



Banktjänster 2018 – Betalingstjänster inkl. infrastruktur



Enkelhet

- Avtalet ger en möjlighet att avropa en helhetslösning av de banktjänster som ni har behov av till bra villkor.
- Framtaget avropsstöd bidrar till en tydlig och enkel avropsprocess.



Hållbarhet

- Elektronisk hantering/digitaliserat flöde – minskad pappersförbrukning, mindre kostnader
- Leverantörerna har implementerade miljöledningssystem



Effektivisering

- Tydlig avropsvägledning, mallar och stöd för att genomföra avrop medför att ni kan spara mycket tid, resurser och kostnader i processen.
- Inga kostnader för att använda ramavtalet



Innovation

- Avropet kan anpassas för att på bästa sätt möta ert specifika behov. Utöver de tjänster som kravställts och takprissatts i ramavtalet kan ni även specificera och kravställa ert behov ytterligare med hjälp av en kravkatalog.
- Ramavtalets flexibilitet möjliggör för leverans av tekniska lösningar och nya tjänster inom ramavtalsområdet som utvecklas under ramavtalsperioden.



Digitalisering

- Internetbank med hög tillgänglighet för merparten av bankens olika tjänster

Avtalstid

- **2020-04-15-2024-04-14**
- Avtalstiden är den maximala löptiden för ramavtalet. Avtalstid är 2 år med option att förlänga ytterligare 1 + 1 år

Avropsförfarande

- Förnyad konkurrensutsättning

Leverantörer

- Swedbank AB
- Nordea Bank Abp, filial i Sverige

Pris och sortiment

- **Takpriser enligt ramavtal**
- Leverantörer kan ge lägre priser i förnyad konkurrensutsättning

Avtalsuppföljning

Inköpscentralen följer upp ramavtalet när det löpt 6 månader, därefter var 12:e månad. Vi följer upp våra stöddokument, kvalitetskrav, kvalificeringsvillkor, avtalsvillkor, beställarsynpunkter, eventuella reklamationer och avvikelser.

Tjänsteområden

- Koncernkonto med kredit
- In- och utbetalningar
- Löneförmedlingstjänster
- E-faktura
- Internetbank
- Betalkort med personlig betalansvar
- Betalkort med upphandlande myndighets betalansvar
- Övriga banktjänster (ex. fondkonto, valutakonto)

Kravkatalog

Anpassa ert avrop för att på bästa sätt möta ert behov.

- Service/tillgänglighet
- Räntevillkor
- Valuteringskrav
- Bidragsbetalningar
- Pappersformat
- Finansiella tjänster
- Resekonto
- Pris



Banktjänster 2018 – Betalningstjänster inkl. infrastruktur

Omfattning

Avtalet syfte är att erbjuda en helhetslösning gällande banktjänster som är kvalitativ, trygg och säker.

Ramavtalet omfattar tjänster som:

- Hög service och tillgänglighet genom kundansvarig, kundteam och kundsupport
- Koncernkontostruktur med gruppering av konton
- Checkräkningskredit och inlåning
- Övriga konton som valutakonto, placeringskonto och fondkonto
- Internetbank, digital tjänst för att hantera merparten av bankens olika tjänster
- Löpande saldoinformation och kontoutdrag
- Information om historiska saldo och transaktioner via internetbank och e-arkiv
- Inbetalningar, utbetalningar och koncerninterna betalningar
- Utlandsbetalningar
- Swishtjänster
- Bidragsutbetalningar
- Tjänst för avgående e-faktura till privatperson
- Löneförmedlingstjänster
- Bankid, för kommunikation, redovisning och identifiering
- Betalkort, både med betalansvar för upphandlande myndighet respektive personligt betalansvar.
- Leverans av statistik avseende avgående och ankommande interna och externa transaktioner.

Revision

Minst en revision genomförs under avtalsperioden

Fördjupning

Enkelhet

Till ramavtalet finns det flera väl bearbetade stöddokument i form av:

- Avropsvägledning
- Avropsmall i excelformat
- Kravkatalog
- Mall för kontrakt

Vi rekommenderar att dessa dokument används för att ge bästa förutsättningar för ett bra och tydligt avrop samt kontrakt med leverantör framåt.

Flexibilitet

Möjlighet att anpassa avropet efter specifikt behov.

Stort utbud

Ramavtalet erbjuder ett heltäckande utbud av tjänster

Hållbarhet

- Bidrar till att stärka de inhemska finansinstitutens kapacitet att främja och utöka tillgången till bank- och försäkringstjänster samt finansiella tjänster för alla (Mål 8).
- Leverantören ska tillhandahålla elektronisk hantering/digitaliserat flöde (Mål 13, 15).]
- Leverantören ska också ha ett implementerat systematiskt miljöarbete (Mål 12).

