

Ramavtal i SKI:s upphandling Kreditupplysning 2018

Innehåll

1	Ramavtalets parter och kontaktpersoner	2
2	Avropsberättigade parter och avropsordning.....	2
3	Avtalshandlingar och deras inbördes ordning.....	2
4	Avtalsperiod.....	3
5	Administrationsavtal	3
6	Leverantörens åtaganden.....	3
7	Påföljder om leverantören bryter mot ramavtalet	10
8	Påföljder vid avtalsbrott mot en upphandlande myndighet.....	12
9	Särskilt föreskrivna grunder för förtida uppsägning	13
10	Ansvar och ansvarsbegränsningar.....	13
11	Ansvar för underleverantörer	14
12	Den upphandlande myndighetens åtaganden	14
13	Priser.....	15
14	Fakturering och förfallotid	15
15	Överlåtelse av ramavtalet	16
16	Ändringar och tillägg till ramavtalet.....	16
17	Meddelanden	17
18	Lagval och tvister.....	17
19	Ramavtalets giltighet.....	17

1 Ramavtalets parter och kontaktpersoner

- 1.1 SKL Kommentar Inköpscentral AB, organisationsnummer 556819-4798, (SKI) och UC AB 556137-5113 (leverantören) har efter SKI:s upphandling Kreditupplysning 2018, projektnummer 10404, slutit detta ramavtal.
- 1.2 Kontaktperson för SKI är Rosanna Jederby, SKL Kommentar Inköpscentral AB, 117 99 Stockholm, tel. 08-709 5904, e-post: rosanna.jederby@sklkommentus.se .
- 1.3 Kontaktperson för leverantören är Catarina Nordström, UC AB 117 88 Stockholm, e-post: catarina.nordstrom@uc.se .

2 Avropsberättigade parter och avropsordning

- 2.1 De parter som har rätt att avropa enligt bilaga 01 kallas i det här ramavtalet för upphandlande myndigheter. De upphandlande myndigheterna har rätt – men inte skyldighet – att ingå kontrakt genom ramavtalet. Det gäller även bolag, kommunalförbund och gemensamma nämnder som ägs eller består av en eller flera av de upphandlande myndigheterna och som tar över myndigheternas behov av de tjänster som omfattas av ramavtalet, efter det att upphandlingen annonserades. Upphandlande myndigheter som finns med i bilaga 01 och enbart byter namn efter annonseringen får också i fortsättningen avropa på ramavtalet.
- 2.2 De upphandlande myndigheterna avropar från ramavtalet på det sätt som anges i förfrågningsunderlaget.

3 Avtalshandlingar och deras inbördes ordning

- 3.1 I ramavtalet ingår nedan angivna avtalshandlingar. Avtalshandlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av ramavtalet. Om avtalshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.
1. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet med bilagor
 2. Ramavtalet med bilagor
 3. Eventuella skriftliga förtydliganden till förfrågningsunderlag med bilagor
 4. Förfrågningsunderlag med bilagor
 5. Eventuella skriftliga förtydliganden till anbud med bilagor
 6. Anbud med bilagor

Inga andra handlingar än dessa gäller vid tolkningen av ramavtalet.

3.2 Till ramavtalet hör följande bilagor:

Bilaga 01 – Avropsberättigade parter

Bilaga 02 – Prisbilaga

4 Avtalsperiod

4.1 Ramavtalet gäller under två år. Om SKI inte säger upp ramavtalet till avtalstidens utgång förlängs det automatiskt med ett år eller med den tid som SKI meddelar senast sex månader innan ramavtalet löper ut. En sådan förlängning får ske vid ett eller flera tillfällen. Uppsägning av ramavtalet ska ske med sex månaders varsel före utgången av en avtalsperiod. Uppsägningen ska vara skriftlig. När ramavtalet löpt i fyra år löper det ut utan föregående uppsägning.

4.2 Kontrakt enligt detta ramavtal ska slutas innan ramavtalets avtalsperiod upphör. Med kontrakt avses det avrop (utförande av en kreditupplysningstjänst) som en upphandlande myndighet gör från leverantören. Av förfrågningsunderlaget framgår att tjänsterna ska kunna levereras i realtid via Internet eller integreras via webservice som bygger på XML. Avrop kan också avse utförande av utbildnings- och informationsinsatser avseende de tjänster som leverantören ska tillhandahålla.

