**Kontraktsvillkor Upphandling Vitvaror 2019**

**Innehåll**

[1 Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning 2](#_Toc55895630)

[2 Leverantörens åtaganden 2](#_Toc55895631)

[3 Om leverantören bryter mot kontraktet 8](#_Toc55895632)

[4 Grunder för förtida uppsägning 11](#_Toc55895633)

[5 Ansvar och ansvarsbegränsningar 11](#_Toc55895634)

[6 Underleverantörer 12](#_Toc55895635)

[7 Den upphandlande myndighetens åtaganden 12](#_Toc55895636)

[8 Priser 13](#_Toc55895637)

[9 Fakturering och förfallotid 13](#_Toc55895638)

[10 Överlåtelse av kontrakt 15](#_Toc55895639)

[11 Ändringar och tillägg till kontraktet 15](#_Toc55895640)

[12 Force Majeure 15](#_Toc55895641)

[13 Meddelanden 16](#_Toc55895642)

[14 Lagval och tvister 16](#_Toc55895643)

1. Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning
	1. Det här kontraktsvillkoren gäller för avrop som grundar sig på SKL Kommentus Inköpscentral AB:s (”inköpscentralen”) ramavtal Vitvaror 2019 (”ramavtalet”).
	2. Kontraktsvillkoren reglerar förhållandet mellan den upphandlande myndigheten som är avropsberättigad inom ramavtalet (”den upphandlande myndigheten”) och den leverantör som antas för kontraktet genom avrop (”leverantören”).
	3. Med ”kontrakt” avses det avrop som görs från ramavtalet och leverantörens bekräftelse på att avropet accepteras. Med ”ramavtalsupphandlingen” avses den upphandling som har resulterat i ramavtalet.
	4. Ramavtalet har alla villkor fastställda för avrop. Det är därmed de här – och inga andra – villkoren som gäller mellan den upphandlande myndigheten och leverantören.
	5. I kontraktet ingår nedan angivna handlingar. Kontraktshandlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av kontraktet. Om avtalshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.
2. Skriftliga ändringar och tillägg till kontraktet med bilagor
3. Kontraktet med bilagor
4. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet
5. Ramavtalet med bilagor

**Bilagor till kontraktsvillkoren**

Bilaga 01 – Kontaktpersoner till parterna

Bilaga 02 – [Underleverantörer]

Bilaga 03 – [Prisbilaga]

Bilaga 04 – [Arbetsrättsliga villkor]

1. Leverantörens åtaganden
	1. **De produkter och tjänster som kontraktet omfattar och leverantörens ansvar**
		1. Leverantören ska tillhandahålla produkter och tjänster enligt de krav och villkor som framgår av ramavtalet och dessa kontraktsvillkor.

*Generellt ansvar*

* + 1. Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.
		2. Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under kontraktet. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara den upphandlande myndighetens intressen.
		3. Leverantören ska på egen bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt kontraktet.

*Producentansvar*

* + 1. Leverantören ska uppfylla sina plikter enligt förordningen (2014:1075) om producentansvar för elutrustning.
		2. Leverantören ska uppfylla sina plikter enligt förordningen(2006:1273) om producentansvar för förpackningar.
	1. **Uppföljning och insyn**
		1. Leverantören ska ge den upphandlande myndigheten eller dess ombud tillträde till och insyn i sin eller underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs för att den upphandlande myndigheten ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden enligt kontraktet. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med ett år efter det att kontraktet har löpt ut.
		2. För uppföljning av de arbetsrättsliga villkoren i kontraktet eller hållbara leveranskedjor i punkt 5.4 i ramavtalet kan den upphandlande myndigheten, eller dess ombud, komma att granska tidrapportering, scheman, lönespecifikationer och anställningsavtal. Sådan granskning ska vara förenlig med dataskyddsförordningen. Den upphandlande myndigheten eller dess ombud ska också ha möjlighet att intervjua arbetstagare som omfattas av dessa villkor.
		3. Leverantören ska utan kostnad medverka vid den upphandlande myndighetens uppföljning av kontraktet, oavsett vilket eller vilka villkor som följs upp.
	2. **Marknadsföring**
		1. Leverantören får inte hänvisa till kontraktet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som den upphandlande myndigheten bedömer vara missvisande eller oförenlig med den upphandlande myndighetens värderingar eller verksamhet.
	3. **Sekretess, informationssäkerhet och personuppgifter**
		1. Leverantören förbinder sig att följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lagen om företagshemligheter (2018:558) eller vid var tid gällande annan tillämplig författning som gäller för den upphandlande myndigheten. Den upphandlande myndigheten ska ha rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos leverantören eller underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka medarbetare som berörs.
		2. Om leverantören behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller. Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning, dataskyddslagen, samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter.
		3. Leverantören har bara rätt att bearbeta eller lagra personuppgifter i, eller överföra dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om inte någon av följande förutsättningar är uppfylld:
1. det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,
2. den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,
3. de situationer som uttryckligen anges i allmänna dataskyddsförordningen och dataskyddslagen, eller
4. det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Datainspektionen p.g.a. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom
* standardavtalsklausuler som EU‑kommissionen har godkänt, eller
* bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att bestämmelsen är uppfylld innan överföring påbörjas.

