Upphandlande organisation

Adda Inköpscentral AB
Emma Hedman

Upphandling

Möbler återbruk och tillhörande tjänster 2025
10649
Version 3: publicerad 2025-09-02 11:51
Sista anbudsdag: 2025-09-29 23:59

Symbolförklaring

- Texten ingår i annonsen
- Texten ingår i kvalificeringen
- Texten kommer att ingå i avtalet
- Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
- Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
- ESPD Texten/frågan innehåller ESPD-krav
- Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
- Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
- Frågan ställs endast upplysningsvis
- Frågan besvaras av upphandlaren
- Frågan är markerad för särskild uppföljning
- Uppdaterat avsnitt eller fråga

17. Delområde D - Allmänna kontraktsvillkor

17.1 Allmänna kontraktsvillkor - Delområde D - Möbelrenovering

17.2 Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning

Det här allmänna kontraktsvillkoren gäller i förnyade konkurrensutsättningar som grundar sig på Adda Inköpscentral AB:s (”inköpscentralen”) ramavtal Möbler återbruk och tillhörande tjänster 2025, delområde D Möbelrenovering (”ramavtalet”).

De allmänna kontraktsvillkoren reglerar förhållandet mellan den upphandlande myndigheten som är avropsberättigad inom ramavtalet (”den upphandlande myndigheten”) och den leverantör som antas inom kontraktet i den förnyade konkurrensutsättningen (”leverantören”).

Med ”ramavtalsupphandlingen” avses den upphandling som har resulterat i ramavtalet.

Den förnyade konkurrensutsättningen och det kontrakt som den resulterar i, kallas nedan ”kontraktet”. De allmänna kontraktsvillkoren är generella regleringar som gäller om inget annat anges i kontraktet. Det framgår av de allmänna kontraktsvillkoren om den upphandlande myndigheten kan avvika från dessa i kontraktet.

I de allmänna kontraktsvillkoren ingår följande handlingar. Handlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av de allmänna kontraktsvillkoren. Om avtalshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till kontraktet med bilagor (upprättas vid behov under kontraktstiden)
2. Kontraktet med bilagor inklusive den förnyade konkurrensutsättningen (upprättas i varje enskilt avrop)

3. Dessa allmänna kontraktsvillkor
4. Eventuella skriftliga förtydliganden till upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen
5. Upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen (inkl. bilaga *Villkor för arbetstagare som omfattas av Transportavtalet*,
   bilaga *Villkor för arbetstagare som omfattas av Träindustriavtalet,*
   och bilaga *Villkor för arbetstagare som omfattas av Stoppmöbelindustriavtalet*)
6. Eventuella skriftliga förtydliganden till anbud med bilagor i ramavtalsupphandlingen
7. Anbud med bilagor i ramavtalsupphandlingen

17.3 Leverantörens åtaganden

17.3.1 De varor och tjänster som kontraktet omfattar och leverantörens ansvar

Leverantören ska tillhandahålla möbelrenovering enligt delområde D enligt de krav och villkor som angetts i avropsförfrågan.

Ett kontrakt får komplettera ramavtalets villkor men inte avvika från dem. Om ett kontrakts villkor avviker från det anbud som leverantören har lämnat i ramavtalsupphandlingen, och det är till nackdel för den upphandlande myndigheten, så ska kontraktet i stället anses innefatta det villkor som är mer fördelaktigt för den upphandlande myndigheten.

Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.

Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under kontraktet. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara den upphandlande myndighetens intressen.

Leverantören ska på egen bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt kontraktet.

All kontakt med upphandlande myndighet ska kunna ske på svenska i tal och skrift.

17.3.2 Utbyte av personal

Leverantören ska byta ut konsult om upphandlande myndighet anser att konsulten inte uppfyller ställda krav i avropet, eller om kommunikationen/förtroendet mellan upphandlande myndighet och konsulten är bristfällig och upphandlande myndighet bedömer att det inte har förbättrats trots påpekande från upphandlande myndighet.

