverantören för merkostnader som utbyte av personal eventuellt medför.

Leverantören ansvarar för att personalen har erforderlig information om sekretessregler och lagstiftning gällande personuppgifter.

Exempel på verksamheter som helt eller delvis är specifikt avsedda för barn är skolor, förskolor, Barnavårdscentraler, särskilda boenden för barn och ungdomar samt vård som riktar sig mot barn. Att barn undantagsvis eller periodvis vistas i vissa av de miljöer som omfattas av ramavtalet anses inte vara verksamhet som helt eller delvis är specifikt avsedd för barn.

15.2.3 Uppföljning och insyn

Leverantören ska ge den upphandlande myndigheten eller dess ombud tillträde till och insyn i sin eller underleverantörers verksamhet. Tillträdet ska ges i den utsträckning som krävs för att den upphandlande myndigheten ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden enligt kontraktet samt villkoren i "Tillbörlig aktsamhet för hållbara leveranskedjor" i ramavtalet. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med ett år efter det att kontraktet har löpt ut.

För uppföljning av villkoren i "Tillbörlig aktsamhet för hållbara leveranskedjor" i ramavtalet, kan den upphandlande myndigheten, eller dess ombud, komma att granska tidrapportering, scheman, lönespecifikationer och anställningsavtal. Sådan granskning ska vara förenlig med dataskyddsförordningen. Den upphandlande myndigheten eller dess ombud ska ha möjlighet att intervjua arbetstagare som omfattas av dessa villkor.

Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten medverka vid den upphandlande myndighetens uppföljning av kontraktet, oavsett vilket eller vilka villkor som följs upp.

15.2.4 Uppföljning av hållbarhetskrav på material och kemiska produkter

Vid begäran från den upphandlande myndigheten ska leverantören visa uppfyllande av relevanta krav i bilaga *Hållbarhetskrav på material och kemiska produkter* för utvalda stickprovsprodukter. Uppfyllande av kraven ska visas på ett av följande sätt:

1. Ange licens-eller deklarationsnummer till giltig miljö- eller hållbarhetsmärkningslicens, eller uppvisa kopia på giltig märkning. Möbelfakta, Svanen (Möbler och inredning), EU Ecolabel (Möbler) eller likvärdig märkning godtas.

eller

2. I bilagan *Hållbarhetskrav på material och kemiska produkter* fylls avsnittet ”Information om ingående material och kemiska produkter” i och avsnittet ”Hållbarhetsintyg” signeras av ramavtalsleverantör och möbelproducent (om producenten inte är samma som ramavtalsleverantören). Den upphandlande myndigheten kan utöver detta begära stickprov på teknisk dokumentation.

eller

3. I bilagan ifylls avsnittet ”Information om ingående material och kemiska produkter” och teknisk dokumentation för samtliga relevanta krav bifogas.

15.2.5 Marknadsföring

Leverantören får inte hänvisa till kontraktet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som den upphandlande myndigheten bedömer vara missvisande eller oförenlig med den upphandlande myndighetens värderingar eller verksamhet.

15.2.6 Sekretess

Leverantören ska följa lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter samt] de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lagen om företagshemligheter (2018:558) samt övriga tillämpliga bestämmelser om sekretess som gäller för den upphandlande myndigheten.

Den upphandlande myndigheten har rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare och uppdragstagare hos leverantören och underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört.

Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås med enskilda medarbetare och uppdragstagare hos leverantören och underleverantörer. Leverantören ska meddela den upphandlande myndigheten vilka medarbetare hos leverantören och underleverantörer som kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller.

15.2.7 Behandling av personuppgifter

Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning (dataskyddslagen) samt övriga tillämpliga bestämmelser om behandling av personuppgifter.

Om leverantören behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla den upphandlande myndighetens instruktioner till leverantören om hur behandlingen får utföras och vilka tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som leverantören ska vidta. Den upphandlande myndigheten kan ange i kontraktet att den upphandlande myndigheten istället godtar att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor tillämpas, förutsatt att standardvillkoren uppfyller lagens krav och kompletteras med den upphandlande myndighetens instruktioner för behandling av personuppgifter.

Leverantören har bara rätt att bearbeta, lagra eller på annat sätt behandla personuppgifter i, eller föra över dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om någon av följande förutsättningar är uppfylld:

a. EU-kommissionen har beslutat att det finns en adekvat skyddsnivå för personuppgifter i mottagarlandet.
b. Leverantören har vidtagit lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. antagit s.k. Binding Corporate Rules eller avtalat om att tillämpa standardavtalsklausuler som EU-kommissionen godkänt, eventuellt i kombination med kompletterande skyddsåtgärder.
c. Någon av de särskilda undantagssituationer som anges i artikel 49 i allmänna dataskyddsförordningen föreligger.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land, ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att någon av ovanstående förutsättningar är uppfylld innan överföringen påbörjas.

Leverantören ska göra villkoren i Behandling av personuppgifter gällande i avtal med sina underleverantörer.

15.2.8 Redovisning av statistik

Leverantören ska på begäran och utan kostnad för den upphandlande myndigheten redovisa statistik över försäljningen enligt Bilaga *Detaljerad försäljningsstatistik*. Statistiken ska vara uppdelad per kostnadsställe.

Om upphandlande myndighet efterfrågar ytterligare statistik som inte framgår Bilaga *Detaljerad försäljningsstatistik*, har leverantör möjlighet att begära, som upphandlande myndighet måste godkänna innan tjänsten påbörjas, tillkommande arbetskostnad, ersättningen utgår enligt fast pris, se Bilaga *Tjänsteprislista*.

