












### Upphandlande organisation

Adda Inköpscentral AB  
Pernilla Jönsson

### Upphandling

Säkerhetsteknik 2020  
10511  
Publicerad 2021-08-23 10:13  
Sista anbudsdag: 2021-11-04 23:59

### Symbolförklaring

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis               |  Frågan besvaras av upphandlaren                |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning       |  |

## 4. Generella krav och mervärden

### 4.1 Övergripande beskrivning av upphandlingsområdet



#### Ramavtalsupphandlingen avser:

- Leverans och installation av säkerhetsteknik för inbrottslarm, överfallslarm (personlarm), passagesystem, digitala nycklar, brandskydd, kameraövervakning och mekaniska och elektromagnetiska låsenheter inklusive support och service.
- Service av säkerhetsteknik för inbrottslarm, passagesystem, digitala lås, brandskydd och kameraövervakning.

Ställda krav på leverantör och tjänst ska vara uppfyllda senast vid tidpunkten för anbudets avlämnande.

Målsättningen i ramupphandlingen är att teckna fem (5) nationella ramavtal per anbudsområde för säkerhetsteknik. Under garantiperioden ska support och service ingå.

För ramavtal som avser service är målsättningen att teckna ramavtal per anbudsområde med fem leverantörer för nationella uppdrag och två leverantörer per geografiskt område.

Anbud kan endast antas i ett av dessa två områden d v s antingen avser anbudet nationellt område eller upp till 5 geografiska områden.

Syftet är att möjliggöra för aktörer av olika storlekar att delta i upphandlingen, att säkerställa god geografisk spridning samt att säkerställa förutsättningar för god konkurrens.

### Krav på leverantör

- Leverantör ska kunna erbjuda leverans inom hela det område som anbudet avser och inom angivna tidsgränser.

- Leverantör som lämnas anbud gällande system ska kunna erbjuda service och support under hela systemets livstid d v s minst 10 år. Observera att vid FKU kan både kortare och längre kontraktstider vara aktuella.

- Leverantör ska kunna erbjuda service inom de områden som anbud avser. Antingen via egen organisation eller via underleverantörer. Leverantör ansvarar för underleverantör i samma omfattning såsom för egen verksamhet vad gäller ställda krav och utlovade tjänster.

-För anbud som avser både service ska det finnas minst en befintlig och stadigvarande serviceverksamhet per geografiskt område (d v s verksamhet med minst 6 anställda ska funnits i angivet geografiskt område under minst ett kalenderår innan sista anbudsdag).

- Anbud som avser service för nationellt område ska ha minst en befintlig och stadigvarande serviceverksamhet som totalt minst omfattar minst 10 anställda och att service kan erbjudas samtliga geografiska områden.

**Uppfylls kravet på leverans och bemanning för de områden anbudet avser ?**

Generella krav...



Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

## 4.2 Lager och föreskrifter



Lagar, föreskrifter, auktorisationer, certifieringar, standarder och normer styr kravställningen i upphandlingen, liksom utformning, installation, besiktning och revision av säkerhetsinstallationer. Certifierings- och godkännandekrav finns även för de ingående varorna och tjänsterna.

I huvudsak nedanstående lagar, förordningar, föreskrifter, standarder och normer inklusive framtida uppdateringar och revideringar gäller kommande ramavtal.

Lagar och förordningar aktuella inom Ramavtalsområdet säkerhetsteknik:

- Boverkets författningssamling (BFS) avseende bygg

- Svenska säkerhetsföretagets (SWESEC) och dess delbranschorganisationers rekommendationer och riktlinjer

- Svenska Stöldskyddsföreningens föreskrifter (SSF)
- Svenska Brandförsvarsföreningens föreskrifter (SBF)
- Försäkringsförbundets tekniska rekommendationer (FTR)
- Swedish Standards Institutes standards (SS)
- Europeiska normer (EN)
- CE-märkning
- Elsäkerhet
- Säkerhetsskyddslag (2018:585)

Om nya lagar, förordningar, föreskrifter, standarder och normer enligt ovanstående tillkommer under Ramavtalsperioden ska även dessa gälla detta Ramavtalsområde. Vid avropstillfället ska Avropsberättigade kunna ställa krav enligt framtida gällande lagar, förordningar, föreskrifter, standarder och normer.

#### Anbudsgivare uppfyller ställda krav på lagar och föreskrifter

Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

Generella krav...



### 4.3 Krav gällande utförande av uppdrag



Vid utförande av uppdrag ska vid varje tidpunkt gällande lagkrav, normer och standarder följas och uppfyllas vid utförande av uppdrag.

Följande regelverk ska följas vid projekteringar och installationer:

- SBF 110 – Regler för brand och utrymningslarm
- SSF 130 - Projektering och installation av inbrottslarmanläggning
- SSF 1008 - Brandlarm
- SBF 1008 - Brandlarm anläggningsfirma
- SBF 110 - Regler för brandlarm
- SSF 210 - Projektering och installation av elektromekaniskt lås anläggning
- SSF 1015 - Anläggarfirma - inbrottslarmanläggning
- SSF 1042 - Projektering och installation av Dimgeneratorer
- SSF 1060 - CCTV Kameraövervakningssystem, projektering och installation.

Utrustning och material som offereras och används vid uppförande, service/utbyte i anläggning mm ska uppfylla senast gällande krav och standarder samt vara godkända enligt svenska och europeiska normer.

- SSF 136 - Larmcentraler
- SSF 200 - Mekaniskt inbrottskydd
- SSF 1014 - Materiel – Inbrottslarmanläggning Krav och provning

- SSF 1043 - Materiel Dimgeneratorer Krav och provning
- SSF 1044 - Ledningssystem för kvalitet Krav Säkerhetsföretag
- SSF 1058 - Anläggarintyg för inbrottslarmanläggning
- SSF 1061 - CCTV Anläggarfirma
- SSF 1062 - CCTV Behörig ingenjör
- SBF 1002 - Släcksystem
- SBF 1020 - Vattensprinkler

#### 4.4 Efterlevnad lagar och förordningar

Under avtalsperioden ska leverantör följa gällande lagar, förordningar, föreskrifter och relevanta standarder. Om det under avtalsperioden tillkommer nya lagar, förordningar, föreskrifter eller standarder inom aktuellt område så skal även dessa gälla och följas av leverantör.

Leverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas.

#### 4.5 Informationssäkerhet

##### Allmänna krav

För att tjänsten ska anses säker och ge förväntad trygghet ska tekniken ge skydd för information. Det förutsätter att samtliga delar i den levererade larmkedjan fungerar och samverkar. Information som lagras och överförs i den tekniska lösning som leverantören tillhandahåller för en avtalad tjänst, ska vara skyddad avseende konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet.

Tjänsten ska vara utformad så att oplanerade avbrott kan hanteras utan att information går förlorad t ex genom back-up. Beställare anger vid beställning omfattning på back-up.

