**Bilaga 03 – Förlaga till ramavtal**

Boknings- och bidragslösningar 2017 - 2

Projektnummer 10369

**Innehåll**

[1 Ramavtalets parter och kontaktpersoner 3](#_Toc536625305)

[2 Avropsberättigade parter och avropsordning 3](#_Toc536625306)

[3 Avtalshandlingar och deras inbördes ordning 3](#_Toc536625307)

[4 Avtalsperiod 4](#_Toc536625308)

[5 Lojalitetsplikt 4](#_Toc536625309)

[6 Leverantörens åtaganden 5](#_Toc536625310)

[7 Påföljder om leverantören bryter mot ramavtalet 15](#_Toc536625311)

[8 Påföljder vid brott mot kontrakt 17](#_Toc536625312)

[9 Särskilt föreskrivna grunder för förtida uppsägning 19](#_Toc536625313)

[10 Ansvar och ansvarsbegränsningar 20](#_Toc536625314)

[11 Ansvar för underleverantörer 22](#_Toc536625315)

[12 Den upphandlande myndighetens åtaganden 22](#_Toc536625316)

[13 Priser 23](#_Toc536625317)

[14 Fakturering och förfallotid 24](#_Toc536625318)

[15 Överlåtelse av ramavtalet och kontrakt 25](#_Toc536625319)

[16 Ändringar och tillägg till ramavtalet 25](#_Toc536625320)

[17 Force Majeure 26](#_Toc536625321)

[18 Meddelanden 26](#_Toc536625322)

[19 Lagval och tvister 27](#_Toc536625323)

[20 Ramavtalets giltighet 27](#_Toc536625324)

Ramavtalets parter och kontaktpersoner

SKL Kommentus Inköpscentral AB, organisationsnummer 556819-4798, (SKI) och [leverantörens namn, organisationsnummer] (leverantören) har efter SKI:s upphandling Boknings- och bidragslösningar 2017 slutit detta ramavtal.

Kontaktperson för SKI är Tommy Bengtsson, Hornsgatan 15, 117 99 Stockholm, e-post tommy.bengtsson@sklkommentus.se, tfn 08-709 55 20.

Kontaktperson för leverantören är [namn och kontaktuppgifter samt företagets officiella e‑postadress].

Avropsberättigade parter och avropsordning

De parter som har rätt att avropa enligt bilaga 01 kallas i det här ramavtalet för upphandlande myndigheter. De upphandlande myndigheterna har rätt – men inte skyldighet – att ingå kontrakt genom ramavtalet. Det gäller även bolag, stiftelser, kommunförbund, kommunalförbund, gemensamma nämnder eller andra organisationer som ägs eller består av en eller flera av de upphandlande myndigheterna och som tar över myndigheternas behov av de tjänster som omfattas av ramavtalet, efter det att upphandlingen annonserades. Upphandlande myndigheter som finns med i bilaga 01 och enbart byter namn efter annonseringen får också i fortsättningen avropa på ramavtalet.

De upphandlande myndigheterna avropar från ramavtalet enligt förnyad konkurrensutsättning på det sätt som anges i förfrågningsunderlaget.

Avtalshandlingar och deras inbördes ordning

I ramavtalet ingår nedan angivna avtalshandlingar. Avtalshandlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av ramavtalet. Om avtalshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet med bilagor
2. Ramavtalet med bilagor
3. Eventuella skriftliga förtydliganden till förfrågningsunderlag med bilagor
4. Förfrågningsunderlag med bilagor
5. Eventuella skriftliga förtydliganden till anbud med bilagor
6. Anbud med bilagor

Inga andra handlingar än dessa gäller vid tolkningen av ramavtalet.

**Bilagor till ramavtalet**

 Bilaga 01 – Avropsberättigade parter

 Bilaga 02 – Underleverantörer

 Bilaga 03 – Prisbilaga

 Bilaga 04 – Servicenivåer (SLA)

Sammanställningen med bilagor uppdateras i samband med avtalstecknande. Den slutliga sammanställningen kommer endast att bestå av handlingar som hämtas ur det annonserade förfrågningsunderlaget eller anbudsgivarens anbud*.*

Avtalsperiod

Ramavtalet gäller under två år. Om SKI inte säger upp ramavtalet till avtalsperiodens utgång förlängs det automatiskt med ett år eller med den tid som SKI meddelar senast sex månader innan ramavtalet löper ut. En sådan förlängning får ske vid ett eller flera tillfällen. En uppsägning av ramavtalet ska ske med sex månaders varsel före utgången av en avtalsperiod. SKI får säga upp avtalet med en, flera eller alla leverantörer. Uppsägningen ska vara skriftlig. När ramavtalet löpt i fyra år löper det ut utan föregående uppsägning.

Kontrakt enligt ramavtalet ska tilldelas innan ramavtalets avtalsperiod upphör. Med kontrakt menas bindande avtal mellan den upphandlande myndigheten och leverantören om tjänster enligt ramavtalet. Tjänsterna enligt kontraktet får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen, även efter att ramavtalet har upphört.

Lojalitetsplikt

SKI, leverantören och de upphandlande myndigheterna ska agera lojalt mot varandra under den tid som ramavtalet respektive ett kontrakt är giltigt. Parterna ska också fortlöpande informera varandra om förhållanden som är av betydelse för genomförande av ramavtalet eller av ett kontrakt.

Om leverantören misstänker att dess åtaganden enligt ramavtalet eller ett kontrakt kan stå i konflikt med andra intressen, ska denne omedelbart informera SKI och den upphandlande myndigheten om detta.

