**Avtalsvillkor**

**Upphandling Stödboende 2017**

**Innehåll**

[1 Ramavtalets parter och kontaktpersoner 2](#_Toc1485341)

[2 Avropsberättigade och avropsordning 2](#_Toc1485342)

[3 Avtalshandlingar och deras inbördes ordning 2](#_Toc1485343)

[4 Avtalsperiod – ramavtal och placeringsavtal 3](#_Toc1485344)

[5 Utförarens åtaganden 3](#_Toc1485345)

[6 Påföljder vid utförarens brott mot ramavtalet 10](#_Toc1485346)

[7 Förtida uppsägning av placeringsavtal 12](#_Toc1485347)

[8 Särskilt föreskrivna grunder för förtida uppsägning 12](#_Toc1485348)

[9 Ansvar och ansvarsbegränsningar 13](#_Toc1485349)

[10 Ansvar för underleverantörer 14](#_Toc1485350)

[11 Uppdragsgivarens åtaganden 14](#_Toc1485351)

[12 Priser 14](#_Toc1485352)

[13 Fakturering och förfallotid 15](#_Toc1485353)

[14 Överlåtelse av ramavtalet och placeringsavtal 16](#_Toc1485354)

[15 Ändringar och tillägg till ramavtalet 17](#_Toc1485355)

[16 Meddelanden 17](#_Toc1485356)

[17 Lagval och tvister 17](#_Toc1485357)

Ramavtalets parter och kontaktpersoner

**Parter och ombud**

Se undertecknat avtalsdokument.

Avropsberättigade och avropsordning

De parter som har rätt att avropa enligt bilaga 01 kallas i det här ramavtalet och dess bilagor för upphandlande myndigheter, UM eller uppdragsgivare. De upphandlande myndigheterna har rätt – men inte skyldighet – att ingå kontrakt/placeringsavtal genom ramavtalet.

De upphandlande myndigheterna avropar från ramavtalet enligt den ordning som anges i förfrågningsunderlaget.

Avrop från ramavtalet får ske först när utföraren har beviljats tillstånd att bedriva stödboende från Inspektionen för vård och omsorg. Avrop från utförare som vid ramavtalstecknandet ännu inte erhållit tillstånd får påbörjas först från och med det datum då SKI skriftligen mottagit en kopia på verksamhetens tillståndsbevis.

Avtalshandlingar och deras inbördes ordning

Se undertecknat avtalsdokument.

Avtalsperiod – ramavtal och placeringsavtal

Ramavtalet gäller till och med 2021-03-31. Om SKI inte säger upp ramavtalet till avtalstidens utgång förlängs det automatiskt med ett år eller med den tid som SKI meddelar senast sex månader innan ramavtalet löper ut. En sådan förlängning får ske vid ett eller flera tillfällen. En uppsägning av ramavtalet ska ske med sex månaders varsel före utgången av en avtalsperiod. SKI får säga upp avtalet med en, flera eller alla leverantörer. Uppsägningen ska vara skriftlig. När ramavtalet löpt i fyra år löper det ut utan föregående uppsägning.

Placeringsavtal enligt ramavtalet ska tilldelas innan ramavtalets avtalsperiod upphör. Att ramavtalet upphört att gälla påverkar inte giltigheten av placeringsavtal som ingåtts under ramavtalets giltighetstid. Placeringavtal upphör att gälla vid placeringstiden slut utan föregående uppsägning.

Placeringsavtal får inom ramen för villkoren i ramavtalet och i enlighet med upphandlingslagstiftningen förlängas på viss tid om parterna skriftligen träffar överenskommelse härom.

Utförarens åtaganden

**De tjänster som ramavtalet omfattar**

* + 1. Se undertecknat avtalsdokument.

