










**Upphandlande organisation**SKL Kommentus Inköpscentral AB  
Ebba Melchior**Upphandling**Laddningspunkter 2018-2  
10535  
Sista ansökansdag: 2026-12-13 23:59**Symbolförklaring**

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis               |  Frågan besvaras av upphandlaren                |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning       |  |

## 10. Kategori 6 - Tjänster

### 10.1 Information om krav och bevis

I steg 1 efterfrågas inga specifika produkter. Nedan krav gäller för samtliga produkter som kan komma att offereras i era anbud i steg 2, i de Upphandlingar som upphandlande myndigheter genomför inom ramen för DISet. Dessa produkter ska följa alla ställda krav nedan, under hela DISets giltighetstid. Samtliga ställda krav i steg 1 kan preciseras och ställas högre i kommande Upphandlingar i steg 2.

Inköpscentralen kan, under DISets giltighetstid, begära ett intyg där anbudssökande bekräftar att de uppfyller ställda kvalificeringskrav inom kategorin. På begäran av inköpscentralen ska anbudssökanden också kunna lämna dokument som kompletterar eller förtydligar begärt intyg. Anbudssökande rekommenderas att ha dokumentationen till handa, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas skyndsamt.

**Anbudssökanden förstår och accepterar förutsättningar för krav och bevis?**

Ja/Nej. Ja krävs

Kategori 6 - Tjänster 

### 10.2 Leverantör och marknad

#### 10.2.1 Tjänster till offentlig sektor

**a. Erbjuder ni en helhetslösning inom laddinfrastruktur och laddtjänster till offentlig sektor som kommuner, regioner och myndigheter med deras bolag?**

Kategori 6 - Tjänster



Ja/Nej. Ja krävs

**b. Kan er lösning hantera olika typer av laddning till olika slutkunder, exempelvis publik laddning, semi-publik, verksamhetsfordon, drop-in?**

Kategori 6 - Tjänster



Ja/Nej. Ja krävs

**c. Beskriv ert upplägg för olika typer av laddning.**

Kategori 6 - Tjänster



Fritext

## 10.2.2 Varumärkesfrågor



**a. Erbjuder ni upphandlande myndighet att sätta sin egen logga på laddstationen?**

Kategori 6 - Tjänster



Ja/Nej

**b. Beskriv på vilka sätt upphandlande myndighet/laddstationsägaren kan visualiseras via er lösning.**

Kategori 6 - Tjänster



Fritext

## 10.2.3 Identifiering och betalning



**a. Erbjuder ni en betallosning för slutkund?**

Kategori 6 - Tjänster



Ja/Nej. Ja krävs

**b. Beskriv vilka olika betalalternativ er lösning erbjuder samt vilka alternativ det finns för slutkunden att identifiera sig (RFID, app, annat?)**

Kategori 6 - Tjänster



Fritext

**c. Beskriv händelseförloppet för hur en laddkund blir kund och kan börja identifiera sig och betala för sin laddning.**

Kategori 6 - Tjänster



Fritext

**d. Beskriv hur en kund kan ladda och betala som en drop in-kund, dvs engångsbetalning.**

Kategori 6 - Tjänster



Fritext

#### 10.2.4 Drift, service och underhåll



Upphandlande myndighet anger i Upphandlingen om ytterligare drifttjänster ska ingå och vilka dessa i så fall är. Exempel är leverantörens utökande åtagande gällande service samt inställelsetider vid akuta fel.

**a. Erbjuder ni en helhetslösning för drift och underhåll av laddstationerna och tillhörande system? Ja/Nej**

Kategori 6 - Tjänster



Ja/Nej. Ja krävs

**b. Leverantör ska överlämna drifttagningsprotokoll tillsammans med fullständig drift-och underhållsinformation för installerad laddstation.**

Kategori 6 - Tjänster



Ja/Nej. Ja krävs

**c. Vid akuta fel ska leverantör vidta felavhjälpare åtgärder inom 48 h (helgfri vardag) vilket innebär att felsökning på distans ska påbörjas.**

Kategori 6 - Tjänster



Ja/Nej. Ja krävs

#### 10.2.5 Redovisning



Redovisning av statistik ska kunna ske veckovis, månadsvis, kvartalsvis och årsvis i enlighet med upphandlande myndighets önskemål i Upphandlingen.