Känsliga uppgifter som överförs över öppet nät ska vara krypterade.

##### Krypteringsalgoritmer och -nycklar

All kryptering, sessionsetablering och nyckelutbyte ska ske med publika, välgranskade och säkra algoritmer och protokoll (NIST sektion 2, 3, NIST AES eller 3DES eller motsvarande).

All kryptering ska ske med nycklar vars längd är långt bortom vad som är möjligt att knäcka med rå datakraft (minimum enligt NIST 128 bitar för AES respektive 2048 bitar för RSA eller motsvarande).

Krypteringsnycklar ska vara unika och slumpmässigt genererade för varje instans av systemet (NIST sektion 4.4 eller motsvarande).

Inga defaultnycklar eller nycklar som delas med andra kunder ska användas (NIST sektion 5 Key Management eller motsvarande). Kryptering av algoritmer och protokoll som används får inte ha kända svagheter (NIST sektion 3.4 och 6.3 eller motsvarande).

## Hantering av tjänsten

Hanteringen av tjänsten ska innefatta en lämplig nivå av skydd av den kryptologiska informationen som avser algoritmer, protokoll, nycklar och kryptologisk tjänst (NIST, sektion 5 eller motsvarande).

Livscykeln för den kryptologiska informationen ska ingå i tjänsten. Med livscykeln avses ett ansvar för kryptologiska funktionernas livslängd och att uppdatera dessa när så behövs (NIST, sektion 5 eller motsvarande).

## Konfidentialitet

Information som lagras och överförs i den tekniska lösning som leverantören tillhandahåller för implementering av avtalad tjänst, ska vara skyddad mot obehörig åtkomst, med hänsyn till risken för röjande, ändring och förvanskning. Information som lagras i och överförs med en molntjänst ska vara krypterad. Krypteringsnycklar ska stå under kontroll av ägaren av informationen av data. Via behörighetskontroller ska larmoperatörer och administratörer ges specifika rättigheter för vad deras uppgift kräver.

Behörigheter ska årligen följas upp av leverantör. Administratörsrättigheter ska loggas och vara skyddade mot insyn och förändring. Den som kan administrera administratörsrättigheter ska inte kunna administrera loggar.

## Riktighet

Information som lagras och överförs i den tekniska lösningen som leverantören tillhandahåller för implementeringen av en avtalad tjänst, ska vara skyddad mot obehörig ändring, med hänsyn till risken för röjande, ändring och förvanskning.

## Tillgänglighet

Information som lagras och överförs i den tekniska lösning som anbudsgivaren tillhandahåller för implementeringen av en avtalad tjänst, ska hålla en hög nivå vad gäller tillgänglighet och kvalitet i hela den levererade larmkedjan. Tjänsten ska vara utformad så att oplanerade avbrott kan hanteras utan att information går förlorad.

## Spårbarhet/Oavvislighet

Leverantören ska säkerställa att det finns loggar som registrerar händelseförlopp och åtgärder för samtliga larmanrop. Loggar ska utvisa om information har förändrats, vad som förändrades, vem som genomförde förändringen och tidpunkt för förändringen.

Det ska vara möjligt att identifiera vem som gjort vad genom hela larmkedjan, från initiering av larm hos UM till kvittens av larmmottagning alternativt utförare.

### Uppfyller leverantör krav på informationssäkerhet?

Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

Generella krav...



## 4.6 Ledningssystem för informationssäkerhetsarbete hos leverantör



Krav ställs på systematisk och strukturerat informationssäkerhetsarbete.

Leverantören ska ha ett strukturerat och dokumenterat ledningssystem för informationssäkerhet. Ledningssystem för informationssäkerhet ska omfatta samtliga delar av leverantörens verksamhet som medverkar i fullgörandet av detta avtal och ingående leverans. Ledningssystem för informationssäkerhet ska vara aktivt under hela tiden avtalet och under tiden som leveransavtal är aktiva. Ledningssystem för informationssäkerhet (LIS) ska vara baserad på SS-EN ISO/IEC27001:2017.

Leverantör ska redovisa sitt ledningssystem för informationssäkerhet minst innehållande punkterna 1 - 5 nedan. Som alternativ till redovisning av ledningssystem för informationssäkerhet i sig godtas att

leverantör redovisar gällande certifikat avseende ett ledningssystem för informationssäkerhet som minst motsvarar punkterna 1 - 5 nedan. Certifikat med tillhörande Uttalande om Tillämplighet, UoT (Statement of Applicability, SoA) ska bifogas som svar.

Ledningssystem för informationssäkerhet ska minst innehålla punkterna 1 - 5 nedan:

### **1. Policy och organisation**

Leverantören ska ha en informationssäkerhetspolicy samt en etablerad organisation som aktivt arbetar med informations- och IT-säkerhetsfrågor.

### **2. Process för upprättande och dokumentation av informationssäkerhetsmål**

Fastställande och tillämpning av en process för upprättande och dokumentation av informationssäkerhetsmål för relevanta funktioner och nivåer. Informationssäkerhetsmålen ska vara mätbara (om det är praktiskt möjligt), beakta tillämpliga informationssäkerhetskrav och resultat från riskbedömning och riskbehandling, kommuniceras samt uppdateras efter behov.

### **3. Process för bedömning och behandling av informationssäkerhetsrisker**

Fastställande och tillämpning av en process för bedömning av informationssäkerhetsrisker som

upprättar och underhåller kriterier för riskacceptans och kriterier för bedömningar av informationssäkerhetsrisker. Processen ska säkerställa att upprepade bedömningar av informationssäkerhetsrisker genererar konsistenta, korrekta och jämförbara resultat. Processen ska omfatta att informationssäkerhetsriskerna identifieras genom

tillämpning av processen för bedömning av informationssäkerhetsrisker för att identifiera risker förknippade med förlust av konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet inom omfattningen för ledningssystem för informationssäkerhet. Processen ska omfatta att informationssäkerhetsriskerna analyseras genom att bedöma de potentiella konsekvenser som skulle uppstå om riskerna som identifierats realiserats. Vidare ska den realistiska sannolikheten för förekomsten av de risker som identifierats bedömas och risknivåer fastställas. Informationssäkerhetsriskerna ska utvärderas och resultaten av riskanalyser jämföras med de fastställda riskkriterierna. De analyserade riskerna ska prioriteras för riskbehandling. Bedömningar av informationssäkerhetsrisker ska genomföras med planerade intervall eller när betydande förändringar föreslås eller uppstår, med hänsyn till de kriterier som fastställs.