Den ersättande konsulten ska ha motsvarande kompetens som den ursprungliga konsulten. Med det menas att den ersättande konsulten ska uppfylla samtliga krav i avropet och ha samma eller högre kompetens och erfarenhet, än den ursprungliga.

Vid ett utbyte ska den upphandlande myndigheten kunna förvänta sig att uppdraget fortsätter enligt plan. Eventuella kostnader förknippade med utbytet ska inte påföras upphandlande myndighet.

17.3.3 Uppföljning och insyn

Leverantören ska ge den upphandlande myndigheten eller dess ombud tillträde till och insyn i sin eller underleverantörers verksamhet. Tillträdet ska ges i den utsträckning som krävs för att den upphandlande myndigheten ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden enligt kontraktet. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med ett år efter det att kontraktet har löpt ut.

För uppföljning av de arbetsrättsliga villkoren i kontraktet kan den upphandlande myndigheten, eller dess ombud, komma att granska tidrapportering, scheman, lönespecifikationer och anställningsavtal.

Sådan granskning ska vara förenlig med dataskyddsförordningen. Den upphandlande myndigheten eller dess ombud ska ha möjlighet att intervjua arbetstagare som omfattas av dessa villkor.

Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten medverka vid den upphandlande myndighetens uppföljning av kontraktet, oavsett vilket eller vilka villkor som följs upp.

17.3.4 Marknadsföring

Leverantören får inte hänvisa till kontraktet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som den upphandlande myndigheten bedömer vara missvisande eller oförenlig med den upphandlande myndighetens värderingar eller verksamhet.

17.3.5 Sekretess

Leverantören ska följa lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter samt de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lagen om företagshemligheter (2018:558) samt övriga tillämpliga bestämmelser om sekretess som gäller för den upphandlande myndigheten.

Den upphandlande myndigheten har rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare och uppdragstagare hos leverantören och underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört.

Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås med enskilda medarbetare och uppdragstagare hos leverantören och underleverantörer. Leverantören ska meddela den upphandlande myndigheten vilka medarbetare hos leverantören och underleverantörer som kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller.

17.3.6 Behandling av personuppgifter

Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning (dataskyddslagen) samt övriga tillämpliga bestämmelser om behandling av personuppgifter.

Om leverantören behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla den upphandlande myndighetens instruktioner till leverantören om hur behandlingen får utföras och vilka tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som leverantören ska vidta. Den upphandlande myndigheten kan ange i kontraktet att den upphandlande myndigheten istället godtar att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor tillämpas, förutsatt att standardvillkoren uppfyller lagens krav och kompletteras med den upphandlande myndighetens instruktioner för behandling av personuppgifter.

Leverantören har bara rätt att bearbeta, lagra eller på annat sätt behandla personuppgifter i, eller föra över dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om någon av följande förutsättningar är uppfylld:

a. EU-kommissionen har beslutat att det finns en adekvat skyddsnivå för personuppgifter i mottagarlandet.
b. Leverantören har vidtagit lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. antagit s.k. Binding Corporate Rules eller avtalat om att tillämpa standardavtalsklausuler som EU-kommissionen godkänt, eventuellt i kombination med kompletterande skyddsåtgärder.
c. Någon av de särskilda undantagssituationer som anges i artikel 49 i allmänna dataskyddsförordningen föreligger.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land, ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att någon av ovanstående förutsättningar är uppfylld innan överföringen påbörjas.

Leverantören ska göra villkoren i Behandling av personuppgifter gällande i avtal med sina underleverantörer.

17.3.7 Säkerhetskrav

Leverantören ska följa den upphandlande myndighetens krav, instruktioner och föreskrifter om säkerhet som angetts i avropsförfrågan.