**Utförarens ansvar för regelefterlevnad, fullgörande, tillstånd, personalens lämplighet och försäkringar**

* + 1. Utföraren ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för utförarens verksamhet.
    2. Utföraren har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under ramavtalet och under enskilda placeringsavtal. Utföraren ska se till att på bästa sätt ta tillvara uppdragsgivarens intressen.
    3. Utföraren ska på egen risk och bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att utföraren ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt ramavtalet och enskilda placeringsavtal.
    4. Utföraren förbinder sig att under hela avtalstiden ha försäkringar som täcker utförarens ansvar enligt ramavtalet och enskilda kontrakt. Utföraren ska insända giltigt försäkringsbevis till SKI eller upphandlande myndighet på begäran. Bevis om att förnyad försäkring finns ska på begäran överlämnas till SKI eller uppdragsgivaren senast en vecka före det att försäkringen går ut.
    5. Utföraren ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla minst nedanstående försäkringar:

1. Allmän ansvarsförsäkring (inklusive produktansvar) avseende person- och sakskada. Försäkringsbeloppet avseende allmän ansvarsförsäkring ska vara lägst 10 MSEK per skada och lägst 20 MSEK per år.

Ansvarsförsäkringen ska även omfatta den placerades ansvar under praktiktid, arbetsträning etc. för vållad person-, sak- eller ren förmögenhetsskada. Försäkringsbeloppet ska vara lägst, avseende:

* Personskada: 10 MSEK
* Sakskada: 10 MSEK
* Ren förmögenhetsskada: 500 TSEK

2. Olycksfallsförsäkring som gäller på heltid och inkluderar den placerades resor till och från samt den placerades vistelse i stödboendet. Försäkringsbeloppen ska vara lägst 15/30 prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) vid invaliditet samt 1 prisbasbelopp vid dödsfall. Olycksfallsförsäkringen ska gälla utan självrisk för den placerade. Den geografiska omfattningen ska vara Norden.

3. Reseförsäkring: Vid resa utomlands ska utföraren teckna särskild reseförsäkring för den placerade. Reseförsäkringen ska omfatta minst

* hemtransport av den placerade p.g.a. sjukdom eller olycksfall,
* hemtransport av avliden,
* anhörigs resa till den placerade vid sjukdom eller olycksfall,
* hemtransport av den placerades medhavda bagage, samt
* läkemedelskostnader vid akut sjukdom och olycksfall.

Reseförsäkringen ska gälla utan självrisk för den placerade.

4. Kombinerad företagsförsäkring för all egendom, dvs. både fast och lös egendom, som utföraren nyttjar för sin verksamhet. Utföraren ansvarar för skada på grund av den placerades vållande som drabbar utförarens eller tredje mans egendom på plats i verksamheten.

**Skyldighet att visa kravuppfyllnad och meddela SKI om kraven inte längre uppfylls**

* + 1. Utföraren ska på SKI:s begäran visa att den uppfyller alla krav i ramavtalet. Om SKI inte meddelar något annat ska detta kunna ske inom en vecka.
    2. Om utföraren inte uppfyller kvalificeringskraven i förfrågningsunderlaget eller om den omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i förfrågningsunderlaget, ska utföraren meddela SKI detta inom en vecka efter det att den måste antas ha fått kännedom om det.

**Villkoren i placeringsavtal och delegeringsförbud**

* + 1. Ett placeringsavtal får komplettera ramavtalets villkor men inte avvika från dem. Om ett placeringsavtals villkor avviker från motsvarande villkor i utförarens anbud i ramavtalsupphandlingen, och detta är till nackdel för den upphandlande myndigheten, så ska kontraktet i stället anses innefatta motsvarande villkor i utförarens anbud i ramavtalsupphandlingen.
    2. Utföraren får inte till en underleverantör eller någon annan delegera sin rätt att fakturera till de upphandlande myndigheterna.