Leverantörens åtaganden

**De tjänster som ramavtalet omfattar**

* + 1. Leverantören ska till de upphandlande myndigheterna tillhandahålla tjänsten Boknings- och bidragslösning (Tjänsten).
		2. När Tjänsten utvecklas ska leverantören uppdatera sitt utbud i enlighet med vad som framgår av förfrågningsunderlaget. Information om utveckling ska ges löpande till SKI eller det ombud som SKI utser. Den upphandlande myndigheten ska alltid erbjuda den senast uppdaterade versionen av Tjänsten. Uppdaterade versioner ska minst uppfylla de krav som har ställts i ramavtalshandlingarna. Förändringar av Tjänsten eller de tillhörande tjänsterna får inte leda till att ramavtalets övergripande karaktär ändras eller att omfattningen utvidgas väsentligt.

**Socialt ansvarstagande**

* + 1. *De grundläggande villkoren*
		Leverantören ska aktivt verka för att de tjänster som levereras enligt ramavtalet ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med de grundläggande villkoren. Leverantörens ansvar omfattar åtgärder för att förebygga och hantera avvikelser från dessa villkor i hela leveranskedjan, oavsett antal mellanled.

De grundläggande villkoren är

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
2. ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
3. FN:s barnkonvention, artikel 32
4. det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där hela eller delar av Tjänsten med tillhörande tjänster framställs
5. den arbetsrätt, inklusive regler om lönevillkor, och det socialförsäkringsskydd som gäller i landet där hela eller delar av Tjänsten framställs
6. den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där hela eller delar av Tjänsten framställs
7. FN:s deklaration mot korruption.

Om internationella bestämmelser ger ett starkare skydd för den enskilde än de nationella lagarna eller förordningarna, så ska leverantören sträva efter att efterleva principerna i de internationella bestämmelserna.

* + 1. *Policyer och rutiner*

För att uppfylla åtagandet enligt p. 6.2.1 ska leverantören, för de tjänster som ingår i avtalet, senast vid avtalsstarten

1. ha antagit en eller flera policyer som har fastställts av högsta ledningen och som innebär ett åtagande att respektera de grundläggande villkoren;
2. ha offentliggjort sitt åtagande att respektera de grundläggande villkoren och kommunicerat detta till de verksamheter som leverantören har kontrakt med;
3. ha utsett person(er) på ledningsnivå som ansvarar för att leverantören följer de grundläggande villkoren;
4. ha en rutin för att regelbundet genomföra riskanalyser, dvs. identifiera och prioritera aktuella och potentiella risker för avvikelser från de grundläggande villkoren;
5. ha en rutin för att regelbundet följa upp efterlevnaden av de grundläggande villkoren; samt
6. ha en rutin för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa avvikelser från de grundläggande villkoren.

De åtgärder som leverantören genomför enligt a–f ska vara dokumenterade, tillämpas löpande och gälla för den egna verksamheten och hela leveranskedjan.

**Leverantörens ansvar för regelefterlevnad, fullgörande, tillstånd och försäkringar**

* + 1. Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.
		2. Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under ramavtalet och under enskilda kontrakt. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara SKI:s och den upphandlande myndighetens intressen.
		3. Leverantören ska på egen risk och bekostnad ha alla tillstånd, licenser och avtal m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt ramavtalet och enskilda kontrakt.
		4. Leverantören förbinder sig att under hela avtalstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt ramavtalet och enskilda kontrakt.

**Skyldighet att visa kravuppfyllnad och meddela SKI om kraven inte längre uppfylls**

* + 1. Leverantören ska på SKI:s begäran visa att den uppfyller alla krav i ramavtalet. Om SKI inte meddelar något annat ska detta kunna ske inom en vecka.
		2. Om leverantören inte uppfyller kvalificeringskraven i förfrågningsunderlaget eller villkoren om socialt ansvarstagande i 5.2 eller om leverantören omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i förfrågningsunderlaget, ska den meddela SKI detta inom en vecka efter det att leverantören måste antas ha fått kännedom om det.

**Lämna anbud/acceptera avrop och delegeringsförbud**

* + 1. Ett kontrakt får komplettera ramavtalets villkor men inte avvika från dem. Om ett kontrakts villkor avviker från motsvarande villkor i leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen, och detta är till nackdel för den upphandlande myndigheten, så ska kontraktet i stället anses innefatta motsvarande villkor i leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen.
		2. Leverantören får inte till en underleverantör eller någon annan delegera sin rätt att lämna avropssvar till de upphandlande myndigheterna.

**Uppföljning och insyn**

* + 1. Leverantören ska utan ersättning medverka vid SKI:s eller SKI:s ombuds uppföljning av ramavtalet.
		2. Leverantören ska ge SKI eller ett av SKI anlitat ombud tillträde till och insyn i sin eller en underleverantörs verksamhet i den utsträckning som krävs för att SKI ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med 30 dagar efter det att det sista kontraktet som tecknats med stöd av ramavtalet har löpt ut. Resultatet av sådan uppföljning kan SKI komma att publicera i en revisionsrapport.
		3. För uppföljning av de grundläggande villkoren i 6.2.1 kan SKI eller av SKI anlitat ombud komma att granska tidrapportering, scheman, lönespecifikationer och anställningsavtal. SKI ska också ha möjlighet att intervjua berörda arbetstagare.
		4. SKI eller SKI:s ombud har rätt att granska leverantörens redovisning enligt 6.10 eller inbetalning av den administrativa ersättningen enligt 6.11. SKI eller den SKI anlitar ska ges tillgång till fakturor och räkenskaper som gäller avrop. Leverantören behöver inte ge tillgång till sådant material om det skulle strida mot lag och börsregler som gäller för leverantörens verksamhet. Brister eller felaktigheter i redovisningen som upptäcks vid en revision ska leverantören korrigera omgående.
		5. SKI ska bekosta revisionen enligt 6.6.1 eller 6.6.4 om leverantören har fullgjort sina åtaganden, i annat fall ska leverantören stå för kostnaden. Leverantören ska alltid stå för kostnaden om leverantören har betalat ett maximalt vite enligt 7.1.2 under minst en redovisningsperiod de senaste tolv månaderna eller om leverantören under perioden har varit försenad med betalningen med minst 30 dagar.
		6. Den upphandlande myndighetens krav på uppföljning framgår av det enskilda avropet.