Fastställande och tillämpning av en process för behandling av informationssäkerhetsrisker för att välja ut lämpliga alternativ för behandling av informationssäkerhetsrisker, med hänsyn tagen till resultaten av riskbedömningen samt fastställande av alla säkerhetsåtgärder som är nödvändiga för att införa valda alternativ för behandling av informationssäkerhetsrisker. Processen ska omfatta verifikation av att inga nödvändiga säkerhetsåtgärder har utelämnats. Processen ska leda till skapandet av ett uttalande om tillämplighet som innehåller de nödvändiga säkerhetsåtgärderna och motivering för inkludering samt om de är införda eller inte. Processen ska omfatta formulerandet av en plan för behandling av informationssäkerhetsrisker.

#### **4. Process för lämpligheten, tillräckligheten och verkan av ledningssystem**

Fastställande och tillämpning av en process för att lämpligheten, tillräckligheten och verkan av ledningssystem för informationssäkerhet ständigt ska förbättras. Processen ska innefatta fastställande av vilka resurser som behövs för att upprätta, införa, underhålla och ständigt förbättra ledningssystem för informationssäkerhet samt säkerställande av att resurserna tillhandahålls. 5. Genomförande av interna revisioner Genomförande av interna revisioner med planerade intervall för att få information om huruvida ledningssystem för informationssäkerhet överensstämmer med kraven på ledningssystem för informationssäkerhet samt att ledningssystem för informationssäkerhet har införts och underhållits på ett ändamålsenligt sätt.

#### **5. Kontinuitetsplan och skydd mot obehöriga**

Ramavtalsleverantören ska ha en kontinuitetsplan för sin verksamhet och it-system. Kontinuitetsplanen ska testas regelbundet. Ramavtalsleverantören ska skydda Kunds information som hanteras och förvaras i Ramavtalsleverantörens lokaler från obehöriga samt ha rutiner för hur denna information skyddas från obehöriga.

**Uppfylls krav på ledningssystem för informationssäkerhetsarbete hos leverantör?**Generella krav... 


Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

**4.7 Säkerhetsklassad verksamhet**

För genomförande av uppdrag för verksamheter inom säkerhetsklassad verksamhet krävs att ett godkännande lämnas vid erforderliga säkerhetskontroller för att leverantör/underleverantörer ska vara kvalificerade för genomförande av uppdrag.

**Uppfylls kravet för säkerhetsklassad verksamhet?**Generella krav... 

Ja/Nej. Ja krävs




Leverantörskommentar tillåten

**4.8 Generellt krav på kompetens hos utförare**

Personal hos leverantör och underleverantör ska ha erforderlig praktisk och formell kompetens för att genomföra uppdrag.

Med formell kompetens hos ansvariga utförare avses innehav av certifiering, utbildning, kunskap om standarder, regleringar mm för branschen.

Med praktisk erfarenhet ska ansvarig utförare ha minst två års erfarenhet av likvärdiga uppdrag i branschen och minst ett års erfarenhet av det specifika systemet.

**Uppfylls kravet på kompetens hos utförare**Generella krav... 

Ja/Nej. Ja krävs




Leverantörskommentar tillåten

**4.9 SäkerhetsBranschens etiska regler**

Leverantör och underleverantörer som utför uppdrag i leverantörens ställe bör vara medlem i branschförening såsom "SäkerhetsBranschen" eller "Säkerhetsföretagen".

Leverantörer och underleverantörer ska, oavsett medlemskap i branschförening, följa branschens aktuella etiska regler vid utförande av tjänster kopplade till ramavtalet.

**a. Kommer SäkerhetsBranschens etiska regler att följas vid genomförande av kontrakt kopplade till ramavtal?**Generella krav... 

Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten



#### b. Är leverantör och underleverantörer medlem i branschorganisation SäkerhetsBranschen eller Säkerhetsföretagen?

Generella krav...



Ja/Nej



Leverantörskommentar tillåten

### 4.10 Kundansvarig/Key Account Manager (KAM)

Leverantören ska tillhandahålla en kundansvarig resurs gällande all löpande kontakt med UM avseende kontraktsfrågor såsom beställningar, leveranser, reklamationer, frågor om fakturering, eller liknande ärenden. Leverantören ska även ha rutiner för den kundansvariga beträffande nämnda arbetsuppgifter.

Då kundansvarig inte är tillgänglig kan hänvisning ske till tillfällig ersättare. Ersättare ska vara insatt i ramavtal och kontrakt.

Kundansvarig ska återkoppla till UM senast två (2) arbetsdagar från det att telefonsvararmeddelande lämnats och/eller e-postmeddelande skickats till kundansvarig.

#### Uppfylls krav gällande KAM ?

Generella krav...



Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

### 4.11 Villkor för elsäkerhet

För elinstallationer ska följande regelverk följas:

- ELSÄK-FS 2008:1-3 Elsäkerhetsverkets författningssamling, inklusive gällande ändringar i ELSÄK-FS.
- SS 436 40 00 Elinstallationsreglerna senaste utgåvan.
- SS 437 01 02 Elinstallationer för lågspänning – Vägledning för anslutning, mätning, placering och montage av el- och teleinstallationer.
- SS EN 50 173-1, Fastighetsnät för informationsöverföring – Generella kabelnät - Del 1: Allmänna fordringar.
- SS EN 50 173-x, Fastighetsnät för informationsöverföring – Generella kabelnät.
- SS EN 50 174-1, Fastighetsnät för informationsöverföring – installation av kablage – Del 1: Planering och kvalitetssäkring.
- SS EN 50 174-2 & 3, Fastighetsnät för informationsöverföring – Installation av kablage – Del 2 och 3: Planering och genomförande av installation inomhus och utomhus.
- Robust Fiber, Anvisningar för Robusta Fastighetsnät – Huvuddokument.\*
- Robust Fiber, Bilaga 1 Förläggning av fiberoptiska Fastighetsnät.\*

\* Hänvisning avser Svenska Stadsnätsföreningens rekommendationer för Robusta Fastighetsnät och utgör ett komplement till Robust Fiber för att därmed säkerställa kommunikation ända fram till överlämningspunkten i slutkundens bostad/lokal inne i fastigheten.

Dessa dokument finns förnärvarande på Svenska stadsnäts hemsida via länk från Robustfibers hemsida "Robust digital infrastruktur".

#### Uppfylls krav gällande elsäkerhet?

Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

Generella krav...



## 4.12 Krav på teknisk lösning



Samtlig information och aktivitet som sker i systemet ska skyddas utifrån konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet. Nedan anges övergripande krav som leverantören ska beskriva sin efterlevnad mot.

### Konfidentialitet

Information som lagras och överförs i den tekniska lösning som leverantören tillhandahåller för implementering av avtalad tjänst, ska vara skyddat mot obehörig åtkomst, med hänsyn till risken för röjande, ändring och förvanskning. Information som lagras i och överförs med en molntjänst ska vara krypterad. Krypteringsnycklar ska stå under kontroll av ägaren av informationen av data. Via behörighetskontroller ska larmoperatörer och administratörer ges specifika rättigheter för vad deras uppgift kräver.