**Uppföljning och insyn**

* + 1. Utföraren ska utan kostnad medverka vid SKI:s uppföljning av ramavtalet samt beställarens uppföljning av placeringsavtal.
    2. Utföraren ska ge SKI, beställaren eller ett av SKI eller beställaren anlitat ombud tillträde till och insyn i sin eller en underleverantörs verksamhet i den utsträckning som krävs för att SKI ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med 30 dagar efter det att det sista placeringsavtalet som tecknats med stöd av ramavtalet har löpt ut. Resultatet av sådan uppföljning kan SKI komma att publicera i en revisionsrapport.
    3. Utföraren ska även medverka vid SKIs eller uppdragsgivarens uppföljning genom att
* svara på en årlig enkät som innehåller frågor med utgångspunkt och koppling till verksamhetens innehåll, resultat och effekter, arbetsmiljö, verksamhetsförändringar m.m. samt;
* ta emot uppdragsgivarens besök och delta i intervjuer på plats i verksamheten.
  + 1. SKI eller SKI:s ombud har rätt att granska utförarens redovisning enligt 5.11 eller inbetalning av den administrativa ersättningen enligt 5.12. SKI eller den SKI anlitar ska ges tillgång till fakturor och räkenskaper som gäller avrop. Utföraren behöver inte ge tillgång till sådant material om det skulle strida mot lag och börsregler som gäller för leverantörens verksamhet. Brister eller felaktigheter i redovisningen som upptäcks vid en revision ska leverantören korrigera omgående.
    2. SKI ska bekosta revisionen enligt 5.5.4 om utföraren har fullgjort sina åtaganden, i annat fall ska utföraren stå för kostnaden.

**Marknadsföring**

* + 1. Utföraren får inte marknadsföra eller sälja tjänster som inte omfattas av ramavtalet till de upphandlande myndigheterna utan att tydligt ange att tjänsterna inte omfattas av ramavtalet.
    2. Utföraren får inte marknadsföra eller sälja tjänster som omfattas av ramavtalet till de upphandlande myndigheterna utan att tydligt ange att de omfattas av ramavtalet.
    3. Utföraren får inte hänvisa till ramavtalet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Utföraren ska omedelbart upphöra med en sådan marknadsföring som SKI bedömer vara missvisande eller oförenlig med uppdragsgivarens värderingar eller verksamhet.

**Sekretess, informationssäkerhet och personuppgifter**

* + 1. Om det inte är nödvändigt att röja information för att kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag eller enligt något avtal mellan leverantören och SKI får parterna inte utan motparts medgivande röja någon information om eller härrörande från ramavtalet, som kan betraktas som affärs- eller yrkeshemlighet förrän tre år efter det att ramavtalet har upphört att gälla. Sekretessen omfattar inte sådan information som leverantören kan visa har blivit känd för denne på något annat sätt än genom ramavtalet, till exempel genom en offentlig allmän handling.
    2. Utföraren förbinder sig att följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL, lagen om affärshemligheter (1990:409) eller vid var tid gällande annan tillämplig författning som gäller för den upphandlande myndigheten. Den upphandlande myndigheten ska ha rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos utföraren eller underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka medarbetare som berörs.
    3. Den upphandlande myndigheten är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter inom den upphandlande myndigheten. Om leverantören är den upphandlande myndighetens personuppgiftsbiträde, dvs behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller. Leverantören ska följa Allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och dataskyddslagen ( SFS 2018:218) samt övriga vid var tid gällande författningsbestämmelser om behandling av personuppgifter.
    4. När ett personuppgiftsbiträdesavtal ska ingås ska det följa med som en bilaga till kontraktet/placeringsavtalet. Den upphandlande myndigheten kan dock ange i kontraktet att den upphandlande myndigheten istället godtar att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor ska tillämpas, förutsatt att standardvillkoren uppfyller lagens krav och den upphandlande myndighetens instruktioner för behandling av personuppgifter.
    5. Leverantören har inte rätt att överföra, bearbeta eller lagra personuppgifter till ett land som inte är medlem i EU eller EES om inte någon av följande förutsättningar är uppfylld:
       1. det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,
       2. den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,
       3. de situationer som uttryckligen anges i [Allmänna dataskyddsförordningen/dataskyddslagen], eller
       4. det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Datainspektionen p.g.a. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom
    - standardavtalsklausuler som EU‑kommissionen har godkänt, eller
    - bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att bestämmelsen är uppfylld innan överföring påbörjas.