**Marknadsföring av varor, tjänster och ramavtal**

* + 1. Leverantören ska vara tydlig med vilka tjänster som omfattas och inte omfattas av detta ramavtal i sin marknadsföring och försäljning till en upphandlande myndighet. Leverantören får inte marknadsföra eller sälja varor eller tjänster som inte omfattas av ramavtalet till en upphandlande myndighet utan att i förväg tydligt ange att tjänsterna inte omfattas av ramavtalet.
		2. Leverantören får hänvisa till ramavtalet i sin marknadsföring om det sker på ett rättvisande och marknadsmässigt vis. Leverantören ska omedelbart upphöra med sådan marknadsföring som SKI bedömer den vara missvisande eller oförenlig med SKI:s värderingar eller verksamhet.

**Sekretess, informationssäkerhet och personuppgifter**

* + 1. Om det inte är nödvändigt att röja information för att kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag eller enligt något avtal mellan leverantören och SKI får parterna inte utan motparts medgivande röja någon information om eller härrörande från ramavtalet, som kan betraktas som affärs- eller yrkeshemlighet, förrän tre år efter det att ramavtalet har upphört att gälla. Sekretessen omfattar inte sådan information som part kan visa har blivit känd för denne på något annat sätt än genom ramavtalet, till exempel genom en offentlig allmän handling.
		2. Leverantören förbinder sig att följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL), lag (2018:558) om företagshemligheter eller vid var tid gällande annan tillämplig författning som gäller för den upphandlande myndigheten. Den upphandlande myndigheten ska ha rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos leverantören eller underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka medarbetare som berörs.
		3. Den upphandlande myndigheten är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter inom den upphandlande myndigheten. Om leverantören är den upphandlande myndighetens personuppgiftsbiträde, dvs. behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller. Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning, dataskyddslagen, samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter.
		4. När ett personuppgiftsbiträdesavtal ska ingås bör det följa med som en bilaga till kontraktet. Den upphandlande myndigheten kan dock ange i kontraktet att den upphandlande myndigheten istället godtar att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor ska tillämpas, förutsatt att standardvillkoren uppfyller lagens krav och den upphandlande myndighetens instruktioner för behandling av personuppgifter.
		5. Leverantören har inte rätt att överföra, bearbeta eller lagra personuppgifter till/i ett land som inte är medlem i EU eller EES om inte någon av följande förutsättningar är uppfylld:
			1. det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,
			2. den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,
			3. de situationer som uttryckligen anges i allmänna dataskyddsförordningen och dataskyddslagen, eller
			4. det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Datainspektionen p.g.a. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom
		- standardavtalsklausuler som EU‑kommissionen har godkänt, eller
		- bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att bestämmelsen är uppfylld innan överföring påbörjas.

* + 1. Leverantören ska göra villkoren i 6.8.1–6.8.5 gällande i avtal med sina underleverantörer.

**Säkerhetskrav**

* + 1. Leverantören ska följa den upphandlande myndighetens krav, instruktioner och föreskrifter om säkerhet som anges i samband med avrop från det här ramavtalet.
		2. Den upphandlande myndigheten kan vid avrop till exempel ställa specifika och förtydligande krav på informationssäkerhet baserat på informationsklassning med utgångspunkt från den information som ska hanteras inom det som avropas.
		3. Om tillhandahållandet av Tjänsten medför risk för mer än ringa skada för leverantören eller för en upphandlande myndighet som nyttjar Tjänsten får leverantören tillfälligt stänga av eller begränsa åtkomsten till Tjänsten. Leverantören får i samband med en avstängning inte vidta mer ingripande åtgärder än vad som är försvarligt efter omständigheterna. De upphandlande myndigheterna ska snarast möjligt underrättas om begränsning av åtkomsten till Tjänsten. Tillgänglighetskrav regleras i bilaga 04 – Service Level Agreement (SLA).
		4. Leverantören ska utan dröjsmål informera den upphandlande myndigheten om sårbarheter i levererade komponenter. Upptäckta sårbarheter ska åtgärdas omgående.

**Redovisning av statistik**

* + 1. Leverantören ska utan kostnad för SKI redovisa levererade tjänster som omfattas av ramavtalet till SKI. Försäljning genom kontrakt som har ingåtts med stöd av ramavtalet och som löper efter ramavtalstidens utgång ska leverantören redovisa till dess att uppdraget har upphört.
		2. En redovisning ska levereras månadsvis i efterskott senast den 15:e i efterföljande månad och omfatta föregående månads fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt. Redovisningen ska vara uppdelad per upphandlande myndighet som avropat på ramavtalet under perioden. Om den upphandlande myndigheten begär det ska leverantören även kunna lämna statistik per förvaltning baserad på kostnadsställe.
		3. Leverantören ska rapportera redovisningen via den webbaserade länk som SKI skickar med e‑post 14 dagar före rapporteringen. Leverantören ska lämna en redovisning även om ingen försäljning har skett under månaden.

**Administrativ ersättning**

* + 1. Leverantören ska betala en administrativ ersättning till SKI för all försäljning genom ramavtalet som motsvarar 1,5 procent av det fakturerade beloppet, exklusive moms. Om en underleverantör har utfört uppdrag ska det belopp som underleverantören har fakturerat ingå i underlaget för den administrativa ersättningen som leverantören ska betala.
		2. Leverantören ska betala den administrativa ersättningen så länge försäljning sker enligt ett kontrakt som har ingåtts under ramavtalet.
		3. Den administrativa ersättningen ska betalas senast 30 dagar efter det att SKI har skickat fakturan till leverantören.
		4. Endast om den upphandlande myndigheten särskilt begär det ska leverantören redovisa den administrativa avgiften på fakturan.

