

## Bilaga 03 - Ramavtalsutkast Lekmateriel 2017

### **1 Ramavtalets parter och kontaktpersoner**

- 1.1 SKL Kommentar Inköpscentral AB, organisationsnummer 556819-4798, (SKI) och [leverantörens namn, organisationsnummer] (leverantören) har efter SKI:s upphandling [upphandlingens beteckning] slutit detta ramavtal.
- 1.2 Kontaktperson för SKI är [namn och kontaktuppgifter].
- 1.3 Kontaktperson för leverantören är [namn och kontaktuppgifter samt företagets officiella e-postadress].

### **2 Avropsberättigade parter och avropsordning**

- 2.1 De parter som har rätt att avropa enligt bilaga 01 kallas i det här ramavtalet för upphandlande myndigheter. De upphandlande myndigheterna har rätt – men inte skyldighet – att ingå kontrakt genom ramavtalet. Det gäller också bolag, kommunalförbund och gemensamma nämnder som har bildats efter att upphandlingen annonserades och som helt ägs eller består av en eller flera av de upphandlande myndigheterna och som tar över myndigheternas behov av de varor som omfattas av ramavtalet. Upphandlande myndigheter som finns med i bilaga 01 och enbart byter namn efter annonseringen får också i fortsättningen avropa på ramavtalet.
- 2.2 De upphandlande myndigheterna avropar från ramavtalet enligt rangordning på det sätt som anges i förfrågningsunderlaget.

### **3 Avtalshandlingar och deras inbördes ordning**

- 3.1 Avtalshandlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av ramavtalet. Om avtalshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

- 1. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet med bilagor
- 2. Ramavtalet med bilagor

3. Eventuella skriftliga förtydliganden till förfrågningsunderlag med bilagor
4. Förfrågningsunderlag med bilagor
5. Eventuella skriftliga förtydliganden till anbud med bilagor
6. Anbud med bilagor

Inga andra handlingar än dessa gäller vid tolkningen av ramavtalet.

### 3.2 **Bilagor till ramavtalet**

Bilaga 01 – Avropsberättigade parter

Bilaga 02 – Underleverantörer

Bilaga 03 – Prisbilaga

*[Sammanställningen med bilagor uppdateras i samband med avtalstecknande. Den slutliga sammanställningen kommer endast att bestå av handlingar som hämtas ur det annonserade förfrågningsunderlaget eller leverantörens anbud.]*

## 4 **Avtalsperiod**

- 4.1 Ramavtalet gäller under två år. Om SKI inte säger upp ramavtalet innan avtalstidens utgång förlängs det automatiskt med ett år eller med den tid som SKI meddelar senast sex månader innan ramavtalet löper ut. En sådan förlängning får ske vid ett eller flera tillfällen. En uppsägning av ramavtalet ska ske med sex månaders varsel före utgången av en avtalsperiod. SKI får säga upp avtalet med en, flera eller alla leverantörer.
- 4.2 Uppsägningen ska vara skriftlig. När ramavtalet löpt i fyra år löper det ut utan föregående uppsägning.
- 4.3 Kontrakt enligt det här ramavtalet ska tilldelas innan ramavtalets avtalsperiod upphör. Med kontrakt menas det avrop (beställning) som den upphandlande myndigheten gör från leverantören om anskaffning av varor enligt ramavtalet. Varorna enligt kontraktet får levereras vid enstaka eller återkommande tillfällen.

## 5 Leverantörens åtaganden

### 5.1 De varor som ramavtalet omfattar

- 5.1.1 Leverantören ska tillhandahålla varor inom [det anbudsområde som ramavtalet omfattar anges i samband med avtalstecknande].
- 5.1.2 SKI ska godkänna eventuella permanenta ändringar av sortimentet.
- 5.1.3 Om leverantören tillfälligt inte kan leverera i ramavtalet angiven produkt är denna skyldig att leverera liknande artikel med minst likvärdig kvalitet, dock först efter kontakt med beställaren hos den upphandlande myndigheten.
- 5.1.4 Vid utgående artikel ska leverantören erbjuda ersättningsvara, som ska tillställas och godkännas av SKI innan den förs in i det upphandlade sortimentet.

### 5.2 Socialt ansvarstagande

#### 5.2.1 De grundläggande villkoren

Leverantören ska aktivt verka för att de varor som levereras enligt ramavtalet ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med de grundläggande villkoren.

Leverantören har ansvar för att förebygga och hantera avvikelser från dessa villkor i hela leveranskedjan, oavsett antal mellanled.