* + 1. Leverantören ska göra villkoren i 5.8.5 gällande i avtal med sina underleverantörer.

**Krav på att redovisa statistik**

* + 1. Utföraren ska på begäran kunna redovisa statistik avseende antalet dygn per verksamhet och år inom respektive kategori. Statistiken ska också vara uppdelad per uppdragsgivare samt visa totalt antal dygn. Statistiken får begäras årligen och avse det närmast föregående kalenderåret.

**Krav på säkerhetsskydd**

* + 1. Utföraren ska följa uppdragsgivarens krav, instruktioner och föreskrifter om säkerhet som anges i samband med avrop enligt ramavtalet.

**Redovisning av statistik**

* + 1. Leverantören ska utan kostnad för SKI redovisa levererade tjänster som omfattas av ramavtalet till SKI. Försäljning genom kontrakt som har ingåtts med stöd av ramavtalet och som löper efter ramavtalstidens utgång ska leverantören redovisa till dess att uppdraget har upphört.
    2. En redovisning ska levereras månadsvis i efterskott senast den 15:e i efterföljande månad och omfatta föregående månads fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt. Redovisningen ska vara uppdelad per upphandlande myndighet som avropat på ramavtalet under perioden. Om den upphandlande myndigheten begär det ska leverantören även kunna lämna statistik per förvaltning baserad på kostnadsställe.
    3. Leverantören ska rapportera redovisningen via den webbaserade länk som SKI skickar med e‑post 14 dagar före rapporteringen. Leverantören ska lämna en redovisning även om ingen försäljning har skett under månaden.

**Administrativ ersättning**

* + 1. Leverantören ska betala en administrativ ersättning till SKI för all försäljning genom ramavtalet som motsvarar 1,5 procent av det fakturerade beloppet, exklusive moms. Om en underleverantör har utfört uppdrag ska det belopp som underleverantören har fakturerat ingå i underlaget för den administrativa ersättningen som leverantören ska betala.
    2. Leverantören ska betala den administrativa ersättningen så länge försäljning sker enligt ett kontrakt som har ingåtts under ramavtalet.
    3. Den administrativa ersättningen ska betalas senast 30 dagar efter det att SKI har skickat fakturan till leverantören.
    4. Endast om den upphandlande myndigheten särskilt begär det ska leverantören redovisa den administrativa avgiften på fakturan.

**Meddelande till uppdragsgivaren vid brott mot placeringsavtal**

* + 1. Om utföraren får skäl att anta att den på något sätt begår eller kommer att bryta mot placeringsavtalet, ska den omedelbart meddela uppdragsgivaren detta.

Påföljder vid utförarens brott mot ramavtalet

**Vite**

* + 1. SKI har rätt att begära vite med 2 000 kr per påbörjad kalenderdag som avtalsbrottet varar om utföraren inte lämnar meddelande enligt 5.4.2. Vitet ska betalas som längst fyra veckor.
    2. SKI har också rätt till vite om leverantören inte fullgör sina åtaganden att redovisa enligt 5.10 eller att betala in den administrativa ersättningen enligt 5.11. Vite ska betalas för varje redovisningsperiod som leverantören brister i sin redovisnings- eller betalningsskyldighet med 5 000 kr exklusive mervärdeskatt för varje påbörjad förseningsvecka. Dock maximalt 20 000 kr, exklusive mervärdeskatt, för varje redovisningsperiod.
    3. Vid leverantörens bristande redovisning enligt punkt 6.1.2 har SKI rätt att, utöver vitet, till leverantören ställa en faktura avseende den administrativa ersättningen som är baserad på perioden för leverantörens tidigare högsta redovisade försäljning, jämte 10 procent påslag.
    4. Om leverantörens faktiska försäljning för en redovisningsperiod skiljer sig från den som redovisats till SKI ska leverantören utöver korrekt administrativ ersättning betala vite till SKI. Vitet motsvarar 20 procents påslag på den administrativa ersättning som ska utgå för den försäljning som inte redovisats. Samma sak gäller om den administrative ersättning som rätteligen ska betalas överstiger sådan administrativ ersättning som beräknas enligt 6.1.3.