15.2.9 Fasta leveransdagar

Om upphandlande myndighet önskar fasta leveransdagar ska överenskommelse med leverantören ske för att i möjligaste mån tillgodose detta.

15.2.10 Leveransvillkor

15.2.10.1 Leverans av produkter

Produkter som tillhandahålls enligt kontraktet ska uppfylla de krav och villkor som framgår av upphandlingsdokumenten i ramavtalet och dessa kontraktsvillkor och svara mot vad leverantören anger om produkternas egenskaper, samt i övrigt svara mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig.

Sålda produkter ska levereras till den leveransadress som anges av den upphandlande myndigheten DDP, Incoterms 2020. Leverantören står för alla risker och kostnader fram till att godset finns tillgängligt på den angivna platsen. Leverantören står även för importklarering.

Leverans ska ske till godsmottagning eller entré om inte den upphandlande myndigheten har beställt någon tjänst som omfattar exempelvis inbärning. Om upphandlande myndighet har önskemål om annan avlämningsplats, än lastkaj eller motsvarande så ska det kunna ske mot ersättning. Ersättningen som anges i Bilaga Tjänsteprislista utgör takpris.

Upphandlande myndighet ansvarar för att ombesörja godsmottagning. Gods ska inte lämnas på platsen innan upphandlande myndighet bekräftat mottagningen. Villkoren gäller även om leverantören anlitar fristående transportör.

15.2.10.1.1 Ersättningsprodukt vid tillfälligt leveranshinder

Om leverantören tillfälligt inte kan leverera en produkt får en ersättningsprodukt ur ramavtalets produktsortiment tillhandahållas om den upphandlande myndigheten godkänner ersättningsprodukten.

Ersättningsprodukten ska uppfylla samtliga krav och vara likvärdig med den ursprungliga produkten.

Ersättningsproduktens pris får inte överstiga ursprungliga produktens pris.

15.2.10.2 Leverans av tjänster

Leverantören ska tillhandahålla tjänster som uppfyller de krav som följer av den förnyade konkurrensutsättningen och upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen.

De delar av tjänsten som saknar ett mätbart resultat ska utföras fackmässigt.

Tjänster ska utföras på den plats som anges av den upphandlande myndigheten.

Om leverantören byter ut angiven personal i kontraktet ska leverantören tillhandahålla en eller flera personer med motsvarande kompetens som ska godkännas av den upphandlande myndigheten. Ett byte av personal får inte medföra ökade kostnader för den upphandlande myndigheten.

15.2.10.3 Tillkommande tjänster vid leverans

Tillkommande tjänster på den upphandlande myndighetens förfrågan

Om den upphandlande myndigheten vid leveranstillfället efterfrågar ytterligare tjänster som inte var med i avropsförfrågan med koppling till leveransen och som ska utföras vid leveranstillfället, har leverantören rätt att neka denna förfrågan. Om leverantören accepterar förfrågan får den faktureras. Ersättningen utgår med så kallade takpris enligt Bilaga *Tjänsteprislista*.

Tillkommande tjänster orsakade av den upphandlande myndigheten
Leverantören har rätt att fakturera för eventuellt merarbete som uppstår vid leveransen som är orsakat av den upphandlande myndigheten, såsom att lokalen inte är erforderligt tömd eller förberedd för de beställda produkterna. Endast merarbete som är nödvändigt för leverantören att utföra för att kunna leverera produkten enligt kontraktet får faktureras. Ersättningen utgår med så kallade takpris enligt Bilaga *Tjänsteprislista*.

15.2.10.4 Tillkommande utkörning

Om kontaktperson eller annan utsedd person hos den upphandlande myndigheten inte har möjlighet att ta emot leveransen enligt leveransaviseringen och chauffören måste återkomma vid annat tillfälle, har leverantören rätt att fakturera den extra tidsåtgången enligt Bilaga *Tjänsteprislista* för tillkommande utkörning.

15.2.10.5 Tillhandahållande av material för montering

Leverantören ska tillhandahålla de material som krävs vid montering.

15.2.10.6 Leveranstid

Leverans ska ske arbetsdagar mellan kl. 07.00 och 16.00. Leverans vid annan tidpunkt får ske enligt överenskommelse, och leverantör får i så fall fakturera extra kostnad för detta enligt Bilaga *Tjänsteprislistan*.

Om ingen annan överenskommelse skett mellan upphandlande myndighet och leverantör ska leverans ske senast 35 arbetsdagar efter beställning. Leverans ska ske på den tid eller inom den tidsrymd som angivits vid avropet. Faktisk leveranstid/leveransdag ska anges i leverans bekräftelsen.

Leverans får inte utan upphandlande myndighets godkännande ske tidigare än vad som överenskommits.

Vid helgdagar och tider då tillverkningsanläggningar kan vara stängda för produktion kan längre leveranstid än 35 arbetsdagar få förekomma. Två sådana tidsperioder är 25 juni - 1 augusti och 20 december - 6 januari. Om beställning sker inom dessa tidsperioder ska överenskommelse om annan leveranstid (än 35 arbetsdagar) framgå av leverans bekräftelsen.

Leveransdag är den dag då produkterna levererats till upphandlande myndighet för leveranskontroll.

Upphandlande myndighet och leverantören kan komma överens om att delleverans får ske. Det ska då tydligt framgå vilka leveranstider som gäller för respektive delleverans.