De grundläggande villkoren är

- a) FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- b) ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
- c) FN:s barnkonvention, artikel 32
- d) det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där hela eller delar av varan framställs
- e) den arbetsrätt, inklusive regler om lönevillkor, och det socialförsäkringsskydd som gäller i landet där hela eller delar av varan framställs
- f) den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där hela eller delar av varan framställs
- g) FN:s deklaration mot korruption

Om internationella bestämmelser ger ett starkare skydd för den enskilde än de nationella lagarna eller förordningarna, så ska leverantören sträva efter att efterleva principerna i de internationella bestämmelserna.

#### 5.2.2 Policyer och rutiner

#### 5.2.3 För att uppfylla åtagandet enligt 5.2.1 ska leverantören, för de varor som ingår i avtalet, senast vid avtalsstarten

- a) ha antagit en eller flera policyer som har fastställts av högsta ledningen och som innebär ett åtagande att respektera de grundläggande villkoren;
- b) ha offentliggjort sitt åtagande att respektera de grundläggande villkoren och kommunicerat detta till de verksamheter som leverantören har kontrakt med;
- c) ha utsett person(er) på ledningsnivå som ansvarar för att leverantören följer de grundläggande villkoren;
- d) ha en rutin för att regelbundet analysera risker, dvs. identifiera och prioritera aktuella och potentiella risker för avvikelser från de grundläggande villkoren;
- e) ha en rutin för att regelbundet följa upp efterlevnaden av de grundläggande villkoren; samt
- f) ha en rutin för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa avvikelser från de grundläggande villkoren.

#### 5.2.4 De åtgärder som leverantören genomför enligt a–f ska vara dokumenterade, tillämpas löpande och gälla för den egna verksamheten och hela leveranskedjan.

### 5.3 **Leverantörens ansvar för regelefterlevnad, fullgörande, tillstånd och försäkringar**

#### 5.3.1 Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.

#### 5.3.2 Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under ramavtalet och under enskilda kontrakt. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara SKI:s och den upphandlande myndighetens intressen.

- 5.3.3 Leverantören ska på egen risk och bekostnad ha alla tillstånd, m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt ramavtalet och enskilda kontrakt.
- 5.3.4 Leverantören förbinder sig att under hela avtalstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt ramavtalet och enskilda kontrakt.
- 5.4 **Skyldighet att visa kravuppfyllnad och meddela SKI om kraven inte längre uppfylls**
- 5.4.1 Leverantören ska på SKI:s begäran visa att den uppfyller alla krav i ramavtalet. Om SKI inte meddelar något annat ska detta kunna ske inom en vecka.
- 5.4.2 Om leverantören inte uppfyller ramavtalets krav ska den meddela SKI detta inom en vecka efter det att leverantören måste antas ha fått kännedom om det.
- 5.5 **Skyldighet att acceptera avrop och delegeringsförbud**
- 5.5.1 När en upphandlande myndighet avropar är leverantören skyldig att acceptera avropet enligt ramavtalets villkor. Ett kontrakt får komplettera ramavtalets villkor men inte avvika från dem. Om ett kontrakts villkor avviker från motsvarande villkor i leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen, och detta är till nackdel för den upphandlande myndigheten, så ska kontraktet i stället anses innefatta motsvarande villkor i leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen.
- 5.5.2 Leverantören får inte till en underleverantör eller någon annan delegera sin rätt att lämna anbud eller fakturera till de upphandlande myndigheterna.
- 5.6 **Uppföljning och insyn**
- 5.6.1 Leverantören ska utan kostnad medverka vid SKI:s uppföljning av ramavtalet.
- 5.6.2 Leverantören ska ge SKI eller ett av SKI anlitat ombud tillträde till och insyn i sin eller en underleverantörs verksamhet i den utsträckning som krävs för att SKI ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med 30 dagar efter det att det sista kontraktet som tecknats med stöd av ramavtalet har löpt ut. Resultatet av sådan uppföljning kan SKI komma att publicera i en revisionsrapport.

- 5.6.3 SKI eller SKI:s ombud har rätt att granska leverantörens redovisning enligt 5.9 eller inbetalning av den administrativa ersättningen enligt 5.10. SKI eller den SKI anlitar ska ges tillgång till fakturor och räkenskapsmaterial som gäller avrop i den utsträckning som krävs för denna kontroll. Leverantören behöver inte ge tillgång till sådant material om det skulle strida mot lag och börsregler som gäller för leverantörens verksamhet. Brister eller felaktigheter i redovisningen som upptäcks vid en revision ska leverantören korrigera omgående.
- 5.6.4 SKI ska bekosta revisionen enligt 5.6.3 om leverantören har fullgjort sina åtaganden, i annat fall ska leverantören stå för kostnaden. Leverantören ska alltid stå för kostnaden om leverantören har betalat maximalt vite enligt 6.1.2 under de senaste tolv månaderna eller om leverantören under perioden har varit försenad med betalningen med minst 30 dagar.
- 5.7 **Marknadsföring av varor, tjänster och ramavtal**
- 5.7.1 Leverantören får inte marknadsföra eller sälja varor eller tjänster som inte omfattas av ramavtalet till en upphandlande myndighet utan att i förväg tydligt ange att varorna eller tjänsterna inte omfattas av ramavtalet.
- 5.7.2 Leverantören får inte marknadsföra eller sälja varor eller tjänster som omfattas av ramavtalet till en upphandlande myndighet utan att tydligt i förväg ange att de omfattas av ramavtalet.
- 5.7.3 Leverantören får inte hänvisa till ramavtalet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som SKI bedömer vara missvisande eller oförenlig med SKI:s värderingar eller verksamhet.
- 5.8 **Sekretess, informationssäkerhet och personuppgifter**