* + 1. Leverantören ska göra villkoren i 2.4.1– 2.4.3 gällande i avtal med sina underleverantörer.
	1. **Redovisning av statistik**
		1. Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten kvartalsvis redovisa statistik över försäljningen inom kontraktet. Statistiken ska innehålla följande uppgifter:
* köp ur det upphandlade sortimentet på artikelnivå,
* totalkostnad för den upphandlande myndigheten och, i förekommande fall, totalkostnad per beställande enhet inom den upphandlande myndigheten
	1. **Varuleveranser**
		1. Produkter i Sortimentet med fast pris ska uppfylla de krav som framgår av förfrågningsunderlaget i ramavtalsupphandlingen, och i övrigt svara mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig.
		2. Produkter i Sortimentet med rabatt ska uppfylla de krav som framgår av förfrågningsunderlaget i ramavtalsupphandlingen och i övrigt svara mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig.
		3. Sålda produkter ska levereras fritt till den leveransadress som framgår av den upphandlande myndighetens beställning DDP, Incoterms 2020. Leverantören står för alla risker och kostnader fram till att godset finns tillgängligt för lossning på den angivna platsen. Leverantören står även för importklarering. Kostnad för frakt får inte tillkomma. Leveransvillkoren gäller även om leverantören anlitar fristående transportör.
		4. Om leverantören tillfälligt inte kan leverera en vara som finns i varukorgen får en ersättningsvara tillhandahållas om den upphandlande myndigheten godkänner det. Ersättningsprodukten ska uppfylla alla krav och vara likvärdig med den ursprungliga varan. Ersättningsproduktens pris får inte överstiga ursprungsproduktens.

## **Reservdelar och information om reparation och underhåll – gäller för avtalsområde 1:Tvättstugeutrustning samt avtalsområde 2: Vitvaror**

* + 1. Reservdelar som gör att ursprunglig funktion hos produkten bibehålls ska finnas tillgängliga i minst 10 år. Servicemanualer ska finnas fritt tillgängliga för reparatörer senast två år efter köp.

## **Tillgång till instruktionsbok – gäller för avtalsområde 1:Tvättstugeutrustning samt avtalsområde 2: Vitvaror**

* + 1. Leverantören ska säkerställa att installatörer och upphandlande myndigheter har fri tillgång till instruktionsbok. Av instruktionsboken ska vägledande information om energibesparande åtgärder framgå. Informationen ska utformas i enlighet med gällande ekodesignförordningar, där sådana finns.
		2. Leverantören ska, på den upphandlande myndighetens begäran, kunna uppvisa instruktionsbok i digitalt eller fysiskt format, samt hänvisa till var information om energibesparande åtgärder finns tillgänglig.
	1. **Leverans av tjänster**
		1. Leverantören ska tillhandahålla tjänster som uppfyller de krav som följer av ramavtalet.
		2. De delar av tjänsten som saknar krav på ett mätbart resultat ska utföras fackmässigt.
		3. Tjänster ska utföras på den plats som anges av den upphandlande myndigheten.
		4. Service som inte omfattas av garantin, såsom fel orsakade av den upphandlande myndigheten, genomförs på löpande räkning och enligt det timpris som framgår av bilaga 03 (prisbilagan).
	2. **Avbeställning och retur**

*Avbeställning*

* + 1. Den upphandlande myndigheten har rätt att ändra beställningen eller göra en hel eller delvis avbeställning fram till dess att beställningen har skickats från leverantören. Avbeställning ska kunna göras på telefon, e-post samt via e-handel.
		2. Leverantören har inte rätt att erhålla ändrings- eller avbeställningsavgift eller annan kompensation till följd av en ändring i beställning eller avbeställning.
		3. Den upphandlande myndigheten ska kostnadsfritt kunna informera leverantören skriftligen om ändrad leveransadress för beställda produkter och tjänster upp till två (2) arbetsdagar innan leveransen.

