



Resebyråtjänster 2018



Enkelhet

- Hög tillgänglighet och service – snabb och kvalitativ hjälp före, under, och efter resan.
- Enkla avrop genom rangordning – kontakta leverantör för direkt implementering utifrån ert behov



Hållbarhet

- Stödjer er att utifrån er resepolicy arbeta och mötas så miljö- och kostnadseffektivt som möjligt.
- Detaljerad miljöstatistik gällande resornas klimatpåverkan och möjlighet till klimatkompensation.



Effektivisering

- Samtliga kostnader/arvoden definierade i en heltäckande och tydlig prislista.
- Stöd för reseoptimering och möjligheter att påverka era resekostnader genom en samlad överblick över resmönster och miljöpåverkan.
- Samlad fakturering via faktura eller resekonto - resenärer slipper ligga ute med egna pengar.



Innovation



Digitalisering

- Tillgänglighet - Tillgång till reseportal och självbokningsverktyg för ökad tillgänglighet dygnet runt.
- Säkerhet - Minskad risk för att någonting ska hända medarbetarna. Resebyrå har system som klargör var resenärer förväntas befinna sig, så att rätt åtgärder kan vidtas om och när det behövs.

Avtalstid

- **2019-05-01-2023-04-30**
- Avtalstiden är den maximala löptiden för ramavtalet. Avtalstid är 2 år med option att förlänga ytterligare 1 + 1 år

Avropsförfarande

- Avrop enligt rangordning

Två delområden

1. Resebyråtjänster
2. Grupp- och konferensbokningstjänster

Leverantörer Resebyråtjänster

1. Big Travel Sweden AB
2. Nex Resebyrå AB
3. Resia AB

Leverantörer Grupp- och konferensbokning

1. Big Travel Sweden AB
2. Resia AB
3. Flight Centre Travel Group (Europe) AB

Pris

- Avtalade priser i en heltäckande och tydlig prislista

Tjänster

Genom ramavtalet får ni stöd och hjälp med;

- kunna boka resor dygnet runt genom personlig service eller självbokning
- möjlighet till att styra mot ett mer hållbart resande och möjlighet till klimatkompensation
- ökad säkerhet – information om var resenärer befinner sig om något skulle hända
- smidigare reseadministration
- samlad fakturering via faktura eller resekonto, resenärer slipper ligga ute med egna pengar
- tillgång till reseportal och självbokningsverktyg för ökad tillgänglighet

Avtalsuppföljning

Inköpscentralen följer upp ramavtalet när det löpt 6 månader, därefter var 12:e månad.

Vi följer upp våra stöddokument, kvalitetskrav, kvalificeringsvillkor, avtalsvillkor, beställarsynpunkter och eventuella reklamationer och avvikelser.



Inköpscentral



Resebyråtjänster 2018

Omfattning

Ramavtalet omfattar resebyråtjänster och ska tillgodose ert behov av en bokningstjänst för resor och logi samt bokningar av grupp- och konferensarrangemang. I ramavtalet finns flera möjligheter att få detaljerad miljöstatistik och resestatistik.

Fördjupning

Ramavtalet bidrar med följande mervärden:

- **Statistik och datainsamling** - öka er effektivitet och minimera utgifter, resebyrån levererar statistik över resor som möjliggör analyser för att hitta besparingsmöjligheter.
- **Säkerhet** - minskad risk för att någonting ska hända medarbetarna. Resebyrån har system som klargör var resenärer förväntas befinna sig, så att rätt åtgärder kan vidtas om och när det behövs.
- **Mervärde för resenärer** - en kontaktväg för resenären, enkelt att genomföra ombokningar vid oväntade trafikstörningar som kan uppstå eller boka specifik plats i tåg/vagn. Resebyrån hanterar de problem som resenärer kan stöta på, oavsett dag och klockslag. Resenärerna får omedelbar stöd och hjälp.
- **Innehåll och tid** - spar tid för resenären, det kan vara mycket tidskrävande för enskilda resenärer att hitta flyg och hotell till rätt priser, vilket medför sänkt produktivitet

Hållbarhet

Ramavtalet erbjuder följande hållbarhetsfördelar

Andra sociala krav/villkor

- Leverantören ska verka för att bokning av hotell/logi uppfyller era önskemål, om hotell/logi fria från betal-tv kanaler med pornografi (Mål 5)

Systematiskt miljöarbete

- Leverantören har ett implementerat systematiskt miljöarbete (Mål 12)

Minskad klimatpåverkan

- Leverantören ska tillhandahålla klimatkompensation om ni önskar (Mål 13)
- I första hand ska miljöklassade fordon användas vid hyra av fordon (Mål 13)

Miljöstatistik

- Leverantören ska redovisa miljöstatistik avseende ert utsläpp av koldioxid (CO₂) om ni så önskar (Mål 13)

Andra miljökrav och villkor

- Leverantören ska tillhandahålla en kontaktperson som ska kunna ge förslag på förbättringsmöjligheter utifrån era miljöpolicyer (Mål 12)
- Leverantören ska verka för att bokning av hotell/logi uppfyller era önskemål, som miljöcertifierade hotell/logi eller tillgång till ekologisk mat (Mål 12)
- Leverantören ska ge resenären/resebeställaren ett miljövänligt alternativ vid förslag av resa i den utsträckning det är möjligt, om ni så önskar (Mål 13)

Revision

Minst en revision genomförs under avtalsperioden