Behörigheter ska årligen följas upp av leverantör. Administratörsrättigheter ska loggas och vara skyddade mot insyn och förändring. Den som kan administrera administratörsrättigheter ska inte kunna administrera loggar.

### Riktighet

Information som lagras och överförs i den tekniska lösningen som leverantören tillhandahåller för implementeringen av en avtalad tjänst, ska vara skyddad mot obehörig ändring, med hänsyn till risken för röjande, ändring och förvanskning.

### Tillgänglighet

Information som lagras och överförs i den tekniska lösning som anbudsgivaren tillhandahåller för implementeringen av en avtalad tjänst, ska hålla en hög nivå vad gäller tillgänglighet och kvalitet i hela den levererade larmkedjan. Tjänsten ska vara utformad så att oplanerade avbrott kan hanteras utan att information går förlorad.

Krav på tillgänglighet specificeras i detalj i SLA vid genomförande av FKU.

### Spårbarhet/Oavvislighet

Leverantören ska säkerställa att det finns loggar som registrerar händelseförlopp och åtgärder för samtliga larmanrop. Loggar ska utvisa om information har förändrats, vad

som förändrades, vem som genomförde förändringen och tidpunkt för förändringen.

Det ska vara möjligt att identifiera vem som gjort vad genom hela larmkedjan, från initiering av larm till kvittens av larmmottagning alternativt utförare.

**Uppfylls krav på teknisk lösning**

Ja/Nej. Ja krävs

 Leverantörskommentar tillåten

Generella krav... 

## 4.13 Öppna och stängda säkerhetssystem

### Öppet säkerhetssystem

Med ett öppet säkerhetssystem avses ett säkerhetssystem som efter kontraktets löptid är möjligt att utan kostnad övertas, driftas, uppgraderas, utökas och underhållas av annan leverantör. Det innebär bl a att i ett öppet system ska en ny leverantör självständigt kunna uppdatera, förändra och lägga till nya anläggningar i systemet samt skapa nya anläggningsintyg.

Tillverkaren inte ska ha en installatörsverksamhet som exklusivt kan hantera installation. Tillverkaren får ej heller ha exklusiva avtal med specifik installatör.

För att systemet ska anses vara öppet ska produkterna gå att köpa via minst två av varandra oberoende kanaler. Källkoder ska göras tillgängliga.

Fristående Installatörer från leverantör ska kunna utbilda och certifiera sig för att kvalitetssäkra installation av system.

System vid nyinstallation bör vara icke proprietärt. Med det avses att System ska vara en produkt som finns tillgänglig hos grossist för flera oberoende installatörer på den svenska marknaden. En produkt anses inte leverantörsoberoende om tillgänglighet eller pris samt programmering eller driftsättning styrs av annan konkurrerande leverantör vid inköp, service eller installation. Programmering och driftsättning av en leverantörsoberoende produkt ska kunna utföras fullt ut av oberoende leverantörer.

### Stängt säkerhetssystem

Med ett stängt säkerhetssystem menas ett säkerhetssystem som efter kontraktets löptid endast kan driftas, uppgraderas, utökas och underhållas av samma ursprungliga leverantör eller av denne anvisad underleverantör.

## 4.14 Säkerhetssystem

### 4.14.1 Programvara

Leverantör ska meddela UM om programvara kommer att utgå ur sortimentet i god tid. Service och support ska kunna erbjudas till UM under hela systemets livstid.

Information i system, kundportal eller likvärdigt som rör UMs verksamhet är UMs egendom och får ej spridas av leverantör utan att UM har godkänt att så sker. Efter det att avtalsförhållande mellan parterna har upphört ska information som rör UMs verksamhet raderas efter 6 månader eller enligt den tid som UM har angivit.

#### 4.14.2 Krav gällande infrastruktur

Härdning av system ska genomföras - Säkerställ att funktioner som inte behövs för önskvärd funktionalitet i informationssystemen stängs av, blockeras eller avinstalleras.

Endast tillåten utrustning får kopplas till nätverket.

Systemet ska kunna installeras och separeras från övrig IT-miljö för att skapa kontrollerade trafikflöden mellan segmenten om önskvärt.

Endast tillåten mjukvara får köras i it-miljön (Vitlistning).

Filtreringsfunktioner ska finnas som skyddar mot att oönskad trafik kan flöda fritt i nätverket.

##### Uppfylls krav gällande infrastruktur?

Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

Generella krav... 

#### 4.14.3 Uppdatering av system

För de system som offereras ska uppdatering av system erbjudas kunden. Uppdatering som avser säkerhetsfunktioner ska uppdateras skyndsamt. I Kontrakt ska antalet dagar framgå. Längsta godtagbara tid är 5 arbetsdagar.

För säkerhetsuppdateringar gäller max 3 dagar eller uppgift angiven vid FKU.

##### Uppfylls kravet på uppdatering

Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

Generella krav... 

#### 4.14.4 Uppdatering av användarinformation, lösenord mm

Systemansvarig hos beställare ska kunna uppdatera vilka personer som ska ha tillgång till systemet. Inloggning ska ske med individanpassade lösenord.

Stöd för uppdatering ska även kunna tillhandahållas av leverantören. Förändringar gällande användares rättigheter ska genomföras skyndsamt.

Kontroll ska ske av alla It-konton. Ej aktiva konton ska inaktiveras.

Tilldelning av behörigheter ska vara strikt och uppstyrd av beställare. Least privilege samt Need-to-know principer ska tillämpas.

Användaridentiteter ska kunna skapas automatiskt och integration med exempelvis kataloger (AD) bör vara möjligt. Indelning i grupper ska vara möjligt för att separerar resurserna och behörigheter.

Flerfaktorsautentisering ska tillämpas på alla publikt exponerade tjänster. Där flerfaktorsautentisering inte stöds ska unika och komplexa lösenord nyttjas.

Separata konton ska finnas för systemadministrativa behörigheter.

Skydd mot obehörig åtkomst ska finnas, både extern (via internet) åtkomst såväl som intern (lokala nätverk) obehörig åtkomst.

Reparation och service av utrustning ska ske på ett sådant sätt att obehöriga (servicetekniker etc) inte får tillgång till material. Om detta inte är tekniskt möjligt ska mitigerande åtgärder finnas på plats, så som tecknande av avtal etc..

#### Uppfylls krav gällande lösenord mm

Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

Generella krav...



#### 4.14.5 Krav gällande kryptering



Beställare ska kunna välja ett av nedanstående alternativ. Bägge alternativen ska kunna levereras av leverantör.

- Alt 1 : Data ska skyddas med kryptering vid lagring samt vid överföring och kommunikation./
- Alt 2: All data som bedöms känslig ska krypteras i lagrat tillstånd samt vid överföring.

