

3 april 2020

Bästa kund,

För att minska riskerna för smittspridning vid leveranstillfället och för att kunna fortsätta vår service till dig som kund, så har vi anpassat vår order- och leveransprocess. Tills vidare tar vi inte emot er kvittens på försändelser. Chauffören kvitterar istället leveransen vid utlämnandet och det blir vårt kvitto på att du har fått din order levererad.

Här läser du mer om PostNords information om hur deras leveranser påverkas av coronaviruset, uppdateras löpande: <https://www.postnord.se/om-oss/sa-paverkas-leveranser-av-coronaviruset>

För att kunna fokusera på att leverera era order, och inte lägga värdefull tid på returer så ber vi alla våra kunder att:

- *Vid orderläggning säkerställa att det finns personal på plats som kan ta emot leveransen*
- *Om ni av någon anledning inte kan vara på plats vid beställd leverans, kontakta omgående vår kundtjänst. De kommer då att göra sitt bästa för att pausa din order, men det är inget vi kan garantera.*
- *Vi kommer att genomföra 2 leveransförsök. Om dessa misslyckas och godset kommer i retur till vårt laget så riskerar du som kund att faktureras enligt våra allmänna köpvillkor (avtalspecifika villkor gäller alltid).*

I oroliga tider så finns det tyvärr individer och organisationer som försöker profitera på situationen. Staples har blivit uppmärksam på att kunder till oss blivit kontaktade av personer som utger sig för att arbeta tillsammans med Staples. Dessa personer har försökt sälja, framförallt handdesinfektion, till mycket höga priser. Vi vill därför gå ut med nedan förtydligande.

- Beställning av varor från Staples sker alltid via våra upprättade kanaler:
  1. Staplesnetshop.se för avtalskunder som har avtal med oss och som handlar online.
  2. Vår kundtjänst på tfn: 033-20 65 50, mail: [kundtjanst@staples-solutions.com](mailto:kundtjanst@staples-solutions.com) eller fax: 033-20 65 90
  3. EDI integrationer eller E-kataloger för de kunder som har denna typ av lösning
  4. Kontakt via din dedikerade säljare.

Våra produktpriser följer alltid de kundunika priser som förhandlats med Staples. Blir du kontaktad av någon som meddelar att de, i samarbete med Staples, kan säkra leverans om du går med på att betala ett högre pris så är det inte korrekt. Staples arbetar under inga omständigheter på detta sätt.

Vår säljkår och kundtjänst finns på plats för dig och arbetar för fullt med att ge er, våra kunder, bästa möjliga service. Precis som vanligt. Om du undrar över något eller vill ha hjälp tveka inte att kontakta oss via chatt ([staplesnetshop.se](https://staplesnetshop.se)), mail ([kundtjanst@staples-solutions.com](mailto:kundtjanst@staples-solutions.com)) eller telefon (033- 20 65 50)

Med varma hälsningar



Patrik Schedvin, Managing Director

Staples Sweden AB