*Retur*

* + 1. Den upphandlande myndigheten ska kostnadsfritt och inom en (1) månad efter leverans kunna returnera beställda produkter som den upphandlande myndigheten haft för påseende eller som den upphandlande myndigheten har erhållit som felaktig leverans.
	1. **Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling**
		1. Om ett kontrakt är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska leverantören samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten.
	2. **Arbetsrättsliga villkor**
		1. Arbetstagare som utför arbete enligt kontraktet ska minst ges de villkor som anges i bilaga 04, se punkt 2.12.3. Villkoren ska tillämpas så länge kontraktet är giltigt.
		2. Om leverantören anlitar en underleverantör vars arbetstagare utför arbete inom ramen för kontraktet, ska de arbetsrättsliga villkoren tillämpas även av underleverantörer som direkt medverkar vid kontraktets utförande. Det åligger leverantören att säkerställa att villkoren efterlevs av dessa underleverantörer.
		3. *Villkor avseende arbetstid, lön och semester*

De arbetsrättsliga villkoren grundar sig på uppgift om aktuellt centrala kollektivavtal. De arbetsrättsliga villkor som har tagits fram anges i bilaga 04 och gäller för de yrkeskategorier som motsvarar arbetstagare som omfattas av Transportavtalet.

* + 1. *Hur leverantören uppfyller de särskilda arbetsrättsliga kontraktsvillkoren*

Leverantören uppfyller de arbetsrättsliga villkoren genom att:

1. tillämpa de villkor som anges i 2.10.3;
2. tillämpa de villkor om lön, semester och arbetstid som följer av ett och samma centrala kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen;
3. tillämpa de villkor om lön, semester och arbetstid som följer av ett och samma lokala kollektivavtal, som är slutet med stöd av ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen och som leverantören är bunden av; eller
4. tillämpa motsvarande villkor om arbets- och anställningsvillkor enligt lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare, om leverantören använder utstationerad arbetskraft i enligt den lagen.

Leverantören ska på begäran av den upphandlande myndighet redovisa på vilket av ovanstående sätt och hur de särskilda arbetsrättsliga villkoren fullgörs av leverantören och dennes underleverantörer.

* + 1. *Förändring av de arbetsrättsliga villkoren*

Villkoren som anges i 2.10.3 kan förändras under avtalstiden om det centrala kollektivavtal som legat till grund för villkoren revideras. Inköpscentralen kommer att meddela leverantören om detta. Leverantören och dennes underleverantörer ska därefter tillämpa de justerade villkoren inom 30 kalenderdagar. Om leverantören åberopar en utstationeringssituation ska den vid varje tidpunkt följa de villkor som följer av lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare i dess senaste lydelse. Om den lagen ersätts av eller kompletteras med andra lagregler ska leverantören följa dessa.

* 1. **Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott**
		1. Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.
1. Om leverantören bryter mot kontraktet
	1. **Reklamation, vite och avhjälpande vid fel och försening**

*Felaktig vara eller tjänst*

* + 1. Den upphandlande myndigheten ska kostnadsfritt kunna reklamera en vara eller tjänst om den är felaktig enligt punkt 2.6 respektive punkt 2.7 inom 20 kalenderdagar från det att produkten erhållits eller tjänsten utförts. Leverantören ska avhjälpa felet inom ett tidsspann som är acceptabelt för den upphandlande myndigheten, och om det inte är möjligt ska den upphandlande myndigheten kunna häva köpet och få full återbetalning. Vite ska betalas under som längst 20 dagar.
		2. Om en vara eller tjänst är felaktig, och avhjälpande av felet är aktuellt, ska leverantören betala vite uppgående till 4 % av varans eller tjänstens pris till den upphandlande myndigheten för varje hel kalenderdag som felet fortfarande föreligger. Vitet ska utgå från dagen efter att en ny vara eller tjänst, till följd av reklamation och i förekommande fall enligt villkor i varans garantitid, skulle ha levererats till den upphandlande myndigheten respektive kommit den upphandlande myndigheten tillhanda och fram till dagen då leverantören har tillhandahållit ett avtalsenligt resultat. Vite ska betalas under som längst 20 dagar.

