

HÅLLBARHET

Detta är en sammanställning av de hållbarhetskrav och villkor som har ställts i upphandlingen av:

Banktjänster 2018 (betalningstjänster och infrastruktur samt kortinlösen och betalterminaler)

Nivå av hållbarhet

Hållbarhetskrav Ja Nej

Hållbart avtal¹ Ja Nej

Hållbart alternativ² Ja Nej

¹ Med hållbart ramavtal menas ett ramavtal som är fokuserat på en hållbar lösning. Det kan vara en design/prestanda/funktion där ett helhetsperspektiv har antagits ur hållbarhetssynpunkt. Antingen kan det gälla en mer hållbar lösning än den konventionella lösningen på marknaden, eller så omfattar ramavtalet enbart den hållbara delen av den etablerade marknaden, t.ex. elbilar.

² Med hållbart alternativ menas ett ramavtal där det finns varor i varukatalogen/webbutiken/varulistan som är markerade som särskilt hållbara. Det kan t.ex. vara miljömärkning enligt Svanen, energimärkning, Fairtrade-märkning eller Upphandlingsmyndighetens kriterier för giftfri förskola. Tanken är att det ska vara lätt för kunden att hitta de hållbara alternativen på ramavtalet.

SAMMANFATTNING HÅLLBARHETSNYTTOR

Genom våra kravställningar i upphandlingen uppnås följande hållbarhetsnyttor:

Hållbara leveranskedjor

- Leverantören ska aktivt verka för att de tjänster som levereras enligt ramavtalet ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med de grundläggande villkoren (mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd, antikorruption).

Cirkulär ekonomi

- På ramavtalet för kortinlösen och betalterminaler kan du avropa hyrlösningar.

Klimatpåverkan

- Leverantören ska tillhandahålla elektronisk hantering/digitaliserat flöde.

Naturresurser, biologisk mångfald och ekosystem

- Leverantören ska tillhandahålla elektronisk hantering/digitaliserat flöde.

Systematiskt miljöarbete

- Leverantören ska bedriva ett systematiskt miljöarbete.

DE GLOBALA MÅLEN

Ramavtalen bidrar till mål 8 anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt i Agenda 2030, då de syftar till att stärka de inhemska finansinstitutens kapacitet att främja och utöka tillgången till bank- och försäkringstjänster samt finansiella tjänster för alla.

Krav och villkor i upphandlingen bidrar till att uppnå mål 3, 6, 8, 12, 13, 14, 15 och 16.



HÅLLBARHETSHÄNSYN

Nedan är en sammanställning av de hållbarhetshänsyn som tagits i upphandlingen och hur vi resonerat kring respektive hänsyn. Du kan även se kravformuleringarna i avtalet.

BARNS RÄTT I UPPHANDLING³

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då tjänsten och produkterna inte riktar sig till barn.

ARBETSRÄTTSLIGA VILLKOR I SVERIGE⁴

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då inga betydande risker har konstaterats för löner, semester och arbetstid.

ARBETSMILJÖ⁵

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då inga betydande arbetsmiljörisker har konstaterats.

SYSSELSÄTTNING⁶

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då arbetsuppgifterna kräver högre utbildning.

³ Inköpscentralen är skyldig att beakta barns rätt i upphandling. Informationen här tar sikte på om barns åsikter har beaktats i valet av produkt eller utformande av tjänst, om särskilda krav (exempelvis kemikalier) har ställts på produkten eller tjänsten på grund av att den riktar sig till barn eller om det har ställts ett särskilt krav på att leverantören ska utföra tjänsten med beaktande av barnets bästa.

⁴ Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal (lön, semester och arbetstid) om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövligt.

⁵ Inköpscentralen ställer krav på arbetsmiljö i de fall arbetsmiljöriskerna är höga, bland annat genom krav på systematiskt arbetsmiljöarbete. Kraven kan gälla både fysiska, psykologiska och sociala förhållanden.