Exempel på statistik som kan begäras är (ej uttömmande):

- antal unika användare
- beläggnings- och nyttjandegrad
- frekvens och laddtid

Exempel på mätning i realtid som kan begäras är (ej uttömmande):

- anläggningens status (tillgänglighet som ledig/upptagen, fel etc.)

Kravet kan komma att preciseras i Upphandlingen.

**a. Erbjuder ni ett gränssnitt för upphandlande myndighet för åtkomst av statistik?**

Kategori 6 - Tjänster



Ja/Nej. Ja krävs

**b. Beskriv vilken information som redovisas i detta gränssnitt och med vilken upplösning.**

Kategori 6 - Tjänster



Fritext

**c. Erbjuder ni ett gränssnitt för upphandlande myndighet för att se anläggningens status i realtid?**

Kategori 6 - Tjänster



Ja/Nej. Ja krävs

## 10.2.6 Kundtjänster



Beskriv ert upplägg för kundtjänster till den som äger eller hyr laddinfrastruktur och kundtjänster till användaren av en laddningspunkt:

- Support, hur den är bemannad (24/7/365)
- Kundtjänster, i er egen regi eller outsourcat
- First-line support, second-line support och third-line support.

Kravet kan komma att preciseras i Upphandlingen.

**a. Beskrivning av kundtjänster**

Kategori 6 - Tjänster



Fritext

**b. Erbjuder ni en kundtjänst till slutkund?**

Kategori 6 - Tjänster



Ja/Nej. Ja krävs

**c. Vilka öppettider har er kundtjänst?**

Kategori 6 - Tjänster



Fritext

**d. Beskriv händelseförloppet från felanmälan från slutkund till åtgärd.**

Kategori 6 - Tjänster



Fritext

## 10.2.7 Operatörstjänster



Upphandlande myndighet anger i Upphandlingen vilka tjänster som ska ingå. Exempel på tjänster är

kundtjänst och betallösning. Förtydligande information gällande kraven på operatörstjänster kan komma att preciseras i Upphandlingarna.

Leverantör ska kunna erbjuda nedan tjänster:

**a. Laddaren ska kopplas upp mot ett back-endsystem för åtkomst av statistik och tjänster.**

Kategori 6 - Tjänster



Ja/Nej. Ja krävs

**b. Kan laddstationens realtidsstatus visas i digitala gränssnitt?**

Kategori 6 - Tjänster



Ja/Nej. Ja krävs

**c. Kan laddare uppgraderas för ny mjukvara digitalt?**

Kategori 6 - Tjänster



Ja/Nej. Ja krävs

**d. Kan leverantören erbjuda kundtjänst under kontorstid till elbilist?**

Kategori 6 - Tjänster



Ja/Nej. Ja krävs

**e. Kan leverantören erbjuda en betallösning med olika alternativ för betalning, tex kreditkort och faktura?**

Kategori 6 - Tjänster



Ja/Nej. Ja krävs

## 10.2.8 Laddnätverk i Sverige



Redovisa ert befintliga laddnätverk i Sverige, dela upp i publika och icke-publika laddningspunkter.

**Beskrivning av laddnätverk i Sverige.**

Kategori 6 - Tjänster



Fritext

## 10.2.9 Tillgänglighet



Anbudssökande ska redovisa hur levererad utrustning tillgodoser tillgänglighetsanpassning. Mer om tillgänglighet finns här: <http://www.mfd.se/>

Exempel på funktionshinder (ej uttömmande):

- Färger, för funktioner och drift
- Ljud, för funktioner och drift
- Grepp, enhands eller tvåhands
- Display, placering och höjd

- Fasta hinder som väder- och påkörningsskydd
- Laddpunkt/RFID-läsare, placering och höjd.

Kravet kan komma att preciseras i Upphandlingen.

#### **Redovisa er lösning avseende tillgänglighetsanpassning.**

Fritext

Kategori 6 - Tjänster



### **10.3 Utbildning**



Leverantören ska erbjuda minst ett utbildningstillfälle hos upphandlande myndighet i samband med installation av laddningspunkter. Utbildningen ska minst innehålla:

- demonstration av laddning
- demonstration av mjukvara kopplad till laddningspunkterna.

Upphandlande myndighet ska kostnadsfritt få tillgång till utbildningsmaterial av leverantören för att kunna använda för internt bruk. Utbildningsmaterial kan tillhandahållas via webinar och e-learninglösningar.

#### **Accepteras krav på utbildning?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kategori 6 - Tjänster