**Avhjälpande av avtalsbrott och undantag från avrop**

* + 1. Om det framkommer att utföraren inte uppfyller kvalificeringskraven i förfrågningsunderlaget eller om den omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i förfrågningsunderlaget ska utföraren avhjälpa detta snarast. Avhjälpandet ska genomföras inom skälig tid, maximalt en månad från det att SKI påtalade bristen eller från det att utföraren insåg eller borde ha insett att kraven inte uppfylldes. SKI får kräva att utföraren tar fram en tids- och åtgärdsplan som den ska följa för att avhjälpa avtalsbrottet. SKI ska godkänna åtgärdsplanen skriftligen.

Vad som anges i föregående stycke gäller även om det framkommer att ett väsentligt antal uppdrag inte uppfyller kraven enligt ramavtalet.

* + 1. SKI får undanta utföraren från att lämna avropssvar

1. från och med att SKI har påtalat bristen enligt 6.2.1 för utföraren eller från det att utföraren insåg eller borde ha insett bristen, till dess att bristen har avhjälpts;
2. om utföraren inte följer en tids- och åtgärdsplan som uppdragsgivaren eller SKI godkänt enligt 6.2.1;
3. om avtalsbrottet är väsentligt; eller
4. om en sådan omständighet föreligger under ramavtalsperioden som enligt villkoren i upphandlingen hade kunnat utgöra grund för att utesluta utföraren vid upphandlingstillfället.

En utförare som är undantagen från att lämna avropssvar kommer inte att synas i urvalsdatabasen.

**Hävning av ramavtalet, skadestånd och reklamation**

* + 1. SKI får häva ramavtalet helt eller delvis

1. om avtalsbrott som avses i p. 6.2.1 första stycket inte har avhjälpts inom fyra veckor efter SKI:s begäran;
2. om sådan brist vid utförandet av uppdraget som avses i 6.2.1 andra stycket är väsentlig och det har gått mer än fyra veckor från den tidpunkt då SKI eller uppdragsgivaren påtalade bristen eller från det att utföraren insåg eller borde ha insett att kraven inte uppfylldes.
   * 1. SKI får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva ramavtalet
3. om det framkommer att utföraren vid fullgörandet av ramavtalet har överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;
4. om det framkommer att utföraren lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse för tilldelningen av ramavtalet;
5. om utföraren bryter mot ramavtalet vid upprepade tillfällen; eller
6. om avtalsbrottet inte kan avhjälpas.
   * 1. Om SKI äger rätt att häva ramavtalet ska utföraren, utöver eventuellt vite, betala ersättning för den skada som utföraren har orsakat SKI.
     2. Talan om ersättning ska väckas senast ett år efter det att ramavtalet har slutat att gälla. Om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger ska istället talan väckas inom tio år från det att ramavtalet har slutat gälla.

Förtida uppsägning av placeringsavtal

**Förtida uppsägning och hävning av placeringsavtal**

* + 1. Uppdragsgivare eller utförare får säga upp placeringsavtal för att det ska upphöra i förtid. Placeringsavtal upphör att gälla enligt överenskommelse eller senast 14 dagar efter uppsägning. En förtida uppsägning ska alltid vara skriftlig och daterad av uppsägande part. Uppsägningen är fullgjord när den är avsänd från respektive part.

Särskilt föreskrivna grunder för förtida uppsägning

SKI eller uppdragsgivaren får med omedelbar verkan säga upp ramavtal respektive placeringsavtal om

1. det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller placeringsavtal har tilldelats i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller placeringsavtal;
2. utföraren borde ha uteslutits från upphandlingen enligt obligatoriska uteslutningsgrunder när ramavtalet respektive placeringsavtalet ingicks; eller
3. EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive placeringsavtal innebär ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter. Placeringsavtal upphör att gälla vid placeringstidens slut utan uppsägning.