⁶ Inköpscentralen öppnar i de fall det är lämpligt, med tanke på upphandlingsföremålet och avtalets längd, upp för våra kunder att föra dialog med leverantörer om sysselsättningsfrämjande åtgärder för grupper som står långt från arbetsmarknaden, t.ex. utrikes födda, nyanlända, personer med funktionsnedsättning, personer som saknar avslutad gymnasieutbildning, äldre eller långtidsarbetslösa.

LIKA RÄTTIGHETER OCH MÖJLIGHETER⁷

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då inga betydande risker har konstaterats för lika rättigheter och möjligheter.

TILLGÄNGLIGHET OCH SAMTLIGA ANVÄNDARES BEHOV⁸

Ja Nej

Motivering: Analys genomfördes inte vid tillfället för upphandling.

HÅLLBARA LEVERANSKEDJOR⁹

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt krav på socialt ansvarstagande.

Socialt ansvarstagande (avtalsvillkor)

De grundläggande villkoren

Leverantören ska aktivt verka för att de tjänster som levereras enligt ramavtalet ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med de grundläggande villkoren. Leverantörens ansvar omfattar åtgärder för att förebygga och hantera avvikelser från dessa villkor i hela leveranskedjan, oavsett antal mellanled. Innebörden av begreppen "åtgärder för att förebygga avvikelser" respektive "hantera avvikelser" är i detta ramavtal samma som framgår av FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, princip 19.

De grundläggande villkoren är

- a) FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- b) ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)

⁷ Inköpscentralens krav på lika rättigheter och möjligheter utifrån diskrimineringslagens sju diskrimineringsgrunder kan ta sikte på både leverantörer som arbetsgivare och leverantörers bemötande av allmänheten eller personal inom avropande myndigheter. Kraven kan också svara mot olika gruppers behov och villkor, t.ex. kläder i storlekar för både storvuxna och småvuxna, kvinnor och män.

⁸ Inköpscentralen är skyldig att ställa tillgänglighetskrav om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet, det som ska upphandlas ska användas av fysiska personer och det inte finns några särskilda skäl att inte ställa krav. En nedsättning av funktionsförmåga kan vara fysisk, psykisk eller intellektuell och kan t.ex. handla om nedsatt rörelseförmåga, syn, hörsel, röst- och talfunktion, kognitiv förmåga, besvär i andningsorgan, allergier eller överkänslighet, eller andra nedsättningar och variationer i funktionsförmåga.

⁹ Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövligt. Inköpscentralens krav om hållbara leveranskedjor täcker dock alla fyra delar av UN Global Compact, dvs. mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och antikorrupktion. Kraven kan också utökas med specifika krav för t.ex. etisk eller rättvis handel eller konfliktmineraler.

- c) FN:s barnkonvention, artikel 32
- d) det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där hela eller delar av tjänsten framställs
- e) den arbetsrätt, inklusive regler om lönevillkor, och det socialförsäkringsskydd som gäller i landet där hela eller delar av tjänsten framställs
- f) den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där hela eller delar av tjänsten framställs
- g) FN:s deklaration mot korruption.

Om internationella bestämmelser ger ett starkare skydd för den enskilde än de nationella lagarna eller förordningarna, så ska leverantören sträva efter att efterleva principerna i de internationella bestämmelserna.

Policyer och rutiner

För att uppfylla åtagandet enligt p. 5.2.1 ska leverantören, för de tjänster som ingår i avtalet, senast vid avtalsstarten

- a) ha antagit en eller flera policyer som har fastställts av högsta ledningen och som innebär ett åtagande att respektera de grundläggande villkoren;
- b) ha offentliggjort sitt åtagande att respektera de grundläggande villkoren och kommunicerat detta till de verksamheter som leverantören har kontrakt med;
- c) ha utsett person(er) på ledningsnivå som ansvarar för att leverantören följer de grundläggande villkoren;
- d) ha en rutin för att regelbundet genomföra riskanalyser, dvs. identifiera och prioritera aktuella och potentiella risker för avvikelser från de grundläggande villkoren;
- e) ha en rutin för att regelbundet följa upp efterlevnaden av de grundläggande villkoren; samt
- f) ha en rutin för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa avvikelser från de grundläggande villkoren.

