

Upphandlande organisation

SKL Kommentar Inköpscentral AB
Camilla Stiller

Upphandling

Hälso-och sjukvårdsmaterial 2018
10394
Sista anbudsdag: 2019-10-30 23:59

Symbolförklaring



Texten ingår i annonsen



Texten kommer att ingå i avtalet



Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas



Frågan är viktad och ingår i utvärderingen



Frågan besvaras av upphandlaren



Texten ingår i kvalificeringen



Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen



Texten/frågan innehåller ESPD-krav



Frågan ställs endast upplysningsvis



Frågan är markerad för särskild uppföljning

Innehåll

4. Krav på varorna	5
4.1 Omfattning	5
4.1.1 Produkter och anbudsområden	5
4.2 Generella krav	5
4.2.1 Tillgänglighet och service	5
4.2.1.1 Kontaktperson	6
4.2.1.2 Kundtjänst	6
4.2.1.3 Beställning och orderbekräftelse	6
4.2.1.4 Kundkonto	6
4.2.2 E-handel	7
4.2.2.1 Avgränsningar	7
4.2.2.2 Produktinformation	7
4.2.2.3 Webbutik	8
4.2.2.4 Elektronisk katalog	8
4.2.2.5 Avtalspriser	8
4.2.3 Utbildning	9
4.2.4 Sortiment	9
4.2.4.1 Sortimentsbredd	9
4.2.4.2 Ersättningsartikel	9
4.2.5 Produktkrav	10
4.2.5.1 Säkerhet	10
4.2.5.2 Likvärdiga utförande	10
4.2.5.3 Avvikelse från specifikation	10

4.2.5.4 Produktprover	10
4.2.6 Miljö och hållbarhet	10
4.2.6.1 Bevis och dokumentation	11
4.2.6.2 Utveckling inom miljö- och klimat	11
4.2.6.3 Klimatpåverkan från transporter	11
4.2.6.4 Miljökrav handskar	11
4.2.6.4.1 Puderfri engångshandske	11
4.2.6.4.2 Hudvårdande ämnen i engångshandske	12
4.2.6.4.3 Allergen i engångshandske	12
4.2.6.4.4 Begränsning av ftalater i engångshandske	12
4.2.6.4.5 Begränsning av biocider (antimikrobiell funktion) i engångshandske	12
4.2.6.4.6 Dialog och förbättringsarbete gällande migrantarbetares situation i handskindustrin	13
4.2.6.4.6.1 Aktivt förbättringsarbete	13
4.2.6.5 Innehåll av särskilt farliga ämnen (Kandidatförteckningen)	13
4.2.6.6 Innehåll i plast	14
4.2.6.7 Cykliska silikoner	14
4.2.6.8 Säkerhetsdatablad	14
4.2.6.9 Information om hälsorisker	14
4.2.7 Leverans	14
4.2.7.1 Leveransvillkor	14
4.2.7.2 Samordnad varudistribution	15
4.2.7.3 Fraktavgifter eller fasta leveransdagar	15
4.2.7.4 Avbeställning, retur och reklamation	15

4.3 Utvärdering: Anbudsområde A - Förbandsmaterial och sårvård	16
4.3.1 Varukorg	16
4.3.2 Övrigt sortiment	16
4.3.3 Ej godkänd vara - gäller både varukorgen och dold varukorg	17
4.3.4 Beräkning av anbudspris	17
4.4 Utvärdering: Anbudsområde B - Hälsa- och sjukvårdsmaterial	17
4.4.1 Varukorg	18
4.4.2 Övrigt sortiment	18
4.4.3 Ej godkänd vara - gäller både varukorgen och dold varukorg	19
4.4.4 Beräkning av anbudspris	19

4. Krav på varorna

4.1 Omfattning

4.1.1 Produkter och anbudsområden

Anbudsområde A - Förbandsmaterial och sårvård

Anbud inom område A omfattar minst den sortimentsbredd som anges i Bilaga 06 - Varukorg anbudsområde A.

Exempel på produkter:

- Förband
- Kompresser
- Häftor
- Tejp
- Bindor
- Bandage
- Fixering
- Plåster
- Sårsvätt
- Första hjälpen-tavlor

Anbudsområde B - Hälsa- och sjukvårdsmaterial

Anbud inom område B omfattar minst den sortimentsbredd som anges i Bilaga 09 - Varukorg anbudsområde B.

Exempel på produkter:

- Handskar
- Skyddsutrustning
- Desinfektionsmedel
- Personliga hygienprodukter
- Injektions- och infusionsmaterial
- Provtagningsmaterial
- Riskavfallskärl
- Instrument
- Inkontinensprodukter
- Medicinska förbrukningsartiklar

4.2 Generella krav

Kraven i stycke 4.2 gäller båda anbudsområdena. Områdesspecifika krav framgår av styckena 4.3 och 4.4.

4.2.1 Tillgänglighet och service



Leverantören ska i kontakter med beställaren tillhandahålla god service och tillgänglighet och snabbt,

tydligt och korrekt besvara frågor som rör beställningar.

4.2.1.1 Kontaktperson

Leverantören ska ha kontaktperson/kundansvarig som SKI och UM kan vända sig till för frågor rörande uppdraget som helhet. Kontaktperson ansvarar för att frågor distribueras internt och att återkoppling till SKI och UM sker.

4.2.1.2 Kundtjänst

Leverantören ska tillhandahålla en kundtjänst som är tillgänglig under kontorstid helgfria vardagar (kl. 08:00 -16:00). Personalen som arbetar i kundtjänsten ska ha aktuella kunskaper om sortiment som omfattas av ramavtalet och ha kännedom om innehållet i tecknat ramavtal samt muntligen och skriftligen behärska svenska i sådan omfattning att de kan hantera kommunikationen med kunderna på ett tillfredsställande sätt.

En beställning eller förfrågan ska följas av en bekräftelse, av bekräftelsen ska framgå beräknad svarstid. Förfrågningar ska besvaras skyndsamt.

4.2.1.3 Beställning och orderbekräftelse

Leverantören ska kunna ta emot beställningar och skicka orderbekräftelse enligt följande:

- Via webbutik
- Per telefon
- Via e-post
- Via e-handelssystem som används av deltagande myndigheter.

Leverantören ska skicka orderbekräftelse till UM inom 2 arbetstimmar från beställningstillfället. Orderbekräftelsen ska innehålla information om beräknad leveranstid med angivet leveransdatum och ordervärde.

UM ska vid beställning av produkter alltid vända sig till leverantören i egenskap av ramavtalsleverantör. Leverantören ska även ansvara för orderhantering och fakturering och inte hänvisa UM till underleverantör eller annan samarbetspart.

4.2.1.4 Kundkonto

Leverantören ska tillhandahålla kundkonton till UM som går att komma åt genom inloggning via e-handelsplats.

Leverantören ska kunna erbjuda UM obegränsat antal kundkonton utan extra kostnad. Varje kundkonto ska ha unikt kundnummer och kunna ha separat leveransadress och faktureringsadress.

Via kundkontot ska UM lätt och överskådligt kunna se följande:

- pågående beställningar med planerat leveransdatum,
- försenade beställningar med planerat leveransdatum,
- orderhistorik med leveransdatum,
- faktureringshistorik.

4.2.2 E-handel

Oavsett i vilken utsträckning en UM använder sig av e-handel ska antagen ramavtalsleverantör kunna ansluta sig till systemet om UM så begär. Anslutning av UM ska påbörjas omgående och vara genomförd inom 6 veckor från det att UM börjar nyttja ramavtalet. Med e-handel avses alla delar i inköpsprocessen som rör beställning, leverans och fakturahantering. Det omfattar bland annat uppkoppling mot webbutik (punch-out), elektroniska kataloger och SSO, ordererkännande, orderbekräftelse, lokalisering (GLN), varudistribution, faktura mm.

Den standard som ska användas är i första hand den i offentlig sektor använda SFTI (Singel Face To Industry), se www.sfti.se. Parterna överenskommer om vilken av affärsprocesserna som ska användas. Leverantören ska i möjligaste mån tillgodose behovet hos UM.

Ramavtalsleverantören står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refereras till i förfrågningsunderlaget.

För de delar som inte hanteras via e-handel ska leverantören istället bistå med andra lämpliga lösningar för att underlätta UMs inköpsprocess.

4.2.2.1 Avgränsningar

De UM som uppräknas i bilaga 01 - Avropsberättigade parter, har möjlighet använda ramavtalet men ingen skyldighet.

Även de UM som väljer att använda avtalet kan ha andra lösningar eller avtal för delar av det sortiment som omfattas av denna upphandling eller av annan anledning önska begränsa vilka delar av sortimentet de vill använda.

Leverantören ska förse UM med anpassade versioner av webbutik, prislista/katalog eller annan lösning för den UM som önskar det. Avgränsningar kan t.ex. beskrivas i fritext, CPV eller UNSPSC.

4.2.2.2 Produktinformation

För avtalat produktsortiment ska minst följande information framgå:

- Artikelnummer (GTIN och/eller leverantörens)
- Artikelbenämning
- Artikelbeskrivning
- Förpackningsstorlek
- Enhet
- Minsta orderkvantitet
- Avtalspris
- Moms
- Bild respektive bildlänk
- UNSPSC (för e-katalog och punch-out)

Utöver ovanstående ska följande information framgå i förekommande fall:

- Säkerhetsdatablad eller länk till säkerhetsdatablad

- Om vassa föremål saknar stickskydd
- Tredjeparts-certifierad miljömärkning

4.2.2.3 Webbutik



Leverantören ska kostnadsfritt kunna tillhandahålla en webbutik för de UM som gör beställningar från ramavtalet. I webbutiken ska respektive enhet få unika inloggningsuppgifter och kundunika prisuppgifter ska åskådliggöras direkt vid inloggning i webbutiken. Konto i webbutiken ska läggas upp inom 3 arbetsdagar.

Följande delar ska ingå i webbutiken:

- UM ska logga in med unik inloggning, i aktuella fall via e-handelssystem och punch-out och/eller Single Sign On (SSO)
- Start sida som tydligt anger att det avser ett ramavtal för SKL Kommentus Inköpscentral AB
- Kundanpassat innehåll för de UM som använder anpassade delar av sortimentet eller liknande
- Attestflöde för centraliserade beställningar
- Information om beställningsrutiner, leveranstider, returhantering och övrig relevant information
- Avtalat sortiment med gällande pris
- Artikelinformation minst bestående av de uppgifter som anges i 4.2.2.2
- Kontinuerlig uppdatering vid förändring i det upphandlade sortimentet som t.ex. pris, byte av artiklar eller liknande
- Information om senaste beställningarna ska framgå i webbutik för varje enskild beställare för kunna upprepa senaste köp
- Orderhistorik och statistik ska kunna visas i webbutiken.

Webbutiken ska fungera från och med planerad dag för avtalsstart.

4.2.2.4 Elektronisk katalog



Leverantören ska kostnadsfritt kunna skapa och sända elektronisk produktkatalog för de UM som gör beställningar från ramavtalet. I katalogen ska respektive enhet få motsvarande information som den i webbutiken samt behövlig information för aktuell e-handelslösning. Katalogen ska uppdateras kontinuerligt enligt överenskommelse med UM.

För den UM som önskar avgränsa produktsortimentet i prislista för att tillgodose miljöhänsyn eller liknande ska leverantören tillhandahålla sådan katalog.

4.2.2.5 Avtalspriser



Leverantör som tilldelas ramavtal ska i samband med avtalstecknande upprätta en samlad prislista med minst den information som framgår av anbudets varukorg och övrigt sortiment och komplettera med uppgifter enligt 4.2.2.2. I prislistan ska framgå vilka produkter som ingår i varukorgen. För de UM som använder kataloger för e-handelssystem ska ramavtalsleverantören markera produkter som ingår i varukorgen med t.ex. "tumme upp" eller liknande om så är möjligt.

Listan skickas till SKI för publicering tillsammans med övriga ramavtalsdokument. Vid justeringar under ramavtalstiden ska ny version av prislistan upprättas och skickas till SKI enligt ramavtalets villkor.



4.2.3 Utbildning

Leverantören ska erbjuda UM kostnadsfri vägledning och utbildning kopplad till de produkter som omfattas av ramavtalet. Innehållet i vägledning och utbildning ska syfta till att förbättra beställarens möjlighet att på ett korrekt och effektivt sätt använda produkterna. Exempelvis kan fokus ligga på att förbättra patientupplevelsen, förbättra personalens arbetsmiljö, minska belastning på miljön och sänka kostnader.

Leverantören ska minst tillhandahålla vägledning och utbildning i desinfektionshantering, fördjupad produktinformation och åtgärder som kan genomföras för att minska beställarens miljöpåverkan. För anbudsområde A ska även sårvård omfattas.

Vägledningen och utbildningen ska genomföras av personal med relevant utbildning och erfarenhet inom det aktuella området. Utbildning ska hållas i UMs lokaler, på svenska, om inte parterna kommer överens om något annat.

Vägledningen och utbildningen får inte syfta till att marknadsföra specifika produkter eller varumärken.

4.2.4 Sortiment

Leverantören ska erbjuda ett sortiment som omfattar ett brett urval artiklar inom respektive anbudsområde och kunna tillgodose UM:s olika behov och val inom respektive anbudsområde.

De artiklar som finns med i varukorg och dold varukorg är endast ett urval av de artiklar som omfattas av upphandlingen. SKI bedömer att varorna i bilagorna tillsammans motsvarar minst 80 % av de varor som kommer att avropas från ramavtalet.

SKI kan komma att, under ramavtalets löptid, utföra kontroller på ramavtalsleverantörens sortiment som omfattas av upphandlingen.

4.2.4.1 Sortimentetsbredd

Varukorgen

Samtliga ingående varor måste offereras och vara godkända inom respektive anbudsområde för att anbudet ska utvärderas. Varukorgen består av de produkter som beställs mest av de UM som använder ramavtalet.

Övrigt sortiment

För att säkerställa att anbudsgivaren även erbjuder förmånliga priser för varor som inte ingår i varukorgen utvärderas en dold varukorg för offererat övrigt sortiment. För den dolda varukorgen är det önskvärt att samtliga varor offereras men då det exakta innehållet inte framgår i detta skede accepteras avsaknad av vissa produkter. Detaljerad information framgår under beskrivningen av respektive anbudsområde i 4.3 och 4.4.

4.2.4.2 Ersättningsartikel

Om leverantören tillfälligt inte kan leverera i ramavtalet angiven produkt, är denna skyldig att leverera liknade artikel med minst likvärdig kvalitet, dock först efter kontakt med beställaren. Eventuell ersättningsartikel ska godkännas av beställaren och får inte vara dyrare än den ursprungliga varan.

Om en produkt utgår permanent ur leverantörens sortiment ska den ersättas med en likvärdig, ersättningsartikeln ska godkännas av SKI. Produkter som inte längre finns tillgängliga på marknaden omfattas inte.

4.2.5 Produktkrav

4.2.5.1 Säkerhet

De produkter som omfattas av ramavtalet ska uppfylla vid var tid gällande regler, överenskommelser och föreskrifter såsom exempelvis Arbetsmiljöföreskrifter, Europeisk - och nationell standard såsom direktiv [93/42/EEG](#) om medicinska produkter (MDD) mfl.

Stickskydd - integrerad skyddsfunktion

Vassa föremål som kanyler eller lansetter ska vara försedda med en säkerhetsfunktion, så kallat stickskydd, som ska sitta ihop med det vassa föremålet. Stängning av stickskydd ska vara väl synlig och hörbar för användaren. Endast i undantagsfall får produkter utan stickskydd förekomma, när så sker ska information om detta framgå av produktbeskrivningen.

4.2.5.2 Likvärdiga utförande

Produkter som tillhandahålls i flera likvärdiga utförande som till exempel flera färger eller storlekar ska ha samma pris oavsett utförande. Ofärgade alternativ får dock ha annat pris. För produkter som *inte* är att betrakta som likvärdiga får olika pris förekomma.

- Exempel på *likvärdiga utförande* kan vara medicinbägare i olika färg eller handskar i olika storlek.
- Exempel på *olika utförande* kan vara förband eller sprutor i olika dimensioner.

I varukorg och dold varukorg framgår om ett minsta antal färg- eller storleksalternativ krävs för en artikel. I anbudet anges, i förekommande fall, samtliga artikelnummer. I prislistan till ramavtalet läggs varje alternativ upp som en egen artikel för att kunna hanteras vid beställning och leverans.

4.2.5.3 Avvikelse från specifikation

Offererad vara får avvika från specifikation med maximalt +/- 10 %, för måttangivelser som föregås av beteckningen ca får avvikelsen uppgå till +/- 20 %, för måttangivelser som föregås av ≥ får avvikelsen uppgå till 20 % men endast i angiven riktning.

Offererade produkter får vara av bättre kvalitet än den som krävs, som exempelvis ett offererat inkontinensskydd med högre absorptionsförmåga än efterfrågad. Det förutsätter dock att samtliga krav uppfylls och att produktens avsedda funktion inte kompromissas.

4.2.5.4 Produktprover

SKI och UM ska ha möjlighet att beställa produktprover för kostnadsfri leverans inom 5 dagar. Kravet avser samtliga artiklar (av förbrukningskaraktär) i avtalet.

4.2.6 Miljö och hållbarhet

4.2.6.1 Bevis och dokumentation

SKI kan komma att begära in bevis som styrker miljökrav såväl under anbudsprövning som under ramavtalstiden. Bevis för att kraven uppfylls kan bestå av teknisk dokumentation i form av produktinformationsblad, innehållsdeklaration, säkerhetsdatablad, certifiering eller annat relevant dokument.

Som bevis på att krav uppfylls godtas annan märkning om kraven för den märkningen är likvärdiga kraven för den angivna märkningen.

Krav gäller för produkter som offereras i anbudet och tillhandahålls under ramavtalstiden och är inte begränsade till viss varugrupp eller anbudsområde i upphandlingen. Undantag från krav anges i respektive stycke nedan.

Utöver de krav som ställs i upphandlingen kan UM ställa mer långtgående miljökrav i sin organisation, till exempel utesluta parfymade produkter eller vissa ämnen. Leverantören ska för den UM som så begär tillhandahålla prislistor och webbkataloger där dessa produkter är borttagna ur det beställningsbara sortimentet. Leverantören ska vara väl insatt i aktuella regelverk och aktuell forskning inom området för att kunna bistå med rådgivning till beställare.

Tillhandahållande av bevis under anbudsutvärderingen

Under utvärderingen av anbud är det särskilt viktigt att anbudsgivaren är beredd att med kort varsel tillhandahålla bevis för att kraven uppfylls. Förfrågningar skickas via upphandlingsverktyget TendSign och till den e-postadress som anges för den person som registrerat det konto som används för anbudet.

4.2.6.2 Utveckling inom miljö- och klimat

SKI vill främja nya innovationer och innovativa processer inom avtalsområdet och vill att antagen leverantör aktivt arbetar för att bidra till detta. Om det tas fram produkter i fossilfritt material, biokomposit eller annat material med lägre klimat- eller hälsopåverkan eller produkter som kan bidra till en minskad mängd avfall vill SKI att leverantören arbetar för att kunna erbjuda dessa och att SKI kan lägga till dem i sortimentet. SKI vill ha en regelbunden dialog med utvecklingsansvarig hos antagen leverantör.

För att underlätta detta samarbete ska leverantören ha en kontaktperson som är utvecklingsansvarig och/eller miljöansvarig som SKI och UM kan vända sig till.

4.2.6.3 Klimatpåverkan från transporter

Med anledning av att många UM vill arbeta för att minska sitt klimatavtryck och att SKI vill bidra till minskad klimatpåverkan ska leverantören, ett år in på avtalstiden och därefter årligen, vid den tidpunkt som leverantören och SKI gemensamt beslutat om, redovisa hur de under det senaste året arbetat med att minska klimatavtrycket från sina transporter.

4.2.6.4 Miljökrav handskar

4.2.6.4.1 Puderfri engångshandske

Engångshandskar ska vara fria från puderrester och pudernivån i handskarna ska inte överstiga 2

mg/handske. Följande testmetoder kan användas för att bestämma pudernivå i engångshandskar:

1. EN ISO 21171 (Medicinska engångshandskar - Bestämning av kvarvarande mängd puder)
2. ASTM D6124 (Standardtest för bestämning av puderrester i medicinska handskar)
3. Egen analysmetod, leverantören ska på begäran kunna tillhandahålla beskrivning av analysmetoden

4.2.6.4.2 Hudvårdande ämnen i engångshandske

Ämnen avsedda att återfukta eller mjukgöra händerna ska inte tillsättas eller återfinnas i de offererade produkterna.

Leverantören ska ha bevis för att kravet uppfylls för de offererade handskarna. De bevis som accepteras är:

- Produktdatablad som visar på innehåll av tillsatta ämnen i handskarna,

eller

- en försäkran i vilken leverantören intygar att denne har tillgång till teknisk dokumentation som visar att kravet uppfylls. Försäkran ska vara undertecknad av behörig företrädare för leverantören.

4.2.6.4.3 Allergen i engångshandske

Leverantören ska på begäran av SKI tillhandahålla en redogörelse från tillverkaren som tydligt redovisar ingående ämnen som antingen tillsatts under tillverkningen eller som redan är kända att ingå i produkten; som accelerators eller antioxidanter som är kända för att orsaka hälsoeffekter utifrån tillgängliga data, se bilaga 16 - Kemikalier och allergen vid tillverkning av engångshandske.

De redogörelser som accepteras är:

- Information som visar om kända kontaktallergen förekommer i offererade engångshandskar baserat på teknisk dokumentation, t.ex. säkerhetsdatablad från tillverkare och materialleverantörer, och innehållstester om det bedöms nödvändigt,

eller

- en försäkran i vilken det intygas att leverantören har teknisk dokumentation som visar att kravet uppfylls. Försäkran ska vara undertecknad av behörig företrädare för leverantören.

4.2.6.4.4 Begränsning av ftalater i engångshandske

Ftalater, diestrar av orto-ftalsyra, i halter över 0,1 viktsprocent (1000 mg/kg) per ämne ska inte ingå i engångshandskar av polyvinylklorid (PVC).

4.2.6.4.5 Begränsning av biocider (antimikrobiell funktion) i engångshandske

Engångshandskar får inte vara biocidbehandlade, det vill säga produkterna får inte vara behandlade med eller avsiktligt innehålla en eller flera biocidprodukter.1

1. Definition enligt Artikel 3 i [Europaparlamentets och rådets förordning \(EU\) nr 528/2012](#) av den 22 maj 2012 om tillhandahållande på marknaden och användning av biocidprodukter.

4.2.6.4.6 Dialog och förbättringsarbete gällande migrantarbetares situation i handskindustrin

Det senaste året har ett antal problem inom plasthandskeindustrin i Malaysia uppmärksammats, främst relaterat till migrantarbetares situation och risken för tvångsarbete. Migrerande arbetare och deras familjer anses vara en särskilt sårbar grupp vad gäller företag och mänskliga rättigheter.

Andelen migrantarbetare från länder som Nepal, Bangladesh, Myanmar och Indien är hög i Malaysia. Dessa migrantarbetare måste ofta gå genom rekryteringsfirmor och agenter för att få tillstånd att arbeta i Malaysia. Rekryteringsavgifterna är ofta oskäligt höga vilket gör att migrantarbetarna hamnar i vad man kallar *debt bondage* (skuldslaveri) där de tvingas betala av skulden genom arbete. *Debt bondage* är en form av **tvångsarbete**. Utöver detta förekommer det rapporter om att arbetsgivare konfiskerar/innehåller migrantarbetares pass, vilket är ytterligare en form av **tvångsarbete**.

Effekten blir låga eller innehållna löner som leder till att migrantarbetarna arbetar oskäligt mycket övertid, antingen tvingad eller frivillig, för att komma ur sitt skuldslaveri. Båda dessa omständigheter står i strid med **rätten att åtnjuta rättvisa och gynnsamma arbetsförhållanden**. Omständigheterna leder dessutom till trötthet hos arbetarna, vilket i sin tur kan leda till försämrade säkerhetsrutiner och fler arbetsplatsolyckor. Alla dessa tre sistnämnda omständigheter står i strid med **rätten till hälsa**.

Då migrantarbetarna ofta bor i boenden tillhandahållna av arbetsgivarna för just migrantarbetare görs det ofta avdrag på lönen för boende, måltider, transport till fabriken och andra kostnader som el och vatten. Om dessa avdrag är oskäligt höga försätter det migrantarbetarna i en än svårare situation, både vad gäller skuldslaveriet, arbetsförhållandena och hälsoriskerna.

Boendena är ofta osanitära och trånga/överbefolkade, i strid med **rätten till en tillfredsställande levnadsstandard**. De ligger ofta utanför samhällen och stängs ofta nattetid, vilket ökar migrantarbetarnas isolering samt begränsar deras **rätt till fri rörlighet**. Boendena övervakas dessutom ibland av vakter/poliser och genom kameraövervakning, vilket inskränker migrantarbetarnas **rätt till privatliv**.

4.2.6.4.6.1 Aktivt förbättringsarbete



Med anledning av ovanstående kommer SKI under avtalstiden att ha ett särskilt fokus på migrantarbetarnas situation vid tillverkningen av offererade handskar. Antagen leverantör ska bedriva ett aktivt arbete för att säkerställa att SKI:s ramavtalsvillkor för socialt ansvarstagande efterlevs och ska regelbundet rapportera till SKI vilka åtgärder som vidtagits för att säkerställa detta. Leverantören ska vidare vara en aktiv dialogpartner i dessa frågor under hela avtalstiden.

4.2.6.5 Innehåll av särskilt farliga ämnen (Kandidatförteckningen)



Om offererad produkt innehåller >0,1 viktprocent av ämnen som finns upptagna på gällande kandidatförteckning (artikel 59 i förordning [\(EG\) nr 1907/2006](#) Reach), ska leverantören tydligt redovisa detta (namn och CAS-nummer) i en bilaga som bifogas anbudet. Med 0,1 viktprocent avses varje individuell del av en vara.

Om nya ämnen förs upp på kandidatförteckningen under avtalstiden, ska leverantören underrätta SKI

om dessa förekommer i offererade produkter. Detta ska ske inom sex månader efter europeiska kemikaliemyndighetens (ECHA) offentliggörande av en reviderad kandidatförteckning.

4.2.6.6 Innehåll i plast

De produkter som är tillverkade av eller har delar som är tillverkade av plast ska inte innehålla följande ämnen i halter överstigande 0,1 viktprocent:

- Bly och dess föreningar
- Kadmium och dess föreningar
- Kvicksilver och dess föreningar
- Sexvärt krom och dess föreningar
- Tennorganiska föreningar
- PAH (Polycykliska aromatiska kolväten)
- Bisfenoler (fri form ej bundna i materialet)

Med 0,1 viktprocent avses varje individuell del av en vara.

4.2.6.7 Cykliska silikoner

För produkter ska inte den totala halten av följande cykliska silikoner överstiga 0,1 viktprocent:

- Cyclohexasiloxane/Oktametylcyclohexasiloxan (556-67-2)
- Cyclopentasiloxane/Dekametylcyclopentasiloxan (541-02-6)
- Cyclohexasiloxane/Dodekametylcyclohexasiloxan (540-97-6)
- Dimetylcyclosiloxaner/Cyclomethicone (69430-24-6)

4.2.6.8 Säkerhetsdatablad

För samtliga produkter inom avtal där säkerhetsdatablad krävs enligt förordning [\(EG\) nr 1907/2006](#) om registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier (Reach-förordningen) ska leverantören från avtalsstart ha säkerhetsdatablad fritt tillgängliga och nedladdningsbara för beställaren via sin hemsida eller leverera säkerhetsdatablad i elektronisk form, det vill säga per e-post i pdf-format eller motsvarande. Säkerhetsdatabladet ska vara på svenska och vara utformade enligt Reach-förordningen.

4.2.6.9 Information om hälsorisker

För produkter som är hälso- och/eller miljöfarliga men som inte omfattas av CLP-förordningen [\(EG\) nr 1272/2008](#) (tex vissa medicintekniska produkter) ska information angående hälsorisker och lämpliga skyddsåtgärder bifogas i leveransen. Informationen kan med fördel lämnas i form av säkerhetsdatablad.

4.2.7 Leverans

4.2.7.1 Leveransvillkor

Vid leverans direkt till beställaren och/eller vid samordnad varudistribution ska leverans utföras i enlighet med Incoterms 2010 Delivered Duty Paid (DDP) till angiven leveransadress.

Leveransvillkoren gäller även om leverantören anlitar fristående transportör.

Observera: Villkoren uppdateras enligt Incoterms 2020 vid ikraftträdande och ersätter Incoterms 2010 med det villkor som bäst överensstämmer med DDP och ansvar för leverans till köparens adress, preliminärt Delivered at Place Paid (DPP).

4.2.7.2 Samordnad varudistribution

Det finns många UM som har en intern distributör/transportör av varor för att minska antalet transporter. Där samordnas leveranser från flertalet leverantörer innan varorna slutligen levereras till varje enskild beställare.

Leverantören ska medverka till samordnad varudistribution, vilket innebär att leveranser ska ske till en omlastningscentral eller ett centralt lager, definierat av varje UM, istället för till varje enskild beställare inom en UM. Varje enskild beställning ska vara packad och adresserad till beställande enhet. Leverans till distributionscentral eller centralt lager ska ske i överenskommelse med UM.

4.2.7.3 Fraktavgifter eller fasta leveransdagar

I syfte att minska belastning på miljön och minska hantering av gods ska leverantören bidra till en hållbar och funktionell hantering av leveranser. UM väljer vilket eller vilka av nedan alternativ som lämpar sig för den egna organisationen.

Fasta leveransdagar

UM kan välja att få leverans på fasta leveransdagar (två dagar per vecka) fraktfritt. Veckodagar för leverans beslutas i samråd mellan leverantören och UM. Leverantören ska acceptera att leveranser sker under ordinarie arbetstid på helgfria vardagar, fredag som leveransdag ska enbart förekomma på UMs begäran. För UM som har fasta leveransdagar ska beställningar gjorda senast tre dagar före överenskommen leveransdag ingå i leveransen.

Löpande leveranser

UM som inte väljer att få leverans på fasta leveransdagar betalar faktisk fraktkostnad för beställningar som understiger 500 SEK. För större beställningar ska leveranser vara fraktfria. Högsta acceptabla leveranstid är tre arbetsdagar.

Expressleveranser

UM ska ha möjlighet att få produkterna levererade dagen efter beställning om beställning görs före klockan 16.00. Leverantören kan ta ut ett expresstillägg som är den faktiska kostnaden för leveransen. Kostnaden för tillägget ska framgå vid beställningen.

Faktisk leveranstid ska anges i orderbekräftelse.

4.2.7.4 Avbeställning, retur och reklamation

Avbeställning

UM ska kunna avbeställa lagd beställning fram till dess att beställningen har skickats från leverantören. Avbeställning ska kunna göras på telefon och e-post. Det är även önskvärt att kunna göra avbeställningar via e-handel.

Retur

UM ska kostnadsfritt och inom en månad efter leverans kunna returnera beställda produkter som UM haft för påseende eller vid felaktig leverans och få full återbetalning.

Reklamation

Produkter som är behäftade med fel ska kostnadsfritt bytas ut mot felfri vara. Om byte inte är möjligt ska UM kunna häva köpet och få full återbetalning.

4.3 Utvärdering: Anbudsområde A - Förbandsmaterial och sårvård

4.3.1 Varukorg



Samtliga poster i bilagan ska fyllas i enligt anvisningarna. Varje position har en artikelbenämning och en uppskattad kvantitet som fungerar som utvärderingsvolym.

Anbudsgivaren lämnar uppgifter i samtliga gulmarkerade kolumner, kolumnerna E till R. Produktinformationen ska omfatta tillräckligt utförlig information för att SKI ska kunna bedöma om produkten uppfyller ställda krav enligt förfrågningsunderlaget.

Bilagan finns i två versioner, en låst för inlämning av anbud och en oläst arbetsversion för att underlätta för anbudsgivaren. Observera att anbudet ska lämnas i den låsta versionen med benämning Bilaga 06 - Varukorg anbudsområde A.

a. Bifoga ifylld Bilaga 06 - Varukorg anbudsområde A

Bifogad fil

Anbudsområde A - Förb...



b. Totalt anbudspris varukorg AOA

Prisfält

Anbudsområde A - Förb...



80%

4.3.2 Övrigt sortiment



För att säkerställa att anbudsgivaren även erbjuder förmånliga priser för varor som inte ingår i bilaga 06 - Varukorg anbudsområde A kommer en dold varukorg att utvärderas för offererat övrigt sortiment.

Anbudsgivaren ska bifoga en lista över det övriga sortiment som anbudsgivaren vill ska omfattas av ramavtalet. Bilaga - 08 - Övrigt sortiment anbudsområde A bifogas anbudet oläst.

Offererat övrigt sortiment får endast bestå av varor som hör till omfattningen av det aktuella anbudsområdet och måste uppfylla ställda krav enligt detta förfrågningsunderlag. I de fall flera olika förpackningsstorlekar eller pall finns att tillgå offereras de i listan övrigt sortiment.

Dold varukorg

Priset för övrigt sortiment kommer utvärderas baserat på en dold varukorg innehållande 15 varor, bilaga 07 - Dold varukorg anbudsområde A. Minst 8 av de efterfrågade varorna måste vara godkända för att anbudet ska utvärderas.

Den dolda varukorgen deponeras hos västsvenska handelskammaren före anbudsöppning och skickas till anbudsgivarna efter anbudsöppning. Anbudsgivarna får då besvara bilagan med varor som ingår i den

i anbudet bifogade listan över övrigt sortiment, bilaga 08 - Övrigt sortiment anbudsområde A. Anbudsöppning är beräknad till den 2019-10-25, kort därefter skickas den dolda varukorgen och anbudsgivaren kommer få cirka två veckor att inkomma med ifylld bilaga via upphandlingsverktyget TendSign. Instruktioner medföljer i utskicket av den dolda varukorgen.

Varor som inte offereras belastas i utvärderingen med medelvärdet av övriga anbudsgivares offererade pris med ett påslag om 25 % för respektive position. Om en artikel i den dolda varukorgen inte offereras av minst två anbudsgivare utgår den ur utvärderingen.



a. Bifoga lista med övrigt sortiment, bilaga 08 - Övrigt sortiment anbudsområde A

Bifogad fil

Anbudsområde A - Förb... 

b. Totalt anbudspris dold varukorg AOA

Prisfält

Anbudsområde A - Förb...   20%

4.3.3 Ej godkänd vara - gäller både varukorgen och dold varukorg

Om ett anbud innehåller vara som inte godkänns av SKI har SKI rätt att låta anbudsgivaren ersätta offererad vara med annan vara förutsatt att den finns listad i offererat övrigt sortiment och till samma pris som den vara den ersätter. Om en vara i det övriga sortimentet inte godkänns av SKI utgår den ur leverantörens anbud.

4.3.4 Beräkning av anbudspris

Utvärderingsmodell

För beräkning av anbudssumma används modellen lägst pris med viktade anbudspriser.

Viktning

- Bilaga 06 - Varukorg anbudsområde A - 80 %
- Bilaga 07 - Dold varukorg anbudsområde A - 20 %

Uträkning av anbudssumma

För de båda varukorgarna multipliceras anbudspriset för varje artikel (kolumn L, kontraktspris) med den angivna volym som framgår i kolumn C "uppskattad kvantitet" innan samtliga poster summeras till ett totalt anbudspris för hela varukorgen.

För den dolda varukorgen tillkommer ett belastningspris för saknade artiklar. I de fall en vara inte ingår i godkänt offererat sortiment räknas ett belastningspris ut som ersätter anbudspris för aktuell position. Det är belastningspriset som används i beräkningen av det totala anbudspriset för den dolda varukorgen.

De båda varukorgarna sammanräknas med ovan angiven viktning för att generera en total anbudssumma för anbudsområde A.

4.4 Utvärdering: Anbudsområde B - Hälsa- och sjukvårdsmaterial

4.4.1 Varukorg

Samtliga poster i bilagan ska fyllas i enligt anvisningarna. Varje position har en artikelbenämning och en uppskattad kvantitet som fungerar som utvärderingsvolym.

Anbudsgivaren lämnar uppgifter i samtliga gulmarkerade kolumner, kolumnerna E till R. Produktinformationen ska omfatta tillräckligt utförlig information för att SKI ska kunna bedöma om produkten uppfyller ställda krav enligt förfrågningsunderlaget.

Bilagan finns i två versioner, en låst för inlämning av anbud och en oläst arbetsversion för att underlätta för anbudsgivaren. Observera att anbudet ska lämnas i den låsta versionen med benämning Bilaga 09 - Varukorg anbudsområde B.

Observera att skoskydd i fossilfritt, position 39, inte ingår i utvärderingen. Produkten ska senast finnas tillgänglig i sortimentet den 1 januari 2021.

a. Bifoga ifylld Bilaga 09 - Varukorg anbudsområde B

Bifogad fil

Anbudsområde B - Hä...



b. Totalt anbudspris varukorg AOB

Prisfält

Anbudsområde B - Hä...



80%

4.4.2 Övrigt sortiment

För att säkerställa att anbudsgivaren även erbjuder förmånliga priser för varor som inte ingår i bilaga 09 - Varukorg anbudsområde B kommer en dold varukorg att utvärderas för offererat övrigt sortiment.

Anbudsgivaren ska bifoga en lista över det övriga sortiment som anbudsgivaren vill ska omfattas av ramavtalet. Bilaga - 11 - Övrigt sortiment anbudsområde B bifogas anbudet oläst.

Offererat övrigt sortiment får endast bestå av varor som hör till omfattningen av det aktuella anbudsområdet och måste uppfylla ställda krav enligt detta förfrågningsunderlag. I de fall flera olika förpackningsstorlekar eller pall finns att tillgå offereras de i listan övrigt sortiment.

Dold varukorg

Priset för övrigt sortiment kommer utvärderas baserat på en dold varukorg innehållande 24 varor, bilaga 10 - Dold varukorg anbudsområde B. Minst 12 av de efterfrågade varorna måste vara godkända för att anbudet ska utvärderas.

Den dolda varukorgen deponeras hos västsvenska handelskammaren före anbudsöppning och skickas till anbudsgivarna efter anbudsöppning. Anbudsgivarna får då besvara bilagan med varor som ingår i den i anbudet bifogade listan över övrigt sortiment, bilaga 11 - Övrigt sortiment anbudsområde B.

Anbudsöppning är beräknad till den 2019-10-25, kort därefter skickas den dolda varukorgen och anbudsgivaren kommer få cirka två veckor att inkomma med ifylld bilaga via upphandlingsverktyget TendSign. Instruktioner medföljer i utskicket av den dolda varukorgen.

Varor som inte offereras belastas i utvärderingen med medelvärdet av övriga anbudsgivares offererade

pris med ett påslag om 25 % för respektive position. Om en artikel i den dolda varukorgen inte offereras av minst två anbudsgivare utgår den ur utvärderingen.

a. Bifoga lista med övrigt sortiment, bilaga 11 - Övrigt sortiment anbudsområde B

Bifogad fil

Anbudsområde B - Hä...



b. Totalt anbudspris dold varukorg AOB

Prisfält

Anbudsområde B - Hä...



20%

4.4.3 Ej godkänd vara - gäller både varukorgen och dold varukorg

Om ett anbud innehåller vara som inte godkänns av SKI har SKI rätt att låta anbudsgivaren ersätta offererad vara med annan vara förutsatt att den finns listad i offererat övrigt sortiment och till samma pris som den vara den ersätter. Om en vara i det övriga sortimentet inte godkänns av SKI utgår den ur leverantörens anbud.

4.4.4 Beräkning av anbudspris

Utvärderingsmodell

För beräkning av anbudssumma används modellen lägst pris med viktade anbudspriser.

Viktning

- Bilaga 09 - Varukorg anbudsområde B - 80 %
- Bilaga 10 - Dold varukorg anbudsområde B - 20 %

Uträkning av anbudssumma

För de båda varukorgarna multipliceras anbudspriset för varje artikel (kolumn L, kontraktspris) med den angivna volym som framgår i kolumn C "uppskattad kvantitet" innan samtliga poster summeras till ett totalt anbudspris för hela varukorgen.

För den dolda varukorgen tillkommer ett belastningspris för saknade artiklar. I de fall en vara inte ingår i godkänt offererat sortiment räknas ett belastningspris ut som ersätter anbudspris för aktuell position. Det är belastningspriset som används i beräkningen av det totala anbudspriset för den dolda varukorgen.

De båda varukorgarna sammanräknas med ovan angiven viktning för att generera en total anbudssumma för anbudsområde B.