15.2.10.7 Leveransavisering

Leverantören ska senast fem arbetsdagar före leverans och/eller delleverans avisera angiven kontaktperson när leverans och/eller delleverans kommer att ske, om inget annat överenskommits mellan upphandlande myndighet och leverantören.

Om leverans får ske till annan person än angiven kontaktperson ska detta klargöras i samband med leveransavisering.

På leveransdagen är det önskvärt att chauffören ringer kontaktpersonen på upphandlande myndighet och meddelar ungefärlig leveranstid, ersättning för detta får inte faktureras.

15.2.10.8 Leveranskontroll avseende felleverans och transportskador

I samband med leverans ska leverantören ge upphandlande myndighet skälig tid för leveranskontroll, dvs. kontroll av antalet levererade kollin.

Om andra produkter än de som omfattas av kontraktet har levererats till den upphandlande myndigheten, eller om det finns transportskador på levererade produkter, ska den upphandlande myndigheten meddela leverantören inom fem arbetsdagar efter leveranstillfället. Leverantören ska därefter så snart som möjligt återta produkterna. Leverantören ska stå samtliga kostnader för återtaget.

15.2.11 Samordnad distribution av produkter

Ett flertal upphandlande myndigheter har eller kommer att ha en funktion för centralt samordnad distribution av produkterna till upphandlande myndighets olika godsmottagare d v s till varje enskild beställare. Där samordnas leveranser från flertalet leverantörer innan produkterna slutligen levereras till varje enskild beställare/godsmottagare. Samdistributören agerar på uppdrag av upphandlande myndighet.

Leverantören ska medverka till samordnad varudistribution, vilket innebär att leveranser ska ske till en distributionscentral eller ett centralt lager, definierat av varje upphandlande myndighet, istället för till varje enskild beställande enhet inom en upphandlande myndighet. Varje enskild beställning ska vara packad och adresserad till beställande enhet. Leverans till distributionscentral eller centralt lager ska ske i överenskommelse med upphandlande myndighet.

Leverantören ska inom tre månader från det att upphandlande myndighet så begär det kunna tillämpa standarden för samordnad varudistribution i enlighet med SFTI eller annan likvärdig standard. Det innebär att leverantören ska kunna hantera t.ex. kundpackning (se nedan), godsmärkning, märkning av kolli med en transportetikett, leveransavisering i elektroniskt format.

15.2.11.1 Kundpackning vid samordnad produktdistribution

Vid samordnad produktdistribution ska godset anlända kundpackat till distributionscentralen. Den upphandlande myndighetens definition på kundpackning innebär att leverantören packar godset per unikt GLN (Global Location Number enligt GS1-standard) åtskilt från annat unikt GLN. Leverantören får packa gods med samma GLN utspritt på flera olika lastbärare. Fyller ett unikt GLN inte en lastbärare själv kan den delas med annat unikt GLN så länge godset är tydligt kolliettiketerat och tydligt avgränsat från varandra.

Lastbäraren ska vara ändamålsenligt märkt med väl synlig information som visar om lastbärare innehåller kollin till endast ett GLN eller till flera.

15.2.11.2 Bekräftad order vid samordnad produktdistribution

Order som bekräftats av leverantör vid ordertillfälle ska skeppas i sin helhet. Med undantag, om restnotering uppstår ska leverantör kontakta upphandlande myndighet och informera om nekad order/del av order.

15.2.12 Fraktkostnad

För fraktkostnad gäller följande:

- Leverantören får, men måste inte, ta ut ersättning för fraktkostnad inom Sverige. Fraktkostnad får tas ut per leverans till slutdestination, dvs. om kontraktet omfattar leverans till exempelvis tre olika slutdestinationer får fraktkostnad tas ut för de tre leveranserna.
- Fraktkostnaden (oavsett om den är 0 SEK eller mer) ska tydligt framgå av leverantörens anbud och blir en del av de kostnader som utvärderas i avropet.
- Leverantören ska senast i samband med fakturering delge upphandlande myndighet underlag som styrker den faktiska fraktkostnaden om upphandlande myndighet så önskar.

15.2.13 Produkternas egenskaper

Typfallsprodukter ska uppfylla de krav som framgår av upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen, och i övrigt svara mot vad den upphandlande myndigheten har ställt för krav i den förnyade konkurrensutsättningen.

Produkter i övrigt sortiment ska uppfylla tillämpliga krav enligt upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen, svara mot vad leverantören anger om deras egenskaper och i övrigt mot vad den upphandlande myndigheten har ställt för krav i den förnyade konkurrensutsättningen.

Produkterna ska vara ihopmonterade till funktionsdugligt skick, med undantag för delområde H Boende.

15.2.14 Allmän produktsäkerhet

Vid begäran från den upphandlande myndigheten ska leverantören kunna påvisa underlag som bevis för uppfyllande av krav om avsnitt "Tekniska krav":

- Riskanalys för produkten
- Testrapport med testresultat av test utförd enligt gällande standard
- Egenförsäkran från tillverkaren att möbeln är säker för avsett bruk
- EU-försäkran (Declaration of Conformity (DoC)) för armaturer eller möbler som innehåller elektronik

15.2.15 Märkning av produkter

Leverantören ska ha ett system för märkning av produkter i typfallssortimentet och övrigt sortiment som kan kopplas till produktinformation och spårbarhetsdata som främjar produktens framtida återbruk.