5 Administrationsavtal

5.1 En upphandlande myndighet och leverantören har möjlighet att sluta ett administrationsavtal för att underlätta deras samarbete enligt ramavtalet. Administrationsavtalet kan till exempel innehålla bestämmelser om vilken personal hos den upphandlande myndigheten som ska få möjlighet att använda kreditupplysningstjänster enligt ramavtalet, olika slags behörigheter, spärrgränser avseende belopp eller antal beställda tjänster som ska finnas för ett visst konto eller om det endast är möjligt att beställa vissa typer av tjänster hos leverantören med ett konto.

5.2 Administrationsavtalet får inte innehålla villkor som är till nackdel för den upphandlande myndigheten jämfört med ramavtalet.

5.3 Ett administrationsavtal är giltigt under samma tid som ramavtalet.

6 Leverantörens åtaganden

6.1 **De tjänster som ramavtalet omfattar**

6.1.1 Leverantören ska tillhandahålla kreditupplysningstjänster i enlighet med kraven i förfrågningsunderlaget. Tjänsterna ska tillhandahållas till upphandlande myndigheter inom anbudsområdena Syd, Mitt och Norr.

6.2 **Leverantörens ansvar för regelefterlevnad, fullgörande, tillstånd och försäkringar**

6.2.1 Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.

6.2.2 Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under ramavtalet och under enskilda kontrakt. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara SKI:s och de upphandlande myndigheternas intressen.

6.2.3 Leverantören ska på egen risk och bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt ramavtalet och enskilda kontrakt.

6.2.4 Leverantören förbinder sig att under hela avtalstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt gentemot SKI och de upphandlande myndigheterna.

6.3 **Skyldighet att visa kravuppfyllnad och meddela SKI om kraven inte längre uppfylls**

6.3.1 Leverantören ska på SKI:s begäran visa att den uppfyller alla krav i ramavtalet. Om SKI inte meddelar något annat ska detta kunna ske inom en vecka.

6.3.2 Om leverantören inte uppfyller ramavtalets krav, och det har betydelse för fullgörandet av ramavtalet, ska den meddela SKI detta inom en vecka efter det att leverantören måste antas ha fått kännedom om det.

6.4 **Skyldighet att acceptera avrop och delegeringsförbud**

6.4.1 När en upphandlande myndighet avropar är leverantören skyldig att acceptera avropet enligt ramavtalets villkor. Ett kontrakt får komplettera ramavtalets villkor men inte avvika från dem. Om ett kontrakts villkor avviker från motsvarande villkor i leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen, och detta är till nackdel för den upphandlande myndigheten, så

ska kontraktet i stället anses innefatta motsvarande villkor i leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen.

6.4.2 Leverantören får inte delegera sin rätt att fakturera till de upphandlande myndigheterna till en underleverantör eller någon annan.

6.5 Uppföljning och insyn

6.5.1 Leverantören ska utan kostnad medverka vid SKI:s uppföljning av ramavtalet.

6.5.2 Leverantören ska ge SKI eller ett av SKI anlitat ombud tillträde till och insyn i sin eller en underleverantörs verksamhet i den utsträckning som krävs för att SKI ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med 30 dagar efter av ramavtalet har löpt ut. Resultatet av sådan uppföljning kan SKI komma att publicera i en revisionsrapport.

6.5.3 SKI eller SKI:s ombud har rätt att granska leverantörens redovisning enligt 6.8 eller inbetalning av den administrativa ersättningen enligt 6.9. SKI eller den SKI anlitar ska ges tillgång till fakturor och räkenskaper som gäller avrop. Leverantören behöver inte ge tillgång till sådant material om det skulle strida mot lag och börsregler som gäller för leverantörens verksamhet. Brister eller felaktigheter i redovisningen som upptäcks vid en revision ska leverantören korrigera omgående.

6.5.4 SKI ska bekosta revisionen enligt 6.5.3 om leverantören har fullgjort sina åtaganden, i annat fall ska leverantören stå för kostnaden. Leverantören ska alltid stå för kostnaden om leverantören har betalat ett maximalt vite enligt 7.1.2 under minst en redovisningsperiod de senaste tolv månaderna eller om leverantören under perioden har varit försenad med betalningen med minst 30 dagar.

