

Avropsvägledning

Ramavtal för Trygghetslarm och larmmottagning 2019



Innehåll

1. Inledning	4
2. Om ramavtalet	4
2.1 Vilka kan använda ramavtalet.....	4
2.2 Leverantörer på ramavtalet.....	4
3. Omfattning	5
3.1 Delområde 1 – Stationära trygghetslarm och larmmottagning – hela larmkedjan.....	5
3.2 Delområde 2 – Stationära trygghetslarm.....	6
3.3 Delområde 3 – Larmmottagning.....	6
3.4 Delområde 4 – Mobila trygghetslarm och larmmottagning – hela larmkedjan.....	7
3.5 Delområde 5 – Mobila trygghetslarm	7
3.6 Hur långt avtal kan vi teckna ?	8
4. Att tänka på före avrop	8
4.1 Personuppgiftsbehandling och informationssäkerhet	9
5. Avrop –att använda ramavtalet	9
5.1 Att avropa steg för steg	10
5.1.1 Avropsförfrågan	10
5.1.2 Avropssvar	11
5.1.3 Frågor och svar under anbudstiden	11
5.1.4 Utvärdering.....	11
5.1.5 Tilldelning	11
5.1.6 Frivillig avtalsspärr	11
5.1.7 Teckna kontrakt	11
5.1.8 Leverans	12
5.2 Utvärderingskriterier	12
5.2.1 Utvärderingskriterier för delområde 1 – Stationära trygghetslarm och larmmottagning – hela larmkedjan	12
5.2.2 Utvärderingskriterier för delområde 2 – Stationära trygghetslarm.....	13
5.2.3 Utvärderingskriterier för delområde 3 – Larmmottagning:	14
5.2.4 Utvärderingskriterier för delområde 4 – Mobila trygghetslarm och larmmottagning – hela larmkedjan:	14
5.2.5 Utvärderingskriterier för delområde 5 – Mobila trygghetslarm:.....	14
6. Priser	15
7. Leveransvillkor	15

7.1 Leveranstid	15
7.2 Försening vid leverans	15
8. Fel	15

1. Inledning

Detta avropsstöd är framtaget för avropsberättigade myndigheter i syfte att underlätta vid avrop från ramavtalet Trygghetslarm och larmmottagning 2019. Avropande myndigheter och enheter är fria att utforma sina avrop hur de vill, så länge dessa inte strider mot ramavtalets villkor eller mot lagen om offentlig upphandling (LOU).

Vid frågor kontakta Adda Inköpscentral via e-post inkopscentralen@adda.se eller tel. 08-525 029 96.

2. Om ramavtalet

Ramavtalet omfattar digitala trygghetstjänster och -produkter så att äldre och funktionsnedsatta kan bo kvar hemma utan att tumma på säkerheten, genom att kunna tillkalla hjälp vid behov.

Ramavtalet består av fem delområden:

- Delområde 1 – Stationära trygghetslarm och larmmottagning – hela larmkedjan
- Delområde 2 – Stationära trygghetslarm
- Delområde 3 – Larmmottagning
- Delområde 4 – Mobila trygghetslarm och larmmottagning – hela larmkedjan
- Delområde 5 – Mobila trygghetslarm

Läs en mer detaljerade beskrivning av delområdena under kapitel 3. Omfattning.

Definitioner av begrepp som kan vara av vikt för avropet framgår av "bilaga 01 – Definitioner" som du hittar bland stöddokumenterna på [ramavtalets webbsida](#).

2.1 Vilka kan använda ramavtalet

Samtliga upphandlande myndigheter som anges i ramavtalet "bilaga 02 – Avropsberättigade parter" har anmält att de önskar ha rätt att avropa från ramavtalet; se vidare under fliken Stöddokument. Du kan även kontrollera detta genom sökfunktionen under fliken "Är jag berättigad". Dessa finner du på [ramavtalets webbsida](#).