Som minimum ska produkterna vara beständigt märkta med information om originaltillverkare, modell och produktionsdatum (med minst månad och år). Märkningen ska vara presenterad på produkterna och vara beständig över tid.

Leverantören ska inom tio arbetsdagar på begäran från den upphandlande myndigheten tillhandahålla en beskrivning av hur produkterna märks.

15.2.16 Bruks- och skötselanvisningar

Leverantören ska tillhandahålla bruks- och skötselanvisningar med information om hur produkten på rätt sätt används, rengörs och underhålls för att hålla produkten i gott skick under dess livslängd. Om tillämpligt ska specifika instruktioner för olika materialslag ingå.

Om inget annat anges, ska leverantören på begäran från upphandlande myndighet tillhandahålla bruks- och sköteselanvisningar inom tio arbetsdagar från upphandlande myndighets begäran.

På begäran av den upphandlande myndigheten ska digitala bruks- eller skötselanvisningar, monteringsanvisningar samt instruktioner för reparation, demontering- och återmontering tillhandahållas för respektive produkt.

15.2.17 Produktgaranti

Leverantören ska lämna minst fem års garanti från det datum då produkten levereras till den upphandlande myndigheten. Om upphandlande myndighet har ett behov som är längre än fem år, ska detta anges i förnyad konkurrensutsättning.

Garantin ska omfatta i första hand reparation och i andra hand utbyte av produkten eller komponent i produkten. Upphämtning och återlämning eller reparation ska ske på plats hos upphandlande myndighet. Garantin ska säkerställa att produkterna fortsätter att följa specifikationerna i ramavtal

och kontrakt, utan extra kostnad.

Leverantören ska inom tio arbetsdagar från den upphandlande myndighetens begäran tillhandahålla en skriftlig försäkran som beskriver den garantiperiod som erbjuds och som anger att garantin omfattar varornas efterlevnad av specifikationerna i kontraktet, vilket innefattar all angiven användning.

Garantin gäller under förutsättning att produkten i fråga används för avsett syfte samt enligt normala slitageförhållanden. Garantin omfattar till exempel inte skador som uppkommer till följd av skadegörelse eller onormalt bruk av produkten.

15.2.18 Serviceavtal

Om den upphandlande myndigheten begär, ska leverantören kunna tillhandahålla serviceavtal för produkten efter att produktgarantin gått ut under den tid som specificeras av den upphandlande myndigheten.

Service ska utföras på plats hos den upphandlande myndigheten.

Ersättning för serviceavtalet utgår som årsvis serviceavgift enligt bilaga *Tjänsteprislistan* och ska i förekommande fall utvärderas i den förnyade konkurrensutsättningen. Serviceavtalets årsavgift omfattar inte skador som uppkommer till följd av skadegörelse eller onormalt bruk av produkten.

15.2.19 Reservdelar

Leverantören ska säkerställa att utbytbara reservdelar, såsom hjul, armstöd, beslag, löstagbara klädslar etc, finns tillgängliga i minst fem år efter att en produkt har levererats till den upphandlande myndigheten. Med reservdelar avses funktionsrelaterade komponenter som vid skada eller annat fel gör produkten helt eller delvis obrukbar, t.ex. gångjärn, gasfjädrar, elektriska manöversystem och lådsystem. Efter fem år kan leverantören leverera reservdelar som inte är originaldelar så länge ställda krav uppfylls, säkerheten hos produkten kan garanteras och i förekommande fall CE-märkning bibehålls.

15.2.20 Återtag av emballage

Leverantören ska återta allt emballage (t ex förpackningsmaterial och pallar) som uppkommer i samband med leverans/montering om inte annan överenskommelse skett mellan upphandlande myndighet och leverantör.

15.2.21 Efterstädning

Leverantören ska städa efter sig i samband med leverans och/eller montering om inte annan överenskommelse skett mellan upphandlande myndighet och leverantör. Med efterstädning avses att leverantören ser till att lokalen/utrymmet i fråga ser ut som den gjorde före leveransen skedde.

15.2.22 Avbeställning och felbeställning

Upphandlande myndighet ska kunna avbeställa lagd beställning inom 5 arbetsdagar efter att beställning har mottagits hos leverantör. Avbeställning ska kunna ske skriftligt till leverantör via post, e-post, e-handel, och kundtjänst per telefon. Avbeställningen är kostnadsfri så länge leverantören inte har påbörjat arbetet, exempelvis genom produktionsplanering, orderplock inför lastning eller att produkterna har avgått från terminal. Om avbeställning görs senare har leverantören rätt att få ersättning för faktiska merkostnader.

Vid avbeställning har leverantören rätt att fakturera för faktiska uppkomna kostnader, såsom för material och nedlagd samt arbetstid för uppgradering/anpassning av produkt enligt upphandlande myndighets önskemål.

Om den upphandlande myndigheten efter genomförd leverans upptäcker att upphandlande

myndighet har gjort en felbeställning ska upphandlande myndighet omedelbart meddela leverantören detta. Leverantören ska därefter så snart som möjligt återta de felbeställda produkterna. Leverantören har i så fall rätt till ersättning som motsvarar de faktiska kostnader som leverantören har för återtagandet, inklusive eventuell förlust som leverantören gör för att den inte kan få full ersättning för produkten genom att sälja den till någon annan.

Om felbeställning beror på att produktinformationen inte är korrekt i digitala möbelkatalogen enligt avsnitt "digital möbeltakalog" ombesörjer och bekostar upphandlande myndighet retur av produkten och leverantören ska kreditera upphandlande myndighet för produktkostnaden.