All kryptering, sessionsetablering och nyckelutbyte ska ske med publika, välgranskade och säkra algoritmer och protokoll.

Inga defaultnycklar eller nycklar som delas med andra kunder ska användas.

Beställare ska kunna välja ett av nedanstående alternativ. Bägge alternativen ska kunna levereras av leverantör.

Alt 1 : Kryptering ska genomföras med allmänt erkänd krypteringsmetod med tillräcklig nyckellängd.

Alt 2: Alternativ: "Kryptering ska genomföras med allmänt erkänd krypteringsmetod med tillräcklig nyckellängd enligt gällande "vägledning för grundläggande kryptering" som publiceras av MSB".

#### Uppfylls krav på kryptering

Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

Generella krav...



#### 4.14.6 Krav gällande data i systemet



All data i systemet, så som inspelat material, ska skyddas mot förstöring, förändring och förvanskning.

Leverantören ska säkerställa att tillfredsställande säkerhet finns vid eventuellt överförande av inspelat material.

##### Uppfylls krav på data i systemet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Leverantörskommentar tillåten

Generella krav...



#### 4.14.7 Monitorering och detekteringsförmåga



Loggar ska kunna exporteras till SIEM lösning. Loggar ska skyddas mot obehörig åtkomst och/eller förvanskning.

Övervakning ska vara möjlig av händelser i it-miljön med manuella, tekniska och automatiska åtgärder.

Loggning ska finnas och vara konfigurerbart. Samtliga säkerhetsrelaterade händelser ska loggas så som inloggningar, access och/eller förändring av data, systemhändelser etc.

##### Uppfylls krav gällande monitorering och detekteringsförmåga?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Leverantörskommentar tillåten

Generella krav...



#### 4.14.8 Operationssekretess



Säkerhetskopior ska skapas på information utifrån verksamhetens behov. Hantering av säkerhetskopior ska ske på ett säkert sätt. Test ska ske periodiskt för att det säkerställa att det går att återställa informationen utifrån tagna säkerhetskopior.

Säkerhetsuppdateringar ska ske snarast och senast inom 3 dagar efter att de publicerats. I de fall uppdatering ej är möjlig ska tillfredställande mitigerande åtgärd införas.

Hantering av säker destruering av hårdvara ska finnas.

Reparation och service av övervakningsutrustning ska ske på ett sådant sätt att obehöriga inte får tillgång till materialet. Om inte detta kan ske ska avtal gällande säkerhet tecknas med serviceföretaget.

Säker radering och gallring av data ska vara möjligt i systemet. Automatiserad funktion ska finnas för exempelvis säker radering av inspelat material efter satt bevarandetid. Återskapande av data ska ej vara möjligt.

**Uppfylls krav gällande operationssekretess?**

Generella krav...



Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

**4.14.9 Tillgänglighetskrav på system**

Ej planerade avbrott får räknas som fel och avvikelser från tillgänglighet som sätts efter hur verksamhets kritiskt systemet är, t.ex. Systemet ska ha en genomsnittlig tillgänglighet på minst 99 % - dygnet runt - exklusive planerade driftstopp.

Tillgängligheten ska räknas månadsvis. Planerade driftstopp ska företrädesvis ske utan att störa driften och meddelas i god tid.

**Uppfylls krav på systems tillgänglighet ( besvaras då anbud avser system eller service av system)**

Generella krav...



Ja/Nej



Leverantörskommentar tillåten

**4.14.10 Tillgänglighet planerade driftstopp**

Planerade driftstopp ska aviseras med god framförhållning. Planen bör omfatta ett (1) år framåt.

**Uppfylls krav gällande tillgänglighet?**

Generella krav...



Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

**4.15 Villkor för installationer**

Villkor för installationer ska ske enligt angivna krav i ramavtalet och utvärderade mervärden i den förnyade konkurrensutsättningen.

För övriga villkor som ej presenterats i dessa handlingar eller av UM vid genomförande av förnyad konkurrensutsättning ska ABT06 och AB04 gälla.

Leverantör ska vara beredd på att uppvisa för UM verifikat/dokumentation som säkerställer att ställda krav och utlovade mervärden kan och har levererats.

**Uppfylls övergripande villkor gällande installationer?**

Generella krav...



Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

**4.16 Funktion****4.16.1 Byggnadsinformationsmodeller - BIM**

Digitalisering av byggnadsinformation ger möjlighet till en effektiv fastighetsförvaltning

och kan vara en viktig del för flera av de system som efterfrågas i denna upphandling. Finns förutsättningar för BIM i offererade system utvärderas detta som ett mervärde.

För uppdrag gällande BIM efterfrågas kompetens som kan erbjuda övergripande och strategiskt stöd vid utveckling och planering av anläggningar. Kompetens kan även avse samordning av de planer som finns för BIM till de platser där BIM är aktuell. I anbud anges vilken kompetens som kan erbjudas.

#### 4.16.2 Tillgänglighet



Leverantören ska ha grundläggande kunskap kring tillgänglighetsfrågor i offentliga miljöer. Vid begäran från UM ska en skriftlig beskrivning tas fram kring hur tillgänglighet enligt Boverkets byggregler (BBR) är tillgodosett i uppdraget.

Det är ett mervärde om leverantör kan erbjuda sakkunnig i tillgänglighetsfrågor.

##### Har leverantör grundläggande kunskaper om tillgänglighetsfrågor i offentliga miljöer?

Generella krav...



Ja/Nej. Ja krävs

Leverantörskommentar tillåten

#### 4.17 Villkor gällande fastighetsnät och infrastruktur



Entreprenören eller antagen underentreprenör ska vara certifierad för installation av flerfunktionsnät (datanät), koppar och fiber och kunna lämna begärda garantier/certifikat. Entreprenören ansvarar för att de i beskrivningen föreskrivna anläggningarna installeras på ett fackmannamässigt sätt, varför entreprenören är skyldig att anlita personal (arbetsledning och montörer) med minimum 5 års erfarenhet inom data- och teletekniska installationer. Montörer/representant för entreprenören ska ha genomgått utbildning i de krav som SS-EN 50173-1/-2/50174 ställer för klass-länk och kategorier enligt följande:

- Kategori 5e Class D: upp till 100 MHz;
- Kategori 6 Class E: upp till 250 MHz;
- Kategori 6A Class EA: upp till 500 MHz;
- Kategori 7 Class F: upp till 600 MHz;
- Kategori 7A Class FA: upp till 1 000 MHz

##### Uppfylls krav gällande fastighetsnät och infrastruktur

Generella krav...



Ja/Nej. Ja krävs

Leverantörskommentar tillåten

#### 4.18 Leverantörs medverkan vid överlämnande vid övergång till ny leverantör



Befintlig leverantör ska medverka vid övergång av uppdrag till ny leverantör/underleverantör för att säkerställa minsta möjliga driftsstörningar för UM.