De åtgärder som leverantören genomför enligt a–f ska vara dokumenterade, tillämpas löpande och gälla för den egna verksamheten och hela leveranskedjan.

CIRKULÄR EKONOMI¹⁰

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt krav på hyra av betalterminaler.

Betalterminaler (krav på tjänsten)

Leverantören ska kunna tillhandahålla olika typer av betalterminaler.

¹⁰ Inköpscentralen har ett särskilt fokus på cirkulär ekonomi då behovet är stort av att snabbt få till cirkulära materialflöden och ett minskat fotavtryck från de varor som upphandlas. Kraven syftar bland annat till återanvändning, reparation, renovering, återtillverkning, delning, förlängd livslängd, modularisering och förlängd garantitid. De syftar också till att öka innehållet av återvunnet material i produkten samt materialmärkning.

UM specificerar vid avrop behov/volym och förutsättningar för leverans av betalterminaler.

Anbudet ska minst innehålla följande betalterminaler;

- stationär kassaintegrerad terminal
- stationär fristående terminal och
- mobil fristående terminal.

Offererade betalterminaler ska kunna integreras med på marknaden förekommande kassasystem. UM står för eventuell kostnad vid integration mot UM:s kassasystem.

Under avtalstiden ska avtalade offererade modeller kunna bytas ut efter godkännande av SKI.

Offererade betalterminaler ska kunna hantera EMV-standard (MasterCard och Visa) och alla på marknaden vanligt förekommande kort.

Betalterminalerna ska uppfylla gällande säkerhetsregler.

Vid hyra av betalterminal från leverantören får bindningstid för varje enskild kortterminal maximalt uppgå till 36 månader. Service och support ska ingå i tjänsten.

Samtliga betalterminaler ska levereras startklara med tillbehör såsom användarmanual, nätverkskabel, strömkabel, kvittorulle och i förekommande fall laddare utan extra kostnad.

Leverantören ska utan särskild avgift kontinuerligt informera och utbilda berörd personal hos UM om eventuella förändringar gällande rutiner.

Ersättningsterminal

Vid fel på betalterminalen, som inte kunnat åtgärdats med att kontakta kundsupport, ska leverantören inom 24 timmar (röd dag förlängs till nästa vardag) från det att felanmälan gjorts skicka ut en ny kortterminal för att ersätta den felande.

Terminal ska bytas ut till en uppdaterad modell vid behov (t.ex. vid teknikskifte) inom ramen för hyresavtalet.

Leverans av kortterminal

Leverans ska kunna ske inom tre arbetsdagar. Leverans ska ske fritt levererat till angiven leveransadress. Leverans ska ske på anvisad plats inomhus, såvida inte annat överenskommes.

Leveranstidpunkt ska väljas med hänsyn till UMs möjlighet att ta emot produkten, inom normal arbetstid (8.00 – 16.00).

Om leverantören inte kan leverera en beställd vara ska denne tillsammans med köparen hos UM komma överens om en leverans av likvärdig vara utan merkostnad för UM.

Betalterminaler för exempelvis t.ex. parkeringsautomater, biljettsystem m.fl. kan UM komma att behöva upphandla utanför detta ramavtal.

Leverantören ska nedan beskriva rutiner för hyra av betalterminal.

KLIMATPÅVERKAN¹¹

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt krav på elektronisk hantering/digitaliserat flöde.

Tjänster i internetbank (krav på tjänsten)

UM ska ha tillgång till internetbank för att kunna arbeta med merparten av bankens olika tjänster som exempelvis:

- genomföra interna och externa transaktioner.
- få tydlig kontoinformation.
- ta fram elektroniskt kontoutdrag som skall kunna skrivas ut med olika periodicitet, samt kan exporteras till olika format, t ex till excel.
- ta fram rapporter avseende saldon och upplupna räntor för de ingående underkontona.
- få information om koncernkontots räntevillkor och bankens basränta såväl aktuellt som historiskt.
- administrera behörighetsnivåer.

Saldoinformation och kontoutdrag internetbank (krav på tjänsten)

UM ska varje morgon senast kl. 08:00 få tillgång till aktuellt bokförings- och valutadagssaldo.