15.2.22.1 Retur

~~Upphandlande myndighet ska kostnadsfritt och inom en månad efter leverans kunna returnera oanvända artiklar som upphandlande myndighet haft för påseende eller som blivit felaktigt levererade.~~

Upphandlande myndighet ska kostnadsfritt och inom en månad efter leverans kunna returnera enstaka artiklar som upphandlande myndighet haft för påseende.

15.2.23 Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling

Om ett kontrakt är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska leverantören kunna samverka med dem enligt den upphandlande myndighetens önskemål för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten.

Vid avveckling av den verksamhet som kontraktet omfattar ska leverantören vara behjälplig utan kostnad för den upphandlande myndigheten. Leverantören ska medverka till att verksamheten överlämnas till en ny leverantör som den upphandlande myndigheten har utsett. Leverantören ska lämna den information som är nödvändig för att verksamheten på ett tillfredsställande sätt ska kunna avvecklas eller överlämnas till en ny leverantör. Leverantören ska i nära samarbete med den upphandlande myndigheten planera och genomföra avvecklingen eller överlämningen.

15.2.24 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott

Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

15.2.25 Systematiskt miljöarbete

Leverantören ska vid kontraktsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

15.2.26 Systematiskt kvalitetsarbete

Leverantören ska vid kontraktsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat kvalitetsarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

15.2.27 Systematiskt informationssäkerhetsarbete

Leverantören ska vid kontraktsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat informationssäkerhetsarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

15.2.28 Systematisk kemikaliearbete

Leverantören ska vid kontraktsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat kemikaliearbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

15.2.29 Rådgivning kring tillgänglighet

Leverantören ska kostnadsfritt kunna ge rådgivning kring tillgänglighet och universell utformning och föreslå lämpliga produkter och lösningar utifrån följande parametrar:

- produktutformning
- arbetsplatsutformning
- framkomlighet
- funktion
- ergonomi
- kontraster
- ljudmiljö

Rådgivningen ska ske vid begäran från de upphandlande myndigheterna och vara baserad på de behov och preferenser som den upphandlande myndigheten anger. Råd från Specialpedagogiska skolmyndigheten (barn och elever) ska beaktas. Målet är att uppnå en så god tillgänglighet som möjligt.

15.2.30 Klimat, trafiksäkerhet och transportkrav

Klimat och trafiksäkerhet
I enlighet med ramavtalets avsnitt "Klimat, trafiksäkerhet och transportkrav" ska leverantören ha åtaganden och implementerade rutiner som syftar till att minska klimatpåverkan från transporter samt öka trafiksäkerheten. Vid begäran från den upphandlande myndigheten ska leverantören uppvisa styrdokument med åtaganden samt skriftligen beskriva sina rutiner för att minska klimatpåverkan från transporter samt öka trafiksäkerheten.

Rapport gällande koldioxidutsläpp och andel fossilfria transporter
På begäran från den upphandlande myndigheten ska leverantören redovisa årliga koldioxidutsläpp och andel fossilfria transporter i en rapport som överlämnas till den upphandlande myndigheten. Rapporten ska innehålla:

- Totala utsläpp av koldioxid (kilo koldioxidekvivalenter WTW) från transporter inom den upphandlande myndighetens samtliga uppdrag
- Andel fossilfria transporter* (procent) inom den upphandlande myndighetens uppdrag

Rapporten ska levereras mot avgift enligt bilaga *Tjänsteprislista* inom 15 arbetsdagar från att den upphandlande myndigheten inkommit med skriftlig begäran.

Rapporten ska minst inkludera leverantörens egna transporter samt inköpta transporter inom Sveriges gränser. I de fall som transporterna har utförts av ett nätverk av fordon kan leverantören redovisa transportuppdragets koldioxidutsläpp i proportion till transportörens samlade transportverksamhet under den angivna tidsperioden.

Rapporten ska i första hand baseras på verklig utsläppsdata och i andra hand på schablondata för genomsnittligt koldioxidutsläpp för den fordonsflotta eller nätverk av fordon som använts. För beräkning kan standard SS-EN 14083:2023 (Växthusgaser - Kvantifiering och rapportering av transportkedjors växthusgasutsläpp) eller likvärdig standard tillämpas.

Den upphandlande myndigheten kan vid uppföljning av kontraktsvillkoret begära kompletterande bevis som verifierar att förnybara drivmedel har använts i fordonen. Exempel på bevis är drivmedelsfakturor och fordonslistor.

*Med fossilfria transporter menas transporter som sker med cykel eller med fordon som drivs med förnybara drivmedel. Som förnybara drivmedel räknas fordonsgas (minst 90% biogas), el, vätgas,

etanol och biodiesel (HVO100, RME100 eller annan FAME100/B100). Förnybara drivmedel får inte omfattas av reduktionsplikten.

15.2.31 Underleverantörer

Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.

Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.

15.2.32 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott

Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

15.3 Den upphandlande myndighetens åtaganden

15.3.1 Information och tillgång till lokaler m.m.

Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning, system m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

15.3.2 Betalning

Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt de specificerade villkoren i kontraktet och dessa kontraktsvillkor. En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten, förutsatt att leveransen har fullgjorts och fakturan har förfallit till betalning.

15.4 Priser

Priser för produkter och tjänster framgår av kontraktet och ska vara fasta under hela kontraktstiden, om inte kontraktet löper mer än ett kalenderår.