2.2 Leverantörer på ramavtalet

Följande företag är ramavtalsleverantörer på **delområde 1 – Stationära trygghetslarm - hela larmkedjan**:

Ramavtalsleverantör	Org.nr
Camanio AB	559215-8785
Careium Sweden AB (tidigare Doro AB)	556569-9740
SOS Alarm Sverige AB	556159-5819

Följande företag är ramavtalsleverantörer på **delområde 2 – Stationära trygghetslarm**:

Ramavtalsleverantör	Org.nr
---------------------	--------

Careium Sweden AB (tidigare Doro AB)	556569-9740
Legrand AB (tidigare Neat Electronics AB)	556384-0171
Zafe Care System AB	556542-3281

Följande företag är ramavtalsleverantörer på **delområde 3 – Larmmottagning**:

Ramavtalsleverantör	Org.nr
Careium Sweden AB (tidigare Doro AB)	556569-9740
SOS Alarm Sverige AB	556159-5819

Följande företag är ramavtalsleverantörer på **delområde 4 – Mobila trygghetslarm och larmmottagning – hela larmkedjan**:

Ramavtalsleverantör	Org.nr
Camanio AB	559215-8785
Careium Sweden AB (tidigare Doro AB)	556569-9740
Posifon	556744-3964
SOS Alarm Sverige AB	556159-5819

Följande företag är ramavtalsleverantörer på **delområde 5 – Mobila trygghetslarm**:

Ramavtalsleverantör	Org.nr
Camanio AB	559215-8785
Legrand AB (tidigare NEAT Electronics AB)	556384-0171
Phoniro AB	556636-2538
Posifon AB	556744-3964
Zafe Care Systems AB	556542-3281

3. Omfattning

Upphandlingen omfattar digitala trygghetslarm, både stationära och mobila trygghetslarm. Vidare ingår larmmottagning, kommunikation mellan trygghetslarmet och larmmottagningen samt tillhörande tjänster och produkter så som tillbehörslarm, installation, utbildning, service och support.

Vad gäller delområde 1 och 2, tar dessa delområden i första hand sikte på stationära trygghetslarm för ordinärt boende, men den upphandlade utrustningen i delområde 1 och 2 kan användas i särskilt boende (SÄBO).

Upphandlingen omfattar hyra och köp av stationära och mobila trygghetslarm och tillbehör.

3.1 Delområde 1 – Stationära trygghetslarm och larmmottagning – hela larmkedjan

Delområde 1 avser stationära trygghetslarm och larmmottagning för hela larmkedjan. Med stationära trygghetslarm avses stationära digitala trygghetslarm vars larm och röst skickas och tas emot helt digitalt av både stationärt trygghetslarm och larmmottagare. Med

larmmottagning menas den tjänst, de funktioner och den teknik som krävs för att ta emot larmsignalerna från trygghetslarmen, tolka informationen och i förekommande fall genomföra larmsamtal med brukare samt förmedla larm till utförare.

Delområde 1 omfattar ett helhetsåtagande där ramavtalsleverantören ska ansvara för hela leveransen av stationära trygghetslarm och larmmottagning samt vidarebefordran av larmanrop till er utförare. Helhetsåtagandet innebär att ramavtalsleverantören ska:

- Samordna samtliga i leveransen ingående delar, så som larmutrustning med tillbehör, kommunikation mellan utrustning och larmcentral med larmmottagning och support.
- Aktivt medverka till integration av ingående delar, så som larmutrustning med tillbehör, kommunikation mellan utrustning och larmcentral med larmmottagning och support, till en sammanhållen tjänst.
- Genomföra all kommunikation med användare på svenska och med omsorg om brukaren ur etiska aspekter.
- I alla avseenden ansvara för avropad produkt och tjänst.
- Medverka vid avveckling av produkter och tjänster.

Mer information om vad som omfattas av delområde 1 i form av uppställda krav finns att läsa i upphandlingsdokumenten till Trygghetslarm och larmmottagning 2019.

3.2 Delområde 2 – Stationära trygghetslarm

Delområde 2 avser stationära trygghetslarm. Med stationära trygghetslarm avses digitala stationära trygghetslarm vars larm och röst skickas och tas emot helt digitalt av både stationärt trygghetslarm och larmmottagare.