6.6 Marknadsföring av tjänster och ramavtal

6.6.1 Leverantören får inte marknadsföra eller sälja tjänster som inte omfattas av ramavtalet till en upphandlande myndighet utan att i förväg tydligt ange att tjänsterna inte omfattas av ramavtalet.

6.6.2 Leverantören får inte marknadsföra eller sälja tjänster som omfattas av ramavtalet till en upphandlande myndighet utan att tydligt i förväg ange att de omfattas av ramavtalet.

- 6.6.3 Leverantören får inte hänvisa till ramavtalet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som SKI bedömer vara missvisande eller oförenlig med SKI:s värderingar eller verksamhet.
- 6.7 **Sekretess, informationssäkerhet och personuppgifter**
- 6.7.1 Om det inte är nödvändigt att röja information för att kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag eller enligt något avtal mellan leverantören och SKI får leverantören inte utan SKI:s medgivande röja någon information om eller härrörande från ramavtalet, som kan betraktas som affärs- eller yrkeshemligheter förrän tre år efter det att ramavtalet har upphört att gälla. Sekretessen omfattar inte sådan information som leverantören kan visa har blivit känd för denne på något annat sätt än genom ramavtalet, till exempel genom en offentlig allmän handling.
- 6.7.2 Leverantören förbinder sig att följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lagen om affärshemligheter (1990:409) eller vid var tid gällande annan tillämplig författning som gäller för de upphandlande myndigheterna. En upphandlande myndighet ska ha rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos leverantören eller underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka medarbetare som berörs.
- 6.7.3 Den upphandlande myndigheten är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter inom den upphandlande myndigheten. Om leverantören är den upphandlande myndighetens personuppgiftsbiträde, det vill säga om leverantören behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller. Leverantören ska följa EU:s allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och den svenska dataskyddslagen [*SFS-numret har ännu inte bestämts*] samt övriga vid var tid gällande författningsbestämmelser om

behandling av personuppgifter. Den svenska dataskyddslagen föreslås träda i kraft den 25 maj 2018.

6.7.4 Istället för ett separat personuppgiftsbiträdesavtal kan den upphandlande myndigheten välja att istället godta att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor ska tillämpas, förutsatt att standardvillkoren uppfyller lagens krav och den upphandlande myndighetens instruktioner för behandling av personuppgifter. Om så sker ska det dokumenteras skriftligen.

6.7.5 Leverantören har inte rätt att överföra, bearbeta eller lagra personuppgifter till ett land som inte är medlem i EU eller EES om inte någon av följande förutsättningar är uppfylld:

- a) det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,
- b) den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,
- c) de situationer som uttryckligen anges i [allmänna dataskyddsförordningen och dataskyddslagen], eller
- d) det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Datainspektionen p.g.a. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom
 - i. standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt, eller
 - ii. bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att bestämmelsen är uppfylld innan överföring påbörjas.

6.7.6 Leverantören ska göra villkoren i 6.7.1–6.7.5 gällande i avtal med sina underleverantörer.

6.8 Redovisning av statistik

6.8.1 Leverantören ska utan kostnad för SKI redovisa uppgifter om levererade tjänster som omfattas av ramavtalet till SKI. Statistiken ska åtminstone omfatta uppgift om:

- antal tjänster som utförts inom respektive tjänsteområde, till exempel kreditupplysning företag;
- total försäljning i kronor för respektive tjänsteområde, till exempel kreditupplysning företag; och
- totalt antal sökningar inom respektive tjänsteområde, till exempel kreditupplysning företag

SKI har rätt att begära statistik enligt denna bestämmelse vid två tillfällen per år. En upphandlande myndighet ska ha rätt till statistik på samma villkor som SKI avseende den egna verksamheten. Leverantörens skyldighet att tillhandahålla statistik är skild från den månatliga redovisning som ska skickas till SKI för att beräkna den administrativa ersättningen.

6.8.2 En redovisning ska levereras månadsvis i efterskott senast den 15:e i efterföljande månad och omfatta föregående månads fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt. Redovisningen ska vara uppdelad per upphandlande myndighet som avropat på ramavtalet under perioden. Om den upphandlande myndigheten begär det ska leverantören även kunna lämna statistik per förvaltning baserad på kostnadsställe.