Kontoutdrag ska kunna erhållas elektroniskt med olika periodicitet, dagligen och månatligen.

Kontoutdrag ska innehålla följande uppgifter:

- transaktionens bokföringsdag
- transaktionens valuteringsdag
- ingående och utgående saldo på kontot
- meddelandetext om minst 12 positioner
- kontonummer och kontohavare
- utskriftsdatum

¹¹ Inköpscentralen har som ambition att ställa drivande klimatkrav som möjliggör för upphandlande myndigheter att uppfylla sina klimatmål. En viktig del i arbetet är att analysera var i produktens/tjänstens livscykel störst klimatpåverkan sker och inrikta kraven på detta. Klimatpåverkan kan exempelvis bero på utsläpp av växthusgaser, energi- eller bränsleanvändning och materialval. Inköpscentralen har också ett särskilt fokus på fossilfria transporter, då området är mycket viktigt för att klimatmålen ska kunna nås.

Information om koncernkontots räntevillkor, såväl aktuellt som historiskt ska vara tillgängligt via internetbanken.

In- och utbetalningar ska kunna visas i internetbanken under innevarande dag (belopp på väg) per konto.

Historik och lagring (krav på tjänsten)

Information om saldo och transaktioner ska vara tillgängligt minst rullande 12 månader bakåt i tiden.

Leverantören ska tillhandahålla:

- elektroniska arkiv för lagring av transaktionsinformation
- åtkomst till information online i det elektroniska arkivet via internetbank eller motsvarande i minst 18 månader
- på förfrågan/uppdrag från UM kunna tillhandahålla information kopplade till UMs kontrakt under kontraktets löptid och efter kontraktets upphörande i minst 7 år.

Med elektroniskt arkiv avses information gällande saldo och transaktioner som lagras elektroniskt hos leverantören eller hos dennas underleverantör och som finns tillgängligt för UM.

Leverantören ombeds beskriva hur transaktioner långtidslagras samt hur UM får tillgång till transaktioner äldre än 18 månader.

Samlad redovisning (krav på tjänsten)

Tjänsten ska innehålla samlad redovisning av olika inbetalningar via fil i standardformat som möjliggör elektronisk avprickning.

Beskriv nedan hur leverantören kan erbjuda samlad redovisning för inbetalningar.

Betalningsbevakning och återrapportering (krav på leverantören)

Leverantören ska:

- kunna hantera bevakning av betalningar på 30 dagar och ha rutiner för bevakning av framtida betalningar.
- kunna skicka elektroniska filer i standardformat med återrapportering av utförda betalningar som UM hämtar för inläsning i ekonomisystem.
- ha en fungerande rutin för återredovisning av ej utförda utbetalningar erbjuda möjlighet till ändringar av inrapporterade data avseende framtida betalningar som sker via fil.

Beskriv gärna i anbudet hur ändringar av inrapporterade data kan göras, samt hur nära utbetalningstillfället som ändring kan göras.

E-faktura (krav på leverantören)

Anbudsgivaren ska erbjuda tjänsten e-faktura till privatpersoner.

Anbudsgivaren ska erbjuda ett helhetsåtagande för tjänsten e-faktura avgående till privatperson inklusive distribution, presentation och lagring av elektroniska fakturor in till privatpersonernas internetbanker. I hanteringen ingår ett helhetsåtagande för tjänsten.

Flertalet UM har idag egna avtal gällande Certifierad Teknisk Distributör (CTD). UM kommer i den förnyade konkurrensutsättningen ange om tjänsten gällande e-faktura ska erbjudas exklusiv eller inklusiv Certifierad Teknisk Distributör (CTD).

UMs förvaltningar och bolag ska kunna ha egna FUI (fakturautställaridentiteter) d.v.s en FUI per förvaltning och en FUI per bolag.

UM ska kunna påverka utformningen av fakturalayouten och kunna ha olika fakturalayouter för olika förvaltningar/bolag.

UM ska kunna ha olika anmälningssidor i internetbanken för olika juridiska personer inom bolagskoncernen.