Utrustningen för de stationära trygghetslarmen ska vara utformade så att både personer med synnedsättning och personer med hörselnedsättning kan använda produkterna.

Ramavtalsleverantören ska ansvara för leveransen av stationära trygghetslarm.

Mer information om vad som omfattas av delområde 2 i form av uppställda krav finns att läsa i upphandlingsdokumenten till Trygghetslarm och larmmottagning 2019.

3.3 Delområde 3 – Larmmottagning

Delområde 3 avser larmmottagning. Leverantörerna ska ansvara för leveransen av larmmottagning samt vidarebefordran av larmanrop till utförare.

Leverantören tar emot och vidareförmedlar larmanrop, 24 timmar per dygn alla dagar om året. Vid larmanrop kopplar trygghetslarmet upp sig mot larmmottagningen som svarar och verifierar larmet. Larmoperatören ska bedöma larmet och sedan få kontakt med och dirigera utföraren enligt av kommunens specificerad åtgärdslista. I första hand ska samma larmoperatör hantera alla delarna i larmet själv, dvs. bedöma larmet, få kontakt med och dirigera utföraren.

I de fall brukaren är i behov av hjälp på plats, kontaktar larmmottagningen berörd utförare, som åker hem till brukaren.

Larmmottagningen ska ha tillräcklig kapacitet för att hantera, ta emot och övervaka meddelanden för frekvent funktionsövervakning som skickas med ett intervall om maximalt var femte minut från vart och ett av era trygghetslarm.

Mer information om vad som omfattas av delområde 3 i form av uppställda krav finns att läsa i upphandlingsdokumenten till Trygghetslarm och larmmottagning 2019.

3.4 Delområde 4 – Mobila trygghetslarm och larmmottagning – hela larmkedjan

Delområde 4 avser mobila trygghetslarm och larmmottagning för hela larmkedjan. Det mobila trygghetslarmet syftar till att öka tryggheten för brukaren i och utanför bostaden och ska vara kopplat till en larmmottagning. Vid larm kontaktar larmmottagningen berörd utförare som hjälper brukare.

Delområde 4 omfattar ett helhetsåtagande där ramavtalsleverantören ska ansvara för hela leveransen av mobila trygghetslarm och larmmottagning samt vidarebefordran av larmanrop till er utförare. Helhetsåtagandet innebär att leverantören ska:

- Samordna samtliga i leveransen ingående delar, så som larmutrustning med tillbehör, kommunikation mellan utrustning och larmcentral med larmmottagning och support
- Aktivt medverka till integration av ingående delar, så som larmutrustning med tillbehör, kommunikation mellan utrustning och larmcentral med larmmottagning och support, till en sammanhållen tjänst
- Genomföra all kommunikation med användare på svenska och med omsorg om brukaren ur etiska aspekter
- I alla avseenden ansvara för produkt och tjänst
- Medverka vid avveckling av produkter och tjänster

Avropande myndighet ska vid avrop kunna välja hyra eller köpa aktivt och/eller passivt mobilt trygghetslarm.

Mer information om vad som omfattas av delområde 4 i form av uppställda krav finns att läsa i upphandlingsdokumenten till Trygghetslarm och larmmottagning 2019.

3.5 Delområde 5 – Mobila trygghetslarm

Anbudsområde 5 avser mobila trygghetslarm. Det mobila trygghetslarmet syftar till att öka tryggheten för brukaren i och utanför bostaden och ska vara kopplat till en larmmottagning. Vid larm kontaktar larmmottagningen berörd utförare som hjälper brukaren.

Leverantören ska ansvara för leveransen av mobila trygghetslarm.

Leverantören ska leverera både passivt och aktivt mobilt trygghetslarm. Aktivt mobilt trygghetslarm innebär att brukaren själv larmar genom exempelvis en knapptryckning. Passivt mobilt trygghetslarm används av brukare med kognitiv svikt som inte har behov av att kunna eller kan larma själva. Passivt mobilt trygghetslarm aktiveras när brukare lämnar en i förväg definierad trygghetszon. Brukare kan också spåras med positionering.