6.8.3 Leverantören ska rapportera redovisningen via den webbaserade länk som SKI skickar med e-post 14 dagar före rapporteringen. Leverantören ska lämna en redovisning även om ingen försäljning har skett under månaden.

6.9 Administrativ ersättning

6.9.1 Leverantören ska betala en administrativ ersättning till SKI för all försäljning genom ramavtalet som motsvarar två procent av det fakturerade beloppet, exklusive moms. Om en underleverantör har utfört uppdrag ska det belopp som underleverantören har fakturerat ingå i underlaget för den administrativa ersättningen som leverantören ska betala.

- 6.9.2 Den administrativa ersättningen ska betalas senast 30 dagar efter det att SKI har skickat fakturan till leverantören.
- 6.9.3 Endast om den upphandlande myndigheten särskilt begär det ska leverantören redovisa den administrativa avgiften på fakturan.
- 6.10 **Leverans av tjänster**
- 6.10.1 Leverantören ska tillhandahålla kreditupplysningstjänster som överensstämmer med de krav som framgår avtalshandlingarna. Tjänsterna ska utföras fackmannamässigt och på ett sätt som motsvarar vad de upphandlande myndigheterna med fog kan förvänta sig.
- 6.10.2 Leverantören ska på en upphandlande myndighets begäran kunna utbilda myndighetens personal angående de kreditupplysningstjänster som omfattas av avtalshandlingarna, så att tjänsterna kan utnyttjas på avsett vis. Leverantören ska i vart fall kunna genomföra utbildningsinsatserna inom tre månader från det att den upphandlande myndigheten meddelar att den har behov av insatserna. Utbildningen ska vara kostnadsfri för den upphandlande myndigheten.
- 6.11 **Särskilda avtalsvillkor**
- 6.11.1 **E-faktura**
- En upphandlande myndighet får begära att fakturor från leverantören ska skickas som e-faktura. Leverantören ska i så fall kunna leverera e-fakturor enligt SFTI-standard (Single Face To Industry) i form av Fulltextfaktura eller Svefaktura. Alternativt ska leverantören kunna skicka e-fakturor via fakturaportal som tillhandahålls av den upphandlande myndigheten.
- Leverantören är skyldig att införa elektronisk fakturering inom tre månader från det att en upphandlande myndighet begärt det, om inte den upphandlande myndigheten skriftligen medger en längre tid. Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören den information som krävs för att elektronisk fakturering ska kunna införas.

6.11.2 **Kreditupplysningstjänster via webservice**

En upphandlande myndighet får begära att leverantören integrerar kreditupplysningstjänsterna via webservice som bygger på XML. Leverantören är skyldig att genomföra integrationen inom tre månader från det att en upphandlande myndighet begärt det, om inte den upphandlande myndigheten skriftligen medger en längre tid. Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören den information som krävs för att integrationen ska kunna genomföras.

6.12 **Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott**

6.12.1 Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller kommer att begå avtalsbrott gentemot en upphandlande myndighet, ska den omedelbart meddela den myndigheten detta.

7 **Påföljder om leverantören bryter mot ramavtalet**

7.1 **Vite**

7.1.1 SKI har rätt till vite med 5 000 kronor per påbörjad kalenderdag som avtalsbrottet varar om den inte lämnar meddelande enligt 6.3.2. Vitet ska betalas under som längst 30 dagar.

7.1.2 SKI har också rätt till vite om leverantören inte fullgör sina åtaganden att redovisa enligt 6.8 eller att betala in den administrativa ersättningen enligt 6.9. Vite ska betalas för varje redovisningsperiod som leverantören brister i sin redovisnings- eller betalningsskyldighet med 10 000 kronor exklusive mervärdeskatt för varje påbörjad förseningsvecka. Dock maximalt 40 000 kronor, exklusive mervärdeskatt, för varje redovisningsperiod.

7.1.3 Vid leverantörens bristande redovisning enligt punkt 7.1.2 har SKI rätt att, utöver vitet, till leverantören ställa en faktura avseende den administrativa ersättningen som är baserad på perioden för leverantörens tidigare högsta redovisade försäljning, jämte tio procent påslag.

