**Avropsvägledning**

 - en guide för att beställa från ramavtalet Hälso- och sjukvårdsmaterial 2018

Infoga lämplig bild

Innehåll

[Ramavtalets giltighetstid 4](#_Toc36123318)

[Ramavtalstid 4](#_Toc36123319)

[Vad händer när ramavtalet löper ut 4](#_Toc36123320)

[Omfattning 4](#_Toc36123321)

[Produktområden 4](#_Toc36123322)

[Utbildningar 4](#_Toc36123323)

[Produktprover 5](#_Toc36123324)

[Vad gör jag om det saknas något i sortimentet 5](#_Toc36123325)

[Leverantör 5](#_Toc36123326)

[Kundtjänst 5](#_Toc36123327)

[Beställningar 5](#_Toc36123328)

[Hitta produkter 5](#_Toc36123329)

[Priser 5](#_Toc36123330)

[Prisjusteringar 6](#_Toc36123331)

[Webbutik 6](#_Toc36123332)

[Konto i webbutik 6](#_Toc36123333)

[Leveranser 6](#_Toc36123334)

[Leveransalternativ, leveranstider och priser 6](#_Toc36123335)

[Avbeställningar, retur och reklamation 7](#_Toc36123336)

[Avbeställning 7](#_Toc36123337)

[Retur 7](#_Toc36123338)

[Reklamation 7](#_Toc36123339)

[e-handel 7](#_Toc36123340)

[Tips för kataloger 7](#_Toc36123341)

[Faktura 8](#_Toc36123342)

[Säkerhet 8](#_Toc36123343)

[Stickskydd 8](#_Toc36123344)

[Säkerhetsdatablad 8](#_Toc36123345)

[Miljökrav 8](#_Toc36123346)

[Allmänna miljökrav 8](#_Toc36123347)

[Uppföljning 8](#_Toc36123348)

[Utfasning av vissa ämnen 8](#_Toc36123349)

[Statistik 9](#_Toc36123350)

[Mer information för beställare 9](#_Toc36123351)

[Allt om ramavtalet 9](#_Toc36123352)

## Ramavtalets giltighetstid

### Ramavtalstid

Ramavtalet gäller från den 9 maj 2020 och som längst till den 8 maj 2024. Inledningsvis gäller ramavtalet i två år, därefter kommer det förlängas en gång per år förutsatt att allt fungerar.

### Vad händer när ramavtalet löper ut

I god tid innan ramavtalet löper ut kommer SKI planera och genomföra en ny upphandling så ett nytt ramavtal är klart när detta löper ut.

Alla beställningar måste göras medan ramavtalet är giltigt men leveranser får ske senare.

## Omfattning

### Produktområden

Det här ramavtalet omfattar förbandsmaterial och sårvård samt hälso- och sjukvårdsmaterial. I prislistan, under fliken *Stöddokument* hittar du alla produkter och priser.

Exempel på produkter inom Förbandsmaterial och sårvård:

* Förband
* Kompresser
* Häftor
* Tejp
* Bindor
* Bandage
* Fixering
* Plåster
* Sårtvätt
* Första hjälpen-tavlor

Exempel på produkter inom Hälso- och sjukvårdsmaterial:

* Handskar
* Skyddsutrustning
* Desinfektionsmedel
* Personliga hygienprodukter
* Injektions- och infusionsmaterial
* Provtagningsmaterial
* Riskavfallskärl
* Instrument
* Inkontinensprodukter
* Medicinska förbrukningsartiklar

### Utbildningar

Leverantören ska erbjuda kostnadsfri vägledning och utbildning kopplad till de produkter som omfattas av ramavtalet. Det kan till exempel handla om desinfektionshantering, sårvård eller fördjupad produktinformation och åtgärder som kan minska beställarens miljöpåverkan.

Utbildningen ska genomföras av personal med relevant utbildning och erfarenhet inom det aktuella området, i beställarens lokaler och på svenska.

Vägledning och utbildning får inte syfta till att marknadsföra specifika produkter eller varumärken.

### Produktprover

Det är möjligt att beställa produktprover för kostnadsfri leverans inom 5 dagar. Kravet avser samtliga artiklar (av förbrukningskaraktär) i avtalet.

### Vad gör jag om det saknas något i sortimentet

Om något tillfälligt är slut ska en liknande artikel med minst likvärdig kvalitet erbjudas. Du bestämmer själv om bytet är ok och priset får inte överstiga priset för den ursprungliga varan.