Pris (produkt)

- i typfallssortimentet och obligatoriska tillval får produktpriserna i den förnyade konkurrensutsättningen inte överstiga priserna för samma produkter i den digitala möbelkatalogen. Priserna i den digitala möbelkatalogen utgör så kallade takpriser.
- i övrigt sortiment gäller ramavtalets prislistor som så kallade takpriser med avdrag för rabatt. Rabattsatsen på dessa priser får i leverantörens anbud höjas men inte sänkas jämfört med ramavtalets rabattsats.
- för demoprodukter gäller ramavtalets prislistor som så kallade takpriser med avdrag för rabatt. Rabattsatsen på dessa priser får i leverantörens anbud höjas men inte sänkas jämfört med ramavtalets rabattsats.

Kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av de här allmänna kontraktsvillkoren och kontraktet får inte tillkomma.

Pris (tjänst)

- pris som angetts i bilaga *Tjänsteprislista* gäller som takpris i den förnyade konkurrensutsättningen. Detta gäller dock inte om tjänsten enligt ramavtalet antingen ska vara kostnadsfri eller har ett på förhand fastställt pris.

Kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av de här allmänna kontraktsvillkoren och kontraktet får inte tillkomma.

Kampanjpriser
Den upphandlande myndigheten ska få ta del av kampanjer som riktar sig till samtliga kunder och/eller offentliga kunder, förutsatt att priset då blir lägre än vid enbart tillämpning av pris och rabatt enligt ”Pris (produkt)” och ”Pris (tjänst)”, samt att kampanjen gäller produkter och/eller tjänster som omfattas av ramavtalet. Om produkten och/eller tjänsten redan har en i ramavtalet fastställd minsta rabatt så ska kampanjrabatten gälla istället för denna förutsatt att kampanjrabatten är högre. Exempel: Om en produkt i övrigt sortiment till exempel har 10 % rabatt, och en kampanj ger 15 % rabatt, så ska kampanjrabatten användas i stället för den i ramavtalet fastställda rabatten.

Den upphandlande myndigheten ska hänvisa till kampanjen i sin avropsförfrågan och leverantören ska bekräfta kampanjpriset i sitt anbud.

15.4.1 Prisändring - om kontrakt löper mer än tolv månader

Prisändring för samtliga produkter inom kontraktet får motsvara förändringen av följande indexkorg per delområde:

Delområden A, B, C, D, E, H

Prisindex för inhemsk tillgång (ITPI), 2020=100 efter produktgrupper
15 % - 13. Textilvaror
20 % - 16 Trä och varor av trä och kork
10 % - 22. Gummi- och plastvaror
15 % - 24. Metaller
10 % - 31. Möbler

Arbetskostnadsindex för arbetare (preliminärt), privat sektor (AKI) efter produktgrupp
15% - C Tillverkningsindustri

Producentprisindex för tjänster (TPI), 2020=100 efter produktgrupp
15% - 49.1 Tjänster avseende vägtransport av gods

Delområde F

Prisindex för inhemsk tillgång (ITPI), 2020=100 efter produktgrupper
70 % - 13. Textilvaror

Arbetskostnadsindex för arbetare (preliminärt), privat sektor (AKI) efter produktgrupp
15% - C Tillverkningsindustri

Producentprisindex för tjänster (TPI), 2020=100 efter produktgrupp
15% - 49.1 Tjänster avseende vägtransport av gods

Delområde G

Prisindex för inhemsk tillgång (ITPI), 2020=100 efter produktgrupper
20 % - 13. Textilvaror
25 % - 22. Gummi- och plastvaror
25 % - 24. Metaller

Arbetskostnadsindex för arbetare (preliminärt), privat sektor (AKI) efter produktgrupp
15% - C Tillverkningsindustri

Producentprisindex för tjänster (TPI), 2020=100 efter produktgrupp
15% - 49.1 Tjänster avseende vägtransport av gods

Förändringen beräknas med utgångspunkt i den tidpunkt då kontraktet började gälla, och fram till

senast publicerade index vid tiden för begäran om prisändring.

En prisändring kan börja gälla som tidigast vid det kalendermånadskifte som infaller två veckor efter att begäran har kommit motparten tillhanda. Leverantören ska lämna uppgifter om uppdaterade priser i ett digitalt format och på det sätt som den upphandlande myndigheten begär.

Om ett avtalat index upphör under avtalstiden har den upphandlande myndigheten rätt att ersätta detta med ett annat likvärdigt index.

Prisändring för tjänster med fastställda timpriser
Leverantören eller upphandlande myndighet får begära att priserna ändras under den trettonde månaden från det att kontraktet började gälla. Begäran ska ha kommit in inom 30 kalenderdagar, räknat från den första dagen i den trettonde månaden. Den månad då kontraktet trädde i kraft räknas som den första månaden, oavsett vilket datum i månaden det skedde.

Leverantören eller upphandlande myndighet får begära efterföljande prisändring en gång per år, under samma period varje år. Begäran ska ha kommit in inom 30 dagar från den första dagen i den månad som markerar årsdagen för kontraktets ikraftträdande. Den månad då avtalet trädde i kraft räknas alltid som startmånad, oavsett vilket datum i månaden det skedde.

Prisändringen får vara maximalt 2 % i förhållande till kontraktspriser.

En prisändring kan börja gälla som tidigast vid det kalendermånadskifte som infaller två veckor efter att begäran har kommit motparten tillhanda. Leverantören ska lämna uppgifter om uppdaterade priser i ett digitalt format och på det sätt som den upphandlande myndigheten begär.