7.1.4 Om leverantörens faktiska försäljning för en redovisningsperiod skiljer sig från den som redovisas till SKI och försäljningen överstiger det belopp som ska betalas enligt 7.1.3 ska leverantören ersätta SKI för mellanskillnaden. Leverantören ska dessutom betala vite motsvarande fem procents påslag beräknat på den faktiska försäljningen.

7.2 **Avhjälpan av avtalsbrott och undantag från att ta emot beställningar**

7.2.1 Om tjänsterna inte längre uppfyller kraven i ramavtalet får SKI kräva att leverantören åtgärdar det. Detsamma gäller om leverantören vid upprepade tillfällen leverera tjänster som inte uppfyller kraven i ramavtalet. Avtalsbrottet ska åtgärdas inom fyra veckor från det att SKI påtalar avtalsbrottet eller att leverantören insåg eller borde ha insett att kraven inte längre uppfylldes. SKI får kräva att leverantören tar fram en tids- och åtgärdsplan som den ska följa för att avhjälpa avtalsbrottet. SKI ska godkänna åtgärdsplanen skriftligen.

7.2.2 SKI får undanta leverantören från att leverera tjänster enligt ramavtalet

- a) om mer än fyra veckor passerat utan att avtalsbrottet avhjulpts enligt 7.2.1;
- b) om leverantören inte följer en tids- och åtgärdsplan som SKI godkänt enligt 7.2.1;
- c) om avtalsbrottet är väsentligt; eller
- d) om det finns en omständighet under ramavtalsperioden som enligt villkoren i upphandlingen hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid upphandlingstillfället.

Leverantören får enligt a) – e) undantas från att ta emot beställningar till dess att omständigheten har avhjulpts.

7.3 **Hävning av ramavtalet, skadestånd och reklamtion**

7.3.1 SKI får häva ramavtalet helt eller delvis

- a) om leverantören bryter mot något åtagande enligt 6.2 till och med 6.9 och inte har avhjulpt avtalsbrottet inom fyra veckor efter SKI:s begäran;
- b) om det finns en sådan omständighet under ramavtalsperioden som enligt villkoren i upphandlingen hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid upphandlingstillfället och leverantören inte har avhjulpt omständigheten inom fyra veckor efter SKI:s begäran; eller
- c) om sådan brist som avses i 7.2.1 är väsentlig och det har gått mer än sex veckor sedan SKI påtalade bristen.

7.3.2 SKI får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva ramavtalet

- a) om det framkommer att leverantören har begått överträdelser av grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;

- b) om det framkommer att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse för tilldelningen av ramavtalet; eller
- c) om avtalsbrottet inte kan avhjälpas.

7.3.3 Om SKI har rätt att häva ramavtalet ska leverantören, utöver eventuellt vite, betala för den skada som leverantören har orsakat SKI.

7.3.4 Talan om ersättning enligt 7.3.3 ska väckas senast ett år efter det att ramavtalet har slutat att gälla. Om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger ska istället talan väckas inom tio år från det att ramavtalet har slutat gälla.

8 Påföljder vid avtalsbrott mot en upphandlande myndighet

8.1 Avhjälpande vid fel

8.1.1 Som ett fel räknas att

- a) kreditupplysningstjänsterna inte längre uppfyller kraven enligt 6.10;
- b) kreditupplysningstjänsterna inte längre är tillgängliga för en upphandlande myndighet eller att tillgången är begränsad, så att tjänsterna inte kan utnyttjas på avsett vis under två arbetsdagar; och
- c) att utbildning inte kan utföras inom rimlig tid, inte utförs alls eller att dess innehåll är så bristfälligt att kreditupplysningstjänsterna inte kan utnyttjas på avsett vis.

8.1.2 Om ett fel föreligger ska leverantören avhjälpa detta. Avhjälpande ska bestå i att leverantören rättar en felaktigt utförd tjänst eller snarast åtgärdar de problem som innebär att de upphandlande myndigheterna inte kan komma åt tjänsterna. Gäller felet utbildningsinsatser ska sådana utföras så snart som möjligt, för att den upphandlande myndigheterna ska kunna utnyttja tjänsterna på avsett vis.

8.1.3 Om leverantören inte inför elektronisk fakturering på det sätt som framgår av 6.11.1 har den upphandlande myndigheten rätt till vite. Vite utgår med 10 000 kronor per påbörjad månad som elektronisk fakturering inte kan genomföras räknat från den tidpunkt då den möjligheten skulle ha införts.