- 5.8.1 Om det inte är nödvändigt att röja information för att kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag eller enligt något avtal mellan leverantören och SKI får leverantören inte röja någon information om eller härrörande från ramavtalet förrän tre år efter det att ramavtalet har upphört att gälla. Sekretessen omfattar inte sådan information som leverantören kan visa har blivit känd för denne på något annat sätt än genom ramavtalet, till exempel genom en offentlig allmän handling.
- 5.8.2 Leverantören förbinder sig att följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) eller annan tillämplig författning som gäller för den upphandlande myndigheten. Den upphandlande myndigheten ska ha rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos leverantören eller underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iakttä motstående sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka medarbetare som berörs.
- 5.8.3 Den upphandlande myndigheten är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter inom den upphandlande myndigheten. Om leverantörens tillhandahållande av varorna innefattar behandling av personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning, är leverantören den upphandlande myndighetens personuppgiftsbiträde. Leverantören ska följa personuppgiftslagen (1998:204) och Allmänna Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 samt övriga vid var tid gällande författningsbestämmelser om behandling av personuppgifter. Ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ska upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde) med instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller.
- 5.8.4 Istället för att upprätta ett personuppgiftsbiträdesavtal kan den upphandlande myndigheten välja att godta att motstående regleringar i leverantörens standardvillkor ska tillämpas. Detta förutsätter att standardvillkoren uppfyller lagens krav och den upphandlande myndighetens instruktioner för behandling av personuppgifter. En skriftlig överenskommelse om detta ska i så fall upprättas mellan den upphandlande myndigheten och leverantören.

- 5.8.5 Leverantören har inte rätt att överföra, bearbeta eller lagra personuppgifter till ett land som inte är medlem i EU eller EES om inte någon av följande förutsättningar är uppfylld:
- a) det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,
  - b) den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,
  - c) de situationer som uttryckligen anges i lag, i dagsläget 34 § personuppgiftslagen, eller
  - d) det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Datainspektionen p.g.a. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom
    - standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt, eller
    - bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.
- 5.8.6 Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att bestämmelsen är uppfylld innan överföring påbörjas.
- 5.8.7 Leverantören ska göra villkoren i 5.8.1-5.8.5 gällande i avtal med sina underleverantörer.
- 5.9 **Redovisning av statistik**
- 5.9.1 Leverantören ska utan kostnad för SKI redovisa sålda varor som omfattas av ramavtalet till SKI. Försäljning genom kontrakt som har ingåtts med stöd av ramavtalet och som löper efter ramavtalstidens utgång ska leverantören redovisa till dess att uppdraget har upphört.
- 5.9.2 En redovisning ska levereras månadsvis i efterskott senast den 15:e i efterföljande månad och omfatta föregående månads fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt. Redovisningen ska vara uppdelad per upphandlande myndighet som avropat på ramavtalet under perioden. Om den upphandlande myndigheten begär det ska leverantören även kunna lämna statistik per förvaltning baserad på kostnadsställe.
- 5.9.3 Leverantören ska rapportera redovisningen via den webbaserade länk som SKI skickar med e-post 14 dagar före rapporteringen. Leverantören ska lämna en redovisning även om ingen försäljning har skett under månaden.