Vid övergång får debitering ske för nedlagd tid hos befintlig och ny leverantör enligt offererad timprislista och verifierade självkostnader kopplade till uppdraget. Inga övriga kostnader får debiteras. Innan genomförandet ska samtliga kostnader för övergången specificeras och godkännas skriftligen av UM utsedd ansvarig. Görs inte detta innan står leverantören för uppkommen kostnad.

Efter överlämnandet ska drift kunna skötas av den nya leverantören/underleverantören utan begränsningar.

Kravet gäller både vid övergång till nytt system och vid övergång till ny utförare av service.

#### Uppfylls krav gällande leverantörs överlämning till ny leverantör?

Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

Generella krav...



## 4.19 Support och service

### 4.19.1 Support och serviceavtal

Support och serviceavtal ska minst omfatta:

- Garanti på tillgänglighet till system enligt kravställning i avsnitt 4.
- Support återkoppling enligt tidskrav i avsnitt4.
- Insatser som ska ingå är nivå C och D i punkt 4.20. Vitesnivåer då kraven inte uppfylls framgår av SLA, C och D.
- Ett planerat årligt servicebesök per år där förebyggande underhåll och funktionskontroller genomförs.
- Dokumentation .
- Utförande av uppdrag enligt drifts- och underhållsplan

Servicematerial debiteras enligt prislista i FKU.

Vid förnyad konkurrensutsättning kan krav komma att ställas på högre tillgänglighetsnivåer alternativt kan komma att ske beroende på förutsättningarna för det aktuella uppdraget.

Vid FKU kan högre krav ställas på tillgänglighet och insatser under jourtid (24/7). Krav på jour är ett tillägg som kan hanteras genom att ett jouravtal tecknas. Debitering av tid för insats ska dock ske enligt i ramavtalet offererat timpris.

**Uppfylls krav på support ?**Ja/Nej. **Ja krävs** Leverantörskommentar tillåten

Generella krav...

**4.19.2 Support****4.19.2.1 Support på distans**

Leverantör ska erbjuda support av system under vardagar mellan 08,00 - 16,00.

Supporten ska kunna kontaktas via:

- telefon mellan 08,00 - 16,00,
- mail, dygnet runt,
- kundportal om sådan finns, dygnet runt,

Svar ska lämnas skyndsamt. Återkoppling ska ske senast inom fyra arbetstimmar under ordinarie arbetstid (08.00 - 16.00)

För support under jourtid gäller att krav ställs enligt punkt 4.20 vid FKU.

Ytterligare krav kan komma att ställas vid FKU.

**Uppfylls kraven på tillgänglighet hos support?**Ja/Nej. **Ja krävs** Leverantörskommentar tillåten

Generella krav...

**4.19.3 Fullserviceavtal**

Det bedöms vara ett mervärde om fullserviceavtal kan erbjudas. Vid FKU kan olika omfattning vara aktuella beroende på uppdragets inriktning

Vid tecknande av ett fullserviceavtal ska minst följande ingå i uppdraget och priset:

- uppsättning enligt 4.21.
- support,
- underhåll enligt drifts och skötselinstruktioner,
- uppgraderingar av system,
- förebyggande underhåll inklusive reservdelar
- dokumentation i enlighet med vad som föreskrivs för respektive system
- funktionskontroller vid av parterna överenskommet intervall, dock minst en gång per år.

## 4.20 Jour

Leverantör ska kunna erbjuda jouravtal. Omfattning på jour för det specifika uppdraget specificeras i SLA. Med jour avses att insatser ska kunna ske 24/7 d v s under alla dagar och alla tider.

Jourinsatser ska kunna erbjudas i följande omfattning:

A- Kritisk , inställelse inom 2 timmar, åtgärds tid max 4 timmar, 24/7.

B- Hög, inställelse inom 4 timmar, åtgärds tid max 8 timmar, 24/7.

C - Medium, inställelse inom 8 timmar, åtgärds tid max 5 dagar, dagtid mellan kl 07,00 - 16.00.

D - Låg, inställelse inom 2 dagar, åtgärds tid inom 5 dagar eller överenskommelse med beställare, dagtid mellan kl 07,00 - 16,00.

### Kan jouravtal erbjudas enligt angiven omfattning?

Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

Generella krav...



## 4.21 Beskrivning av specifikt uppdrag gällande säkerhetsteknik

Leverans av systemsäkerhetsteknik ska omfatta:

- Förstudie i den omfattning UM har angivit i FKU.
- Analys gällande uppgradering/återanvändning av material från befintlig anläggning.
- Projektering och dimensionering.
- Uppförande av säkerhetsteknik med samtliga ingående komponenter, såsom material, funktioner, integrationer, klienter mm.
- Driftsättning, provning.
- Utbildning av användare och driftspersonal.
- Dokumentation såsom relationsritningar, drift- och skötselinstruktioner mm.
- Service, support, uppgraderingar under garantitid och därefter utifrån förutsättningar i FKU.
- Ev. demontering efter avslutad avtalsperiod

Det är ett mervärde om kundportal kan erbjudas. Vid FKU kan krav komma att ställas på att kundportal ska tillhandahållas.

Avstämning ska löpande ske mot kund eller mot kundens representant inför och under införande och hela avtalstiden. Uppföljning ska göras mot överenskomna villkor enligt serviceavtal.

Kontrakt tecknas mellan UM och leverantör där villkor enligt framtagna mall kompletteras utifrån de förutsättningar som finns i uppdraget och antaget anbud.

### 4.21.1 Drifts- och underhållsinstruktioner



En drifts- och underhållsinstruktioner ska medfölja det offererad och installerad säkerhetsteknik. Planerna ska beskriva de underhållsåtgärder som krävs för att säkerhetstekniken funktion ska bibehållas eller förbättras (uppgraderas) över tid. Planen ska gälla minst i 10 år.

#### Uppfylls krav på drifts- och underhållsinstruktioner?

Generella krav...



Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

### 4.21.2 Material



#### 4.21.2.1 Krav på material



Alla delar d v s varor, material och komponenter som installeras hos UM ska vara fabriksnya om inte annat anges vid genomförande av FKU.

Användning av befintligt material kan användas i den omfattning som anges vid den förnyade konkurrensutsättning såsom ett huvudalternativ eller en option. Anbudsgivare ska kunna redovisa en uppskattad besparing om befintligt material och komponenter används istället för endast ny utrustning och material. Eventuell påverkan på garantier ska presenteras.

Vilken påverkan UM kan förväntas få om befintligt material används såsom förändringar på beräknad livstid på anläggningen, nedsatt funktion mm presenteras vid FKU.

#### Uppfylls krav på material ?

Generella krav...



Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

#### 4.21.2.2 Utförande av uppdrag



Vid utförande av uppdrag ansvarar uppdragstagare för iordningsställande och grovstädning på platsen. Leverantör ansvarar för avfallshantering.

