**Avropsvägledning**

**Preventivmedel 2017**

Innehåll

[1. Inledning 3](#_Toc522696466)

[2. Omfattning 3](#_Toc522696467)

[2.1. Produkter 3](#_Toc522696468)

[2.2. Upphandlingens delområden 3](#_Toc522696469)

[2.3. Avropsberättigade på ramavtalet 4](#_Toc522696470)

[3. Beställning 5](#_Toc522696471)

[3.1. Orderbekräftelse 5](#_Toc522696472)

[4. Leveransvillkor 5](#_Toc522696473)

[4.1. Frakt 5](#_Toc522696474)

[4.2. Leveranstid 5](#_Toc522696475)

[5. Avbeställning, retur och reklamation 5](#_Toc522696476)

[5.1. Avbeställning, retur och reklamation 5](#_Toc522696477)

[5.2. Kundtjänst 6](#_Toc522696478)

[6. Pris 6](#_Toc522696479)

[7. Fakturering 6](#_Toc522696480)

# Inledning

Detta stöd är framtaget för beställande myndigheter och enheter (som till exempel ungdomsmottagningar, skolor och vårdmottagningar enligt bilaga ”Avropssberättigade parter”) i syfte att underlätta vid beställningar från ramavtalet. Vid frågor kontakta kundtjänst vid SKL Kommentus Inköpscentral AB (SKI) se länken <http://www.sklkommentus.se/inkopscentral/ramavtal>

Beställande myndigheter och enheter är fria att utforma sina beställningar hur de vill så länge dessa inte strider mot ramavtalets villkor eller mot Lagen om offentlig upphandling (LOU).

# Omfattning

## Produkter

Följande produkter omfattas av upphandlingen:

Kondomer

Glidmedel  
  
Slicklappar

## Upphandlingens delområden

Upphandlingen är uppdelad i två stycken delområden.

**Delområde 1:**Delområde 1; utgörs av 91 stycken artiklar. **Varje artikel är tilldelad en specifik leverantör vilket innebär att beställning sker till olika leverantörer beroende på artikel**.

**Kondomer**  
Kondomer som ingår i delområde 1 är rak kondom, profilerad kondom, kondom bredare över ollonet, extra tunn kondom, latexfri kondom, knottrig kondom, regnbågsfärgad kondomfolieförpackning, hjärtformad kondomfolieförpackning, kondom med kylande effekt, kondom med värmande effekt, kondom med bedövande effekt, kondom utan glidmedel, självlysande kondom, latexfri vaginal kondom, kondom med jordgubbsarom, kondom med vaniljarom och kondom med colaarom. Storlekarna varierar från 45–67 mm, dock erbjuds inte alla storlekar i varje kondomtyp.

Varje kondomtyp erbjuds i upp till tre olika förpackningsstorlekar, beroende på om beställande myndighet eller enhet har behov att köpa en liten, mellan eller stor förpackning. Storleksintervallet på förpackningarna varierar och det är mellan 1-40 st kondomer i den lilla förpackningen, 41-150 st kondomer i den mellanstora förpackningen och 500-1000 st kondomer i den stora förpackningen. Den exakta förpackningsstorleken framgår i prisbilagan för respektive artikel.

Observera att det kan vara upptill tre olika leverantörer för samma kondomtyp men med förpackningsstorleken som skillnad. En kondomtyp behöver i dessa fall beställas från olika leverantörer beroende på om beställande myndighet eller enhet har behov av att köpa en liten, mellan eller stor förpackning. Vilken leverantör som är avtalad för respektive kondomtyp syns i prisbilagan.

Observera att styckpriset inte alltid är billigare på de större förpackningarna och att det i vissa fall kan vara ett lägre styckpris för de mindre förpackningarna.

**Glidmedel**  
Glidmedelstyper som ingår i denna upphandling är antingen vattenbaserat- eller silikonbaserat glidmedel. Glidmedlet är förpackat i engångsförpackningar som innehåller 1,5 ml och 5 ml.

Glidmedlet erbjuds i tre olika förpackningsstorlekar, beroende på om beställande myndighet eller enhet har behov att köpa en liten, mellan eller stor förpackning. Storleksintervallet på förpackningarna varierar och det är mellan 1-40 st engångsförpackningar i den lilla förpackningen, 41-150 st engångsförpackningar i den mellanstora förpackningen och 500-1000 st engångsförpackningar i den stora förpackningen. Den exakta förpackningsstorleken framgår i prisbilagan för respektive kondomtyp.

**Slicklappar**  
Slicklapparna som ingår i denna upphandling är latexfria.

Slicklapparna erbjuds i två olika förpackningsstorlekar, beroende på om beställande myndighet eller enhet har behov att köpa en liten eller mellanstor förpackning. Storleken på förpackningarna är 20 st slicklappar i den lilla förpackningen och 140 st slicklappar i den mellanstora förpackningen. I prisbilagan framgår vilken leverantör som är avtalad för respektive kondomtyp.