- 5.9.4 Leverantören ska en gång per år kostnadsfritt redovisa utförlig statistik avseende ramavtalet till SKI. Statistiken ska vara uppdelad per upphandlande myndighet och omfatta samtliga köp ur det upphandlande sortimentet på artikelnivå och totalkostnader per upphandlande myndighet.
- 5.9.5 SKI meddelar i vilket format statistiken ska levereras.
- 5.9.6 En upphandlande myndighet ska på begäran få tillgång till statistik angående beställningar som den egna verksamheten gjort. Statistiken ska omfatta samtliga köp ur det upphandlande sortimentet på artikelnivå och kunna delas upp på olika beställande enheter inom den upphandlande myndighetens verksamhet.
- 5.10 **Administrativ ersättning**
- 5.10.1 Leverantören ska betala en administrativ ersättning till SKI för all försäljning genom ramavtalet som motsvarar två procent av det fakturerade beloppet, exklusive moms. Om en underleverantör har utfört uppdrag ska det belopp som underleverantören har fakturerat ingå i underlaget för den administrativa ersättningen som leverantören ska betala.
- 5.10.2 Leverantören ska betala den administrativa ersättningen så länge försäljning sker enligt ett kontrakt som har ingåtts under ramavtalet.
- 5.10.3 Den administrativa ersättningen ska betalas senast 30 dagar efter det att SKI har skickat fakturan till leverantören.
- 5.10.4 Endast om den upphandlande myndigheten särskilt begär det ska leverantören redovisa den administrativa avgiften på fakturan.
- 5.11 **Varuleveranser**
- 5.11.1 Varor som säljs från avtalat sortiment ska uppfylla de krav som framgår av förfrågningsunderlaget och i övrigt svara mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig.

- 5.11.2 Leverans av lagerförda produkter ska ske inom tre arbetsdagar. Leveranstid för beställningsvaror, anskaffningsvaror och kundanpassade produkter överenskommes mellan leverantören och den upphandlande myndigheten vid beställning. Faktisk leveranstidpunkt ska anges i orderbekräftelsen.
- 5.11.3 Vid leverans direkt till en beställare hos upphandlande myndighet eller vid samordnad varudistribution ska leverantören leverera enligt Incoterms 2010 Delivered Duty Paid (DDP) till angiven leveransadress. Leverantören står för alla risker och kostnader fram till att godset finns tillgängligt på den angivna platsen. Leverantören står även för importklarering. Leveransvillkoren gäller även om leverantören anlitar fristående transportör.
- 5.11.4 Om leverantören tillfälligt inte kan leverera en vara som finns i avtalat sortiment får en ersättningsvara tillhandahållas om den upphandlande myndigheten godkänner det.
- 5.11.5 Ersättningsvaran ska uppfylla alla krav och vara likvärdig med den ursprungliga varan. Ersättningsvaran får inte vara dyrare än den ursprungliga varan.
- 5.11.4 Om en vara som finns i avtalat sortiment utgår ur leverantörens sortiment permanent ska leverantören inom 30 dagar erbjuda en likvärdig ersättningsvara. Leverantören ska skriftligen meddela vilken vara som utgår och ange vilken ersättningsvara som SKI ska godkänna inom 30 dagar. Ersättningsvaran får inte vara dyrare än den ursprungliga varan.
- 5.12 **Avbeställning, retur och reklamation**
- 5.12.1 Den upphandlande myndigheten ska kunna avbeställa lagd beställning fram till dess att beställningen har skickats från leverantören. Avbeställning ska kunna göras via telefon och e-post. Det är även önskvärt att kunna göra avbeställningar via e-handel.
- 5.12.2 Den upphandlande myndigheten ska kostnadsfritt och inom en (1) månad efter leverans kunna returnera beställda produkter som upphandlande myndighet haft för påseende eller som blivit felaktigt levererade. Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten skicka retursedel. Vid eventuell felbeställning som beror på den upphandlande myndigheten ska myndigheten stå för returfrakten.

## 5.13 **E-handel**

- 5.13.1 Leverantören ska inom tre (3) månader från den upphandlande myndighetens begäran, kunna ansluta sig till den myndighetens e-handelssystem. Det innebär att leverantören ska kunna skicka t.ex. produktkatalog, prislista, ta emot ordrar och skicka fakturor m.m. elektroniskt för de upphandlande myndigheter som så önskar.
- 5.13.2 Den standard som i första hand ska användas är SFTI (Singel Face To Industry), se [www.sfti.se](http://www.sfti.se). Parterna i kontraktet kommer överens om vilken av affärsprocesserna som ska användas.
- 5.13.3 Den upphandlande myndigheten kan komma att vilja få tillgång till pricat (Price and sales Catalogue). Leverantören ska i möjligaste mån tillgodose behovet hos den upphandlande myndigheten.
- 5.13.4 Tre anslutningsformer är möjliga:
1. "Enkel e-handel": Excelprislista, pdf-order, Svefaktura 1.0 eller skannad faktura.
  2. "Fullskalig EDI", enligt SFTI scenario 6.1
  3. "Handla i leverantörs webbutik (punch-out)", enligt SFTI scenario 6.5.3 eller OCI.
- Parterna kan även komma överens om att kombinera meddelanden i olika anslutningsmetoder, t. ex. excelprislista, Sveorder, ordersvar via e-post och Svefaktura.