**Leverans av tjänster**

* + 1. Leverans av Tjänsten ska ske enligt avrop som sker från den dag då ramavtalet träder i kraft. Tjänstens innehåll framgår av förfrågningsunderlaget inklusive bilagor samt leverantörens anbud med bilagor. Leverantören ska tillhandahålla ett sådant mätbart resultat som följer av kraven eller villkoren i ramavtalet eller ett kontrakt som har ingåtts genom ramavtalet.
		2. I de delar ramavtalet eller kontraktet inte reglerar ett mätbart resultat ska leverantören utföra sina uppgifter och uppdraget på ett fackmannamässigt sätt.
		3. Leverantören ansvarar för att den upphandlande myndighetens nyttjande av Tjänsten inte medför ett intrång i tredje mans rättigheter som upphandlande myndighet kan hållas ansvarig för. Det gäller oavsett om det rör sig om upphovs-, patent-, ägande- eller nyttjanderätt eller annan immateriell rättighet. Om rättighetsintrång ändå sker framgår leverantörens ansvar av avsnitt 10.
		4. Om tredje man gör gällande att den upphandlande myndighetens nyttjande av Tjänsten gör intrång i tredje mans rättigheter ska leverantören ansvara för att nödvändiga rättigheter erhålls eller att annan programvara eller motsvarande anskaffas som inte gör intrång. Detta ska ske utan omkostnader och med så liten driftstörning som möjligt för den upphandlande myndigheten.
		5. Om leverantören i sitt avropssvar inför ett enskilt kontrakt under ramavtalet har angett en eller flera anställda som kommer att vara särskilt viktiga för att kunna fullgöra kontraktet får leverantören inte byta ut någon av dem utan att den upphandlande myndigheten först skriftligen godkänt det. Om leverantören byter ut en sådan anställd ska leverantören tillhandahålla en annan person som uppfyller samtliga krav på personal för den aktuella rollen, som har ställts vid avropet eller i ramavtalsupphandlingen.
		6. Leverantörens anställda ska ha den kompetens som framgår av förfrågningsunderlaget, avropets villkor, leverantörens avropssvar och anbud. Den upphandlande myndigheten får när som helst begära att leverantören inom fem arbetsdagar inkommer med bevis till myndigheten som styrker att anställda har avtalad kompetens.
		7. Leverantören är skyldig att se till att dess anställda är lyhörda för den upphandlande myndighetens behov. Leverantören ska se till att de anställda skaffar sig ytterligare kunskaper om den upphandlande myndigheten och om det uppdrag som utförs, om det krävs för att uppdraget ska kunna utföras på avtalat sätt.
		8. Leverantören ska byta ut en anställd om den upphandlande myndigheten begär det. Sakliga skäl för att begära att en anställd byts ut kan vara att den anställde saknar erforderlig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer.
		9. Den upphandlande myndigheten får inte vägra att ge sitt godkännande till ett byte av en anställd om den upphandlande myndigheten inte har sakliga skäl för det.
		10. Byte av anställd får inte innebära att uppdraget försenas eller att det uppstår ytterligare kostnader för den upphandlande myndigheten.

**Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling**

* + 1. Om ett kontrakt är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska leverantören samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten. Ytterligare villkoren för sådan samverkan anges vid avrop som sker enligt ramavtalet.
		2. Vid avveckling av den verksamhet som kontraktet omfattar ska leverantören vara behjälplig utan kostnad för den upphandlande myndigheten. Leverantören ska medverka till att verksamheten överlämnas till en ny leverantör som den upphandlande myndigheten har utsett. Leverantören ska lämna den information som är nödvändig för att verksamheten på ett tillfredsställande sätt ska kunna avvecklas eller överlämnas till en ny leverantör. Leverantören ska i nära samarbete med den upphandlande myndigheten planera och genomföra avvecklingen eller överlämningen. Närmare villkor för avveckling eller överlämning anges vid avrop som sker enligt ramavtalet.

**Immateriella rättigheter**

* + 1. Leverantören eller leverantörens licensgivare ska ha samtliga rättigheter inklusive immateriella rättigheter till Tjänsten samt däri ingående programvaror.