Det mobila trygghetslarmet ska dessutom kunna förses med låsbart armband som leverantören tillhandahåller. Med låsbart armband menas att det inte kan öppnas utan särskilt verktyg eller att det är försett med annan likvärdig funktion som försvårar för brukaren att ta av sig armbandet.

Mer information om vad som omfattas av delområde 5 i form av uppställda krav finns att läsa i upphandlingsdokumenten till Trygghetslarm och larmmottagning 2019.

3.6 Hur långt avtal kan vi teckna ?

Ramavtalet gäller under två år. Om Inköpscentralen inte säger upp ramavtalet till avtalstidens utgång förlängs det automatiskt med två (2) år eller med den tid som Inköpscentralen meddelar senast sex månader innan ramavtalet löper ut. Inköpscentralen får säga upp avtalet med en, flera eller alla leverantörer. När ramavtalet har löpt i maximalt fyra (4) år löper det ut utan föregående uppsägning. Information om ramavtalets löptid finns på [hemsidan](#). Den avropsberättigade myndigheten anger själv kontraktstid i avropsförfrågan vid den förnyade konkurrensutsättningen.

4. Att tänka på före avrop

Det första steget är vanligtvis att identifiera vilka kompetenser som ska involveras i arbetet för att förstå behovet i organisationen.

När rätt personer är på plats rekommenderar vi att ni gör en behovsanalys för att identifiera organisationens samlade behov, både för nuläge och önskat läge, av produkter och tjänster som omfattas av ramavtalet. Denna kunskap underlättar kravställningen i avropsförfrågan. Det är viktigt att de produkter och tjänster som efterfrågas specificeras så noggrant som möjligt för att underlätta för leverantörerna att lämna anbud.

Det kan vara lämpligt att diskutera följande frågor innan avrop:

- Vad har ni för behov och för vilken tidsperiod?
- Vad vill man uppnå med avropet?
Det kan t.ex. handla om att bibehålla service och omvårdnad till äldre trots färre personella resurser och/eller besparingsskäl.
- Hur ser nuvarande lösning ut?
- Kommer ett avrop från ramavtalet kräva nya arbetssätt?
Om så är fallet, är/hur blir ni rustade för det?
- Är finansiering och beslut för att genomföra avropet klara?
- Vem hos er ska ansvara för uppföljning och förvaltning av kommande kontrakt?
- Hur ser kopplingar till andra systemstöd eller tjänster ut?
- Hur ser de tekniska förutsättningarna ut?
Behöver t.ex. integrationer göras?
- Vilka risker kan identifieras i och med ett avrop från ramavtalet och vad är sannolikheten för att dessa inträffar och vilken påverkan skulle det få på verksamheten (d.v.s. genomförande av en riskanalys)

I syfte att bättre förstå marknaden och leverantörernas utbud kan exempelvis en s.k. RFI (Request For Information) genomföras. En RFI kan t.ex. innehålla frågor om produkter och tjänster inom ett specifikt område eller utifrån en specifik kravbild som ramavtalets leverantörer kan leverera. Efter en genomförd RFI finns ingen förpliktelse för den avropande myndigheten att gå vidare med ett avrop.

4.1 Personuppgiftsbehandling och informations säkerhet

Inför avrop bör ni titta på hanteringen av personuppgifter och informations säkerhet. Inköpscentralen har ställt krav på ramavtalsleverantörens informations säkerhetsarbete.

Dataskyddsförordningen (även kallad GDPR) har skärpt kraven på personuppgiftsbehandling vilket även tydliggjorts i domar i EU-domstolen. Om den avropande myndigheten är personuppgiftsansvarig har den ett långtgående ansvar för att behandlingen sker korrekt, säkert och med laglig grund. Om leverantören ska behandla personuppgifter för avropande myndighets räkning, i egenskap av personuppgiftsbiträde, ska organisationen teckna ett s.k. personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal).

För mer information om Dataskyddsförordningen, se i första hand [Integritetsskyddsmyndighetens \(tidigare Datainspektionen\) information om Dataskyddsförordningen](#).

Med fördel kan SKRs stödmaterial användas, bl.a. [mall för PUB-avtal med tillhörande bilagor](#). Om inte SKRs mall används kan SKRs checklista för PUB-avtal användas som stöd inför avropet.