## 5.14 **Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott**

- 5.14.1 Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller kommer att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

# 6 **Påföljder om leverantören bryter mot ramavtalet**

## 6.1 **Vite**

- 6.1.1 Leverantören ska till SKI betala vite med 2 000 svenska kronor (kronor) per påbörjad kalenderdag som avtalsbrottet varar om den inte lämnar meddelande enligt 5.4.2. Vitet ska betalas under som längst 30 dagar.

6.1.2 SKI har också rätt till vite om leverantören inte fullgör sina åtaganden att redovisa enligt 5.9 eller att betala in den administrativa ersättningen enligt 5.10. Vite ska betalas för varje redovisningsperiod som leverantören brister i sin redovisnings- eller betalningsskyldighet med 4 000 kronor exklusive mervärdesskatt för varje påbörjad förseningsvecka. Dock maximalt 16 000 kronor, exklusive mervärdesskatt, för varje redovisningsperiod.

6.1.3 Vid leverantörens bristande redovisning enligt punkt 6.1.2 har SKI rätt att till leverantören ställa en faktura avseende den administrativa ersättningen som är baserad på perioden för leverantörens tidigare högsta redovisning, jämte tio procents påslag.

## 6.2 **Avhjälpan av avtalsbrott och undantag från avrop**

6.2.1 Om varorna inte längre uppfyller kraven i ramavtalet får SKI kräva att leverantören åtgärdar det. Avtalsbrottet ska åtgärdas inom fyra veckor från det att SKI påtalar avtalsbrottet eller att leverantören insåg eller borde ha insett att kraven inte längre uppfylldes. SKI får kräva att leverantören tar fram en tids- och åtgärdsplan som den ska följa för att avhjälpa avtalsbrottet. SKI ska godkänna åtgärdsplanen skriftligen.

6.2.2 SKI får undanta leverantören från att lämna avropssvar

- a) om mer än fyra veckor har passerat utan att avtalsbrottet avhjälpes enligt 6.2.1;
- b) om leverantören inte följer en tids- och åtgärdsplan som SKI godkänt enligt 6.2.1;
- c) om avtalsbrottet är väsentligt;
- d) om det finns en omständighet under ramavtalsperioden som enligt villkoren i upphandlingen hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid upphandlingstillfället; eller
- e) om leverantören inte har infört sådana rutiner som avses i 5.2.

6.2.3 Leverantören får enligt a) – e) undantas från att lämna avropssvar till dess att omständigheten har avhjälpes.

## 6.3 **Hävning av ramavtalet, skadestånd och reklamation**

6.3.1 SKI får häva ramavtalet helt eller delvis

- a) om leverantören bryter mot något åtagande enligt 5.1 till och med 5.10 och inte har avhjälpes avtalsbrottet inom fyra veckor efter SKI:s begäran;

- b) om det finns en sådan omständighet under ramavtalsperioden som enligt villkoren i upphandlingen hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid upphandlingstillfället och leverantören inte har avhjälpt omständigheten inom fyra veckor efter SKI:s begäran;
- c) om leverantören bryter mot något åtagande enligt 5.2 och inte avhjälper avtalsbrottet inom fyra veckor eller inte följer den tids- och åtgärdsplan som SKI har godkänt; eller
- d) om sådan brist som avses i 6.2.1 är väsentlig och det har gått mer än sex veckor sedan SKI påtalade bristen.

6.3.2 SKI får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva ramavtalet

- a) om det framkommer att leverantören vid fullgörandet av ramavtalet har begått överträdelser av grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;
- b) om det framkommer att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse för tilldelningen av ramavtalet;
- c) om leverantören bryter mot ramavtalet vid upprepade tillfällen; eller
- d) om avtalsbrottet inte kan avhjälpas.

6.3.3 Om SKI har rätt att häva ramavtalet ska leverantören, utöver eventuellt vite, betala för den skada som leverantören har orsakat SKI.

6.3.4 Talan om ersättning enligt 6.3.3 ska väckas senast ett år efter det att ramavtalet har slutat att gälla. Om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger ska istället talan väckas inom tio år från det att ramavtalet har slutat gälla.

## **7 Påföljder vid brott mot kontrakt**

### **7.1 Vite, partiell hävning och avhjälpande vid fel och försening**

7.1.1 Om leverantören inte följer avtalad leveranstid eller om det framstår som sannolikt att så inte kommer att kunna ske föreligger en försening. Det gäller oavsett om förseningen gäller hela eller en del av en leverans. Leverantören ska omgående meddela den upphandlande myndigheten om förseningen. Meddelandet ska vara skriftligt, innehålla orsaken till förseningen och dess omfattning samt inom vilken tid leverans istället kan ske.

