



# IT-konsulttjänster 2016



## Enkelhet

- Enkelt för dig att få tillgång till en bredd av kvalitativa konsulttjänster inom IT och verksamhetsutveckling - oavsett om det handlar om enskilda kompetenser/resurskonsulter, kompletta projekt eller team.
- För kortare uppdrag sker avrop via dynamisk rangordning, vilket är snabbt och enkelt.



## Hållbarhet

- Vid avrop kan du få tjänsterna helt eller delvis utförda på distans vilket är både effektivt och hållbart.
- Om närvaro och resor behövs ska leverantören följa myndighetens mötes-, rese- och miljöpolicy eller uppställda miljömål.



## Effektivisering

- Ett förenklat och snabbt avropsförfarande gör att du kan spara mycket tid och kostnader.
- Du kan anpassa prismodeller för uppdraget. Det skapar förutsättningar för att kunna förutsägbara projektkostnader och minskar risken för överskriden budget.



## Innovation

- Ramavtalsleverantörerna levererar, tillsammans med sina underleverantörer, dagligen innovation till sina kunder. Du har möjlighet att avropa kompetens för innovation inom både verksamhetsutveckling och systemutveckling.



## Digitalisering

- Här hittar du tjänster för alla steg för en lyckad digitaliseringsresa. Från framtagning av strategi, verksamhetsutveckling, förändringledning, kravställning, systemutveckling, implementering och test till förvaltning och support.

## Avtalstid

- 2018-09-26 till 2022-09-25

## Avropsförfarande

- Rangordning (<320 timmar)
- Förnyad konkurrensutsättning (>320 timmar)

## Leverantörer

- Åtta geografiska områden
- Åtta leverantörer i varje geografisk område
- >600 underleverantörer (nya kan tillkomma under avtalstiden)

## Uppdragstyper

- Resursuppdrag (uppdraget leds av beställare)
- Projektuppdrag (uppdraget leds av leverantör)

## Kompetensområden

1. Verksamhetsutveckling och strategi
2. Ledning och styrning
3. Systemutveckling/-förvaltning och infrastruktur
4. Arkitekter
5. Informationssäkerhet
6. Användbarhet, information och webb
7. Användarsupport

## Priser

- Timpriser i ramavtalet för exempelroller nivå 1-4
- Nivå 5 prissätts vid FKU.
- Möjlighet att använda flera olika prismodeller



# IT-konsulttjänster 2016

## Ramavtalets syfte

Offentlig sektor har stort fokus på digitalisering och informationssäkerhet. Detta gör att efterfrågan på IT-konsulttjänster är hög och enligt prognoser kommer behovet att växa ytterligare framöver.

Syftet med ramavtalet är att täcka en stor del av era behov av extern IT-kompetens.

Kommuner och regioner efterfrågar både resurser som komplement till den egna organisationen och möjligheten att avropa kompletta projekt där leverantören driver ett uppdrag och ska leverera ett bestämt resultat. För att göra det möjligt att avropa projektteam bestående av konsulter med olika kompetenser ingår sju olika kompetensområden i ramavtalet.

Ramavtalsleverantörerna kan leverera tjänster inom alla sju kompetensområden och uppfyller höga kapacitets- och kvalitetskrav.

För att kommuner och regioner ska få tillgång till spetskompetens som finns hos mindre aktörer uppmuntrar vi till samarbeten mellan leverantörer – över 600 underleverantörer är anslutna till ramavtalet.

## Fördjupning

### 1. Heltäckande

Ramavtalet täcker alla behov av extern kompetens för verksamhetsutveckling och IT. Exempel på avropade tjänster: dataskyddsombud, utveckling av kommunal webbsida för att följa webbdirektivet, stöd vid införande av Microsoft 365.

### 2. Enkelt och flexibelt

Ramavtalet är flexibelt och uppbyggt för att passa olika typer av tjänster. Avropet kan skräddarsys för att passa just det specifika behovet. Eftersom det är enkelt och smidigt hamnar inte fokus på den administrativa hanteringen utan på verksamhetens behov och hur du får bäst anbud och leverans.

### 3. Stort utbud

Ramavtalsleverantörerna har genom sina samarbetspartners ett stort nätverk och kan erbjuda ett brett och djupt utbud av konsulttjänster.

## Uppföljning

I ramavtalsupphandlingen har vi lagt stor vikt på kvalitet i utvärderingen av anbud. För att säkerställa att du och din organisation får utlovad kvalitet så följer vi upp genom revisioner att ramavtalsleverantören lever upp till förväntningarna.