5. Avrop –att använda ramavtalet

Avrop från ramavtalet görs genom förnyad konkurrensutsättning.

Förnyad konkurrensutsättning innebär att ni skickar ut en skriftlig avropsförfrågan till samtliga ramavtalsleverantörer som har ramavtal för aktuellt delområde och bjuder in dem att lämna avropssvar i enlighet med angivna villkor i ramavtalet. Detta görs för att avgöra vilken ramavtalsleverantör som kan erbjuda de bästa tjänsterna och produkterna utifrån de villkor som angetts i avropsförfrågan.

OBS!! Ett avrop från ramavtalet kan omfatta ett eller flera delområden. Tilldelning ska alltid ske per delområde. Det innebär att ett avrop som omfattar flera delområden kan tilldelas en eller flera leverantörer beroende på de inkomna anbuden. Det innebär att om ni har till exempel behov av fasta och mobila trygghetslarm ska det ske en tilldelning för fasta trygghetslarm och en tilldelning för mobila trygghetslarm. Det är heller inte möjligt att använda ramavtalet för att göra en förnyad konkurrensutsättning som omfattar andra varor och tjänster än de som omfattas av ramavtalet.

5.1 Att avropa steg för steg

I de kommande punkterna följer en steg för steg-beskrivning som beskriver vilka moment som ett avrop består av.

5.1.1 Avropsförfrågan

Ni kan använda Mall för avropsförfrågan och Svarsmall – Delområde(x), som finns på ramavtalssidan under fliken Stöddokument, som stöd för att ta fram er avropsförfrågan. I mallarna preciserar ni ert avrop och anger utifrån era behov vilka tilldelnings- och utvärderingskriterier som kommer ligga till grund för tilldelning av kontraktet.

Avropsförfrågan skickas till samtliga ramavtalsleverantörer som är antagna på det delområde ni tänkt avropa. Se [2.2 Leverantörer på ramavtalet](#). Kontaktuppgifter till de olika leverantörerna hittar ni på ramavtalssidan på Inköpscentralens webbplats.

Fastställda villkor i ramavtalet kan inte omförhandlas i den förnyade konkurrensutsättningen och inte heller kan krav som ställts i ramavtalet ändras eller bytas ut. Om det är nödvändigt får dock villkoren preciseras och vid behov kompletteras. Det är då fråga om att komplettera eller förfina villkoren i ramavtalet för att fånga upp särskilda omständigheter som behöver uppfyllas för att kunna fullgöra ett enskilt kontrakt.

Det är viktigt att det framgår av avropsförfrågan hur utvärderingen av avropssvaren kommer att gå till samt hur respektive utvärderingskriterium värderas så att ramavtalsleverantörerna behandlas lika och har en möjlighet att lämna avropssvar på samma villkor.

Vid avrop genom förnyad konkurrensättning kan följande kriterier för tilldelning användas:

- Pris
- Kvalitet (t.ex. uppfyllnad av utvärderingskriterier, leveranstid och tid för utförande)

När grunden i den förnyade konkurrensutsättningen är bästa förhållandet mellan pris och kvalitet, ska ni ange hur tilldelningskriterierna ska viktas. Ni kan välja att enbart utvärdera på pris. I avropsförfrågan har ni möjlighet att begära att uppfyllandet av utvärderingskriterierna ska bevisas genom t.ex. anbudspresentationer, intervjuer, referenstaging eller tester.

De utvärderingskriterier som användes i ramavtalsupphandlingen kan även användas av avropande myndighet i den förnyade konkurrensutsättningen, antingen som obligatoriska krav eller som utvärderingskriterier. Ni har möjlighet att tillämpa ytterligare utvärderingskriterier som har anknytning till produkten eller tjänsten. De utvärderingskriterier som användes i ramavtalsupphandlingen framgår nedan av avsnitt 5.2.

Det är alltid bra att i förväg beskriva hur ni kommer att tilldela om två ramavtalsleverantörer får samma utvärderingspris. Ni kan t.ex. ange att den ramavtalsleverantör som fått högst poäng för ett visst utvärderingskriterium kommer att tilldelas. Lottning kan också förekomma.