**Delområde 2:**Delområde 2, utgörs av ett sammansatt bassortiment bestående av kondomer och glidmedel där volymen av de ingående produkterna i lådorna är förutbestämd. Produkterna levereras i en liten låda/påse med 150 st produkter eller en stor låda/påse med 450 st produkter. En leverantör har tilldelats detta område vilket innebär att beställning av lådorna sker till en leverantör.

## Avropsberättigade på ramavtalet

Vem som har rätt att beställa/avropa från ramavtalet Preventivmedel 2017 framgår av bilaga ”Avropsberättigade parter”.

Inom Delområde 1, sker beställning från den leverantör som är tilldelad respektive artikel, inom Delområde 2 sker beställning från en tilldelad leverantör. Se bilaga ”Sammanställning priser samtliga leverantörer Preventivmedel 2017”

# Beställning

Beställningar genomförs skriftligt till leverantör via e-post, e-handel eller kundtjänst. När varor som omfattas av ramavtalet har utvecklats uppdaterar leverantören sitt utbud av dem, så att den senaste versionen erbjuds vid beställning. Om beställande myndighet eller enhet har e-handelssystem ska beställningar ske via e-handelssystemet. Läs mer om beställning och orderbekräftelsepunkt i punkt 5.12 i ramavtalet.

## Orderbekräftelse

Leverantören ska skicka orderbekräftelse till beställande myndighet eller enhet via e-post, e-handel, kundtjänst inom en (1) arbetsdag från beställningstillfället. Orderbekräftelsen ska innehålla information om beräknad leveranstid med angivet leveransdatum.

Beställningserkännande med preliminärt ordervärde ska skickas till respektive beställare när beställningen behandlats.

# Leveransvillkor

## Frakt

I syfte att minska belastning på miljön och styra beställningarna mot större leveranser samt att minska hanteringskostnaderna hos leverantören ska leverantören ta ut en faktisk kostnad för frakt för beställningar under 300 SEK. Kostnaden för frakt ska framgå vid beställningen. Alla beställningar över 300 SEK ska vara fraktfria till den av beställande myndigheten eller enhet angiven leveransadress/plats.

Leverans ska ske DDP enligt Incoterms 2010 (levererat förtullat) och avlastad på i beställarens angiven leveransadress/plats.

## Leveranstid

För Delområde 1, är leveranstiden maximalt fem (5) arbetsdagar.   
För Delområde 2, är leveranstiden maximalt femton (15) arbetsdagar.   
Faktisk leveranstid ska anges i orderbekräftelse.

Leveranstid räknas från den första arbetsdagen efter att leverantören mottagit beställningen till den arbetsdag produkten levereras till angiven leveransadress. Med arbetsdag avses helgfri måndag till fredag. Midsommarafton, julafton och nyårsafton likställs med helgdag.

# Avbeställning, retur och reklamation

## Avbeställning, retur och reklamation

Beställande myndighet eller enhet har möjlighet att avbeställa lagd beställning fram till dess att beställningen har skickats från leverantören. Avbeställning sker på telefon eller e-post. Om beställande myndighet eller enhet har e-handelssystem ska avbeställningar ske via e-handelssystemet.

Beställande myndighet eller enhet ska kostnadsfritt och inom en (1) månad efter leverans kunna returnera beställda produkter som beställande myndighet eller enhet haft för påseende eller som blivit felaktigt levererade. Beställande myndighet eller enhet ska kostnadsfritt kunna reklamera produkterna som är behäftade med fel.

## Kundtjänst

Leverantören kundtjänst är tillgänglig mellan klockan 08.00 och 17.00 (svensk tid) varje arbetsdag. Kundtjänst nås via e-handel, telefon enligt ordinarie samtalstaxa (Sverigesamtal) och via e-post.

Om kundtjänst kontaktas via e-post ska leverantören återkoppla till beställande myndighet eller enhet inom en (1) arbetsdag.

# Pris

Se bilaga ”Sammanställning priser samtliga leverantörer Preventivmedel 2017”

# Fakturering

En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att leverantören har skickat den till den beställande myndigheten eller enheten förutsatt att leveransen har fullgjorts. En faktura förfaller dock inte till betalning förrän den uppfyller kraven för fakturan, se punkt 13.1 i ramavtalet och i förekommande fall punkt 13.2 i ramavtalet.

Leverantören ska skicka fakturan till den beställande myndigheten eller enheten senast 12 månader efter leveransdatum.

Leverantören får inte delegera faktureringen till en underleverantör. Fakturor får inte heller överlåtas eller pantsättas utan att den beställande myndigheten eller enheten har godkänt det skriftligt.