**Upphandlande myndighets åtkomst till data**

* + 1. I förhållandet mellan den upphandlande myndigheten och leverantören äger den upphandlande myndigheten samtliga rättigheter till den upphandlande myndighetens data. Med den upphandlande myndighetens data avses det data eller annan information som upphandlande myndighet eller annan på uppdrag av upphandlande myndighet eller användare ställer till leverantörens förfogande samt resultatet av leverantörens behandling av data.
		2. Leverantören eller dess underleverantör har inte rätt att vägra den upphandlande myndighetens åtkomst till dennes data. Leverantören ska ovillkorligen ge den upphandlande myndigheten åtkomst till dennes information och data som leverantören behandlar, snarast möjligt och senast inom tio dagar från den upphandlande myndighetens begäran, såvida inte annat överenskommits i enskilda kontrakt. Åtkomst ska ges via direkt access eller genom att leverantören tillhandahåller den upphandlande myndigheten kopia på datat. Datat ska vara i ett format som är elektroniskt, läsbart och möjligt att använda i andra sammanhang, vilket inte enbart omfattar den upphandlande myndighetens data, utan även all annan logisk information som behövs för att kunna nyttja datat. Loggfiler, revisionsdata, accessdata och liknande metadata ska tillhandahållas den upphandlande myndigheten och ska lämnas i ett sådant format att den är användbar för den upphandlande myndigheten. Leverantörens ovillkorliga skyldighet att ge den upphandlande myndigheten åtkomst till dennes data gäller även i en situation då den upphandlande myndigheten enligt leverantörens bedömning gjort avsteg från avtalsvillkoren.
		3. Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran i samband med eller inför ett kontrakts upphörande ge den upphandlande myndigheten åtkomst till dennes data på det sätt som framgår av 6.16.2 eller på annat sätt som angetts i kontrakt eller vid avrop från ramavtalet. På den upphandlande myndighetens begäran ska leverantören istället överföra den upphandlande myndighetens data till ett annat företag som den upphandlande myndigheten har anvisat enligt den upphandlande myndighetens instruktion. Leverantören ska bidra till att en sådan överföring kan ske med så liten störning som möjligt för den upphandlande myndigheten och berörda användare. Först när den upphandlande myndighetens fullständiga data har överförts till den upphandlande myndigheten eller ett annat företag enligt den upphandlande myndighetens instruktion, ska leverantören tillse att den upphandlande myndighetens data raderas. Radering ska ske så snart det är praktiskt möjligt och vara förenlig med eventuella lagstadgade krav och bestämmelser i ingånget personuppgiftsbiträdesavtal.

**Ändring av Tjänsten under förvaltning**

* + 1. Leverantören får, utan föregående underrättelse till den upphandlande myndigheten, företa ändringar i Tjänsten eller hur Tjänsten tillhandahålls under förutsättning att ändringarna inte innebär mer än ringa olägenhet för den upphandlande myndigheten.
		2. Leverantören får företa andra ändringar än sådana som omfattas av 6.16.1 som innebär ändringar i Tjänsten eller hur Tjänsten tillhandahålls om sådana ändringar är till nytta för den upphandlande myndigheten och nyttan överväger eventuella olägenheter. Den upphandlande myndigheten ska underrättas om sådana ändringar senast tre månader innan ändringarna träder i kraft.

**Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott**

* + 1. Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller kommer att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

Påföljder om leverantören bryter mot ramavtalet

**Vite**

* + 1. SKI har rätt till vite från leverantören med 2 000 SEK per påbörjad kalenderdag som avtalsbrottet varar om den inte lämnar meddelande enligt 6.4.2. Vitet ska betalas under som längst 30 dagar.
		2. SKI har också rätt till vite om leverantören inte fullgör sina åtaganden att redovisa enligt 6.10 eller att betala in den administrativa ersättningen enligt 6.11. Vite ska betalas för varje redovisningsperiod som leverantören brister i sin redovisnings- eller betalningsskyldighet med 4 000 SEK exklusive mervärdeskatt för varje påbörjad förseningsvecka. Dock maximalt 16 000 SEK, exklusive mervärdeskatt, för varje redovisningsperiod.
		3. Vid leverantörens bristande redovisning enligt punkt 7.1.2 har SKI rätt att, utöver vitet, till leverantören ställa en faktura avseende den administrativa ersättningen som är baserad på perioden för leverantörens tidigare högsta redovisade försäljning, jämte 10 procent påslag.
		4. Om leverantörens faktiska försäljning för en redovisningsperiod skiljer sig från den som redovisas till SKI ska leverantören utöver korrekt administrativ ersättning betala vite till SKI. Vitet motsvarar 100 procents påslag på den administrativa ersättning som ska utgå för den försäljning som inte redovisats. Samma sak gäller om den administrativa ersättning som rätteligen ska betalas överstiger sådan administrativ ersättning som beräknas enligt 6.1.3.

**Avhjälpande av avtalsbrott och undantag från avrop**

* + 1. Om SKI bedömer att Tjänsten inte längre uppfyller kraven i ramavtalet får SKI kräva att leverantören åtgärdar det. Under den tid leverantören avhjälper bristen och inte kan visa kravuppfyllnad får leverantören inte erbjuda de aktuella tjänsterna.
		2. Andra avtalsbrott än sådana som avses i 7.2.1 ska åtgärdas inom fyra veckor från det att SKI påtalar avtalsbrottet eller att leverantören insåg eller borde ha insett att kraven inte längre uppfylldes. SKI får kräva att leverantören tar fram en tids- och åtgärdsplan som den ska följa för att avhjälpa avtalsbrottet. SKI ska godkänna åtgärdsplanen skriftligen.
		3. SKI får undanta leverantören från att lämna avropssvar
1. om mer än fyra veckor passerat utan att avtalsbrottet avhjälpts enligt 7.2.2;
2. om leverantören inte följer en tids- och åtgärdsplan som SKI godkänt enligt 7.2.2;
3. om avtalsbrottet är väsentligt;
4. om det finns en omständighet under ramavtalsperioden som enligt villkoren i upphandlingen hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid upphandlingstillfället; eller
5. om leverantören inte har infört sådana rutiner som avses i 6.2.

Leverantören får enligt a) – e) undantas från att lämna avropssvar till dess att omständigheten har avhjälpts.