8.1.4 Om leverantören inte integrerar kreditupplysningstjänsterna på det sätt som framgår av 6.11.2 har den upphandlande myndigheten rätt till vite. Vite utgår med 10 000 kronor per

påbörjad månad som integration av tjänsterna inte genomförs på rätt sätt räknat från den tidpunkt då det skulle ha införts.

8.2 **Ersättning för skada vid uteblivet meddelande enligt 6.12.1**

8.2.1 Om leverantören inte lämnar meddelande enligt 6.12.1 ska den utöver eventuella viten ersätta den upphandlande myndigheten för all skada som den skulle ha kunnat undvika om meddelandet hade lämnats.

8.2.2 Talan om ersättning enligt 8.2.1 ska väckas senast ett år efter det att kontraktet har slutat att gälla. Om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger ska istället talan väckas inom tio år från det att kontraktet har slutat gälla.

9 **Särskilt föreskrivna grunder för förtida uppsägning**

9.1 SKI får med omedelbar verkan säga upp ramavtalet om

- a) det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt;
- b) leverantören borde ha uteslutits från upphandlingen enligt obligatoriska uteslutningsgrunder när ramavtalet respektive kontraktet ingicks; eller
- c) EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet innebär ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

10 **Ansvar och ansvarsbegränsningar**

10.1 Det här avsnittet gäller leverantörens, SKI:s och upphandlande myndighets ansvar gentemot varandra. Tillsammans kallas dessa för parterna. Var för sig kallas leverantören, SKI och upphandlande myndighet för part. Det framgår av bestämmelserna i avsnittet om en viss part avses.

10.2 Leverantören ansvarar för samtliga skador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom fel eller försummelse.

10.3 Parternas ansvar för person- eller sakskada begränsas till 5 000 000 kronor per skadetillfälle och 10 000 000 kronor per år.

- 10.4 Parternas ansvar för en ideell skada eller en ren förmögenhetsskada enligt personuppgiftslagen (1998:204), allmänna dataskyddsförordningen samt vid var tid gällande författningsbestämmelser inom dataskyddsområdet, begränsas till 5 000 000 miljoner kronor per skadetillfälle och år.
- 10.5 Begränsningarna ovan avsnitt gäller inte om någon av parterna har orsakat skadan genom rättighetsintrång, grov vårdslöshet eller uppsåt.
- 10.6 Parterna i ramavtalet och i kontrakt har ingen skyldighet att betala vite eller skadestånd till följd av ett avtalsbrott om avtalsbrottet beror på ett hinder som ligger utanför partens kontroll. Detta gäller hinder som parten inte skäligen kunde ha förväntas räkna med vid ingående av ramavtalet eller kontraktet och vars följd den inte heller kunde ha undvikit eller övervunnit.

11 Ansvar för underleverantörer

- 11.1 Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.
- 11.2 Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör i ramavtalet får endast ske efter att SKI har godkänt detta skriftligen. Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör under ett enskilt kontrakt får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.
- 11.3 Om leverantören byter eller anlitar en underleverantör utan att SKI har godkänt det får SKI undanta ramavtalsleverantören från rätten att få avropsförfrågningar till dess att en ny underleverantör kan godkännas. Om bytet av underleverantör skadar SKI väsentligt har SKI rätt att omedelbart häva ramavtalet. Om det finns en sådan rätt att häva ramavtalet har SKI också rätt att få betalt för den skada som leverantörens fel eller försummelse har orsakat SKI.
- 11.4 Den upphandlande myndigheten har rätt att med omedelbar verkan häva ett kontrakt om leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

12 Den upphandlande myndighetens åtaganden

- 12.1 Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören för utförda kreditupplysningstjänster enligt villkoren i avtalshandlingarna.

13 Priser

- 13.1 Priser för de tjänster som omfattas av ramavtalet framgår av bilaga 03.
- 13.2 Priser för att utföra de kreditupplysningstjänster som omfattas av ramavtalet ska vara fasta under de första 12 månaderna. Därefter får priserna på en parts begäran ändras en gång per år med den årliga förändringen av Statistiska centralbyråns arbetskostnadsindex för arbetare och tjänstemän inom privat sektor (AKI). Prisändringen får vara maximalt 90 procent av index. Bas månad är den månad när ramavtalet slöts.
- 13.3 En begäran om en prisändring ska vara motparten tillhanda senast fem veckor innan de nya priserna ska börja gälla. En prisändring får tillämpas tidigast vid närmaste därefter följande kalendermånadsskifte.
- 13.4 Om ett avtalat index upphör under avtalstiden har SKI rätt att ersätta detta med ett annat likvärdigt index.