- 7.1.2 Om den upphandlande myndigheten godkänner den längre leveranstiden gäller den som ny leveranstid. Den upphandlande myndigheten har i så fall rätt till vite. Vite utgår med två procent av priset för den försenade delen av leveransen för varje påbörjad kalenderdag som förseningen varar, räknat från den ursprungliga leveransdagen.
- 7.1.3 När restnoterad artikel åter finns för leverans hos leverantören ska denna levereras automatiskt, utan att den upphandlande myndigheten behöver upprepa avropet. Det gäller under förutsättning att myndigheten inte har hävt den delen av avropet. Leverans av restnoterad artikel ska anpassas till den upphandlande myndighetens ordinarie leveranser. Myndigheten ska dock utan extra kostnad ha möjlighet till snabbare leverans av tidigare restnoterad artikel.
- 7.1.4 Om den upphandlande myndigheten inte godkänner den nya leveranstiden enligt 7.1.2 har den istället rätt att helt eller delvis häva kontraktet med leverantören.
- 7.1.5 Om en vara inte uppfyller kraven enligt 5.11 är den felaktig. Leverantören ska i så fall omgående avhjälpa detta genom att kostnadsfritt byta ut varor som är behäftade med fel mot felfri vara. Om det inte är möjligt för leverantören att avhjälpa felet ska den upphandlande myndigheten kunna häva köpet och få full återbetalning. Retursedel skickas kostnadsfritt från leverantören. Den upphandlande myndigheten har också rätt till vite. Vite utgår med två procent av priset för den felaktiga delen av leveransen för varje påbörjad kalenderdag. Här räknas tiden mellan dagen när en reklamation av felet har kommit till leverantören och dagen då en avtalsenlig vara har kommit till den upphandlande myndigheten.
- 7.1.6 Vite enligt 7.1.2 och 7.1.4 ska betalas under som längst 20 dagar.
- 7.2 **Vite och rättelse vid brister eller försenad anslutning till e-handel**
- 7.2.1 Om anslutning till en upphandlande myndighets e-handelssystem inte är slutförd inom angiven tid (se punkt 5.13.1), och detta beror på leverantören, är den upphandlande myndigheten berättigad till vite.
- 7.2.2 Vitet ska utgå med 10 000 kronor per påbörjad förseningsvecka, dock sammanlagt högst 100 000 kronor.

- 7.2.3 Om anslutning till en upphandlande myndighets e-handelssystem är slutförd, men brister uppkommer vid en senare tidpunkt och detta beror på leverantören är upphandlande myndighet berättigad till vite. Rättelse ska ske snarast och senast inom 14 dagar efter anmodan.
- 7.2.4 Om rättelse inte har skett inom ovan angiven tid ska vite utgå med 20 000 kr per påbörjad förseningsvecka, dock sammanlagt högst 100 000 kr
- 7.3 **Hävning av kontrakt och skadestånd**
- 7.3.1 Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om
- a) leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska alltid anses vara av väsentlig betydelse när vite ska betalas för 20 dagar enligt 7.2.2 eller 7.2.4;
  - b) leverantören inte inom fyra veckor efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid upphandlingstillfället;
  - c) leverantören enligt 9.1 i ramavtalet har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 dagar; eller
  - d) leverantören bryter mot 5.2 och inte har avhjälpt avtalsbrottet inom fyra veckor, eller annan tid som den upphandlande myndigheten medger, efter det att SKI:s eller den upphandlande myndigheten har begärt det.
- 7.3.2 Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om
- a) det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har begått överträdelser av grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;
  - b) leverantören bryter mot kontraktet vid upprepade tillfällen;
  - c) avtalsbrottet inte kan avhjälpas;
  - d) SKI häver ramavtalet; eller
  - e) det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse när kontraktet eller ramavtalet tilldelades.
- 7.3.3 En upphandlande myndighet som har hävt ett kontrakt inom ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande avrop från ramavtalet.

- 7.3.4 Om den upphandlande myndigheten har rätt att häva ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för den skada som leverantörens fel, försummelse eller brist har orsakat myndigheten.
- 7.3.5 Talan om ersättning enligt 7.3.4 ska väckas senast ett år efter det att kontraktet har slutat att gälla. Om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger ska istället talan väckas inom tio år från det att kontraktet har slutat gälla.
- 7.4 **Ersättning för skada vid uteblivet meddelande enligt 5.14.1**
- 7.4.1 Om leverantören inte lämnar meddelande enligt 5.14.1 ska den utöver eventuella viten ersätta den upphandlande myndigheten för all skada som den skulle ha kunnat undvika om meddelandet hade lämnats.
- 7.5 **Reklamation**
- 7.5.1 Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om avtalsbrottet inom 30 dagar efter det att myndigheten märkte avtalsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har kännedom om sitt avtalsbrott även utan reklamationen. Den upphandlande myndighet ska kostnadsfritt kunna reklamera produkter som är behäftade med fel.