5.1.2 Avropssvar

Ramavtalsleverantörerna inkommer med anbudssvar till avropande myndighet inom angiven tid på det sätt som avropande myndighet angett i avropsförfrågan. Anbudssvar inkomna efter angiven tidsfrist beaktas inte. Avropssvaren ska vara skriftliga och innehållet i dem omfattas av absolut sekretess fram till det att beslut fattas om val av leverantör.

Om efterfrågad tjänst inte kan erbjudas ska orsak till detta meddelas. Rätten att ta emot avropsförfrågningar kan inte delegeras av ramavtalsleverantören till underleverantör eller annan ramavtalsleverantör.

5.1.3 Frågor och svar under anbudstiden

Då frågor och förtydliganden kan behöva hanteras för att leverantörerna ska kunna lämna avropssvar måste den avropande myndigheten ange hur frågor ska hanteras i sin avropsförfrågan (t.ex. genom att ange en e-postadress för frågor eller via elektroniskt upphandlingsverktyg). Av likabehandlingsskäl ska svar på frågor som ställts till den avropande myndigheten skickas till alla ramavtalsleverantörer för aktuellt delområde.

5.1.4 Utvärdering

Anbudssvaren från ramavtalsleverantörerna öppnas först efter tidsfristen för inlämnandet har gått ut. Därefter utvärderar avropande myndighet inkomna anbud utifrån de utvärderingskriterier och den viktning av utvärderingskriterierna som angetts i avropsförfrågan.

Därefter tilldelar ni kontraktet till den ramavtalsleverantör som har det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet.

5.1.5 Tilldelning

Den avropande myndigheten ska meddela de leverantörer som lämnat avropssvar om beslutet om val av leverantör.

5.1.6 Frivillig avtalsspärr

Den avropande myndigheten kan välja om den vill tillämpa s.k. frivillig avtalsspärr vid förnyad konkurrensutsättning. Om den avropande myndigheten tillämpar en frivillig avtalsspärr är myndigheten förhindrad att teckna kontrakt under 10 kalenderdagar efter fattat tilldelningsbeslut. Tilldelningsbeslutet kan överprövas under de 10 dagarna. Avtalsspärrens första dag är dagen efter att tilldelningsbeslutet meddelats och sista dag får inte vara helgdag/röd dag – då blir sista dag nästföljande vardag. För mer information se [Upphandlingsmyndighetens](#) hemsida. Om ingen överprövning inkommer till Förvaltningsrätten tecknas kontrakt därefter. Blir tilldelningsbeslutet överprövat förlängs avtalsspärren och den avropande myndigheten är förhindrad att ingå kontrakt under överprövningsprocessen.

5.1.7 Teckna kontrakt

Avropet avslutas och regleras genom att skriftligt kontrakt upprättas och tecknas mellan avropande myndighet och leverantören. Mall för kontrakt finns att hitta på [ramavtalssidan](#).

5.1.8 Leverans

Ramavtalsleverantören ska vid varje avropssvar kunna presentera en för avropande myndighet specifik implementerings- och tidplan. Ramavtalsleverantören ska beskriva en generell plan för införandet av tjänsten, inklusive detaljerad tidplan från det att produkterna/tjänster är er tillhanda till avslutad leverans inklusive leveransgodkännande.

Det är i avropet ni preciserar hur många månader ramavtalsleverantören har på sig att leverera produkterna och tjänsten. Leveransen av produkter och tjänster är driftsatt när installation och implementering av produkterna och tjänsterna har godkänts av avropande myndighet.

Leverantören ska kunna implementera tjänsten, d.v.s. mata in nödvändig information om trygghetslarmen och brukaren i de system som används för utförande av tjänsten.

5.1.9 Övriga krav och villkor

De generella kraven framgår av kravspecifikationen i avsnitt 4 i ramavtalsupphandlingens upphandlingsdokument.

De särskilda kraven som gäller vid förnyad konkurrensutsättning framgår av kravspecifikationen i avsnitt 5 till 9 i upphandlingsdokumenten.

