



Programvaror och molntjänster 2019



Enkelhet

- Ramavtalet har ett brett utbud som omfattar programvaror och molntjänster samt tillhörande tjänster. Ramavtalet förenklar inköp av programvara och ger tillgång till ett stort avtal programvaror från olika tillverkare. Avrop kan ske på enstaka produkter eller längre leveransavtal.



Hållbarhet

- I takt med att mer och mer data hanteras i molntjänster och i externa datacenter ökar energibehovet inom området kraftigt och det spås fortsätta öka. För att minska molntjänsters påverkan möjliggör ramavtalet att ni kan utvärdera leverantörernas förmåga att leverera molntjänster från energieffektiva datacenter.



Effektivisering

- Ramavtalet har maxpåslag för programvaror från tillverkarna Microsoft och IBM på 2,5% påslag på inköpspris. För tillhörande tjänster finns takpriser per timme som inte får överskridas.



Innovation

- Programvaror är ett område som står för innovation och utvecklas mycket och snabbt. Genom ramavtalet får ni tillgång till detta och har möjlighet att avropa nya produkter och tjänster till hela sin verksamhet som till exempel för skola, sjukvård eller äldreomsorg.



Digitalisering

- Digitalisering drivs till stor del av mjukvara och ramavtalets bredd och omfattning kan hjälpa er framåt i er digitaliseringsresa. Ramavtalsleverantörerna har ett stort utbud och också samarbete med underleverantörer. Det gör att ramavtalets sortiment alltid ligger i framkant och ger er möjlighet att ta del av nya digitala lösningar på ett enklare sätt.

Avtalstid

- 2020-12-15 till 2024-12-14

Avropsförfarande

- Avrop sker genom förnyad konkurrensutsättning (FKU).

Leverantör (4)

1. Advania Sverige AB
2. Atea Sverige AB
3. Dustin Sverige AB
4. Insight Technology Solutions AB

Pris och sortiment

- Pris regleras vid FKU
- Maxpåslag på 2,5 % på inköpspris för Microsoft och IBM
- Takpris för tillhörande tjänster.

Avtalsområden

Ramavtalet har ett anbudsområde men som omfattar fem programvaruområden.

1. Grundläggande användarstöd
2. Verksamhetsstöd
3. Infrastruktur
4. Säkerhetsprogramvara
5. Tillgångshantering

Leveransvillkor

- Ramavtalsleverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer av tillhörande tjänster på samma sätt som för sitt eget arbete.

Avtalsuppföljning

- Första efter 6 månader
- Andra efter 18 månader
- Löpande var 12e månad under avtalets löptid.



Programvaror och molntjänster 2019

Omfattning

- Offentlig sektor har stort fokus på digitalisering vilket gör att efterfrågan på programvara är hög och enligt prognoser kommer behovet att växa framöver. Syftet med ramavtalet är att täcka en stor del av era behov av programvara. Ramavtalet är utformat för att med sin bredd fånga en stor del av behoven inom programvara och molntjänster med tillhörande konsulttjänster. Flexibiliteten i ramavtalet ska tillåta användning på flera sätt anpassat till de behov som finns. Dynamiken i ramavtalet möjliggör att avtalet kan fungera över tid.
- I ramavtalet ingår tillhörande tjänster som är kopplade till programvaran inom följande kompetensområden:
 1. Livscykelhantering av programvarutillgångar (software asset management) och stöd vid licensrevisioner.
 2. Installations-, konfigurations- och migreringstjänster, anpassningstjänster.
 3. Projektledare.

Revision

1. Ekonomisk, under 2022
2. Kvalitet, under 2022

Fördjupning

1. Programvaruområden är uppdaterade för att bättre spegla offentlig sektors behov. Genom att avgränsa ramavtalet med kategorier och inte färdiga produktlistor får vi ett dynamiskt ramavtal som håller över tid.
2. Avropmallar finns på hemsidan där även mall för kontrakt och PUB avtal finns att ta del av.
3. För stöd vid avrop finns en avropsvägledning samt en steg för steg guide.
4. Avrop kan se olika ut, därav är ramavtalet flexibelt kring hur man utformar dessa utifrån sina behov.

Hållbarhet

1. Programvaror kräver datacenters och med det servrar som använder energi samt är beroende av energi för kylning. Redan nu står datacenters för en stor del av världens totala energiförbrukning och den förväntas öka. För ramavtalet programvaror och molntjänster vill vi uppmuntra till att de datacenter som används för drift av molntjänster har en god energiprestanda inklusive återvinning av överskottsvärme samt att driften sker med förnybar eller miljömärkt el.