Rabattsats
Rabattsats avseende övrigt sortiment och demoprodukter får inte ändras under kontraktstiden.

15.5 Fakturering och förfallotid

Fakturering ska ske elektroniskt enligt Peppol BIS Billing 3 eller av SFTI senast rekommenderade meddelandeversion. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, till exempel underlag för utlägg och vidarefaktureringar, ska bifogas i PDF-format, om inte den upphandlande myndigheten meddelar annat. Leverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas.

Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:

a. nödvändiga referenser ska anges:
   - kontraktsnummer/kontraktsreferens
   - namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas
   - objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura)
   - avrops-/beställnings-/inköpsordernummer
   - kostnadsställe eller beställarens referens

b. debetfakturans fakturanummer ska framgår i kreditfaktura
c. den upphandlande myndighetens faktureringsadress
d. fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, inklusive brutto- och nettobelopp samt mervärdesskatt
e. vad produkter/tjänster avser, leveransdatum, samt
f. betalningsvillkor och förfallodatum samt övriga i kontraktet angivna uppgifter.

En faktura förfaller inte till betalning förrän den uppfyller kraven i a - f ovan.

Observera att fakturan inte får innehålla några direkta personuppgifter, eller indirekta personuppgifter, som kan utgöra en känslig personuppgift eller en personuppgift som kan omfattas av sekretess.

Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast en månad efter leveransdatum.

Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.

Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.

Samlingsfakturor får skickas efter överenskommelse med den upphandlande myndigheten.

Leverantören ska bara om den upphandlande myndigheten särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som leverantören enligt ramavtalet betalar till Inköpscentralen på den upphandlande myndighetens faktura, eller i annat överenskommet format, förslagsvis Microsoft Excel.

Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle om den upphandlande myndigheten begär det.

Alla tjänster som faktureras ska vara beställda av upphandlande myndighet. Inga avgifter eller andra kostnader får förekomma. Endast kreditfaktura accepteras vid kompensation.

15.6 Om leverantören bryter mot kontraktet

15.6.1 Vite vid försening

Leverantörens försening
Försening föreligger om leverantören inte kan leverera eller tillhandahålla en del av, eller hela, leveransen enligt den leveranstid som framgår av kontraktet. Leverantören ska omedelbart skriftligen meddela den upphandlande myndigheten om förseningen med angivande av:

- orsaken till förseningen,
- omfattningen av förseningen och
- inom vilken tid leverans kan ske

Den upphandlande myndigheten kan godkänna den längre leveranstiden, så länge den nya leveranstiden inte innebär att ett så pass stort avsteg från ursprungligt kontrakt, eller allvarligt förfelar syftet med kontraktet, att det är frågan om ett väsentligt kontraktsbrott (exempelvis genom att förseningen kraftigt försvårar att skolan/förskolan kan bedriva normal verksamhet). Om den upphandlande myndigheten godkänner den längre leveranstiden gäller den som ny leveranstid. Leverantören ska stå för samtliga kostnader som uppstår i samband med en försenad leverans. Om den upphandlande myndigheten inte godkänner den nya leveranstiden, har den upphandlande myndigheten rätt att begära vite och/eller häva kontraktet i sin helhet.

Leverantören ska göra sitt yttersta för att minska skadan, ~~genom att exempelvis att erbjuda ersättningsprodukter under leveransförseningen som sedan byts ut till de ursprungligt beställda produkterna,~~ exempelvis genom att erbjuda låneprodukter under leveransförseningen som sedan byts ut till de ursprungligen beställda produkterna. Leverantören avgör om det är möjligt för leverantören att erbjuda låneprodukter. Upphandlande myndighet har därefter en möjlighet men ingen skyldighet att acceptera leverantörens erbjudande om låneprodukter.

Om leverantören vid utgången av den nya leveranstiden fortfarande inte kunnat fullgöra leveransen, har den upphandlande myndigheten rätt till vite. Vite utgår med fem procent av priset för den försenade delen av leveransen för varje påbörjad kalendervecka försening föreligger, räknat från den nya leveransdagen. I de fall upphandlande myndighet accepterat och fått låneprodukter levererade utgår vitet istället med 2,5 procent av priset för den försenade delen av leveransen för varje påbörjad kalendervecka försening föreligger, räknat från den nya leveransdagen. Om den upphandlande myndigheten inte kan använda andra delar av samma leverans till följd av förseningen, ska vitet beräknas också på värdet av dessa delar. Vitet ska betalas under som längst fyra veckor. Om

upphandlande myndighet vill så ska leverantören kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle.

Försening orsakad av den upphandlande myndigheten
Leverantören ansvarar inte för försening som upphandlande myndighet orsakat. Leverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader. Om upphandlande myndighet upptäcker att försening kommer att inträffa, ska upphandlande myndighet, utan fördröjning, skriftligen meddela leverantören detta.

15.6.2 Vite vid felaktig produkt och/eller tjänst

Om en produkt och/eller tjänst är felaktig enligt krav i upphandlingsdokumentet och den förnyade konkurrensutsättningen, ska den upphandlande myndigheten reklamera felet till leverantören senast inom tio arbetsdagar.

