

Avropsstöd

Tjänster för avtalsuppföljning 2018
Informationssäkerhet

Innehåll

1. Inledning.....	3
2. Omfattning	3
2.1 Tjänster.....	3
3. Avrop på ramavtalet (Avropsavtal)	3
3.1. Förnyad konkurrensutsättning.....	4
3.1.1. Frågor och svar under anbudstiden	4
3.1.2. Utvärdering.....	5
3.1.3. Tilldelning	5
3.1.4. Frivillig avtalsspärr.....	5
3.1.5. Utvärderingskriterier vid förnyad konkurrensutsättning.....	5
3.1.6. Pris.....	6
3.1.7. Säkerhetsskyddslagen och SUA-avtal.....	6
3.1.8. Personuppgifter.....	6
3.1.9. Övriga villkor.....	6
4. Uppföljning.....	6

1. Inledning

Detta avropsstöd är framtaget för upphandlande myndigheter i syfte att underlätta vid avrop från ramavtalet Tjänster för avtalsuppföljning 2018 - Informationssäkerhet. Vid frågor kontakta kundsupport vid SKL Kommentar Inköpscentral AB (SKI).

Vi välkomnar återkoppling gällande ert samarbete med ramavtalsleverantör samt användning av avtalet.

Avtalsperioden för ramavtalet är 2019.05.01 – 2021.04.30 med möjlighet till förlängning i ytterligare maximalt två år.

Kontrakt enligt ramavtalet ska tilldelas innan ramavtalets avtalsperiod upphör (Ramavtal 4.2)

2. Omfattning

Upphandlingen avser tjänster för avtalsuppföljning inom området informationssäkerhet och ska tillgodose UM:s behov av uppföljning av krav ställda i upphandlade avtal.

Ramavtalet har två leverantörer:

- Certezza AB, org. nr. 556536-1150
- Secure State Cyber AB, org. nr. 556689-2294

2.1 Tjänster

Uppdrag kan avse granskning av hur rutiner och avtalsvillkor efterlevs avseende exempelvis:

- Informationssäkerhet
- GDPR (dataskyddsförordningen (EU) 2016/679)
- Ledningssystem för informationssäkerhet enligt ISO 27000 eller annan hållbarhetsstandard/ramverk
- Policy för informationssäkerhet
- Identifiering och hantering av risker

3. Avrop på ramavtalet (Avropsavtal)

Vi rekommenderar att följande dokument läses innan avrop:

- Ramavtal
- Förfrågningsunderlag

Avropsavtal: det kontrakt/avtal som sluts mellan upphandlande myndighet och ramavtalsleverantören.

Vem som har rätt att avropa från ramavtalet framgår av dokumentet; Bilaga 01 - Avropsberättigade parter Tjänster för avtalsuppföljning 2018 – Informationssäkerhet som finns under stöddokument på vår ramavtalssida.

Om man är avropsberättigad kan även kontrolleras under fliken *Är jag berättigad* på SKI:s ramavtalssida.

Avrop sker genom förnyad konkurrensutsättning enligt förutsättningarna nedan. Förslagsvis kan dokumentet avropsförfrågan användas vid avrop, där avropet ska specificeras till ramavtalsleverantörerna. Dokumentet finns under stöddokument.

Fastställda villkor i ramavtalet kan inte omförhandlas vid avropet och inte heller kan obligatoriska krav som ställts i ramavtalet ändras eller bytas ut. Om det är nödvändigt får dock villkoren preciseras och vid behov kompletteras. Det är då fråga om att komplettera eller förfina villkoren i ramavtalet för att fånga upp särskilda omständigheter som behöver uppfyllas för att kunna fullgöra ett kontrakt.

3.1. Förnyad konkurrensutsättning

Förfarandet innebär i korthet att upphandlande myndighet skickar ut en skriftlig avropsförfrågan till samtliga leverantörer som har ramavtal. Kontaktuppgifter till samtliga leverantörer hittar ni i mall för avropsförfrågan. Detta görs för att avgöra vilken leverantör som kan erbjuda det för den upphandlande myndigheten bästa avropssvaret utifrån de villkor och utvärderingskriterier som angetts i avropsförfrågan.

Svar på avropsförfrågan enligt förnyad konkurrensutsättning ska lämnas inom den tid som ni anger i avropsförfrågan. Avropssvar inkomna efter angiven tidsfrist beaktas inte.

Tänk på att anpassa svarstiden med hänsyn till avropsförfrågans komplexitet och den tid som behövs för att lämna avropssvar. Mer komplexa eller omfattande avropsförfrågningar kan kräva längre tid för att ramavtalsleverantörerna ska kunna lämna ett avropssvar som är anpassat efter förfrågans förutsättningar.

Avropssvaren ska vara skriftliga och innehållet i dem omfattas av absolut sekretess fram till det att beslut fattats om val av leverantör. Om efterfrågade tjänster inte kan erbjudas ska orsak till detta meddelas den upphandlande myndigheten. Rätten att motta avropsförfrågningar får inte delegeras av ramavtalsleverantören till underleverantör eller annan ramavtalsleverantör. Ange alltid hur avropssvar ska lämnas (t.ex. genom e-post eller elektroniskt upphandlingsverktyg).

3.1.1. Frågor och svar under anbudstiden

Då frågor och förtydliganden kan behöva hanteras för att leverantörerna ska kunna lämna avropssvar måste den upphandlande myndigheten ange hur frågor ska hanteras i sin avropsförfrågan (t.ex. genom att ange en e-post-adress för frågor eller via elektroniskt upphandlingsverktyg). Av likabehandlingsskäl ska svar på frågor som ställts till den upphandlande myndigheten skickas till alla ramavtalsleverantörer.