*Försening*

* + 1. Om leverantören är försenad med en vara eller tjänst ska leverantören betala vite till den upphandlande myndigheten för varje påbörjad kalenderdag som förseningen varar motsvarande 4 % av den försenade varans eller tjänstens pris. En försening inträder dagen efter den leveranstid som anges i avropet. Vite ska betalas under som längst 20 dagar.

*Brister avseende e-handel*

* + 1. Den upphandlande myndigheten har också rätt till vite om leverantören inte fullgör sina åtaganden avseende e-handel enligt förfrågningsunderlaget. Den upphandlande myndigheten har rätt till vite med 1 000 kr per påbörjad kalenderdag som avtalsbrottet varar. En försening inträder efter det att tre månader har passerat från det att den upphandlande myndigheten har begärt att e-handelslösning ska sättas upp. Vitet ska utgå under högst fem veckor.
	1. **Hävning av kontrakt och skadestånd**
		1. Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om
1. leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska exempelvis alltid anses vara av väsentlig betydelse när
	1. vite ska betalas för mer än 20 dagar enligt 3.1.2 eller 3.1.3;
	2. vite ska betalas för mer än fem veckor enligt 3.1.4; eller
	3. högre priser än vad som gäller enligt kontraktet har tillämpats och leverantören inte vidtagit rättelse inom tre veckor från det att den upphandlande myndigheten påpekat de felaktiga priserna för leverantören och begärt rättelse;
2. leverantören inte inom 30 dagar efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid upphandlingen av ramavtalet;
3. leverantören enligt punkt 12 har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 dagar.
	* 1. Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om
4. det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har begått överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;
5. leverantören borde ha uteslutits på grund av överträdelser enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när kontraktet ingicks;
6. leverantören har brutit mot kontraktet vid upprepade tillfällen;
7. avtalsbrottet inte kan avhjälpas;
8. ramavtalet som ligger till grund för kontraktet hävs;
9. det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse när kontraktet tilldelades;
10. leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada; eller
11. leverantören har överlåtit kontraktet utan den upphandlande myndighetens godkännande och detta har orsakat myndigheten en väsentlig skada.
	* 1. En upphandlande myndighet som har hävt ett kontrakt som grundar sig på ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande avrop från ramavtalet.
		2. Om den upphandlande myndigheten häver ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för eventuell skada enligt punkt 5.
	1. **Reklamation**
		1. Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om avtalsbrottet inom 60 dagar efter det att myndigheten märkte avtalsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har haft kännedom om sitt avtalsbrott även utan reklamationen.
12. Grunder för förtida uppsägning
	1. Den upphandlande myndigheten får med omedelbar verkan säga upp kontraktet till förtida upphörande om
13. det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontraktet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt; eller
14. EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontraktet innebar ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

1. Ansvar och ansvarsbegränsningar
	1. **Ansvar för skada**
		1. Leverantören ansvarar för skador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet. Om den upphandlande myndigheten gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska leverantören hålla den upphandlande myndigheten skadeslös.
		2. Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.
		3. Parternas ansvar för person- och sakskada begränsas till maximalt 10 MSEK per skada och 20 MSEK per år.
		4. För samtliga ideella skador och rena förmögenhetsskador till registrerad som orsakas till följd av, eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter, bär den part som orsakar skadan ansvaret för skada som följer av ingånget personuppgiftsbiträdesavtal och därefter det ansvar för skada som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning.
		5. Leverantörens ansvar för annan ren förmögenhetsskada än enligt ovan begränsas till 2 MSEK per skada och år.
	2. **Försäkring**
		1. Leverantören ska under hela avtalstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt 5.1.
	3. **Ansvar vid grov vårdslöshet och uppsåt**
		1. Ansvarsbegränsningarna i 5.1 gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.
2. Underleverantörer
	1. Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.
	2. Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.
3. Den upphandlande myndighetens åtaganden
	1. **Information och tillgång till lokaler m.m.**
		1. Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.
	2. **Betalning**
		1. Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt ramavtalets betalningsvillkor. En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten förutsatt att leveransen har fullgjorts.
4. Priser
	1. **Priser – produkter**

Produkterna i Sortimentet med fast pris betalas enligt priserna i ramavtalet. Kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av ramavtalet eller förfrågningsunderlaget får inte tillkomma. Priserna ska vara fasta under hela kontraktstiden.

