



# Trygghetslarm och larmmottagning 2019



## Enkelhet

- Ramavtalet underlättar anskaffning av trygghetslarm för eget boende.
- Kravställningen är omfattande och inkluderar bl a tekniska krav och informations säkerhet, vid anskaffning kan fokus vara verksamheten och brukarnas behov.
- Vi erbjuder utökat stöd och kvalitetsgranskning av underlag inför avrop.



## Hållbarhet

- Ramavtalet bidrar till en jämlik tillgång till e-hälsa och välfärdsteknik i kommunerna.



## Effektivisering

- Digitala trygghetslarm möjliggör att fler kan bo kvar hemma utan att tumma på trygghet, självständighet och välmående.
- Köp med förnyad konkurrensutsättning för att ge bästa pris och lösning utifrån behov.



## Innovation

- Den stabila plattform som ramavtalet erbjuder frigör resurser för inköp av kompletterande innovativa lösningar som ligger i linje med samhällets e-hälsoutveckling, nya behov av digitala trygghetstjänster och produkter ökar i takt med växande åldrande befolkning.



## Digitalisering

- Stödjer visionen om e-hälsoutvecklingen i Sverige, Vision E-Hälsa 2025.
- Digitala Trygghetstjänster ska hjälpa och stödja våra kunder i deras förändringsresa genom att effektivisera och arbeta smartare med hjälp av välfärdsteknik utan att göra avkall på individuella behov.

## Avtalstid

- 2022-05-16 till 2026-05-15

## Avropsförfarande

- Förnyad konkurrensutsättning (FKU)

## Leverantörer

Camanio AB  
Carieum AB  
Legrand AB  
Phoniro AB  
Posifon AB  
SOS Alarm Sverige AB  
Zafe Care Systems AB

## Pris och sortiment

- Takpriser gäller för olika tjänster
- Pris regleras vid FKU.

## Avtalsområden

- 1 – Stationära trygghetslarm och larmmottagning – hela larmkedjan
- 2 – Stationära trygghetslarm
- 3 – Larmmottagning
- 4 – Mobila trygghetslarm och larmmottagning – hela larmkedjan
- 5 – Mobila trygghetslarm

## Avtalsuppföljning

- Uppföljning sker när ramavtalet löpt 6, 18 samt 36 månader.
- Extra uppföljning sker löpande av nya leveranser, i samband med leveransgodkännande, via detta ramavtal i takt med att avrop sker.
- Vi följer upp våra stöddokument, affärsvolym, kvalitetskrav, kvalificeringsvillkor, avtalsvillkor, beställarsynpunkter och eventuella reklamationer/avvikelser.



# Trygghetslarm och larmmottagning

## Omfattning

- Ramavtalet omfattar Stationära- och mobila trygghetslarm samt larmmottagning. Ramavtalet riktar sig till verksamhet inom kommunal vård och omsorg.
- Ramavtalen bidrar till att skapa en digital trygghet, samhällsnytta, främjar innovation och bidrar till samhällets e-hälsoutveckling. Kategorin möjliggör för kommunerna att effektivisera och arbeta smartare med hjälp av välfärdsteknik utan att göra avkall på enskildas frihet och välmående genom att erbjuda våra kunder digitala trygghetstjänster och produkter inom vård och omsorg.
- . Vi frigör resurser i anskaffningen.

## Revision

Ekonomisk, Sociala och etiska, Hållbarhet och Informationssäkerhet.

## Fördjupning

- Digitaliseringen ger effektivitetsvinster, vissa moment kan plockas bort och personalen kan användas på ett bättre sätt.
- Möjliggör att frigöra resurser genom att erbjuder digitala tjänster som kan ersätta en fysisk insats.
- Effektivare digital administration, personal kan sköta all dokumentation under dagen i det löpande arbetet och inte behöver åka in på kontoret i slutet av arbetsdagen.

## Hållbarhet

- Ramavtalet tillhandahåller produkter och tjänster som bidrar till flera av hållbarhetsmålen i Agenda 2030.
- Avtalet syftar till att ge människor ökat välbefinnande och ge en rättvis tillgång (till vård) för alla individer, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, etnicitet, ursprung, religion eller ekonomisk ställning.
- Robusta produkter och tjänster ger en vårdinfrastruktur av hög kvalitet med jämlik tillgång för samtliga individer.
- Krav kring miljömässigt hållbar elektronik och batterier har ställts i upphandlingen.