3.1.2. Utvärdering

Anbudet från ramavtalsleverantören öppnas först efter tidsfristen för inlämnandet har gått ut. Den upphandlande myndigheten utvärderar de inkomna anbuden utifrån de i avropet beskrivna utvärderingskriterierna.

3.1.3. Tilldelning

Den upphandlande myndigheten ska meddela de leverantörer som lämnat avropssvar om beslut som fattats om val av leverantör. Avropet avslutas och regleras genom att skriftligt kontrakt upprättas och tecknas mellan leverantören och den upphandlande myndigheten.

3.1.4. Frivillig avtalsspärr

Den upphandlande myndigheten kan välja om den vill tillämpa s.k. frivillig avtalsspärr vid den förnyade konkurrensutsättningen. Innebörden av den frivilliga avtalsspärren är att den upphandlande myndigheten inte tecknar kontrakt förrän efter 10 kalenderdagar efter fattat tilldelningsbeslut. Tilldelningsbeslutet kan under de 10 dagarna överprövas. Avtalsspärrens första dag är dagen efter att tilldelningsbeslutet meddelats och sista dag får inte vara helgdag/röd dag – då blir sista dag nästföljande vardag. Om ingen överprövning inkommer till Förvaltningsrätten tecknas kontrakt därefter. Blir tilldelningsbeslutet överprövat följer det den vanliga rättsliga processen för det. Om den upphandlande myndigheten tillämpar den frivilliga avtalsspärren kan kontraktets giltighet inte överprövas efter de 10 dagarna. I de fall den upphandlande myndigheten väljer att inte tillämpa frivillig avtalsspärr kan kontraktets giltighet överprövas i sex månader.

3.1.5. Utvärderingskriterier vid förnyad konkurrensutsättning

Det är den upphandlande myndigheten som anger, utifrån sina behov, vilka av nedan angivna utvärderingskriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av kontrakt. Den upphandlande myndigheten bör i avropsförfrågan tydligt beskriva vilka krav som gäller för avropet, vilken vikt som utvärderingskriterierna har och hur utvärderingen av anbuden kommer att gå till så att ramavtalsleverantörerna likabehandlas och har en möjlighet att lämna avropssvar på samma villkor.

Observera att timpriserna på de tjänster som erbjuds i den förnyade konkurrensutsättningen inte får överskrida priserna i ramavtalet.

Vid avrop med förnyad konkurrensutsättning kan följande kriterier för tilldelning av kontrakt komma att användas:

- Pris
- Kvalitet, exempelvis kompetens, genomförandebeskrivning/metod eller leverans-/utförandetid

Utvärderingskriterierna vid förnyad konkurrensutsättning ska ha ett förhållande i intervallet Pris 40% - Kvalitet 60% till Pris 60% - Kvalitet 40%.

Den upphandlande myndigheten har möjlighet att i avropsförfrågan begära hur uppfyllandet av tilldelningskriterierna bevisas. Detta kan exempelvis göras genom beskrivningar, anbudspresentationer, intervjuer och referenstagning.

3.1.6. Pris

Priser framgår av den prisbilaga som finns publicerad under respektive leverantörs avtal på SKL:s webbsida.

3.1.7. Säkerhetsskyddslagen och SUA-avtal

Om den information som hanteras i avropsförfrågan eller kontraktets genomförande faller under Säkerhetsskyddslagen ska SUA-avtal tecknas. Se i första hand SÄPOs vägledning om Säkerhetsskyddad upphandling.

För mer information, se även punkt 5.9.3 i ramavtalet.

3.1.8. Personuppgifter

Om personuppgifter ska hanteras i ett uppdrag ska den upphandlande myndigheten teckna s.k. Personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal). Fr.o.m. 25 maj 2018 har kraven skärpts då Dataskyddsförordningen (även kallad GDPR) trätt i kraft. För mer information om Dataskyddsförordningen, se i första hand Datainspektionens [introduktion till Dataskyddsförordningen](#).

Med fördel kan [SKL:s stödmaterial användas](#), bl.a. mall för PUB-avtal. Om inte mallen används kan SKLs checklista för PUB-avtal användas.

För mer information, se även punkt 5.8 i ramavtalet.

3.1.9. Övriga villkor

För övriga avtalsvillkor gällande t.ex. vad som gäller vid byte av konsult, förändring av uppdrag, överlämning av uppdragsresultat, brott mot kontrakt, ansvar och ansvarsbegränsningar, mm. Se villkoren i ramavtalet.

4. Uppföljning

SKI jobbar aktivt med att följa upp ingångna ramavtal för att säkerställa att SKI och upphandlande myndigheter erhåller utlovad kvalitet. Om leverantören inte lever upp till sina åtaganden kan de sanktioner som anges i ramavtalet komma att tillämpas.

De leverantörer som SKI har ingått ramavtal är införstådda med detta och ska medverka vid SKI:s uppföljning.

Om en leverantör inte uppfyller sina åtaganden enligt ramavtalet eller missköter sig på annat sätt är det viktigt att den upphandlande myndigheten tar kontakt med SKI och informera oss om detta.

Kontaktperson för SKL Kommentar Inköpscentral är Rosanna Jederby (*Kategoriansvarig Finansiella tjänster*)

Tel: 08-709 59 04

E-post: rosanna.jederby@sklkommentus.se