## **8 Särskilt föreskrivna grunder för förtida uppsägning**

- 8.1 SKI respektive upphandlande myndigheter får med omedelbar verkan säga upp ramavtalet respektive kontrakt om
- a) det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontrakt har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt;
  - b) leverantören borde ha uteslutits från upphandlingen enligt obligatoriska uteslutningsgrunder när ramavtalet respektive kontraktet ingicks; eller
  - c) EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontrakt innebär ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.
- 8.2 Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.



## **9 Ansvar och ansvarsbegränsningar**

- 9.1 Parterna i ramavtalet och i kontrakt har ingen skyldighet att betala vite eller skadestånd till följd av ett avtalsbrott om avtalsbrottet beror på ett hinder som ligger utanför partens kontroll. Detta gäller hinder som parten inte skäligen kunde ha förväntas räkna med vid ingående av ramavtalet eller kontraktet och vars följder den inte heller kunde ha undvikit eller övervunnit.
- 9.2 Leverantören ansvarar för samtliga person- och saksador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom fel eller försummelse.
- 9.3 Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har strikt ansvar för en skada, så ansvarar leverantören för skadan oavsett ansvarsbegränsningen ovan.
- 9.4 Parternas ansvar inom ramavtalet respektive enskilda kontrakt begränsas enligt följande. För en person- eller sakskada uppgår ansvaret till maximalt tio miljoner (10 000 000) kronor per skadetillfälle och 20 miljoner (20 000 000) kronor per år.
- 9.5 Begränsningarna i detta avsnitt gäller inte om någon av parterna har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

## **10 Ansvar för underleverantörer**

- 10.1 Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.
- 10.2 Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör i ramavtalet får endast ske efter att SKI har godkänt detta skriftligen. Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör under ett enskilt kontrakt får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.
- 10.3 Om leverantören byter eller anlitar en underleverantör utan att SKI har godkänt det får SKI undanta ramavtalsleverantören från rätten att få avropsförfrågningar till dess att en ny underleverantör kan godkännas. Om bytet av underleverantör skadar SKI väsentligt har SKI rätt att omedelbart häva ramavtalet. Om det finns en sådan rätt att häva ramavtalet har SKI också rätt att få betalt för den skada som leverantörens fel eller försummelse har orsakat SKI.

- 10.4 Den upphandlande myndigheten har rätt att med omedelbar verkan häva ett kontrakt om leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

## **11 Den upphandlande myndighetens åtaganden**

### **11.1 Information och tillgång till lokaler, m.m.**

- 11.1.1 Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning, m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

### **11.2 Betalning**

- 11.2.1 Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt villkoren i kontrakt och ramavtalet.

## **12 Priser**

### **12.1 Priser för varor**

- 12.1.1 Varor från avtalat sortiment betalas enligt priserna i leverantörens anbud, bilaga [anges i samband med avtalstecknande]. Avdrag ska göras för den rabatt som leverantören har erbjudit i upphandlingen. Rabattsatsen är [anges i samband med avtalstecknande] procent.
- 12.1.2 Rabatten gäller även vid köp av varor som tillkommer under avtalstiden om tilläggen inte innebär en väsentlig ändring av ramavtalets karaktär eller omfattning. I leverantörens priser ska samtliga kostnader för tillhandahållande av de varor som omfattas av ramavtalet ingå. Kostnader för till exempel transporter, administration och fakturering ska alltså ingå i priserna. Leverantören har emellertid rätt att ta ut en fraktkostnad om 150 kronor för beställningar under 300 kronor. Kostnad för frakt ska i sådant fall framgå vid beställningen. För beställningar med ett värde om 300 kronor eller mer ska vara fraktfria till den leveransplats som den upphandlande myndigheten anger vid beställning, dvs. ingå i priserna för varorna.

## 12.2 **Avgift för frakt/miljöavgift**

- 12.2.1 I syfte att minska belastning på miljön och styra beställningarna mot större leveranser får leverantören ta ut en fraktkostnad/miljöavgift om 150 SEK för beställningar understigande 300 SEK. Kostnad för frakt ska framgå vid beställningen. Alla andra beställningar ska vara fraktfria till den leveransplats/leveransadress som den upphandlande myndigheten anger vid beställning.

## 12.2 **Prisändring för varor**

- 12.2.2 Priserna för avtalat sortiment ska vara fasta under de första tolv månaderna och får därefter på en parts begäran ändras en gång per år med 50 % av den årliga förändringen av Producentprisindex (PPI) produktgrupp 32 Andra tillverkade varor och 50 % av den årliga förändringen av Importprisindex (IMPI), produktgrupp 32 Andra tillverkade varor, som fastställs av Statistiska centralbyrån. Bas månad är den månad när ramavtalet slöts.
- 12.2.3 Begäran om en prisändring ska vara motparten tillhanda senast fem veckor innan de nya priserna ska börja gälla. En prisändring får tillämpas tidigast vid närmaste därefter följande kalendermånadsskifte.