5.2 Utvärderingskriterier

I ramavtalsupphandlingen har Inköpscentralen utvärderat ett antal utvärderingskriterier för respektive delområde. Dessa har ni rätt att använda antingen som obligatoriska krav eller som utvärderingskriterier i er förnyade konkurrensutsättning. Detta beskrivs under avsnitt 5.1.1 Avropsförfrågan.

Utvärderingskriterier som ställts i ramavtalsupphandlingen

Använd de utvärderingskriterier som Inköpscentralen använt för aktuellt delområde. Avropsmallarna på Addas webbsida hanterar samtliga utvärderingskriterier per delområde.

5.2.1 Utvärderingskriterier för **delområde 1**

– Stationära trygghetslarm och larmmottagning – hela larmkedjan

Kravområde	Utvärderingskriterier
Kommunicera via wifi	Det stationära trygghetslarmet kan kommunicera via wifi.
Redundanta kommunikationsvägar	Det stationära trygghetslarmet har redundanta kommunikationsvägar där larmet i så fall kan byta kommunikationsväg automatiskt utan att funktioner i larmsystemet påverkas.
Anslutning av tillbehör	Det stationära trygghetslarmet kan ansluta minst tio (10) tillbehör
Protokoll	Det stationära trygghetslarmet kan ansluta via ytterligare minst två (2) protokoll förutom radio.
Hörselslinga	Det är möjligt att ansluta hörselslinga till det stationära trygghetslarmet
Larmknapp	Larmknappen kan utlösa en ljussignal vid aktivering av larm

Larmknapp	Larmknappen kan signalera med ljud eller ljus när användaren är utanför räckviddszonen
Larmknapp	Utföraren kan välja huruvida ljud och ljussignal ska utlösas för respektive brukare
Larmknapp	Larmknapp med räckvidd över 150 meter kan installeras
Larmknapp	Larmknappar med olika färg på knapp och armband kan tillhandahållas.
Samarbete med teleoperatör	Anbudsgivaren har ett etablerat samarbete med någon teleoperatör
Språk	Anbudsgivaren erbjuder larmmottagning där det finns personal som förstår och talar ytterligare tre språk
Statistik	Anbudsgivaren erbjuder UM att ta del av statistik över signalstyrkan per stationärt trygghetslarm för en viss tidsperiod.
Tillbehörslarm	EPI-larm (Epilepsilarm) erbjuds och kan kopplas till trygghetslarmet
Tillbehörslarm	Tillbehörslarmen kan följas upp i funktionsövervakningen.

5.2.2 Utvärderingskriterier för delområde 2 – Stationära trygghetslarm

Kravområde	Utvärderingskriterier
Kommunicera via wifi	Det stationära trygghetslarmet kan kommunicera via wifi.
Redundanta kommunikationsvägar	Det stationära trygghetslarmet har redundanta kommunikationsvägar där larmet i så fall kan byta kommunikationsväg automatiskt utan att funktioner i larmsystemet påverkas.
Anslutning av tillbehör	Det stationära trygghetslarmet kan ansluta minst tio (10) tillbehör.
Protokoll	Det stationära trygghetslarmet kan ansluta via ytterligare minst två (2) protokoll förutom radio.
Hörselslinga	Det är möjligt att ansluta hörselslinga till det stationära trygghetslarmet
Larmknapp	Larmknappen kan utlösa en ljussignal vid aktivering av larm
Larmknapp	Larmknappen kan signalera med ljud eller ljus när användaren är utanför räckviddszonen
Larmknapp	Utföraren kan välja huruvida ljud och ljussignal ska utlösas för respektive brukare
Larmknapp	Larmknapp med räckvidd över 150 meter kan installeras
Larmknapp	Larmknappar med olika färg på knapp och armband kan tillhandahållas.
Samarbete med teleoperatör	Anbudsgivaren har ett etablerat samarbete med någon teleoperatör.
Tillbehörslarm	EPI-larm (Epilepsilarm) erbjuds och kan kopplas till det stationära trygghetslarmet.
Tillbehörslarm	Tillbehörslarmen kan följas upp i funktionsövervakningen.