Den upphandlande myndigheten och leverantören ska teckna ett säkerhetsskyddsavtal för att ett uppdrag inom en säkerhetskänslig verksamhet eller en verksamhet som har betydelse för rikets säkerhet ska kunna påbörjas. Berörda personer hos leverantören och underleverantörer ska genomgå en säkerhetsprövning och en eventuell registerkontroll enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585) och säkerhetsskyddsförordningen (2021:995) eller vid var tid gällande bestämmelser.

17.3.8 Informationssäkerhetskrav

Leverantören ska följa den upphandlande myndighetens krav, instruktioner och föreskrifter om informationssäkerhet som angetts i avropsförfrågan.

Den upphandlande myndigheten kan till exempel ställa specifika och förtydligande krav på informationssäkerhet baserade på informationsklassning med utgångspunkt från den information som ska hanteras inom det som avropas. Kraven kan vara baserade på SKR:s verktyg för informationsklassning – ”KLASSA”. Exempel på förtydligande krav se KLASSAS verktyg för informationsklassning.

17.3.9 Redovisning av statistik

Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten kvartalsvis redovisa statistik över försäljningen inom kontraktet. Statistiken ska vara uppdelad per kostnadsställe.

17.3.10 Varuleveranser

Varor som tillhandahålls enligt kontraktet ska uppfylla de krav som framgår av upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen, och i övrigt svara mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig.

Varor som säljs från rabattsortimentet ska svara mot vad leverantören anger om deras egenskaper och i övrigt mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig.

Sålda varor ska levereras till den leveransadress som anges av den upphandlande myndigheten DDP, Incoterms 2020. Leverantören står för alla risker och kostnader fram till att godset finns tillgängligt på den angivna platsen. Leverantören står även för importklarering.

Om leverantören tillfälligt inte kan leverera en vara som finns i varukorgen får en ersättningsvara tillhandahållas om den upphandlande myndigheten godkänner det. Ersättningsvaran ska uppfylla alla krav och vara likvärdig med den ursprungliga varan. Ersättningsvarans pris får inte överstiga ursprungsvarans.

17.3.11 Leverans av tjänster

Leverantören ska tillhandahålla tjänster som uppfyller de krav som följer av den förnyade konkurrensutsättningen och upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen.

De delar av tjänsten som saknar ett mätbart resultat ska utföras fackmässigt.

Tjänster ska utföras på den plats som anges av den upphandlande myndigheten.

Om leverantören i sitt anbud inför kontraktet har angett en eller flera personer som kommer att vara särskilt viktiga för att kunna fullgöra kontraktet får leverantören inte byta ut någon av dem utan att den upphandlande myndigheten först skriftligen godkänt det. Om leverantören byter ut en sådan anställd ska leverantören tillhandahålla en annan person med motsvarande kompetens. Vid ett utbyte ska den upphandlande myndigheten kunna förvänta sig att uppdraget fortsätter enligt plan. Eventuella kostnader förknippade med utbytet ska inte påföras upphandlande myndighet.

17.3.12 Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling

Om ett kontrakt är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska leverantören samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten.

Vid avveckling av den verksamhet som kontraktet omfattar ska leverantören vara behjälplig utan kostnad för den upphandlande myndigheten. Leverantören ska medverka till att verksamheten överlämnas till en ny leverantör som den upphandlande myndigheten har utsett. Leverantören ska lämna den information som är nödvändig för att verksamheten på ett tillfredsställande sätt ska kunna avvecklas eller överlämnas till en ny leverantör. Leverantören ska i nära samarbete med den upphandlande myndigheten planera och genomföra avvecklingen eller överlämningen.

17.3.13 Arbetsrättsliga villkor

Arbetstagare som utför arbete enligt kontraktet ska minst ges de villkor som anges i bilagorna för respektive yrkeskategori, se "Villkor avseende arbetstid, lön och semester" nedan. Villkoren ska tillämpas så länge kontraktet är giltigt.

Om leverantören anlitar en underleverantör vars arbetstagare utför arbete inom ramen för kontraktet, ska de arbetsrättsliga villkoren tillämpas även av underleverantörer som direkt medverkar vid kontraktets utförande. Det åligger leverantören att säkerställa att villkoren efterlevs av dessa underleverantörer.