#### Uppfylls krav gällande avfallshantering?

Generella krav...



Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

#### 4.21.2.3 Reservdelar



Reservdelar till huvudkomponenter och utrustning som ingår i ramavtalet ska finnas tillgängliga under minst tio (10) år räknat från den dag leverans av godkänd komponent eller utrustning skett.

**Uppfylls kravet på reservdelar?**Ja/Nej. **Ja krävs** Leverantörskommentar tillåten

Generella krav...

**4.21.3 Garantier**

Garanti för utfört arbete och installerad utrustning och material ska vara 5 år från den dag godkänd besiktning av bägge parter har skett.

Om leverantör/underleverantör erhåller särskild varugaranti som har längre tid än vad som ovan föreskrivs ska dessa gälla för varor levererade till UM.

För hantering av frågor gällande garanti gäller ABT06 och AB04 om inte annat anges vid FKU.

**Uppfylls krav gällande garantier ?**Ja/Nej. **Ja krävs** Leverantörskommentar tillåten

Generell del

**4.22 LCC-beräkning**

Leverantören ska vid begäran från UM presentera en beräkning av livscykelkostnaderna för det offererad säkerhetsteknik. Presenterad LCC ska kunna jämföras mot LCC för befintlig anläggning om sådan finns.

I beräkningen ska kostnader för investering, installation, montering, eventuell ombyggnation samt kostnader för underhåll i enlighet med drifts- och underhållsplan ingå.

LCC kan beräknas enligt följande = kostnader som uppkommer över bestämd tidsperiod, installationskostnad + underhållsservice + revisioner + estimerad akutservice med utbyte av trasiga produkter + förväntade tillkommande produkter typ batteribyten och passerkort mm.

**Uppfyller anbudsgivare kraven på LCC-beräkning?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...

**4.23 Hållbarhet****4.23.1 Halogenfria kablar och installationsrör**

Kablar och installationsrör som används ska vara halogenfria i enlighet med definitionen i standarden IEC 62821-1.

Leverantören ska på begäran uppvisa något av följande bevis:

- signerat intyg från produkttilverkare att kablar och installationsrör är

halogenfria eller,

- testresultat som visar att kravet uppfylls, exempelvis enligt testmetod IEC 62321-3-1 eller IEC 62321-3-2.

#### Uppfyller anbudsgivaren krav på halogenfria kablar och installationsrör?

Generella krav...



Ja/Nej. Ja krävs

Leverantörskommentar tillåten

### 4.23.2 Miljöbedömda produkter – mervärde

Produkter miljöbedömda enligt Basta, Sunda Hus eller Byggvarubedömningen kan komma att efterfrågas av de UM som har krav på miljöbedömda produkter vid installationer i sina lokaler.

### 4.23.3 Innehåll av särskilt farliga ämnen i produkterna (kandidatförteckningen)

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran tillhandahålla information om innehåll av ämnen upptagna på vid var tid gällande kandidatförteckning enligt den europeiska kemikalielagstiftningen REACH[1], som ingår i produkter som används för utförandet av Tjänsten, i halter över 0,1 viktprocent[2] per ämne. Informationen gällande produkternas innehåll, inklusive eventuell avsaknad av ämnen på kandidatförteckningen i produkterna, ska tillhandahållas inom 7 arbetsdagar efter begäran. Av informationen ska framgå i vilket material i produkten som det aktuella ämnet ingår. Om nya ämnen förs upp på kandidatförteckningen under avtalstiden, ska den upphandlande myndigheten, vid anmodan, underrättas om dessa förekommer i produkter som använts vid utförandet av Tjänsten. Leverantören ska under hela avtalsperioden arbeta med att fasa ut ämnen som listas på kandidatförteckningen i de produkter som används i utförandet av Tjänsten.

[1] Kandidatförteckningen beskrivs i Artikel 59 i Förordning (EG) nr 1907/2006 om Registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier (REACH), kravet på information finns i Artikel 33.

[2] 0,1 viktprocent motsvarar 1000mg/kg. Viktprocent avser varje individuell del av en sammansatt vara och avser inte 0,1% av den sammansatta produkten.

#### Har leverantören rutiner för att inom 7 arbetsdagar kunna tillhandahålla information om innehåll av ämnen på REACH-förordningens kandidatförteckning i de produkter som används i uppdragen?

Generella krav...



Ja/Nej. Ja krävs

Leverantörskommentar tillåten

### 4.23.4 Fossilfria resor och transporter

Sverige har ett mål om minskade utsläpp för inrikes transporter som ska minska med

70 % till år 2030 jämfört med 2010. Leverantören ska verka för och bidra till måluppfyllelse genom att vid resor och transporter inom uppdragen välja det alternativ som har minst miljö- och klimatpåverkan. Leverantören ska ha styrande dokument som tar upp hur verksamhetens klimatpåverkan från resor och transporter av gods ska minska.

Då utförande av de tjänster som upphandlingen omfattar till stora delar kräver att transporter i varierande utsträckning sker, är transporter en viktig del vid tjänsternas utförande. Vid FKU kan UM därför ställa krav kring fossilfria reser inom serviceåtagandet samt fossilfria transporter".

**Uppfyller anbudsgivaren kravet att ha riktlinjer kring att minska klimatpåverkan från de resor och transporter som utförs inom verksamheten?**

Generell del



Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

#### 4.23.5 Miljövarudeklarationer (EPD)

Mervärde ges för de leverantörer som offererar en eller flera produkter som innehar en fullständig miljövarudeklaration (EPD), upprättad enligt kraven på deklarationens innehåll i ISO 14025 (kapitel 7) eller EN 15804.

#### 4.23.6 Producentansvar

Leverantören ska uppfylla kraven för producentansvar för elektriska och elektroniska produkter enligt den vid var tid gällande förordningen om producentansvar för el-utrustning. Producentansvaret uppfylls genom att leverantören eller att leverantörens underleverantörer i tidigare led är ansluten till EE & Batteriregistret, El-kretsen eller motsvarande, eller genom att leverantören har ett eget upprättat system som omfattar de produkter som krävs för utförandet av Tjänsten. Villkoren gäller för leverantörer som yrkesmässigt tillverkar eller för in och säljer el-utrustning i Sverige.

**Uppfylls kravet på producentansvar?**

Generella krav...




Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

#### 4.24 Säkerhetsskydd


I det fall bedömning görs att leveransen omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Säkerhetsskyddsavtal ska ingås, säkerhetsprövning och registerkontroll ska ske enligt rekommendationer med leverantör samt dess underleverantör.