Behöver du något som inte finns i sortimentet? Kontakta oss på SKI, är det möjligt lägger vi till nya produkter under ramavtalstiden. Det kan till exempel vara produkter i nya miljövänliga material, utvecklade varianter av produkter eller något annat som inte var tillgängligt när ramavtalet tecknades.

## Leverantör

Ramavtalsleverantör är OneMed Sverige AB för alla beställningar i hela landet.

### Kundtjänst

Kundtjänst är tillgänglig under kontorstid helgfria vardagar (kl. 08:00 -16:00). Personalen som arbetar i kundtjänsten ska ha aktuella kunskaper om sortimentet och villkoren som omfattas av ramavtalet.

Kundtjänst nås på kundservice@onemed.com och 0770-111 115.

## Beställningar

### Hitta produkter

Under *Stöddokument* ligger en prislista över hela sortimentet som omfattas av ramavtalet. Använder din organisation e-handel kan produkterna vara tillgängliga direkt via ert system, antingen som en katalog eller som en så kallad punsch-out (webbutik via e-handel). Det går också att beställa direkt via leverantörens webbutik.

### Priser

I upphandlingen har en varukorg använts för att utvärdera pris på de produkter som enligt statistik köps mest inom detta område. Produkterna som ingått i varukorgen har generellt sett mer pressade priser och är markerade i prisbilagan.

Utöver varukorgen har leverantören prissatt ett omfattande övrigt sortiment av produkter för att tillgängliggöra ett brett sortiment av förbandsmaterial, sårvårdsprodukter och hälso- och sjukvårdsartiklar.

Produkter som tillhandahålls i flera *likvärdiga* utförande som till exempel flera färger eller storlekar ska ha samma pris oavsett utförande. Ofärgade alternativ får dock ha annat pris. För produkter som inte är att betrakta som likvärdiga får olika pris förekomma, det kan till exempel gälla förband i olika storlek.

### Prisjusteringar

Priserna ska vara fasta de första två åren, det vill säga till den 8 maj 2022. Därefter kan de ändras enligt KPI en gång per år. Om priserna justeras kommer prislistan uppdateras.

Det är alltid priset som var aktuellt vid beställningstillfället som gäller.

### Webbutik

Leverantören ska kostnadsfritt kunna tillhandahålla en webbutik för de som gör beställningar från ramavtalet. I webbutiken ska respektive enhet få unika inloggningsuppgifter och kundunika prisuppgifter ska åskådliggöras direkt vid inloggning i webbutiken. Konto i webbutiken ska läggas upp inom 3 arbetsdagar.

### Konto i webbutik

Leverantören ska kunna erbjuda obegränsat antal kundkonton utan extra kostnad. Varje kundkonto ska ha unikt kundnummer och kunna ha separat leveransadress och faktureringsadress.

## Leveranser

Vid leverans direkt till beställaren och/eller vid samordnad varudistribution ska leverans utföras i enlighet med Incoterms 2020 Delivered Duty Paid (DDP) till angiven leveransadress.

**Samordnad varudistribution**

Leverantören ska medverka till samordnad varudistribution, vilket innebär att leveranser ska ske till en omlastningscentral eller ett centralt lager, definierat av varje UM, istället för till varje enskild beställare inom en UM. Varje enskild beställning ska vara packad och adresserad till beställande enhet. Leverans till distributionscentral eller centralt lager ska ske i överenskommelse med UM.

### Leveransalternativ, leveranstider och priser

UM väljer vilket eller vilka av nedan alternativ som lämpar sig för den egna organisationen.

**Fasta leveransdagar**

UM kan välja att få leverans på fasta leveransdagar (två dagar per vecka) fraktfritt. Veckodagar för leverans beslutas i samråd mellan leverantören och UM. Leverantören ska acceptera att leveranser sker under ordinarie arbetstid på helgfria vardagar, fredag som leveransdag ska enbart förekomma på UMs begäran. För UM som har fasta leveransdagar ska beställningar gjorda senast tre dagar före överenskommen leveransdag ingå i leveransen.

**Löpande leveranser**

UM som inte väljer att få leverans på fasta leveransdagar betalar faktisk fraktkostnad för beställningar som understiger 500 SEK. För större beställningar ska leveranser vara fraktfria. Högsta acceptabla leveranstid är tre arbetsdagar.