**Hävning av ramavtalet, skadestånd och reklamation**

* + 1. SKI får häva ramavtalet helt eller delvis
1. om sådan brist som avses i 7.2.1 avser flera delar av Tjänsten eller är väsentlig och bristen kvarstår när det har gått mer än sex veckor sedan SKI påtalade bristen;
2. om leverantören bryter mot något åtagande enligt ramavtalet och inte har avhjälpt avtalsbrottet inom fyra veckor efter SKI:s begäran;
3. om det finns en sådan omständighet under ramavtalsperioden som enligt villkoren i upphandlingen hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid upphandlingstillfället och leverantören inte har avhjälpt omständigheten inom fyra veckor efter SKI:s begäran; eller
4. om leverantören bryter mot något åtagande enligt 6.2 och inte avhjälper avtalsbrottet inom tolv veckor eller inte följer den tids- och åtgärdsplan som SKI har godkänt.
	* 1. SKI får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva ramavtalet
5. om det framkommer att leverantören vid fullgörandet av ramavtalet har begått överträdelser av grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;
6. om det framkommer att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse för tilldelningen av ramavtalet;
7. om leverantören bryter mot ramavtalet vid upprepade tillfällen; eller
8. om avtalsbrottet inte kan avhjälpas.
	* 1. Om SKI har rätt att häva ramavtalet ska leverantören, utöver eventuellt vite, betala för den skada som leverantören har orsakat SKI.
		2. Talan om ersättning enligt 7.3.3 ska väckas senast ett år efter det att ramavtalet har slutat att gälla. Om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger ska istället talan väckas inom tio år från det att ramavtalet har slutat gälla.

Påföljder vid brott mot kontrakt

**Vite vid försening**

* + 1. Om leverantören är försenad med Tjänsten ska leverantören betala vite till den upphandlande myndigheten för varje påbörjad kalendervecka som förseningen varar motsvarande två procent av kontraktets totala värde. En försening inträder när avtalad leveransdag passeras utan att avtalsenlig leverans har skett. Vitet ska betalas under som längst tio veckor.

**Hävning av kontrakt och skadestånd**

* + 1. Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om
1. leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska alltid anses vara av väsentlig betydelse när vite ska betalas för tio veckor enligt 8.1.1 eller när den upphandlande myndigheten enligt villkoren i bilaga 04 har haft rätt till prisavdrag med minst 15 % per månad under fyra månader i rad;
2. leverantören inte inom fyra veckor efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid upphandlingstillfället;
3. leverantören enligt avsnitt 17 i ramavtalet har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 dagar; eller
4. leverantören bryter mot 6.2 och inte har avhjälpt avtalsbrottet inom tolv veckor, eller annan tid som den upphandlande myndigheten medger, efter det att SKI:s eller den upphandlande myndigheten har begärt det.
	* 1. Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om
5. det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har begått överträdelser av grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;
6. leverantören bryter mot kontraktet vid upprepade tillfällen;
7. avtalsbrottet inte kan avhjälpas;
8. SKI häver ramavtalet; eller
9. det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet eller avropssvaret som var av betydelse när kontraktet eller ramavtalet tilldelades.
	* 1. En upphandlande myndighet som har hävt ett kontrakt inom ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande avrop från ramavtalet.
		2. Om den upphandlande myndigheten har rätt att häva ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för den skada som leverantörens fel, försummelse eller brist har orsakat myndigheten.
		3. Talan om ersättning enligt 8.2.4 ska väckas senast ett år efter det att kontraktet har slutat att gälla. Om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger ska istället talan väckas inom tio år från det att kontraktet har slutat gälla.

**Ersättning för skada vid uteblivet meddelande enligt 6.18.1**

* + 1. Om leverantören inte lämnar meddelande enligt 6.18.1 ska den utöver eventuella viten ersätta den upphandlande myndigheten för all skada som den skulle ha kunnat undvika om meddelandet hade lämnats.

**Reklamation**

* + 1. Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om avtalsbrottet inom 30 dagar efter det att myndigheten märkte avtalsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har kännedom om sitt avtalsbrott även utan den upphandlande myndighetens meddelande.

Särskilt föreskrivna grunder för förtida uppsägning

SKI respektive upphandlande myndigheter får med omedelbar verkan säga upp ramavtalet respektive kontrakt om

1. det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontrakt har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt;
2. leverantören borde ha uteslutits från upphandlingen enligt obligatoriska uteslutningsgrunder när ramavtalet respektive kontraktet ingicks; eller
3. EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontrakt innebär ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

Ansvar och ansvarsbegränsningar

Det här avsnittet gäller leverantörens, SKI:s och upphandlande myndighets ansvar gentemot varandra. Tillsammans kallas dessa för parterna. Var för sig kallas leverantören, SKI och upphandlande myndighet för part. Det framgår av bestämmelserna i avsnittet om endast en viss part avses.

Part ansvarar för direkt skada som den, eller någon som den ansvarar för, orsakar motpart genom fel eller försummelse.

Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, så ansvarar leverantören för den uppkomna skadan.

Parternas ansvar inom ramavtalet och respektive enskilda kontrakt begränsas enligt följande. För en person- eller sakskada uppgår ansvaret till maximalt till tre miljoner SEK per skadetillfälle och sex miljoner SEK per år. Parternas ansvar för ren förmögenhetsskada begränsas till fem miljoner SEK per skadetillfälle och år.

Leverantören ansvarar endast för skada på grund av att data förloras eller förvanskas om leverantören försummat att utföra säkerhetsåtgärder enligt villkoren i ramavtalet, i det enskilda kontraktet eller i personuppgiftsbiträdesavtalet.

Parternas ansvar för en ideell skada eller en ren förmögenhetsskada enligt Dataskyddsförordningen samt vid var tid gällande författningsbestämmelser inom dataskyddsområdet, begränsas till tio miljoner SEK per skadetillfälle och år oavsett ansvarsbegränsningen ovan.

Parterna är inte i något fall skyldiga att ersätta varandra för administrativa sanktionsavgifter enligt art. 83 i Dataskyddsförordningen utan dessa ansvarar varje part för fullt ut.

Med ändring av vad som framgår ovan ansvarar parterna fullt ut för skador som orsakas genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Parterna i ramavtalet och i kontrakt har ingen skyldighet att betala vite eller skadestånd till följd av ett avtalsbrott om avtalsbrottet beror på ett hinder som ligger utanför partens kontroll.