UM ska kunna ha en gemensam anmälningssida i internetbanken för samtliga förvaltningar.

Leverantören ska ha en lagringstid, dvs, hur länge fakturamottagaren har åtkomst till e-fakturan i bankens fakturahotell eller motsvarande, om 18 månader eller mer.

Lönefil (krav på tjänsten)

Leverantören ska kunna hantera separata lönefiler i standardformat från olika lönesystem. Hos UM används till exempel följande personal- och lönesystem idag; eCompanion, Personec P, Heroma.

Leverantören ska snarast möjligt verifiera mottagen lönefil till UM.

UM ska kunna leverera lönefilen som innehåller löneutbetalningar för enbart elektronisk lönespecifikation senast två (2) bankdagar före löneutbetalning, som garanterar tillgänglighet på bankkonto klockan 00:01, oberoende av vilken bank i Sverige mottagaren har.

Leverantören ombeds att ange på vilket sätt information om löneutbetalning (lönefil) kan levereras till leverantören och beskriv vilka format som accepteras.

Lönespecifikation och kontrolluppgifter (krav på leverantören)

Leverantören ska kunna generera och distribuera elektroniska lönespecifikationer.

Leverantören ska på uppdrag av UM kunna infoga kortfattad information på lönespecifikationen.

Anbudsgivaren ombeds beskriva vilken textmängd som är möjlig att infoga.

Elektronisk lönespecifikation ska vara publicerad dagen innan lönen utbetalas.

Utformning/utseende av lönespecifikationen ska kunna beslutas av respektive juridisk person inom UM. Lönespecifikationen ska kunna bestå av flera sidor.

Kontrolluppgifter ska kunna distribueras i elektronisk form.

De flesta UM använder i dag elektronisk lönespecifikation, men många UM ger för närvarande löntagare/förtroendevalda valmöjlighet att få lönespecifikation i pappersformat. Om UM önskar lönespecifikationer i pappersformat kommer detta att anges och konkurrensutsättas i den förnyade konkurrensutsättningen.

Återredovisning (krav på leverantören)

Leverantören ska erbjuda elektronisk återredovisning av saldo (summa inlösta transaktioner) eller kombinerat saldo och transaktioner.

Elektronisk återredovisning ska kunna ske;

- via elektroniska avprickningsfiler i standardformat, för inläsning i ekonomisystem. Hos UM används t.ex följande ekonomisystem; Agresso, Raindance, Visma, IFS, Softone, Hogia, Aditro, Prisma M3/Mo
- på fil av inlösta transaktioner per intäktsställe eller motsvarande (exempelvis filialredovisning där en filial har flera terminaler, t.ex ett p-hus med flera p-automater).
- via inlösande företags databas, via elektroniska webb-gränssnitt eller liknande lösning.

Transaktionssökning (krav på tjänsten)

Det ska vara möjligt att göra transaktionssökning i leverantörens databas, elektroniska webbgränssnitt eller motsvarande. Informationen ska kunna läsas per inlösenavtal och inkludera uppgifter om antal transaktioner, omsättning och avgifter. Statistik ska på begäran levereras elektroniskt i format som kan exporteras till Excelformat.

Statistik och rapporter (krav på leverantören)

Leverantören ska:

- tillse att UM kan hämta statistik och rapporter elektroniskt, t.ex. online i leverantörens webportal eller på annat likvärdigt sätt. Exempel på statistik och rapporter som ska finnas tillgängligt är månadssammanställningar, fakturor och historisk transaktionsdata.
- tillse att UM dagligen kan ta ut transaktionsrapporter. Transaktionsrapporter ska t.ex. kunna visa transaktionsvolym/transaktionsvärde per terminal/område, betalmetod och korttyp.
- tillse att UM dagligen kan ta ut rapporter avseende gjorda återbetalningar till kund.

Återrapportering (krav på leverantören)

Leverantören ska elektroniskt tillhandahålla daglig saldo- och transaktionsinformation till UM i ett format som gör det möjligt för UM att spara informationen t.ex. i pdf-format.