Villkor avseende arbetstid, lön och semester

De arbetsrättsliga villkoren grundar sig på **Transportavtalet, Träindustriavtalet respektive Stoppmöbelindustriavtalet.**

De arbetsrättsliga villkor som har tagits fram anges i bilagor för de yrkeskategorier som omfattas av kontraktet. Dessa är:

- Bilaga - Villkor för arbetstagare som omfattas av Transportavtalet
- Bilaga - Villkor för arbetstagare som omfattas av Träindustriavtalet
- Bilaga - Villkor för arbetstagare som omfattas av Stoppmöbelindustriavtalet

Hur leverantören uppfyller de särskilda arbetsrättsliga kontraktsvillkoren

Leverantören uppfyller de arbetsrättsliga villkoren genom att:

a. tillämpa de villkor som anges ovan i "Villkor avseende arbetstid, lön och semester";
b. tillämpa de villkor om lön, semester och arbetstid som följer av ett och samma centrala kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen;
c. tillämpa de villkor om lön, semester och arbetstid som följer av ett och samma lokala kollektivavtal, som är slutet med stöd av ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen och som leverantören är bunden av; eller
d. tillämpa motsvarande villkor om arbets- och anställningsvillkor enligt lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare, om leverantören använder utstationerad arbetskraft enligt den lagen.

Leverantören ska på begäran av den upphandlande myndighet visa på vilket av ovanstående sätt och hur de särskilda arbetsrättsliga villkoren fullgörs av leverantören och dennes underleverantörer.

Förändring av de arbetsrättsliga villkoren

Villkoren avseende arbetstid, lön och semester i bilagorna kan förändras under avtalstiden om det centrala kollektivavtal som legat till grund för villkoren revideras. Inköpscentralen kommer att meddela leverantören om detta. Leverantören och dennes underleverantörer ska därefter tillämpa de justerade villkoren inom 30 kalenderdagar. Om leverantören åberopar en utstationeringssituation ska den vid varje tidpunkt följa de villkor som följer av lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare i dess senaste lydelse. Om den lagen ersätts av eller kompletteras med andra lagregler ska leverantören följa dessa.

17.3.14 Systematiskt kvalitetsarbete

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat kvalitetsarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

17.3.15 Hållbarhetskrav

17.3.15.1 Hållbarhetskrav på tillsatta material, kemiska produkter och elektriska komponenter – uppföljning

Under ramavtalstiden ska uppfyllnad av upphandlingsdokumentets krav 15.1.4.1 om *Hållbarhetskrav på tillsatta material, kemiska produkter och elektriska komponente*r verifieras på följande sätt på begäran från upphandlande myndigheten:

- Avsnittet *Information om tillsatta material, kemiska produkter och elektriska komponenter* i bilagan *Hållbarhetskrav* fylls i och *Hållbarhetsintyg* signeras av ramavtalsleverantör och respektive materialleverantör. Det krävs ett hållbarhetsintyg för varje materialleverantör. Den upphandlande myndigheten kan utöver detta begära stickprov på teknisk dokumentation.

eller

- Avsnittet *Information om tillsatta material, kemiska produkter och elektriska komponenter* i bilagan *Hållbarhetskrav* fylls i och teknisk dokumentation för relevanta krav bifogas.

17.3.15.2 Tvättkemikalier för möbeltvätt – uppföljning

Vid begäran från den upphandlande myndigheten ska dokumentation uppvisas som visar att krav på tvättkemikalier för möbeltvätt enligt 15.1.4.3 - 15.1.4.6 i upphandlingsdokument uppfylls.

17.3.15.3 Dialog om sysselsättningsfrämjande åtgärder vid längre kontrakt

Vid kontrakt som **överstiger 6 månader** åtar sig leverantören att medverka vid dialog om sysselsättningsfrämjande åtgärder med den upphandlande myndigheten och eventuell annan aktör som den upphandlande myndigheten samarbetar med. Denna dialog sker vid begäran från den upphandlande myndigheten.