**Särskilt om intrång i tredje mans rättigheter**

* + 1. Oaktat vad som anges i 10.1-10.8 ska följande gälla för intrång i tredje mans rättigheter.
		2. Att Tjänsten eller Tjänstens resultat kan nyttjas utan att det innebär intrång i tredje mans rättigheter framgår av 6.12.4. Upphandlande myndighet ska utan onödigt dröjsmål meddela leverantören om krav som riktas mot den p.g.a. påstådda rättighetsintrång.
		3. Om krav på ersättning eller skadestånd riktas mot den upphandlande myndigheten på grund av att Tjänsten eller användandet av Tjänsten medför ett intrång i tredje mans rättigheter ska leverantören på egen bekostnad föra den upphandlande myndighetens talan i och utanför domstol, om den upphandlande myndigheten begär det. Leverantören ska föra talan på det för den upphandlande myndigheten mest fördelaktiga sättet och i samråd med den upphandlande myndigheten.
		4. Om leverantören inte själv har den kompetens och erfarenhet som krävs för att kunna tillvarata upphandlande myndighets intressen, ska leverantören på egen bekostnad anlita ett juridiskt ombud för att föra talan i domstol eller under förlikningsförhandlingar.
		5. Om leverantören för den upphandlande myndighetens talan och den upphandlande myndigheten genom dom eller efter förlikning tvingas utge skadestånd eller ersättning till tredje man, ska leverantören ersätta myndigheten för detta. Leverantören ska alltid ersätta den upphandlande myndigheten för merkostnader med anledning av intrånget, t.ex. ersättning för nedlagd arbetstid. Ersättning ska i första hand avräknas från den ersättning som leverantören har rätt till för att utföra uppdrag enligt ett kontrakt.
		6. Om leverantören fört den upphandlande myndighetens talan och rättighetsintrång slutgiltigt anses föreligga eller om det enligt leverantörens bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska leverantören på egen bekostnad och med så liten driftstörning som möjligt för den upphandlande myndigheten antingen tillförsäkra myndigheten rätten att fortsätta använda Tjänsten, ersätta den del av resultatet som utgör intrång med en annan del som myndigheten kan godkänna eller ändra Tjänsten så att intrång inte föreligger.
		7. Om leverantören inte fullgör sin skyldighet enligt 10.8.6 utan onödigt dröjsmål har den upphandlande myndigheten istället rätt att göra avdrag på den ersättning som leverantören har rätt till enligt ett kontrakt. Avdraget ska motsvara det nedsatta värdet av Tjänsten på grund av intrånget.

Ansvar för underleverantörer

Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.

Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör i ramavtalet får endast ske efter att SKI har godkänt detta skriftligen. Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör under ett enskilt kontrakt får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.

Om leverantören byter eller anlitar en underleverantör utan att SKI har godkänt det får SKI undanta ramavtalsleverantören från rätten att få avropsförfrågningar till dess att en ny underleverantör kan godkännas. Om bytet av underleverantör skadar SKI väsentligt har SKI rätt att omedelbart häva ramavtalet. Om det finns en sådan rätt att häva ramavtalet har SKI också rätt att få betalt för den skada som leverantörens fel eller försummelse har orsakat SKI.

Den upphandlande myndigheten har rätt att med omedelbar verkan häva ett kontrakt om leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

Den upphandlande myndighetens åtaganden

**Information och tillgång till lokaler m.m.**

* + 1. Den upphandlande myndigheten får, om annat inte avtalats, en icke-exklusiv rätt att nyttja Tjänsten i myndighetens egen verksamhet. Den upphandlande myndigheten får nyttja Tjänsten för den användning som framgår av det enskilda kontraktet.
		2. Den upphandlande myndigheten får låta uppdragstagare använda Tjänsten för myndighetens räkning. Med uppdragstagare avses till exempel externa konsulter eller andra personer som utför uppdrag för den upphandlande myndighetens räkning.
		3. Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning, IT-miljö m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.
		4. Den upphandlande myndigheten ska granska och meddela beslut om huruvida det underlag som leverantören tillhandahåller godkänns samt i övrigt fortlöpande lämna de upplysningar som är nödvändiga för att leverantören ska kunna genomföra sina åtaganden enligt ramavtalet.
		5. Den upphandlande myndigheten ska vidta nödvändiga åtgärder för att minimera risken för att den upphandlande myndighetens data är fri från virus, trojaner, maskar eller annan skadlig programvara eller kod och att den upphandlande myndighetens data inte kan skada eller inverka negativt på leverantörens system eller Tjänsten.
		6. Den upphandlande myndigheten ansvarar för att inloggningsuppgifter och andra säkerhetsmetoder som leverantören tillhandahåller för tillgång till Tjänsten hanteras på ett säkert sätt. Den upphandlande myndigheten ska omedelbart meddela leverantören om obehöriga har fått kunskap om sådan information.
		7. Den upphandlande myndigheten ska omgående informera leverantören vid upptäckta intrång eller försök till intrång som kan påverka Tjänsten.
		8. Den upphandlande myndigheten är ansvarig för att ange vilka personer som är behöriga att använda Tjänsten. Den upphandlande myndigheten ska omedelbart meddela leverantören om en sådan person inte längre är behörig att ha tillgång till Tjänsten.

**Betalning**

* + 1. Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt villkoren i kontrakt och ramavtalet.

Priser

**Priser för tjänster**

* + 1. Priser för de tjänster som omfattas av ramavtalet framgår av bilaga 03. Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning utgör priserna i bilagan fasta priser. Därutöver gäller det pris som tilldelad leverantör erbjuder för prisposten löpande kostnader för nyttjande av tjänsten vid respektive avrop. Den totala ersättningen till leverantören för att tillhandahålla Tjänsten och tillhörande tjänster till en upphandlande myndighet framgår av det enskilda kontraktet.