Leverantören ska om UM så önskar tillhandahålla rapporter via fil, internetbank eller e-post för uppföljning av kvarvarande saldo per förbetalt kort.

Återrapportering (krav på leverantören)

Leverantören ska elektroniskt tillhandahålla daglig saldo- och transaktionsinformation till UM i ett format som gör det möjligt för UM att spara informationen t.ex. i pdf-format.

Leverantören ska om UM så önskar tillhandahålla rapporter via fil, internetbank eller e-post för uppföljning av kvarvarande saldo per efterbetalt kort.

NATURRESURSER, BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM¹²

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt krav på elektronisk hantering/digitaliserat flöde. Se ovan under Klimatpåverkan.

MILJÖ- OCH HÄLSOSKADLIGA ÄMNEN¹³

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då ingående produkter inte innehåller några ämnen som är hälso- eller miljöskadliga.

SYSTEMATISKT MILJÖARBETE¹⁴

¹² Inköpscentralen har som ambition att säkerställa ett hållbart nyttjande av naturresurser och ekosystem, t.ex. krav på markanvändning, nyttjande av vattenresurser och bekämpningsmedel samt läckage av näringsämnen.

¹³ Inköpscentralen har som ambition att minska risken för exponering av miljö- och hälsoskadliga ämnen i upphandlade produkter. Genom de krav vi ställer begränsar vi innehållet av bland annat ftalater (mjukgörare), färgämnen, flamskyddsmedel, flyktiga organiska eller högfluorerande ämnen samt ämnen på EU:s kandidatlista. Kraven syftar också till att minimera utsläpp och emission av miljö- och hälsoskadliga ämnen från upphandlade produkter och tjänster, som exempelvis formaldehyd från möbler eller kväve- & svaveloxider, partiklar och marknära ozon från fordon.

¹⁴ Inköpscentralen ställer krav på att leverantören ska arbeta systematiskt för att förbättra sin organisations miljöpåverkan och bidra till en hållbar utveckling. Kravet syftar till att leverantören har den kapacitet och de rutiner som krävs för att hantera miljökraven som ställs i upphandlingen, genom krav på systematiskt miljöarbete utifrån exempelvis ISO 14001, EMAS, FR 2000, Svensk Miljöbas eller ett eget system som uppfyller våra krav.

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt krav på systematiskt miljöarbete.

Systematiskt kvalitets- och miljöarbete (avtalsvillkor)

Leverantören ska bedriva ett systematiskt kvalitets- och miljöarbete som omfattar genomförandet av ramavtalet. Leverantörens kvalitets- och miljöarbete ska vid behov omfatta underleverantörer som direkt medverkar till fullgörandet av leverantörens förpliktelser. Med "direkt medverkar" menas den personal som producerar eller sätter samman en vara eller tillhandahåller en tjänst oavsett hur många mellanled som finns mellan leverantören och den eller de underleverantörer som fullgör avtalets förpliktelser.

För att uppfylla detta villkor ska leverantören ha implementerat ett kvalitets- och miljöledningssystem som uppfyller kraven i 5.4.3 och 5.4.4.

Leverantörens kvalitetsledningssystem ska omfatta rutiner och system för

- a) intern kontroll;
- b) systematisk och regelbunden uppföljning; och
- c) hantering av avvikelser.

Leverantörens miljöledningssystem ska omfatta

- a) rutiner och system för intern kontroll;
- b) rutiner och system för systematisk och regelbunden uppföljning;
- c) tydliga åtaganden och mål;
- d) handlingsplaner för det interna miljöarbetet; och
- e) rutiner och system för hantering av avvikelser.

Leverantörens system ska vara implementerade och följas inom sex månader från det att ramavtalet träder i kraft. Leverantören ska på begäran av SKI eller av SKI anvisat ombud, ge denne möjlighet att göra en revision av det systematiska kvalitets- och miljöarbetet, rutiner och deras tillämpning i organisationen. Revision ska ske med beaktande av banksekretessen och andra vid vad tid gällande lagar och regler.

ÖVRIGT

Ja Nej

Motivering: Inga övriga krav har ställts.