Ansvar och ansvarsbegränsningar

Parterna i ramavtalet och i placeringsavtal har ingen skyldighet att betala vite eller skadestånd till följd av ett avtalsbrott om avtalsbrottet beror på ett hinder som ligger utanför partens kontroll. Detta gäller hinder som parten inte skäligen kunde ha förväntas räkna med vid ingående av ramavtalet eller placeringsavtalet och vars följder den inte heller kunde ha undvikit eller övervunnit.

Utföraren ansvarar för samtliga skador som utföraren, eller annan för vilken utföraren ansvarar, orsakar genom fel eller försummelse.

Om utföraren enligt lag eller rättspraxis har strikt ansvar för en skada, så ansvarar utföraren för skadan oavsett ansvarsbegränsningen ovan.

Parternas ansvar inom ramavtalet respektive enskilda placeringsavtal begränsas enligt följande. För en person- eller sakskada uppgår ansvaret till maximalt 10 MSEK per skadetillfälle och 20 MSEK per år. Utförarens ansvar för en ren förmögenhetsskada begränsas till 2 MSEK per skadetillfälle och år.

Utförarens ansvar för en ideell skada eller en ren förmögenhetsskada enligt personuppgiftslagen (1998:204), annan svensk lag med följdförfattningar inom dataregister- och dataskyddsområdet eller EU-lagstiftning, begränsas till 2 MSEK per skadetillfälle och år.

Begränsningarna i detta avsnitt gäller inte om någon av parterna har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Ansvar för underleverantörer

Utföraren ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.

Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör i ramavtalet får endast ske efter att SKI har godkänt detta skriftligen. Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör i ett enskilt placeringsavtal får endast ske efter uppdragsgivarens skriftliga godkännande.

Om utföraren byter eller anlitar en underleverantör utan att SKI har godkänt det får SKI undanta utföraren från rätten att få avropsförfrågningar till dess att en ny underleverantör kan godkännas. Om bytet av underleverantör skadar uppdragsgivaren väsentligt har SKI rätt att häva ramavtalet med omedelbar verkan. Om det finns en sådan rätt att häva ramavtalet har SKI respektive uppdragsgivaren också rätt till ersättning för den skada som utförarens fel eller försummelse har orsakat uppdragsgivaren respektive SKI.

Uppdragsgivaren har rätt att med omedelbar verkan häva ett placeringsavtal om utföraren bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt placeringsavtal utan uppdragsgivarens godkännande.

Uppdragsgivarens åtaganden

**Betalning**

* + 1. Uppdragsgivaren ska betala utföraren enligt villkoren i placeringsavtal och ramavtalet.

Priser

**Priser**

* + 1. Se undertecknat avtalsdokument.

**Prisändringar**

* + 1. Priser i ramavtalet ska vara fasta under de första 24 månaderna och får därefter, på parts begäran, justeras en gång per år med den årliga förändringen av omsorgsprisindex (OPI) Prisändringen får dock vara maximalt 1 procent per år. Basmånad är januari 2019.
    2. Begäran om prisändring ska vara SKI tillhanda senast åtta veckor innan nya priser ska börja gälla. En prisändring får tillämpas tidigast vid närmast därefter följande kalendermånadsskifte. Om detta inte sker gäller det avtalade priset ytterligare ett år.
    3. Om avtalat index upphör under avtalstiden förbehåller sig SKI rätten att ersätta detta med annat likvärdigt index.
    4. Priserna i placeringsavtalet är fasta under placeringsavtalets giltighetstid. Anpassning till eventuellt genomförd prisjustering görs i samband med förlängning av placeringsavtal eller då nytt placeringsavtal tecknas.

Fakturering och förfallotid

En faktura ska ange

* utförarens namn, adress, F-skatt samt org.nr. Namnet ska stämma överens med ramavtalspartens företagsnamn och organisationsnummer;
* uppdragsgivarens namn och adress samt kostnadsställe eller referensnummer;
* antal vårddygn;
* uppdragsspecifikation (bl.a uppdragstid, placerades initialer, benämning på insats utförd under faktureringsperioden m.m.);
* kostnad per vårddygn;
* lokalernas procentuella andel av vårdkostnaden;
* läkarkostnad, kostnad per timme och patient samt antal timmar; samt
* vad som i övrigt följer av lag.