- 12.2.4 Den avtalade rabatten ska vara samma under hela avtalstiden.
- 12.2.5 Om avtalat index upphör under avtalstiden har SKI rätt att ersätta detta med ett annat likvärdigt index.

## 13 Fakturering och förfallotid

- 13.1 En faktura ska ange
- den upphandlande myndighetens namn och adress samt kostnadsställe eller referensnummer;
  - fakturerat belopp i kronor specificerat i eventuella delposter;
  - leveransdatum och övriga i kontraktet angivna uppgifter;
  - leverantörens plus- eller bankgironummer;
  - information om F-skattsedel; samt
  - vad som i övrigt följer av lag.
- 13.2 Vid kreditfakturer ska debetfakturans fakturanummer framgå.
- 13.3 Om den upphandlande myndigheten begär det ska leverantören skicka e-fakturer via den fakturaportal som myndigheten tillhandahåller eller skicka e-fakturer enligt SFTI-standard (Single Face To Industry) i form av så kallad Fulltextfaktura eller Svefaktura.
- 13.4 En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten förutsatt att leveransen har fullgjorts. En faktura förfaller dock inte till betalning förrän den uppfyller kraven i 13.1 och, i förekommande fall 13.2.
- 13.5 Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast 12 månader efter leveransdatum.
- 13.6 Leverantören får inte delegera faktureringen till en underleverantör. Fakturer får inte heller överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.
- 13.7 Leverantören ska när det är möjligt kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle.

## **14 Överlåtelse av ramavtalet och kontrakt**

- 14.1 SKI eller den upphandlande myndigheten får överlåta ramavtalet eller ett kontrakt till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på SKI eller den upphandlande myndigheten vid avtalets ingående.
- 14.2 Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt ramavtalet utan att SKI:s medger det. Leverantören får inte heller överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt något kontrakt utan den upphandlande myndighetens medgivande.
- 14.3 En överlåtelse kan exempelvis medges om den nya leverantören uppfyller de ursprungliga kriterierna för kvalitativt urval, grund för uteslutning saknas och den nya leverantören helt eller delvis träder i ramavtalsleverantörens ställe till följd av exempelvis företagsomstruktureringar, inklusive uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens, och det inte medför andra väsentliga ändringar av ramavtalet eller kontraktet.
- 14.4 Sker en överlåtelse utan SKI:s respektive den upphandlande myndighetens medgivande har de rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört. Om skadan är väsentlig har SKI respektive den upphandlande myndigheten dessutom rätt att omedelbart häva ramavtalet respektive kontraktet.

## **15 Ändringar och tillägg till ramavtalet**

- 15.1 Alla ändringar eller tillägg till ramavtalet, inklusive bilagorna till ramavtalet, är giltiga och bindande mellan parterna endast om sådana ändringar och tillägg har gjorts skriftligen och undertecknats av både SKI:s och leverantörens behöriga företrädare.
- 15.2 Ändringar och tillägg till ramavtalet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte ramavtalets eller ingångna kontrakts giltighet i övrigt.

## **16 Meddelanden**

- 16.1 Meddelanden om ramavtalets tillämpning ska skriftligen översändas till parternas kontaktpersoner enligt 1.2 och 1.3.

- 16.2 Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren när mottagaren bekräftar detta med ett e-postmeddelande i retur. Mottagaren ska bekräfta så snart det är möjligt. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två dagar.

## **17 Lagval och tvister**

- 17.1 Svensk materiell rätt gäller för ramavtalet och kontrakt som ingåtts under det.
- 17.2 Tvister med anledning av ramavtalet ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.
- 17.3 Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.

## **18 Ramavtalets giltighet**

- 18.1 Ramavtalet är bindande för leverantören från och med den dag leverantören undertecknar det.
- 18.2 Ramavtalet är bindande för SKI när SKI har undertecknat ramavtalet. En förutsättning är att tilldelningsbeslutet i den upphandling som har lett fram till ramavtalet har fått laga kraft utan att SKI har beordrats av domstol att rätta upphandlingen eller att göra om den.
- 18.3 Ramavtalet träder i kraft när förutsättningarna enligt 18.1 och 18.2 är uppfyllda.
- 18.4 Ramavtalet har upprättats i två likalydande exemplar, och parterna har fått var sitt.

Underskrift av behörig avtalstecknare:

**För SKI**

**För leverantören**

---

Ort/datum:

---

Underskrift:

---

Namnförtydligande:

---

Befattning:

---

Ort/datum:

---

Underskrift:

---

Namnförtydligande:

---

Befattning: