

18 mars 2020

Utbrottet av Coronaviruset - force majeure

Kära kund,

Staples börjar nu se effekterna av Coronavirusets utbrott i form av ett ökat antal artiklar som våra leverantörer tyvärr inte kan leverera till oss. Vi anstränger oss till det yttersta för att skapa så lite störningar som möjligt för våra kunder och vi söker kontinuerligt efter lösningar och åtgärder för att minimera dessa.

Under rådande omständigheter kan vi inte förutse aktuell leveranstid för flertalet restnoterade artiklar. Vi vill därför uppmana dig att söka efter alternativa produkter då vår ordinarie ersättningsrutin tillsvidare ej upprätthålls för artiklar vars tillgång påverkas av Coronautbrottet. Detta med hänvisning till force majeure.

För att underlätta för dig som kund så har vi lagt till en förtydligande text för de produkter som är hårdast drabbade: *"OBS! Denna produkt har osäker leveranstid på grund av Coronavirusets utbrott. Vänligen se övrigt tillgängligt sortiment med aktuellt lagersaldo på www.staplesnetshop.se för beställning där eller i ert eget inköpssystem."*

Som ytterligare ett led i vårt arbete har vi idag tagit beslutet att avlista handdesinficering och andra relaterade produkter i väntan på leveransinformation ifrån våra leverantörer. Vi kommer att ta emot order på dessa produkter först när vi fått information om att/när vi kommer att få in dem på vårt lager.

För dig som har ett begränsat urval/begränsad tillgång till vårt sortiment, kontakta vår kundtjänst eller Staples säljare för hjälp.

Vi fortsätter att arbeta med lösningar tillsammans med våra leverantörer för att minimera störningarna mot dig som kund och hoppas på er förståelse under rådande omständigheter.

Med varma hälsningar



Patrik Schedvin, Managing Director

Staples Sweden AB