Dialogen ska syfta till att diskutera leverantörens förutsättningar att bidra till sysselsättningsfrämjande åtgärder genom att, inom ramen för kontraktet, erbjuda anställning eller praktik för arbetslösa personer som har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden. Leverantören ska medverka med minst en (1) person vid minst ett (1) dialogmöte med den upphandlande myndigheten och eventuellt annan aktör. Den upphandlande myndigheten kallar till mötet. Mötet kan ske i samband med kontraktets start eller vid annan tidpunkt. Dialogmötet kan ske fysiskt eller på annat sätt, till exempel digitalt, via telefon eller videomöte. Dialogen syftar också till att leda fram till en

överenskommelse om att leverantören ska genomföra sysselsättningsfrämjande åtgärder och på vilket sätt.

Om överenskommelse nås ska den vara skriftlig och minst ange vilka sysselsättningsfrämjande åtgärder leverantören kan bidra med, när åtgärderna ska träda i kraft, samt vilken eller vilka målgrupper som är aktuella för dem

17.3.15.4 Systematiskt miljöarbete

Leverantören ska, i enlighet med ramavtalets villkor, bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

17.3.15.5 Transportpolicy

Leverantören ska senast vid avtalsstart ha en policy kring hur transporter, inklusive resor, inom uppdragen sker med lägsta möjliga klimatpåverkan. Policyn ska vara antagen av ledningen och ska innehålla åtagande om att minimera klimatpåverkan från både egna transporter och resor samt inköpta transporttjänster. Policyn kan vara en del av verksamhetens övergripande miljö- eller hållbarhetspolicy eller i form av ett separat styrdokument. På begäran från den upphandlande myndigheten ska leverantören inkomma med policyn.

17.3.16 Underleverantörer

Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.

Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.

17.3.17 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott

Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

17.4 Den upphandlande myndighetens åtaganden

17.4.1 Information och tillgång till lokaler m.m.

Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning, system m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

17.4.2 Betalning

Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt de specificerade villkoren i kontraktet och dessa kontraktsvillkor. En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten, förutsatt att leveransen har fullgjorts och fakturan har förfallit till betalning.

17.5 Priser

Priser vid avrop som görs genom förnyad konkurrensutsättning

Priserna framgår av leverantörens avropssvar i den förnyade konkurrensutsättningen. Priserna får inte överstiga de takpriser som gäller i ramavtalet.

Ytterligare kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av de allmänna kontraktsvillkoren och kontraktet får inte tillkomma.

Priserna ska vara fasta under hela kontraktstiden.

Ersättning för övertidsarbete, resor och restid

Ersättning för övertidsarbete, resor och restid utgår endast efter skriftlig överenskommelse med upphandlande myndighet. Övertidsarbete, resor och restid ska vara beordrade och godkända i förväg av upphandlande myndighet för att ge rätt till ersättning. Utlägg för biljetter, logikostnad etc. faktureras till nettokostnad utan pålägg. Kvitton och liknande ska redovisas till upphandlande myndighet för att rätt till ersättning ska föreligga.

I den mån ersättning ska utgå är riktlinjerna, om annat inte överenskommits med upphandlande myndighet, enligt nedan.

i. Restidsersättning: 50 % av avtalat timarvode.

ii. Traktamente: Skatteverkets vid var tid gällande riktlinjer.

iii. Milersättning: Skatteverkets vid var tid gällande riktlinjer.

iv. Övertidsersättning: Vardagar kl. 20:00 - 06:00, lördagar, söndagar och helgdagar, timpris multiplicerat med 1,5 per timme.

17.6 Fraktkostnad

All fraktkostnad ska alltid presenteras för kund innan order, vilket inkludera även tillhörande tjänster.

Ordervärde över 10.000 får fraktkostnaden ej överstiga 5 % av ordervärdet.

Leverantören ska kunna påvisa underlag till kund vid efterfrågan.