14 Fakturering och förfallotid

- 14.1 Fakturering ska ske månadsvis i efterskott.
- 14.2 En faktura ska åtminstone ange
- den upphandlande myndighetens namn och adress samt kostnadsställe eller referensnummer;
 - fakturerat belopp i kronor specificerat i eventuella delposter;
 - leveransdatum;
 - leverantörens plus- eller bankgironummer;
 - information om F-skattsedel; samt
 - vad som i övrigt följer av lag.

Vid kreditfakturor ska debetfakturans fakturanummer framgå.

- 14.3 En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten. En faktura förfaller dock inte till betalning förrän den uppfyller kraven i 14.1.
- 14.4 Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast tolv månader efter leveransdatum.
- 14.5 Leverantören får inte delegera faktureringen till en underleverantör. Fakturor får inte heller överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.
- 14.6 Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle.

15 Överlåtelse av ramavtalet

- 15.1 SKI får överlåta ramavtalet en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på SKI vid avtalets ingående.
- 15.2 Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt ramavtalet utan att SKI medger det.
- 15.3 En överlåtelse kan exempelvis medges om den nya leverantören uppfyller de ursprungliga kriterierna för kvalitativt urval, grund för uteslutning saknas och den nya leverantören helt eller delvis träder i ramavtalsleverantörens ställe till följd av exempelvis företagsomstruktureringar, inklusive uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens, och det inte medför andra väsentliga ändringar av ramavtalet eller kontraktet.
- 15.4 Sker en överlåtelse utan SKI:s medgivande har SKI rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört. Om skadan är väsentlig har SKI dessutom rätt att omedelbart häva ramavtalet respektive kontraktet.

16 Ändringar och tillägg till ramavtalet

- 16.1 Alla ändringar eller tillägg till ramavtalet, inklusive bilagorna till ramavtalet, är giltiga och bindande mellan parterna endast om sådana ändringar och tillägg har gjorts skriftligen och undertecknats av både SKI:s och leverantörens behöriga företrädare.

- 16.2 Ändringar och tillägg till ramavtalet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte ramavtalets eller genomförda beställningars giltighet i övrigt.

17 Meddelanden

- 17.1 Meddelanden om ramavtalets tillämpning ska skriftligen översändas till parternas kontaktpersoner enligt 1.2 och 1.3 ovan.
- 17.2 Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

18 Lagval och tvister

- 18.1 Svensk materiell rätt gäller för ramavtalet och för utförande av de kreditupplysningstjänster som omfattas av ramavtalet.
- 18.2 Tvister med anledning av ramavtalet ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.
- 18.3 Tvister som gäller mellan leverantören och en upphandlande myndighet med anledning av utförande av kreditupplysningstjänster enligt ramavtalet ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.

19 Ramavtalets giltighet

- 19.1 Ramavtalet består av samtliga avtalshandlingar som framgår av 3.1 och 3.2. Genom att underteckna ramavtalet intygar leverantören att den tagit del av samtliga ramavtalshandlingar. Ramavtalet är bindande för leverantören från och med den dag leverantören undertecknar det.
- 19.2 Ramavtalet är bindande för SKI när SKI har undertecknat ramavtalet. En förutsättning är att tilldelningsbeslutet i den upphandling som har lett fram till ramavtalet har fått laga kraft utan att SKI har beordrats av domstol att rätta upphandlingen eller att göra om den.

19.3 Ramavtalet träder i kraft den 1 november 2018 om förutsättningarna enligt 19.1 och 19.2 ovan är uppfyllda. Annars förskjuts ikraftträdandet. Ramavtalet har upprättats i två likalydande exemplar, och parterna har fått var sitt.

Underskrift av behörig avtalstecknare

För SKI

För leverantören

Ort/datum

Ort/datum

Underskrift

Underskrift

Mia Friari Söderholm

Namnförtydligande

Kategorichef

Befattning