**Prisändringar**

* + 1. Priser i ramavtal eller kontrakt ska vara fasta under de första 12 månaderna och får därefter på en parts begäran ändras en gång per år med den årliga förändringen av Labor Cost Index för tjänstemän (LCI tjm), preliminärt index, SNI 2007, näringsgren J (Informations- och kommunikationsföretag). Prisändringen får vara maximalt 90 procent av index. Basmånad är den månad när ramavtalet slöts.
		2. En begäran om en prisändring ska vara motparten tillhanda senast fem veckor innan de nya priserna ska börja gälla. En prisändring får tillämpas tidigast vid närmaste därefter följande kalendermånadsskifte. Leverantören ska lämna uppgifter om uppdaterade priser i ett digitalt format och på det sätt som SKI begär.
		3. Om ett avtalat index upphör under avtalstiden har SKI rätt att ersätta detta med ett annat likvärdigt index.

Fakturering och förfallotid

Fakturering ska ske elektroniskt. Leverantören ska senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura till de upphandlande myndigheterna enligt något eller flera av följande alternativ:

* + 1. PEPPOL BIS Billing 3.o;
		2. Svefaktura; eller
		3. SFTI fulltextfaktura.

Leverantören ska från och med kontraktstecknandet kunna kommunicera elektroniskt med den upphandlande myndigheten på något eller flera av följande sätt:

* + - via PEPPOL-nätverket, eller
		- via partsuppsättning mot upphandlande myndighets operatör.

Den upphandlande myndigheten har rätt att bestämma vilken av metoderna för kommunikation som ska tillämpas under kontraktsperioden om leverantören kan erbjuda fler än ett av formaten för elektronisk kommunikation enligt 14.2.

Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:

* + - nödvändiga referenser ska anges;
		- avtalsnummer/kontraktsreferens;
		- objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura);
		- avrops-/beställnings-/inköpsordernummer;
		- kostnadsställe eller beställarens referens;
		- debetfakturans fakturanummer ska framgår i kreditfaktura;
		- den upphandlande myndighetens faktureringsadress;
		- bolag/förvaltnings GLN;
		- fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, inklusive brutto- och nettobelopp samt moms;
		- vad varan/tjänsten avser, leveransdatum; samt
		- betalningsvillkor och förfallodatum samt övriga i kontraktet angivna uppgifter.

En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten förutsatt att leveransen har fullgjorts. En faktura förfaller dock inte till betalning förrän den uppfyller kraven i 14.4.

Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast 12 månader efter leveransdatum.

Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.

Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.

Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle.

Överlåtelse av ramavtalet och kontrakt

SKI eller den upphandlande myndigheten får överlåta ramavtalet eller ett kontrakt till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på SKI eller den upphandlande myndigheten vid avtalets ingående.

Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt ramavtalet utan att SKI medger det. Leverantören får inte heller överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt något kontrakt utan den upphandlande myndighetens medgivande.

En överlåtelse kan exempelvis medges om den nya leverantören uppfyller de ursprungliga kriterierna för kvalitativt urval, grund för uteslutning saknas och den nya leverantören helt eller delvis träder i ramavtalsleverantörens ställe till följd av exempelvis företagsomstruktureringar, inklusive uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens, och det inte medför andra väsentliga ändringar av ramavtalet eller kontraktet.

Sker en överlåtelse utan SKI:s respektive den upphandlande myndighetens medgivande har de rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört. Om skadan är väsentlig har SKI respektive den upphandlande myndigheten dessutom rätt att omedelbart häva ramavtalet respektive kontraktet.

Ändringar och tillägg till ramavtalet

Alla ändringar eller tillägg till ramavtalet, inklusive bilagorna till ramavtalet, är giltiga och bindande mellan parterna endast om sådana ändringar och tillägg har gjorts skriftligen och undertecknats av både SKI:s och leverantörens behöriga företrädare.

Ändringar och tillägg till ramavtalet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte ramavtalets eller ingångna kontrakts giltighet i övrigt.

Force Majeure

Var för sig kallas leverantören, SKI och upphandlande myndighet för part. Det framgår av bestämmelserna i avsnittet om endast en viss part avses.

Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt detta ramavtal i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses t.ex. avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt detta ramavtal.

För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

Part är skyldig att vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av åberopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

Meddelanden

Meddelanden om ramavtalets tillämpning ska skriftligen översändas till parternas kontaktpersoner enligt 1.2 och 1.3 ovan.

Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

Lagval och tvister

Svensk materiell rätt gäller för ramavtalet och kontrakt som ingåtts under det.

Tvister med anledning av ramavtalet ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.

Ramavtalets giltighet

Ramavtalet består av samtliga avtalshandlingar som framgår av 3.1 och 3.2. Genom att underteckna ramavtalet intygar leverantören att den tagit del av samtliga ramavtalshandlingar. Ramavtalet är bindande för leverantören från och med den dag leverantören undertecknar det.

Ramavtalet är bindande för SKI när SKI har undertecknat ramavtalet. En förutsättning är att tilldelningsbeslutet i den upphandling som har lett fram till ramavtalet har fått laga kraft utan att SKI har beordrats av domstol att rätta upphandlingen eller att göra om den.

Ramavtalet träder i kraft den [datum] om förutsättningarna enligt 19.1 och 19.2 ovan är uppfyllda. Ramavtalet har upprättats i två likalydande exemplar, och parterna har fått var sitt.

|  |  |
| --- | --- |
| Underskrift av behörig avtalstecknare:**För SKI**  | **För leverantören** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| Ort/datum:  | Ort/datum: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Underskrift:  | Underskrift: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Namnförtydligande:  | Namnförtydligande: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Befattning:  | Befattning: |
|  |  |