Inga extra avgifter utöver efterfrågade varor och tjänster får tillkomma.

17.7 Elektronisk kommunikation

Leverantören ska kunna kommunicera elektroniskt med den upphandlade myndigheten på något eller flera av följande sätt:

- Via PEPPOL-nätverket,
- Via partsuppsättning mot upphandlade myndighets operatör, eller
- Via leverantörsportal som anvisats av den upphandlande myndighet, portalen ska vara kostnadsfri för leverantören.

17.8 Fakturering och förfallotid

Fakturering ska ske elektroniskt enligt Peppol BIS Billing 3 eller av SFTI senast rekommenderade meddelandeversion. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, till exempel underlag för utlägg och vidarefaktureringar, ska bifogas i PDF-format, om inte den upphandlande myndigheten meddelar annat. Leverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas.

Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:

a. nödvändiga referenser ska anges:

- kontraktsnummer/kontraktsreferens

- namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas
- objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura)
- avrops-/beställnings-/inköpsordernummer
- kostnadsställe eller beställarens referens

b. debetfakturans fakturanummer ska framgår i kreditfaktura
c. den upphandlande myndighetens faktureringsadress
d. fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, inklusive brutto- och nettobelopp samt mervärdesskatt
e. vad varan/tjänsten avser, leveransdatum, samt
f. betalningsvillkor och förfallodatum samt övriga i kontraktet angivna uppgifter.

En faktura förfaller inte till betalning förrän den uppfyller kraven i a - f ovan.

Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast en (1) månad efter leveransdatum.

Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.

Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndigheten har godkänt det skriftligt.

Leverantören ska bara om den upphandlande myndigheten särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som leverantören enligt ramavtalet betalar till inköpscentralen på den upphandlande myndighetens faktura.

Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle om den upphandlande myndigheten begär det.

17.9 Om leverantören bryter mot kontraktet

17.9.1 Vite vid försening

17.9.1.1 Tjänster

Om leverantören är försenad med en tjänst ska leverantören betala vite till den upphandlande myndigheten. Förseningen börjar räknas från arbetsdagen efter beräknad leverans och vite beräknas därefter per påbörjad vecka med 5% på den del av ordervärdet, exklusive mervärdesskatt, som är försenat.

Om leverantören i god tid innan leveransdatum meddelar den upphandlande myndigheten om att leveransen beräknas bli försenad med viss tid och den upphandlande myndigheten godkänner det nya leveransdatumet, blir detta det gällande leveransdatumet. Vitet beräknas utifrån det nya leveransdatumet.

Vitet ska betalas under som längst 20 kalenderdagar.

17.9.2 Hävning av kontrakt och skadestånd

Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om

a. leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska exempelvis alltid anses vara av väsentlig betydelse när
    i. en vitesgrundande omständighet enligt "Vite vid försening" eller "Avhjälpande och vite vid fel" har förelegat i mer än 20 kalenderdagar, eller
    ii. högre priser än vad som gäller enligt kontraktet har tillämpats och leverantören inte har vidtagit rättelse inom tre veckor från det att den upphandlande myndigheten påpekat

de felaktiga priserna för leverantören och begärt rättelse

b. leverantören inte inom 30 dagar efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid kontraktstillfället
c. leverantören enligt "Force Majeure" har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 dagar.

Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om

1. det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter
2. leverantören borde ha uteslutits på grund av överträdelser enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när kontraktet ingicks
3. leverantören har brutit mot kontraktet vid upprepade tillfällen
4. avtalsbrottet inte kan avhjälpas
5. ramavtalet som ligger till grund för kontraktet hävs
6. det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet i den förnyade konkurrensutsättningen som var av betydelse när kontraktet tilldelades
7. leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada, eller
8. leverantören har överlåtit kontraktet utan den upphandlande myndighetens godkännande och detta har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

En upphandlande myndighet som har hävt ett kontrakt som grundar sig på ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande förnyade konkurrensutsättningar från ramavtalet.

