Verksamhetsbeskrivning

I följande dokument beskriver ni verksamhets förutsättningar och behov, detta tillsammans med preciseringar av funktionskraven ligger till grund för leverantörernas prissättning. Dokumentet biläggs ert avrop som en samlad information till leverantörerna men observera att kraven som utvärderas i anbudet preciseras i Kravpreciseringsmallen (excel). Detta dokument syftar till att ge leverantören en helhetsbild av ert utgångsläge och behov. Under varje huvudrubrik finns *förslag* på innehåll men är fritt att ändra efter eget behov.

## Inledning inklusive nyttorealisering

Ge en beskrivning av vad som leder fram till att ni gör ett avrop, vilka problem ni vill bygga bort, vilka förutsättningar ni har att arbeta i den nya tjänsten, vad ni vill uppnå, vilka effekter och nyttor ni ser etc.

## Tjänstens omfattning och användningsområde

Beskriv med egna ord hur ni tänker använda Tjänsten, vilka processer som är intressanta, om bokning och bidragsprocesserna hänger ihop eller inte, om det gäller anläggningsbokningar eller andra resurser (tex tider) mm. Beskriv även era förväntningar på förutsättningar för uppföljning, statistikuttag och nyckeltal.

## Berörda verksamheter internt

Beskriv vilka verksamheter inom er organisation som ska använda Tjänsten, och om det finns verksamheter som vill använda Tjänsten på sikt mm.

## Berörda kunder

Ge en beskrivning av era kunder, vilken typ av föreningar, om det är mest enskilda personer som bokar resurser och söker bidrag, vilka som bokar de resurser ni vill använda Tjänsten till.

## Processer, regler och roller

Lista alla de processer och de regelverk som är intressanta för Tjänsten, och när i tid de är tänkta att börja användas.

## Berörda system/integrationer

Beskriv vilken information som ska flöda mellan Tjänsten och vilka av era andra system. Beskriv flödet och vilka systemen är.

## Implementationstakt och plan

Beskriv hur ni vill införa Tjänsten i er verksamhet och vilken tidplan ni har. Beskriv och hur er lokala projektorganisation ser ut och era förväntningar på samarbetet.