

Måndag den 11 oktober 2021

Bästa kund,

Den 10 juni informerade vi om att Lyreco framgångsrikt förvärvat Staples Solutions verksamheter i Norge, Sverige, Danmark, Tyskland, Österrike och Polen liksom Staples Solutions Centrala "Shared Services" som är lokaliserade i Polen och Nederländerna. Detta är en spännande resa som kommer att hjälpa oss ge dig som kund en ännu bättre upplevelse.

Som en del av denna integrationsprocess har vi skyldighet att ändra de juridiska namnen på Staples verksamheter. Staples Sweden AB heter nu Lyreco Advantage Sweden AB. Du kommer att se detta på fakturor och övrig kommunikation från oss.

Det här är en rent administrativ förändring, Du kommer känna igen oss och vi fortsätter arbeta under varumärket Staples, dina kontaktpersoner villkor och avtal förblir oförändrade. Vårt mål är att du fortsatt ska vara en nöjd kund hos oss och få den service och support du är van vid.

Vi påminner om att ni bör se över betalningsrutiner och uppdatera informationen hos er bank så att vårt juridiska namn ändras från Staples Sweden AB till Lyreco Advantage Sweden AB, från och med 211018 då denna information kommer uppdateras på våra fakturor.

Lyreco Sveriges befintliga verksamhet förblir oförändrad och våra två verksamheter kommer att arbeta sida vid sida under ännu en tid. Vi arbetar just nu med att staka ut vår fortsatta integrationsresa för att kunna möta dig som kund ännu bättre i framtiden.

Om du har några frågor så tveka inte att ta kontakt med mig eller din vanliga kontaktperson.

Jag önskar dig härmed "A Great Working Day".

Patrik Schedvin
VD Lyreco Advantage Sweden AB