Felet ska avhjälpas skyndsamt och leverantören ska meddela den upphandlande myndigheten när felet beräknas vara avhjälpt. Leverantören ska göra sitt yttersta för att minska skadan, exempelvis att erbjuda reparation i första hand och i andra hand ersättningsprodukter som sedan byts ut till de ursprungligt beställda produkterna. Återtag bör vara sista alternativet

Leverantören ska presentera en åtgärdsplan inom fem arbetsdagar som ska godkännas av upphandlande myndighet. Om den upphandlande myndigheten inte godkänner åtgärdsplanen, har den upphandlande myndigheten rätt att begära vite och/eller häva kontraktet i sin helhet.

Om den upphandlande myndigheten inte har fått korrekt produkt eller tjänst tillhandahållen vid utgången av tiden för när felet skulle vara avhjälpt eller upphandlande myndighet inte godkänt leverantörens åtgärdsplan, har den upphandlande myndigheten rätt till vite motsvarande fem procent av priset för den felaktiga delen av leveransen.

Vitet på fem procent utgår för varje påbörjad kalendervecka som felet fortfarande föreligger, och fram till dagen då en avtalsenlig produkt eller tjänst har tillhandahållits.

Vitet ska betalas under som längst fyra veckor.

15.6.3 Hävning av kontrakt och skadestånd

Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om

a. leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska exempelvis alltid anses vara av väsentlig betydelse när
    i. en vitesgrundande omständighet enligt "Vite vid försening" eller "Vite vid felaktig produkt och/eller tjänst" har förelegat i mer än 20 kalenderdagar, eller
    ii. högre priser än vad som gäller enligt kontraktet har tillämpats och leverantören inte har vidtagit rättelse inom tre veckor från det att den upphandlande myndigheten påpekat de felaktiga priserna för leverantören och begärt rättelse
b. leverantören inte inom 30 dagar efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid kontraktstillfället
c. leverantören enligt "Force Majeure" har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 dagar.

Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om

1. det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter
2. leverantören borde ha uteslutits på grund av överträdelser enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när kontraktet ingicks

3. leverantören har brutit mot kontraktet vid upprepade tillfällen
4. avtalsbrottet inte kan avhjälpas
5. ramavtalet som ligger till grund för kontraktet hävs
6. det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet i den förnyade konkurrensutsättningen som var av betydelse när kontraktet tilldelades
7. leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada, eller
8. leverantören har överlåtit kontraktet utan den upphandlande myndighetens godkännande och detta har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

En upphandlande myndighet som har hävt ett kontrakt som grundar sig på ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande förnyade konkurrensutsättningar från ramavtalet.

Om den upphandlande myndigheten häver ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för eventuell skada enligt avsnittet "Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring", med undantag för om hävning sker med stöd av punkten c. ovan.

15.6.4 Frist för att åberopa kontraktsbrott

Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om kontraktsbrottet inom 60 kalenderdagar efter det att myndigheten märkte kontraktsbrottet.

Rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har haft kännedom om sitt kontraktsbrott även utan reklamationen.

15.6.5 Eskaleringstrappa

Regionerna, som är uppräknande i bilagan *Avropsberättigade parter* till upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen, kan tillämpa en så kallad nationell eskaleringstrappa vid tillämpning av dessa allmänna kontraktsvillkor. Den nationella eskaleringstrappan beskriver regionernas gemensamma arbetssätt och aktiviteter gällande leverantörsrelaterade avvikelser. Mer information om regionernas nationella eskaleringstrappa finns på Ledningsnätverket för regionernas Upphandlings (LfU) hemsida.

15.7 Grunder för förtida uppsägning

Den upphandlande myndigheten får med omedelbar verkan säga upp kontraktet till förtida upphörande om

a. det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontraktet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt, eller
b. EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontraktet innebar ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

15.8 Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring

15.8.1 Ansvar för skada

Leverantören ansvarar för samtliga skador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet. Om den upphandlande myndigheten gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska leverantören hålla den upphandlande myndigheten skadeslös.

Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar

leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.

Parternas ansvar för person- eller sakskada begränsas till maximalt 10 MSEK per skada och 20 MSEK per år.

För ideella skador och rena förmögenhetsskador till registrerad som orsakas till följd av, eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter, bär den part som orsakar skadan ansvaret för skada som följer av ingånget personuppgiftsbiträdesavtal och därefter det ansvar för skada som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning.

Leverantörens ansvar för annan ren förmögenhetsskada än enligt ovan begränsas till 2 MSEK per skada och år.

15.8.2 Försäkring

Leverantören ska under hela kontraktstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt "Ansvar för skada".

15.8.3 Ansvar vid grov vårdslöshet och uppsåt

Ansvarsbegränsningarna i "Ansvar för skada" gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

15.9 Överlåtelse av kontrakt

Den upphandlande myndigheten får överlåta kontraktet till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på den upphandlande myndigheten vid kontraktets ingående.

Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt något kontrakt utan den upphandlande myndighetens medgivande.

Sker en överlåtelse utan den upphandlande myndighetens medgivande har denne rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört enligt avsnittet "Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring".

15.10 Ändringar och tillägg till kontraktet

Om inget annat specifikt anges, ska ändringar eller tillägg till kontraktet, inklusive bilagorna till kontraktet, göras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna.

Ändringar och tillägg till kontraktet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte kontraktets giltighet i övrigt.

15.11 Force Majeure

Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt kontraktet i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt kontraktet.

För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande

ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

Part är skyldig att vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av åberopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

15.12 Meddelanden

Meddelanden ska översändas skriftligen till den kontaktperson(er) hos motparten som parterna har kommit överens om enligt bilaga *Kontaktpersoner till parterna*.

Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

15.13 Lagval och tvister

Svensk materiell rätt gäller för kontraktet.

Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.