Om den upphandlande myndigheten häver ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för eventuell skada enligt avsnittet "Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring", med undantag för om hävning sker med stöd av punkten c. ovan.

17.9.3 Avhjälpande och vite vid fel

Leverantören ska avhjälpa felet om en vara/tjänst är felaktig enligt "Varuleveranser"/"Leverans av tjänster".

Leverantören ska betala vite uppgående till 5 % på den del av ordervärdet som är felaktig till den upphandlande myndigheten för varje hel kalenderdag som felet fortfarande föreligger. Vitet ska utgå från dagen efter att en ny vara/tjänst, till följd av reklamation, skulle ha levererats till den upphandlande myndigheten/kommit den upphandlande myndigheten tillhanda och fram till dagen då en avtalsenlig vara/tjänst har kommit till den upphandlande myndigheten eller leverantören har tillhandahållit ett avtalsenligt resultat.

Vitet ska betalas under som längst 20 kalenderdagar.

17.9.4 Frist för att åberopa kontraktsbrott

Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om kontraktsbrottet inom 60 kalenderdagar efter det att myndigheten märkte kontraktsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har haft kännedom om sitt kontraktsbrott även utan reklamationen.

17.9.5 Eskaleringstrappa

Regionerna, som är uppräknande i bilagan *Avropsberättigade parter* till upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen, kan tillämpa en så kallad nationell eskaleringstrappa vid tillämpning av

dessa allmänna kontraktsvillkor. Den nationella eskaleringstrappan beskriver regionernas gemensamma arbetssätt och aktiviteter gällande leverantörsrelaterade avvikelser. Mer information om regionernas nationella eskaleringstrappa finns på Ledningsnätverket för regionernas Upphandlings (LfU) hemsida.

17.10 Grunder för förtida uppsägning

Den upphandlande myndigheten får med omedelbar verkan säga upp kontraktet till förtida upphörande om

a. det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontraktet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt, eller
b. EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontraktet innebar ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

17.11 Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring

17.11.1 Ansvar för skada

Leverantören ansvarar för samtliga skador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet. Om den upphandlande myndigheten gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska leverantören hålla den upphandlande myndigheten skadeslös.

Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.

Parternas ansvar för person- eller sakskada begränsas till maximalt 10 MSEK per skada och 20 MSEK per år.

För ideella skador och rena förmögenhetsskador till registrerad som orsakas till följd av, eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter, bär den part som orsakar skadan ansvaret för skada som följer av ingånget personuppgiftsbiträdesavtal och därefter det ansvar för skada som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning.

Leverantörens ansvar för annan ren förmögenhetsskada än enligt ovan begränsas till 10 MSEK per skada och år.

17.11.2 Försäkring

Leverantören ska under hela kontraktstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt "Ansvar för skada".

17.11.3 Ansvar vid grov vårdslöshet och uppsåt

Ansvarsbegränsningarna i "Ansvar för skada" gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

17.12 Överlåtelse av kontrakt

Den upphandlande myndigheten får överlåta kontraktet till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på den upphandlande myndigheten vid kontraktets ingående.

Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt något kontrakt utan den

upphandlande myndighetens medgivande.

Sker en överlåtelse utan den upphandlande myndighetens medgivande har denne rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört enligt avsnittet "Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring".

17.13 Ändringar och tillägg till kontraktet

Om inget annat specifikt anges, ska ändringar eller tillägg till kontraktet, inklusive bilagorna till kontraktet, göras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna.

Ändringar och tillägg till kontraktet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte kontraktets giltighet i övrigt.

17.14 Force Majeure

Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt kontraktet i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt kontraktet.

För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

Part är skyldig att vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av åberopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

17.15 Meddelanden

Meddelanden ska översändas skriftligen till den kontaktperson(er) hos motparten som parterna har kommit överens om.

Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

17.16 Lagval och tvister

Svensk materiell rätt gäller för kontraktet.

Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.