I priset för lokaler ska kostnaden för hyran av lokaler ingå. I hyran ska samtliga kostnader såsom värme/el, vatten, renhållning, fastighetsunderhåll, avskrivning, försäkring, räntor och fastighetsadministration ingå.

Avskrivning mer än Skatteverkets riktlinjer för aktuell byggnad accepteras inte. Utföraren ska redogöra för de lokaler som verksamhet bedrivs i. Det ska framgå hur mycket gemensamma ytor uttryckt i kvadratmeter som finns till de placerades förfogande samt hur stora ytor uttryckt i kvadratmeter de placerades lägenheter utgör. På begäran ska ritningar biläggas.

Vid kreditfakturor ska debetfakturans fakturanummer framgå.

Samlingsfakturor accepteras inte. Utföraren ska i övrigt följa respektive uppdragsgivares faktureringsrutiner, som anges vid avrop från ramavtalet.

Om uppdragsgivaren begär det ska utföraren skicka e-fakturor via den fakturaportal som myndigheten tillhandahåller eller skicka e-fakturor enligt SFTI‑standard (Single Face To Industry) i form av så kallad Fulltextfaktura eller Svefaktura.

En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att leverantören har skickat den till uppdragsgivaren förutsatt att leveransen har fullgjorts. En faktura förfaller dock inte till betalning förrän den uppfyller kraven i 13.1 och, i förekommande fall, 13.3.

Utföraren ska skicka fakturan till uppdragsgivaren senast 12 månader efter avslutat placeringsavtal.

Faktureringsavgifter accepteras inte.

Hantering av s.k. sekretessfakturor ska ske enligt instruktion från respektive uppdragsgivare.

Överlåtelse av ramavtalet och placeringsavtal

SKI får överlåta ramavtalet eller uppdragsgivaren ett placeringsavtal till annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på SKI eller uppdragsgivaren vid avtalets ingående.

Utföraren får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt ramavtalet utan att SKI lämnat sitt medgivande. Utföraren får inte heller överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt något placeringsavtal utan uppdragsgivarens medgivande.

En överlåtelse kan exempelvis medges om den nya utföraren uppfyller de ursprungliga kriterierna för kvalitativt urval, grund för uteslutning saknas och den nya utföraren helt eller delvis träder i utförarens ställe till följd av exempelvis företagsomstruktureringar, inklusive uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens, och det inte medför andra väsentliga ändringar av ramavtalet eller placeringsavtalet.

Sker överlåtelse utan SKI:s respektive uppdragsgivarens medgivande har de rätt till ersättning för den skada som den otillåtna överlåtelsen medfört. Om skadan är väsentlig har SKI eller uppdragsgivaren dessutom rätt att omedelbart häva ramavtalet. Under motsvarande omständigheter får uppdragsgivaren häva placeringsavtalet.

Ändringar och tillägg till ramavtalet

Alla ändringar eller tillägg till ramavtalet, inklusive bilagorna till ramavtalet, är giltiga och bindande mellan parterna endast om sådana ändringar och tillägg har gjorts skriftligen och undertecknats av både SKI:s och utförarens behöriga företrädare.

Ändringar och tillägg till ramavtalet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte ramavtalets eller ingångna placeringsavtals giltighet i övrigt.

Meddelanden

Meddelanden om ramavtalets tillämpning ska skriftligen översändas till avtalets angivna kontaktpersoner.

Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren när mottagaren bekräftar detta med ett e-postmeddelande i retur. Mottagaren ska bekräfta så snart det är möjligt. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två dagar.

Lagval och tvister

Svensk materiell rätt gäller för ramavtalet och placeringsavtal som ingåtts under det.

Tvister med anledning av ramavtalet ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Tvister med anledning av placerings ska avgöras av svensk allmän domstol i den domkrets där uppdragsgivaren har sitt säte som första instans.