**Expressleveranser**

UM ska ha möjlighet att få produkterna levererade dagen efter beställning om beställning görs före klockan 16.00. Leverantören kan ta ut ett expresstillägg som är den faktiska kostnaden för leveransen. Kostnaden för tillägget ska framgå vid beställningen.

## Avbeställningar, retur och reklamation

### Avbeställning

UM ska kunna avbeställa lagd beställning fram till dess att beställningen har skickats från leverantören. Avbeställning ska kunna göras på telefon och e-post. Det är även önskvärt att kunna göra avbeställningar via e-handel.

### Retur

UM ska kostnadsfritt och inom en månad efter leverans kunna returnera beställda produkter som UM haft för påseende eller vid felaktig leverans och få full återbetalning.

### Reklamation

Produkter som är behäftade med fel ska kostnadsfritt bytas ut mot felfri vara. Om byte inte är möjligt ska UM kunna häva köpet och få full återbetalning.

## e-handel

Oavsett i vilken utsträckning en UM använder sig av e-handel ska leverantören kunna ansluta sig till systemet om UM så begär. Anslutning av UM ska påbörjas omgående och vara genomförd inom 6 veckor från det att UM börjar nyttja ramavtalet.

Leverantören står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refererats till i upphandlingen.

För de delar som inte hanteras via e-handel ska leverantören istället bistå med andra lämpliga lösningar för att underlätta UMs inköpsprocess.

### Tips för kataloger

Om din organisation av någon anledning vill begränsa vilka delar av sortimentet som ska ingå i katalog eller webbutik ska leverantören anpassa innehållet efter det.

De produkter som ingått i varukorgen är markerade i prislistan. För organisationer som använder katalog för e-handelssystem ska leverantören markera produkterna även i katalogen om det är möjligt, exempelvis med ”tumme upp” eller liknande.

### Faktura

Fakturering ska ske elektroniskt. I ramavtalet framgår vilka metoder som leverantören ska kunna erbjuda.

En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att leverantören skickat den, förutsatt att leveransen har fullgjorts.

## Säkerhet

### Stickskydd

Vassa föremål som kanyler eller lansetter ska vara försedda med en säkerhetsfunktion, så kallat stickskydd, som ska sitta ihop med det vassa föremålet. Stängning av stickskydd ska vara väl synlig och hörbar för användaren. Endast i undantagsfall får produkter utan stickskydd förekomma, när så sker ska information om detta framgå av produktbeskrivningen.

### Säkerhetsdatablad

För samtliga produkter inom avtal där säkerhetsdatablad krävs enligt förordning (EG) nr 1907/2006 om registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier (Reach-förordningen) ska leverantören ha säkerhetsdatablad fritt tillgängliga och nedladdningsbara för beställaren via sin hemsida eller leverera säkerhetsdatablad i elektronisk form, det vill säga per e-post i pdf-format eller motsvarande. Säkerhetsdatabladet ska vara på svenska och vara utformat enligt Reachförordningen.

## Miljökrav

### Allmänna miljökrav

I upphandlingen har omfattande miljökrav ställts. Alla krav framgår av dokumentet ”Krav på varorna” som ligger under *Stöddokument*.

### Uppföljning

SKIs hållbarhetsavdelning kommer löpande följa upp att leverantören och produkterna lever upp till ställda krav och för en regelbunden dialog tillsammans med utvecklingsansvarig hos leverantören.

### Utfasning av vissa ämnen

Många kemikalier håller på att fasas ut eller begränsas. Ett exempel är PVC där det historiskt har köpts en stor andel handskar i vinyl. På detta avtal har stor vikt lagts vid att minska andelen vinylhandskar till förmån för främst nitrilhandskar. Nitrilhandskar finns även tillgängliga i versioner som är latex och acceleratorfria.

## Statistik

På begäran från UM ska leverantören kostnadsfritt tillhandahålla försäljningsstatistik. Statistiken ska innehålla: köp ur det upphandlade sortimentet på artikelnivå, kvantitet, pris, utförda leveranser, reklamationer och avvikelser. Statistiken ska tillhandahållas i sök- och redigeringsbar elektronisk fil, dvs. xls, csv eller liknande.

## Mer information för beställare

Läs mer om ställda krav på varorna i dokumentet ”Krav på varorna” under *Stöddokument*.

## Allt om ramavtalet

Under fliken *Leverantörer* hittar du information om ramavtalsleverantören tillsammans med fullständiga ramavtalsvillkor och samtliga upphandlingsdokument.