**Uppfylls kravet på säkerhetsskydd?**Generella krav... Ja/Nej. **Ja krävs**

Leverantörskommentar tillåten

**4.25 Säkerhetskontroll av personal**

Leverantören ska säkerställa att adekvata bakgrundskontroller genomförs av sin personal innan arbete genomförs. Vid SUA ska RK (riskkontroll) genomföras enligt nivå beskriven i kontrakt.


**Uppfylls kravet på säkerhetskontroll av personal?**Generella krav... Ja/Nej. **Ja krävs**

Leverantörskommentar tillåten

**4.26 Processer och rutin för säkerställande av säker leverans**

En process ska finnas som säkerställer att mjukvara och hårdvara som utvecklas och/eller anskaffas är säker med avseende på:

- Personalens kompetens och utbildningar inom säker systemutveckling
- Test och verifiering så som kodgranskningar, penetrationstester och härdning av system
- Monitorering och detekteringsförmåga, dvs möjligheten att upptäcka, respondera och avhjälpa sårbarheter som kan uppstå i systemet.
- Skydd av data så som kryptering, skydd mot avlyssning (kablage), säkerställa att personuppgifter hanteras enligt GDPR, säkerhetsskyddslagen följs.
- Incidenthantering och rapportering av incidenter ska ske enligt rekommendationer och regler satta av EU och/eller lokala myndigheter så som MSB.

**Uppfylls krav på rutiner för säkerställande av leverans?**Generella krav... Ja/Nej. **Ja krävs**

Leverantörskommentar tillåten

**4.27 Kundportal**

Med kundportal avses system där UM kan bl a

- administrera användares behörigheter,
- rapportera in fel och frågor
- kunna följa ärendehantering,
- ta ut rapporter
- exportera uppgifter till annat system för bearbetning t ex excel
- kunna få information från support.



## 4.28 Prissättning av system

Pris för uppsättning av system presenteras enligt följande.

I ramavtalsupphandling anges pris för service och support för upp till en femårsperiod. Service och support ska kunna levereras under hela systemets livstid.

Priser lämnade i ramavtalsupphandling är takpriser.

För huvudkomponenter gäller att priset gäller även likvärdiga varor. Med likvärdiga varor avses t ex ny version.

Alla anbudspriser anges exkl. moms. Inga övriga kostnader för personal utöver de som har angivits får tillkomma. Faktiska ej förutsägbara kostnader t ex för parkering och likvärdigt får tillkomma.

Sortiment och tjänster i ramavtalsupphandlingen uppskattas motsvara huvuddelen av de varor och tjänster som kommer att köpas inom ramavtalet.

## 4.29 Kompetens och personal

### 4.29.1 Legitimationsplikt och närvaroredovisning, ID06

Vid genomförande av uppdrag bör ID06, Allmänna bestämmelser om legitimationsplikt och närvaroredovisning gälla för för varje enskilt uppdrag.

## 4.30 Ekonomi

### 4.30.1 Pris

I ramavtalsupphandling efterfrågas takpriser.

Debitering av tid får ske för påbörjad halvtimme.

### 4.30.2 Debitering

Debitering för uppdrag kan ske utifrån olika alternativ, fast pris eller fullserviceavtal. I FKU anger vilken modell som efterfrågas.

Uppdrag som avser installation av säkerhetsteknik till fast pris

- Leverantören och UM ska avtala om en prestationsbaserad betalningsplan. Kontraktssumman erläggs enligt betalningsplan och mot faktura. UM har rätt att innehålla 10% av kontraktssumman tills kontraktsarbetena är färdigställda och godkänd slutbesiktning har genomförts.

- Ändrings- och tilläggsarbeten under entreprenadtiden hanteras enligt kontraktshandlingar som gäller för den aktuella entreprenaden.

- Ändrings- och tilläggsarbeten utanför entreprenadtiden, överenskommen summa

erläggs efter att arbetet är färdigställt och godkänt mot faktura.

- Debitering av support- och serviceavtal sker efter godkänd slutbesiktning och enligt vald omfattning.

- Utbildning av användare debiteras efter genomförd insats.

Uppdrag som avser fullserviceavtal

- Fullserviceavtal gällande komplett system (ej leasing). Debitering sker månadsvis efter godkänd slutbesiktning.

Uppdrag som avser service

- Serviceavtal enligt avtalad omfattning erläggs månadsvis mot faktura
- Jouravtal enligt avtalad omfattning erläggs månadsvis mot faktura
- Servicearbeten reparationer mm som inte omfattas av avtal erläggs i efterskott mot faktura

## 4.31 Kontroller och uppföljning

### 4.31.1 Kostnader vid kontroller

Vid genomförande av kontroller gällande krav eller utlovad tjänst, funktion, system mm ansvarar varje part för sina kostnader.

### 4.31.2 Uppföljning och kontroll av funktioner

Leverantör ska kontinuerligt följa upp utlovade funktioner i systemet, störningar, åtgärder, skador, insatser och åtgärder. Avvikelse ska rapporteras löpande och digitalt.

Uppföljningsmöte där funktioner, incidenter, händelser mm följs upp ska ske enligt det intervall som angivits vid FKU.

Minst ett möte bör genomföras per år och beställaren ansvarar för inbjudan och dagordning. Deltagare från leverantör kan debitera för tid och resor enligt lämnad prislista.

#### Uppfylls villkor gällande uppföljning och kontroll?

Ja/Nej. Ja krävs

 Leverantörskommentar tillåten

Generella krav... 

### 4.31.3 Uppföljning

Avropsberättigad har rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att leverantören följer de krav som framgår av kontraktet. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av tecknat säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om

uppföljning ska normalt göras senast två veckor före uppföljningens genomförande.

#### Uppfylls kravet på uppföljning?

Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

Generella krav...



#### 4.31.4 Test och verifiering



Test och verifiering så som kodgranskningar, penetrationstester och härdning av system ska genomföras regelbundet, eller vid behov, av leverantören. Detta gäller de relevanta ingående komponenterna/systemen i aktuell leverans.

Beställaren har rätten att genomföra granskningar för att säkerställa kraven i avtalet. ("right to audit").

Beställaren ska ha åtkomst till resultatet av leverantörens egenkontroller eller externa granskningar initierade av leverantören själv. (Interna/externa revisioner och/eller penetrationstester).

Leverantören ska stödja beställaren vid granskningar där en tillsynsmyndighet initierar granskningen av informationshanteringen.

#### Uppfylls krav gällande test och verifiering?

Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

Generella krav...



#### 4.32 Larmcentral



Larm ska kunna kopplas till och uppfylla larmcentralers krav på installationen både avseende samt överföring av larm och felsignal. Larm bör kunna skickas till olika larmcentraler och kontaktpersoner beroende på vad larmet avser.

Larm bör även kunna kopplas till valfri tjänsteleverantör, för support, övervakning mm. Systemen bör kunna hanteras av olika tjänsteleverantörer mm.

#### Uppfylls kravet gällande larmcentraler?

Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten

Generella krav...