5.2.3 Utvärderingskriterier för delområde 3 – Larmmottagning:

Kravområde	Utvärderingskriterier
Språk	Anbudsgivaren erbjuder larmmottagning där det finns personal som förstår och talar ytterligare tre språk.

5.2.4 Utvärderingskriterier för delområde 4 – Mobila trygghetslarm och larmmottagning – hela larmkedjan:

Kravområde	Utvärderingskriterier
Halsband/berlock	I det fall anbudsgivare erbjuder mobilt trygghetslarm som halsband ska det vara utformat på ett sätt som förhindrar kvävningrisk.
Skosula	I det fall anbudsgivare erbjuder mobilt trygghetslarm utformat som skosula ska dessa ska kunna levereras i olika storlekar eller kunna anpassas till rätt storlek.
Applikation	I det fall anbudsgivaren erbjuder ett mobilt trygghetslarm som applikation så ska applikationen fungera både för Android och iOS.
Parkoppling med extern larmknapp (Aktivt larm)	Parkoppling med extern larmknapp
Positionering via A-GPS (Aktivt larm)	Positionering via A-GPS
Positionering via A-GPS (Passivt larm)	Positionering via A-GPS
Språk	För att detta utvärderingskriterium ska anses uppfyllt ska personal som förstår och talar ytterligare tre (3) språk vara tillgängligt dygnet runt alla dagar.

5.2.5 Utvärderingskriterier för delområde 5 – Mobila trygghetslarm:

Kravområde	Utvärderingskriterier
Halsband/berlock	I det fall anbudsgivare erbjuder mobilt trygghetslarm som halsband ska det vara utformat på ett sätt som förhindrar kvävningrisk.
Skosula	I det fall anbudsgivare erbjuder mobilt trygghetslarm utformat som skosula ska dessa ska kunna levereras i olika storlekar eller kunna anpassas till rätt storlek.
Parkoppling med extern larmknapp (Aktivt larm)	Parkoppling med extern larmknapp
Positionering via A-GPS (Aktivt larm)	Positionering via A-GPS
Positionering via A-GPS (Passivt larm)	Positionering via A-GPS

6. Priser

Ramavtalsleverantörerna har lämnat takpriser på olika tjänster i ramavtalsupphandlingen. I den förnyade konkurrensutsättningen får ramavtalsleverantörerna offerera ett lägre pris än det takpris de lämnat i ramavtalsupphandlingen, men inte ett högre pris.

Offererade priser ska inkludera samtliga kostnader och utgifter som är förenade med fullgörandet av uppdraget enligt villkoren i ramavtalet. Inga ytterligare kostnader eller andra avgifter får debiteras. Kostnader och resor som leverantören utfört ska ingå i angivna priser.

Ramavtalsleverantörernas takpriser framgår av bilaga 03 – Prisbilaga för respektive ramavtalsleverantör. Priserna finns publicerade på [ramavtalets webbsida](#).

7. Leveransvillkor

7.1 Leveranstid

I avropet preciserar avropande myndighet hur många månader leverantören har på sig att leverera produkterna och tjänster. Leveransen av produkter och tjänster är driftsatta när installation och implementering av produkterna och tjänsterna har godkänts av avropande myndighet.

7.2 Försening vid leverans

Vid leveransförsening som beror på ramavtalsleverantören eller något förhållande på dennes sida, har ni rätt till vite, se ramavtalets, avsnitt 7.1 Vite och avhjälpande vid fel och försening m.m.

8. Fel

Ramavtalet ger er rätt att kostnadsfritt få emballage och fraktsedlar från ramavtalsleverantören så att ni kan skicka in felaktig utrustning och byta ut felaktiga produkter eller avhjälpa fel under garantitiden. Detta gäller oavsett anledning eller hur utrustningen har blivit trasig.

Ramavtalsleverantören ska avhjälpa fel av tjänsten. Vid sådana fel som inte regleras av ramavtalets bilaga 04 – SLA-bilaga, har ni rätt till vite, se ramavtalet, avsnitt 7.1 Vite och avhjälpande vid fel och försening m.m.