* + 1. Vid köp av produkter från Sortimentet med rabatt, gäller leverantörens ordinarie priser. Avdrag ska göras för den rabatt som leverantören har erbjudit i ramavtalsupphandlingen. Vid köp från bruttosortimentet gäller rabatt enligt följande:

[För anbudsområde X – Y erhålls Z procent i rabatt under hela kontraktsperioden, inklusive eventuella förlängningar.]

Den upphandlande myndigheten har under avtalstiden rätt att kontrollera att priserna är leverantörens ordinarie priser.

* 1. **Priser – tjänster**
		1. Tjänsternas priser gäller enligt priserna i ramavtalet.
		2. Service som inte omfattas av garantin, såsom fel orsakade av den upphandlande myndigheten, genomförs på löpande räkning och enligt det timpris som framgår av bilaga X.
		3. Ytterligare kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av ramavtalet och förfrågningsunderlaget får inte tillkomma. Priserna ska vara fasta under hela kontraktstiden.
1. Fakturering och förfallotid
	1. Fakturering ska ske elektroniskt. Leverantören ska sända elektronisk faktura till den upphandlande myndigheten enligt något eller flera av följande alternativ:

1. PEPPOL BIS Billing 3.o;

2. Svefaktura;

3. SFTI fulltextfaktura; eller

4. via leverantörsportal. (Med leverantörsportal avses den upphandlande myndighetens webbaserade portal, i vilken leverantörer kan logga in för att registrera fakturor, och som är ansluten till ett e-handelssystem.)

* 1. Leverantören ska kunna kommunicera elektroniskt med den upphandlande myndigheten på något eller flera av följande sätt:

1. via PEPPOL-nätverket,

2. via partsuppsättning mot upphandlande myndighets operatör, eller

3. via leverantörsportal som anvisas av den upphandlande myndigheten.

Den upphandlande myndigheten har rätt att bestämma vilken av metoderna för kommunikation som ska tillämpas under kontraktsperioden om leverantören kan erbjuda fler än ett av formaten för elektronisk kommunikation.

* 1. Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:
		+ nödvändiga referenser ska anges;
		+ avtalsnummer/kontraktsreferens;
		+ namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas
		+ objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura);
		+ avrops-/beställnings-/inköpsordernummer;
		+ kostnadsställe eller beställarens referens;
		+ debetfakturans fakturanummer ska framgår i kreditfaktura;
		+ den upphandlande myndighetens faktureringsadress;
		+ bolag/förvaltnings GLN;
		+ fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, inklusive brutto- och nettobelopp samt mervärdesskatt;
		+ vad produkten eller tjänsten avser,
		+ leveransdatum; samt
		+ betalningsvillkor och förfallodatum samt övriga i kontraktet angivna uppgifter.
	2. En faktura förfaller inte till betalning förrän den uppfyller kraven i 9.3.
	3. Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast 1 månad efter leveransdatum.
	4. Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.
	5. Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.
	6. Leverantören ska bara om den upphandlande myndigheten särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som leverantören enligt ramavtalet betalar till inköpscentralen på den upphandlande myndighetens faktura.
	7. Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle.
1. Överlåtelse av kontrakt
	1. Den upphandlande myndigheten får överlåta ett kontrakt till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på den upphandlande myndigheten vid kontraktets ingående.
	2. Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt kontraktet utan den upphandlande myndighetens medgivande.
	3. Sker en överlåtelse utan den upphandlande myndighetens medgivande har denne rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört.
2. Ändringar och tillägg till kontraktet
	* 1. Alla ändringar eller tillägg till kontraktet, inklusive eventuella bilagor, är giltiga och bindande mellan parterna endast om sådana ändringar och tillägg har gjorts skriftligen och undertecknats av parternas behöriga företrädare.
		2. Ändringar och tillägg till kontraktet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte kontraktets giltighet i övrigt.
3. Force Majeure
	1. Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt kontraktet i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt kontraktet.
	2. För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.
	3. Part är skyldig att vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av åberopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.
4. Meddelanden
	* 1. Meddelanden ska översändas skriftligen till leverantörens kontaktperson(er) enligt anbudet i ramavtalsupphandlingen, respektive till den upphandlande myndighetens kontaktperson enligt vad som framgår av avropet.
		2. Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.
5. Lagval och tvister
	1. Svensk materiell rätt gäller för kontraktet.
	2. Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.